



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

## Comunicación al Congreso Internacional de Infancia Maltratada.

### *CONSTRUYENDO MODELOS*

*Grupos de trabajo colaborativo para la  
mejora de la intervención con familias*  
Servicios Sociales de Atención Primaria-  
Servicio de Familia de la Dirección General  
de Familia y Política Social.

*María Fernanda Rull. Técnico Apoyo. Servicio de  
Familia. D. Gral Familia y Política Social.*



## Antecedentes

La experiencia que se presenta en este congreso tiene un recorrido de los últimos 10 años, cuando al finalizar un trabajo grupal impulsado desde el Servicio de Familia, los profesionales allí participantes propusieron continuar con esta dinámica de trabajo pero ahora con la finalidad de incorporar la supervisión en grupo y el análisis conjunto de casos.

## Inicio

Con esta tarea, se inició una nueva etapa de los grupos de trabajo y tras diferentes momentos y transformaciones, se ha consolidado esta experiencia, principalmente por el alto compromiso individual de los participantes, en lo que ahora se viene llamando “aprendizaje social y trabajo colaborativo”.

## Contenido

El contenido de trabajo de estos grupo es básicamente el siguiente:

- Exposición de casos por parte de cada uno de los participantes, bien de forma individual, bien como grupo profesional, para que el grupo pueda aportar una visión mas amplia de la situación objeto de intervención.



- Incorporar de forma colectiva la adquisición de conocimientos teóricos que puedan dar consistencia a la intervención con familias en situación de riesgo y multiproblemáticas.

## ¿Quiénes integran estos grupos?

Los grupos de trabajo están integrados por :

A.- Servicios Sociales de Atención Primaria. Ámbito municipal:

- Unidades de Trabajo Social.
- Programas de familia.
- Otros profesionales, a propuesta del C. SS SS.

B.- Servicio de Familia, Entidad Competente para Declarar situación de Riesgo a los menores de 18 años. Ámbito especializado y regional:

- Profesionales de valoración
- Profesionales de intervención familiar

Ambos niveles, que siendo diferentes y con competencias distintas tienen que confluir en su trabajo para poder dar una respuesta lo mas coordinada e integral posible a la problemática familiar que afecta al adecuado desarrollo de los menores.



## Cómo nos organizamos?

Actualmente, con los municipios que participan de esta metodología y contando con los profesionales del servicio de Familia, formamos un colectivo de más de 60 técnicos que para conseguir la operatividad necesaria, nos hemos dividido en tres grupos de ámbito regional, dos de ellos integrados básicamente por profesionales de programas de familia, y un tercer grupo de reciente creación que está integrado por trabajadores sociales de valoración y de Unidades de Trabajo social.

Con posterioridad al inicio de estos dos grupos de trabajo, y recogiendo la demanda de los participantes se dio un paso hacia adelante, reforzando esta organización con el establecimiento de grupos más reducidos y de ámbito territorial menor, (comarcal) en el que se pueda seguir dando continuidad al trabajo de reflexión conjunto y a la coordinación de actuaciones. Así surgen seis grupos de trabajo comarcal.

Por último en la línea de mayor a menor, los profesionales del S de Familia, nos desplazamos periódicamente a realizar un trabajo conjunto, en la misma línea de esta intervención colaborativa, con la inmensa mayoría de los C.SS SS de atención primaria



de los municipios de la región, aunque no se esté participando en los grupos expuestos anteriormente. Así podemos conceptualizar conjuntamente la problemática familiar, normalmente en el municipio y después derivar cuantos documentos sean necesarios para cumplimentar el expediente administrativo para declarar riesgo, o en el peor de los casos un desamparo. En este nivel de colaboración mas reducida., abordamos conjuntamente las dificultades para la valoración , se diseña el plan de trabajo con las familias a las que se les ha declarado riesgo y cuantos asuntos relacionados con los menores se presenten en el municipio.

### ¿Para qué servían estos grupos?

- Se crea un espacio para el análisis y la reflexión conjunta de la intervención familiar en aquellos casos que presentan una dificultad y/o complejidad importante. Esta reflexión esta enriquecida por la visión multiprofesional y multiinstitucional.
- Mantener la conversación sobre el caso que no siempre es fácil en el día a día de las intervenciones familiares.



- Intercambiar experiencias. Es una forma de ir conociendo el hacer diferente ante situaciones similares.
- Mantener un espacio de autoformación continuada, aplicada a la intervención con familias y menores.

### ¿Qué utilidad han generado estos espacios?

- El trabajo de coordinación entre los SS de Atención Primaria (SSAP) y Servicio de Familia (SF) se hace mas fluido
- Se abordan casos con muy mal pronostico y se consigue una evolución favorable
- En los casos en que se configura un desamparo, se tiene la conciencia de haber agotado los tan escasos recursos con que contamos.
- Se va cambiando el concepto de derivación, “de – hacia” por el de “pertenencia al caso” con mayor o menor intensidad
- se pueden desarrollar las funciones de ayuda y de control de forma mas adecuada a las necesidades especificas de la familia en cada momento.
- Se introduce una buena práctica en la intervención social.



## ¿ Qué valoración hacemos?

- A los seis años de recorrido de este trabajo, se hizo una valoración entre los profesionales y sus coordinadores, con un resultado altamente satisfactorio y eso nos dio la seguridad de ir acertando en este proceso de trabajo.
- 
- Hay una percepción de apoyo entre los profesionales integrantes de los grupos. De todos es sabido el trabajo en solitario que se hace con las familias multiproblemáticas, con el choque emocional que el profesional sufre cuando se siente responsable de la evolución de las familias. En otros casos, el profesional queda engullido por la familia, atrapado etc.. para paliar estos efectos, sabemos que los espacios regionales y comarcales son de gran ayuda.
- 
- Percepción de ayuda muy cualificada en los casos de abordaje de casos graves. Ni que decir tiene, que ven más cuarenta que dos ojos, y



que veremos y comprenderemos mejor a la familia, si los miramos desde múltiples y diferentes enfoques y disciplinas.

## Ampliación hacia el aprendizaje social, construyendo conocimiento colectivo.

Se consolida este procedimiento de acción-formación desde los profesionales, generando un hacer diferente en las instituciones.

Se transforman estos grupos en Seminarios permanentes de trabajo colaborativo y aprendizaje social.

Se han abordado temas diferentes con contenidos prácticos.

Reconocimiento por la Escuela Regional de Formación e Innovación de Administración Pública, que ahora estamos muy próximos a tener formación monográfica por parte de expertos.

Murcia 20 de noviembre 2016