

**EL FSE
INVIERTE
EN TU
FUTURO**



Región de Murcia



Unión Europea

Análisis funcional de las necesidades de la **Renta Básica** de Inclusión a incorporar en el **Sistema de información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS)**. Procedimientos de trabajo.

Presentación del documento base para la elaboración de un módulo de gestión integral vinculado al SIUSS en la CARM.

Murcia, 4 de julio 2016

Elaborado por Eva León . Trabajadora social del Colectivo para la Promoción Social “El Candil”

**EL
CANDIL**
Promoción Social

Encargado y supervisado por el Servicio de Planificación y Evaluación



Región de Murcia
Consejería de Familia
e Igualdad de Oportunidades
Dirección General de
Familia y Políticas Sociales



Sumario

1. Presentación
2. Procedimiento actual de Renta Básica de Inserción
3. Dificultades y propuestas de mejora en los procedimientos de RBI.
4. Análisis del procedimiento de evaluación de RBI.
5. Consideraciones finales a tener en cuenta para el sistema integral de RBI.
6. Bibliografía y fuentes documentales.

1.- Presentación

Encuadre del trabajo

- Enmarcado dentro de las actuaciones que se desarrollan a través del **Programa Operativo del Fondo Social Europeo en la Región de Murcia 2014 – 2020**.
 - ... **Objetivo 9.4.1**, se establece acciones para *“Puesta en marcha de herramientas y protocolos de cooperación entre los profesionales de los sistemas de Empleo, Salud Mental y Servicios Sociales que mejoren el acceso, la atención y la calidad de los servicios y la empleabilidad de los colectivos sociales en riesgo de inclusión”*.
 - ... Uno de los proyectos que se establece para el desarrollo de este objetivo es el **establecimiento de herramientas de seguimiento individual de los programas personalizados de intervención e inserción social a personas incorporadas al programa de Rentas Mínimas y de Acompañamiento Social dentro del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS)**.
- **Líneas Estratégicas de Acción Social (LEAS) de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades**.
 - ... Línea estratégica G3.- Expediente único. **Objetivo específico G3c.- Diseñar e incorporar al SIUSS un módulo específico para la gestión de la Renta Básica de Inserción**.

1.- Presentación

Finalidad

- **Mejorar el funcionamiento** del sistema de Renta Básica de Inserción y la **coordinación** entre los distintos de intervención (regional y local).
- Este documento es el **primer paso para el diseño de una herramienta informática integrada**, de seguimiento individual de los programas personalizados de inserción de las personas incorporadas al sistema de RBI.

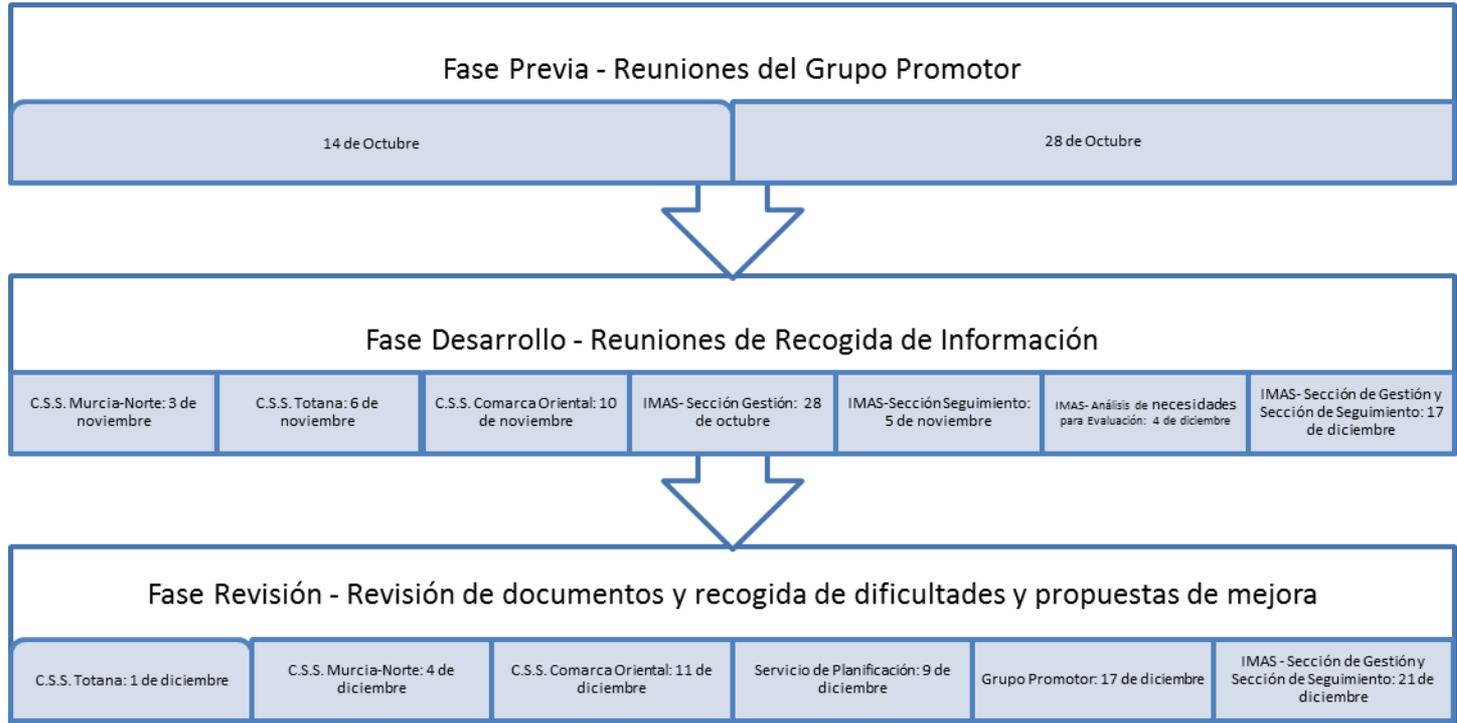
Fundamentación

- Es necesario **establecer herramientas de trabajo apropiadas para optimizar el trabajo de los profesionales y mejorar** la calidad de atención a la ciudadanía.

Año	Nº titulares de la prestación	Nº Beneficiarios Totales	Tasa anual de variación de titulares de la prestación
2010	1.370	3.307	-
2011	1.900	4.663	38,68 %
2012	1.876	5.683	-1,26 %
2013	2.441	6.858	30,11 %
2014	3.230	9.123	32,32 %
2015	5.297	14.302	63,99 %

1.- Presentación

Metodología





2.- Procedimiento de RBI.

- El documento pretende plasmar el **análisis del procedimiento realizado desde los Centros de Servicios Sociales de Atención primaria**, con la participación de profesionales de:
 - ... Centro de Servicios Sociales **Murcia Norte**.
 - ... Centro de Servicios Sociales de la **Mancomunidad de la Comarca Oriental**.
 - ... Centro de Servicios Sociales de **Totana**.
- Además, también recoge el **análisis del procedimiento desde la CARM**, con la participación de profesionales de:
 - ... DG de Pensiones, Valoración y Programas de Inclusión del IMAS. **Servicio de Prestaciones Económicas** (Sección de Gestión; Sección de Seguimiento; Técnico Responsable).
 - ... DG de Familia y Políticas Sociales. **Servicio de Planificación y Evaluación**.

3.- Dificultades y Propuestas de mejora

- En el documento se **diferencian las dificultades y propuestas** realizadas desde los **Centros de Servicios Sociales** y desde el **IMAS**.
- Las aportaciones en este sentido se han organizado en 4 bloques:
 - ... **Procedimientos.**
 - ... **Sistema de registro de información de usuarios e intervenciones.**
 - ... **Atención directa a las personas.**
 - ... **Coordinación interadministrativa.**



3.- Dificultades y Propuestas de mejora

... Procedimientos.

- ... Dificultad para cumplir plazos
- ... Las U.T.S. no tienen acceso telemático a documentación.
- ... Inseguridad jurídica para el ciudadano: no se registran los expedientes en el momento de inicio de la solicitud y no existe una definición homogénea de los procedimientos desde la Admon. Local.

... Sistema de registro de información de usuarios e intervenciones.

- ... El informe social que genera el SIUSS incluye más información de la necesaria
- ... Hay que cumplimentar en varias ocasiones los mismos datos: no existe agilidad para generar los documentos

3.- Dificultades y Propuestas de mejora

... Atención directa a las personas.

- ... Falta de tiempo para dedicar a las personas que acceden a la R.B.I., a veces debido a la excesiva carga administrativa
- ... Falta de recursos especializados complementarios a la intervención que se realiza desde las U.T.S.
- ... Intervenciones muy directivas debido a la escasez de tiempo, es necesario trabajar procesos de motivación al cambio y acompañar en los procesos.

... Coordinación interadministrativa.

- ... La devolución de los expedientes incompletos retrasa considerablemente la resolución.
- ... No se puede consultar telemáticamente y en tiempo real el estado del expediente.

4.- Procedimiento de Evaluación de RBI

- **Antecedentes en la evaluación de RBI.**
- **Mecanismos para evaluar la cobertura.**
- **Inexistencia de mecanismos de evaluación de evaluación de impacto de Renta Básica de Inserción.**

5.- Consideraciones finales

- **En relación al sistema de registro de información de usuarios e intervenciones:**
 - ... Disponible en un **entorno Web**.
 - ... Dotar a los Centros de Servicios Sociales de **recursos materiales apropiados**.
 - ... Facilitar el **acceso a todos los profesionales** que intervienen en el procedimiento.
 - ... Incluir un apartado de recogida de datos que **vuelque información a los distintos documentos** (solicitud, declaración...) de forma automática.
 - ... Contar con un **expediente único y telemático de RBI**, interconectando la herramienta con la aplicación de gestión de RBI del IMAS, incluyéndole un sistema de notificaciones y alertas



5.- Consideraciones finales

- **En relación a la atención directa a las personas:**
 - ... **Doble derecho:** prestación económica para cobertura de necesidades básicas y apoyos personalizados para la inclusión. Actualmente centrado en la prestación económica.
 - ... Es necesario **realizar un diagnóstico** que determine el grado de intensidad de la intervención.
 - ... Establecer **ratio de persona/profesional** según la intensidad de la intervención.
 - ... **Dotar** a los Centros de Servicios Sociales de **recursos profesionales y materiales** para el desarrollo de **apoyos personalizados** para la inserción.
 - ... **Recursos especializados complementarios:** empleo, formación, conciliación, etc...
 - ... Establecer un **profesional de referencia**, con formación específica en relación de ayuda.



5.- Consideraciones finales

- **En relación a la coordinación interadministrativa:**
 - ... **Complejidad debido a la diversidad de administraciones** que intervienen en algún momento del procedimiento.
 - ... Es necesario **equipos profesionales que supervisen, apoyen y asesoren** (con criterios comunes en toda la Región) a los profesionales de atención directa.
 - ... **Mejorar la coordinación** mediante:
 - Sistema de **registro de información interconectado** con la aplicación del IMAS.
 - **Acceso telemático** para conocer el estado de los expedientes, en tiempo real.
 - Establecer **sistemas de alerta** que avise de las circunstancias de la persona.

5.- Consideraciones finales

- **En relación a la evaluación:**

- **... Respecto a la evaluación de cobertura:**

- Analizar datos referentes a solicitantes que no acceden al recurso.
- Establecer criterios (por escrito) respecto a variables cualitativas .

- **... Respecto a la evaluación de Impacto:**

- Es imprescindible establecer un sistema de evaluación, para analizar la eficacia del recurso y valorar si la RBI realmente mejora las condiciones de vida de las personas.
- Evaluación con partida, doble perspectiva: persona beneficiaria y profesional.
- Habilitar cuestionario online, que garantice el anonimato para no condicionar las respuestas.
- Evaluar las siguientes áreas: cobertura de necesidades básicas, implementación de las medidas de inserción y propuestas de mejora.

EL FSE
INVIERTE
EN TU
FUTURO



Región de Murcia



Unión Europea

GRACIAS POR VUESTRA COLABORACIÓN