

FICHA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

Proyectos de inversión en el marco del componente 22 “Economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de igualdad e inclusión social” del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Línea C22.12.- *Proyectos pilotos de innovación en servicios sociales*.
Convenio de Colaboración entre el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para la ejecución de proyectos a cargo de los Fondos Europeos del MRR: **PROYECTO 9.- PROYECTOS INNOVADORES CON ENTIDADES LOCALES PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE POBLACIÓN VULNERABLE.**

LÍNEA DE SUBVENCIÓN DEL PROYECTO(1)

1. Medidas innovadoras de atención a necesidades complejas de vulnerabilidad desde los Servicios Sociales de Atención Primaria

DENOMINACIÓN DEL PROYECTO (2)	COD. PROJ.
TEJIENDO BARRIO, HILANDO VIDAS	26.3

CONTENIDO DEL PROYECTO

I. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD LOCAL Y DE LOS RESPONSABLES DEL PROYECTO.

1.1.- DATOS DE LA ENTIDAD LOCAL.

1.2.- RESPONSABLES DEL PROYECTO.

II. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

2.1.- FINALIDAD DEL PROYECTO..

2.2.- NECESIDADES DETECTADAS.

2.3.- OBJETIVOS OPERATIVOS.

2.4.- INDICAR ORGANISMOS Y ENTIDADES COLABORADORAS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO.

2.5.- ASPECTOS INNOVADORES DEL PROYECTO Y SU JUSTIFICACIÓN.

2.6.- ACTIVIDADES / ACTUACIONES PREVISTAS.

III. HITOS A ALCANZAR.

IV. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

V.- ACTUACIONES DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

VI.- RECURSOS

6.1.- RECURSOS HUMANOS.

6.2.- RECURSOS MATERIALES.

VII.- FINANCIACIÓN Y GASTO PREVISTO.

7.1.- FINANCIACIÓN.

7.2.- PRESUPUESTO (GASTO PREVISTO).

VIII. ACTIVIDADES/ACTUACIONES SUBCONTRATADAS.

IX.- OTROS ASPECTOS RELEVANTES DEL PROYECTO / OBSERVACIONES.

I. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD LOCAL Y DE LOS RESPONSABLES DEL PROYECTO.

1.1.- DATOS DE LA ENTIDAD LOCAL

ENTIDAD GESTORA (AYUNTAMIENTO / MANCOMUNIDAD)							
AYUNTAMIENTO DE CIEZA							
DIRECCIÓN SEDE PRINCIPAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA							
CALLE:	RAMÓN M. ^a CAPDEVILA						
NÚMERO:	12	MUNICIPIO:	CIEZA	CÓDIGO POSTAL:	30530	TELÉFONO :	968773009
CORREO ELÉCTRÓNICO							
mjose.aroca@cieza.es							

1.2.- RESPONSABLES DEL PROYECTO

NOMBRE Y APELLIDOS DEL <u>RESPONSABLE POLÍTICO</u> ¹			
MELBA MIÑANO BLEDA			
CARGO:	CONCEJALA DE POLÍTICAS SOCIALES	TELÉFONO:	968773009
CORREO ELECTRÓNICO:	MELBA.MINANO@CIEZA.ES		
NOMBRE Y APELLIDOS DEL <u>RESPONSABLE TÉCNICO</u> ²			
JOSEFA AROCA GARCÍA			
CARGO:	TRABAJADORA SOCIAL	TELÉFONO :	968773009
CORREO ELECTRÓNICO:	MJOSE.AROCA@CIEZA.ES		

¹ Responsable político del que depende el Centro de Servicios Sociales (Alcalde; Presidente de la Mancomunidad; Concejal del Área de Servicios Sociales.

² Director/Coordinador del Centro de Servicios Sociales o en su defecto persona de referencia para el proyecto.

II. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

2.1.- FINALIDAD DEL PROYECTO (3).

LA FINALIDAD DE ESTE PROYECTO ES REALIZAR UN ACERCAMIENTO A NÚCLEOS DE POBLACIÓN DESFAVORECIDOS DESDE UNA PERSPECTIVA Y METODOLOGÍA DIFERENTE, LA CUAL NOS PERMITA DEFINIR COLECTIVAMENTE LA PROBLEMÁTICA, POTENCIAR LA ACCIÓN INTEGRADORA Y HOLÍSTICA CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS PRINCIPALES ACTORES DE LA ZONA. INVESTIGACIÓN-ACCIÓN-PARTICIPACIÓN.

ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN A LA QUE SE DIRIGE EL PROYECTO PARTIENDO DE SU PROPIO DIAGNÓSTICO Y TENIENDO EN CUENTA LOS CONTEXTOS, DÁNDOLES UNA PERSPECTIVA TRANSVERSAL QUE

LA CREACIÓN DE ESPACIOS ADECUADOS DE CONVIVENCIA VECINAL, QUE FAVOREZCAN CAMBIOS EN EL SENTIMIENTO DE PERTENENCIA AL BARRIO, ASÍ COMO LA RELACIÓN CIUDADANO- ADMINISTRACIÓN (SERVICIOS SOCIALES).

FOMENTAR Y GENERAR EXPECTATIVAS DE CAMBIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL, QUE CONLLEVEN UN MAYOR NIVEL DE CONCIENCIACIÓN A LA HORA DE VALORAR LA IMPORTANCIA DE CONSERVAR LOS LOGROS QUE ELLOS MISMOS HAN CONSEGUIDO.

ESTABLECER SINERGIAS DE COLABORACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES ACTORES SOCIALES Y ECONÓMICOS QUE PARTICIPEN, ENCONTRANDO OBJETIVOS COMUNES QUE PUEDAN CONVERGER EN LA ACCIÓN COMUNITARIA DE LA ZONA.

REALIZAR ACCIONES INNOVADORAS QUE RESPETEN EL MEDIO AMBIENTE, MEJOREN LA CALIDAD DE VIDA Y EL ENTORNO MÁS PRÓXIMO DE LAS PERSONAS DE FORMA AUTOSUFICIENTE.

INTRODUCIR TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS DE TRABAJO EN RED Y ACCIÓN PARTICIPATIVA QUE PERMITAN VALORAR LA EXPERIENCIA DE FORMA INTEGRAL, NO SOLO LOS ASPECTOS PROCEDIMENTALES, SINO ASPECTOS SUSTANCIALES, RELACIONALES, RESULTADOS E IMPACTOS.

2.2.- NECESIDADES DETECTADAS (4).

1. **NECESIDAD DE ATENDER A LAS PERSONAS EN SU PROCESO DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA EN TODOS LOS ASPECTOS DE SU VIDA.** EN LA ZONA RESIDE POBLACIÓN QUE PRESENTAN DIFICULTADES ECONÓMICAS, ASÍ COMO CON BAJA CUALIFICACIÓN PROFESIONAL Y FORMATIVA. DELIMITADA EN EL EXTRARRADIO DE LA LOCALIDAD Y LIMITADA GEOGRÁFICAMENTE POR ESTAR SITUADA SOBRE UN CABEZO.
2. NECESIDAD DE MEJORAR EL ESTADO DE ALGUNAS DE LAS VIVIENDAS Y LOS ENTORNOS DE LAS PERSONAS QUE ALLÍ RESIDEN. SE TRATA DE UN NÚCLEO DE **VIVIENDAS EMPOBRECIDAS** DE VIEJA CONSTRUCCIÓN HISTÓRICAMENTE DEPRIMIDO, DE Poca CALIDAD CONSTRUCTIVA Y CON EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO URBANO ESCASO Y EN MALAS CONDICIONES.
3. **NECESIDAD DE CREAR CONCIENCIA DE COMUNIDAD. LA POBLACIÓN QUE RESIDE PRESENTA ESCASO SENTIMIENTO DE PERTENENCIA AL BARRIO AL QUE PERTENECE LA ZONA.** EXISTE DESVINCULACIÓN SOCIAL Y SECTORIZACIÓN POR AFINIDAD CULTURAL (POBLACIÓN GITANA, POBLACIÓN MARROQUÍ, TEMPOREROS). PRESENCIA DE CONFLICTOS ENTRE DERECHOS Y DEBERES DE LA CIUDADANÍA.
4. **NECESIDAD DE ATENDER LOS PROBLEMAS URBANÍSTICOS Y DE ACCESIBILIDAD** DE LA ZONA. EXISTEN ESPACIOS CON PROBLEMAS DE ACCESIBILIDAD EN LAS QUE NO SE HAN ACOMETIDO LAS REFORMAS DEL PLAN GENERAL URBANÍSTICO. DICHA SITUACIÓN AGRAVA LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES, MAYORES Y/O CON DISCAPACIDAD FÍSICA. ES IMPORTANTE MANTENER LOS ENTORNOS ADECUADOS PARA LA VIDA EN ZONAS TAN DEGRADADAS Y POCO CUIDADAS, TANTO POR LOS PROPIETARIOS DE LAS VIVIENDAS COMO POR LA ADMINISTRACIÓN.
5. NECESIDAD DE ATENDER LAS NECESIDADES DE PROMOCIÓN PSICOSOCIAL DE LOS MENORES Y APOYO A LAS FAMILIAS MÁS DESFAVORECIDAS. EL APOYO Y ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA FAVORECE LA RUPTURA DE LA HERENCIA DE LA EXCLUSIÓN.

2.3.- OBJETIVOS OPERATIVOS (5)

- * ELABORAR UN DIAGNÓSTICO COMPARTIDO (PROFESIONALES, VECINOS Y AGENTES SOCIALES) DE LAS PRINCIPALES NECESIDADES DE LA POBLACIÓN.
- * DESARROLLAR LA CONEXIÓN CON LA POBLACIÓN DE LA ZONA A TRAVÉS DE LA PRESENCIA EN EL BARRIO CON EXPERIENCIAS DE GRUPO, ASÍ COMO ACCIONES DIRECTAS Y PROFESIONALES DE REFERENCIA.
- * PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LOS/AS VECINOS/AS DEL BARRIO EN LA TOMA DE CONCIENCIA DE SUS NECESIDADES Y PARTICIPACIÓN EN ACCIONES INTEGRADAS DE LA LOCALIDAD.
- * CREAR ESPACIOS DE ENCUENTRO PARA LOS CIUDADANOS QUE PERMITA LA INTERCULTURALIDAD, INTERCAMBIO INTERGENERACIONAL Y CONEXIÓN VECINAL.
- * PROMOVER ACCIONES DE DESARROLLO PERSONAL, FAMILIAR, LABORAL Y SOCIAL EN MIEMBROS DE LA COMUNIDAD, TRABAJANDO EN RED PARA LOGRAR EL EMPODERAMIENTO Y LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE RIESGO.
- * DOTAR A LOS/AS VECINOS/AS DE HERRAMIENTAS PARA LA CREACIÓN DE LAZOS DE CONVIVENCIA COMUNITARIA CON VALORES DE RESPETO Y LUCHA POR SUS DERECHOS Y MANTENIMIENTO DE LOS LOGROS A MEDIO PLAZO.
- * MEJORAR LA CALIDAD DEL VIARIO Y DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE LA ZONA QUE MODIFIQUEN DE FORMA POSITIVA LAS CONDICIONES GENERALES DE LOS VECINOS Y MEJOREN LA PERCEPCIÓN DE BARRIO EN LA CIUDAD.
- * MANTENER LA COORDINACIÓN, PARTICIPACIÓN Y EVALUACIÓN DE TODOS LOS ACTORES SOCIALES A LO LARGO DE TODAS LAS FASES DEL PROCESO DE ACCIÓN- PARTICIPACIÓN.

2.4.- INDICAR ORGANISMOS Y ENTIDADES COLABORADORAS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO.

SERVICIOS O DEPARTAMENTOS DE LA ENTIDAD LOCAL (6)

CONCEJALÍA DE CULTURA:

- INFORMAR Y FACILITAR EL ACCESO A LAS ACCIONES CULTURALES DE LA COMUNIDAD A LOS VECINOS DE LA ZONA DEL CABEZO DE LA FUENSANTILLA.

- CONCEJALÍA DE DEPORTES:

- GARANTIZAR EL ACCESO AL DEPORTE DE LAS PERSONAS DE LA ZONA.
- INFORMACIÓN Y ATENCIÓN HACIA UNA VIDA ACTIVA. PROMOCIÓN DEL DEPORTE EN INFANCIA, JUVENTUD. Y MAYORES.

- CONCEJALÍA DE EMPLEO:

- ATENCIÓN E INFORMACIÓN DE RECURSOS DE EMPLEO PARA LA INSERCIÓN LABORAL.
- GARANTÍA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD A PERSONAS PARTICIPANTES DE ESTE PROGRAMA.

- Concejalía Educación:

- ATENCIÓN DE SITUACIONES DE APOYO ESCOLAR Y ACCIONES PARA FAVORECER LA INSERCIÓN ESCOLAR Y PREVENIR EL ABSENTISMO ESCOLAR DE LOS MENORES DE LA ZONA.
- FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE LOS MENORES DE LA ZONA EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS CENTROS DE REFERENCIA A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN.

- CONCEJALÍA DE SALUD

- COLABORACIÓN PARA LA APLICACIÓN EN LA ZONA DE CAMPAÑAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD Y PROMOCIÓN DE LA SALUD.
- INFORMACIÓN Y ATENCIÓN DE SITUACIONES DE INSALUBRIDAD.

- CONCEJALÍA DE SERVICIOS.

- PARTICIPACIÓN EN EL ACONDICIONAMIENTO DE LAS ZONAS PREPARADAS PARA LA VIDA COMUNITARIA CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE ASÍ SE PRECISEN.

- CONCEJALÍA DE URBANISMO.

- ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN ACERCA DEL PLAN GENERAL DE ORDENACIÓN URBANA DE LA ZONA.
- ASESORAMIENTO SOBRE PERMISOS DE OBRAS MENORES DE ADECUACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA Y ESPACIOS COMUNES.

CONCEJALÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA.

- APOYO TÉCNICO EN ACCIONES COMUNITARIAS QUE PUEDAN PRECISAR DE ATENCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA.

CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

- COORDINACIÓN CON ACCIONES PLANIFICADAS POR ESTA CONCEJALÍA.
- APOYO TÉCNICO EN ACCIONES COMUNITARIAS QUE SE PUEDAN DESARROLLAR.

CONCEJALÍA DE POLÍTICAS SOCIALES.

➤ **DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO.**

- COORDINACIÓN CON TÉCNICO DE APOYO DE REFERENCIA DEL SERVICIO DE PLANIFICACIÓN DE LA CONSEJERÍA DE MUJER, IGUALDAD, LBTBI, FAMILIAS Y POLÍTICA SOCIAL PARA LA GESTIÓN DE LA FORMACIÓN DE BASE.
- APOYO TÉCNICO EN LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL GRUPO DE MUJERES.
- ACCIÓN EN MEDIO ABIERTO EN LA ZONA CON LA FIGURA DEL/LA EDUCADOR/A SOCIAL.
- INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO POR LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL SOBRE RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE NECESIDADES DE LAS PERSONAS Y VALORACIÓN DE SITUACIONES SOCIO-FAMILIARES.
- ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA Y APOYO EN LOS PROCESOS DE CAMBIO DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN O RIEGO DE PADECERLA, QUE ASÍ LO DEMANDEN, CON LOS TÉCNICOS DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN.
- INTERVENCIÓN INTEGRAL SOCIO-FAMILIAR DE LAS FAMILIAS QUE ASÍ LO PRECISEN CON EL EQUIPO DE ATENCIÓN DE FAMILIA DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES.
- APOYO TÉCNICO DE LOS PROFESIONALES DEL EQUIPO DE ACCIÓN COMUNITARIA DEL CENTRO PARA QUE SE GARANTICE EL PROCESO.
- COORDINACIÓN DE SERVICIOS CON OTRAS ENTIDADES Y DEPARTAMENTOS DEL AYUNTAMIENTO Y CUALQUIER OTRO AGENTE EXTERNO PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACCIONES.
- COORDINACIÓN CON ACCIONES PROGRAMADAS EN EL PLAN LOCAL DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO DE LA MUJER.
- FOMENTAR, FACILITAR Y GARANTIZAR LA COLABORACIÓN CON LOS DEMÁS SERVICIOS MUNICIPALES IMPLICADOS.
- APLICAR ESTRATEGIAS PARA ESTABLECER UNA EVALUACIÓN CONTINUA DEL PROYECTO.

➤ **ESTABLECIMIENTO DE CANALES Y ACCIONES QUE FACILITE LA COMUNICACIÓN Y EL DIÁLOGO A LO LARGO DE TODO EL PROYECTO.**

SERVICIOS DE OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL (7)

SANITARIO: CENTRO DE SALUD CIEZA ESTE.

EDUCATIVO: CENTROS EDUCATIVOS DE ENSEÑANZA DE PRIMARIA Y SECUNDARIA DE REFERENCIA EN LA ZONA.

ENTIDADES DE INICIATIVA SOCIAL (8)

ASOCIACIONES JUVENILES (OJE CIEZA, SCOUT CIEZA, ...)

- COLABORACIÓN VOLUNTARIA EN ACCIONES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE Y OTRAS QUE ASÍ SE REQUIERAN.

- ASOCIACIONES DE CÁRITAS Y CRUZ ROJA.

- COLABORACIÓN Y ATENCIÓN DE SITUACIONES DE VULNERABILIDAD JUNTO CON SERVICIOS SOCIALES.
- PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN DEL CO-DIAGNÓSTICO DE LA ZONA.

- ASOCIACIÓN DE VECINOS DEL BARRIO DE SANTA CLARA.

- IGLESIA DE SANTA CLARA.

- GRUPO DE REFERENCIA DE CULTO ISLÁMICO.

- ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES Y EMPRESARIOS (REPRESENTACIÓN DE LA ZONA)

EMPRESAS (9)

EMPRESA ESPECIALIZADA EN DERRIBOS Y LIMPIEZA DE SOLARES
EMPRESA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE BUITREAVENTURAS.
EMPRESA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE AVENATURA.
EMPRESA DE ACTIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS OCIOEDUCA
EMPRESA DE TURISMO CULTURAL STIPA
EMPRESA DE ACTIVIDADES LA CASA AZUL
EMPRESA DE GRAFITIS
EMPRESA DE INSTALACIONES DE LUZ SOLAR
EMPRESA DE INSTALACIÓN DE CASETA
EMPRESA DE LIMPIEZA

ESTE PROYECTO PUEDE ESTAR ABIERTO A LA INCORPORACIÓN DE OTRAS EMPRESAS NO CONTEMPLADAS, EN FUNCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE SE PUEDAN DESARROLLAR.

2.5.- ASPECTOS INNOVADORES DEL PROYECTO Y SU JUSTIFICACIÓN

ASPECTOS INNOVADORES DEL PROYECTOS (10)	SI / NO
1.- EL PROYECTO DESARROLLA O IMPLEMENTA NUEVOS SERVICIOS NO DESARROLLADOS ANTERIORMENTE POR LA ENTIDAD LOCAL.	SI
Justificación:	
<ul style="list-style-type: none"> ✘ VA DIRIGIDO A UNA POBLACIÓN DE ZONA SEGREGADA EN LA QUE SE HAN REALIZADO ACCIONES PUNTUALES, DE FORMA AISLADA Y SIN CONTINUIDAD. POR TANTO, ES PRECISO GENERAR SINERGIAS DE ACCIÓN COMUNITARIA QUE DEN CALIDAD DE ATENCIÓN EN LOS DIFERENTES SERVICIOS IMPLICADOS. ✘ LA POBLACIÓN DE LA ZONA HABITUALMENTE TIENE UNOS NIVELES DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA CASI NULOS POR LO QUE SERÁ NECESARIO FOMENTAR DICHA PARTICIPACIÓN PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA. ✘ SE VAN A IR INTRODUCIENDO INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA NOVEDOSOS QUE SUPONEN UNA FORMACIÓN PREVIA POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES. ✘ EL PROYECTO LLEVA IMPLÍCITO EN SU METODOLOGÍA LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS AGENTES IMPLICADOS, ACCIÓN QUE HASTA LA FECHA NO SE HABÍA PODIDO DESARROLLAR EN DICHA ZONA. ✘ SE REALIZARÁ UNA MEMORIA DESCRIPTIVA Y EVALUATIVA DURANTE EL DESARROLLO DE DICHO PROYECTO DE TAL FORMA QUE NOS PERMITA LA ADAPTACIÓN Y EVALUACIÓN CONTINUA DE LAS ACCIONES, ASÍ COMO LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO TÉCNICO. Y EJEMPLO DE BUENAS PRÁCTICAS. ✘ SE TENDRÁN EN CUENTA ELEMENTOS DE IMPACTO, RESULTADOS, PARTICIPACIÓN Y MEJORÍA DE LAS RELACIONES SOCIALES EN LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO. ✘ SUPONE UN TRABAJO SISTEMÁTICO QUE UNE ACCIÓN Y REFLEXIÓN PROLONGADO EN EL TIEMPO CON LA FINALIDAD DE GENERAR CONOCIMIENTO, CONCIENCIA DE CAMBIO Y NUEVAS ESTRUCTURAS QUE SE PUEDAN CONVERTIR EN REFERENCIA DE ACCIÓN PARA OTRAS ZONAS. 	

- * COMPLEMENTA A OTROS PROYECTOS DE LA LOCALIDAD PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE CIEZA, INCIDIENDO EN ZONAS MÁS DESFAVORECIDAS COMO PRÁCTICA DE DISCRIMINACIÓN POSITIVA.
- * SE PODRÁ CONTEMPLAR LA INCORPORACIÓN DURANTE EL PROCESO DE OTRAS ENTIDADES COMO LA UNIVERSIDAD

2.- EL PROYECTO DESARROLLA O IMPLEMENTA NUEVAS METODOLOGÍAS DE ATENCIÓN SOCIAL NO DESARROLLADAS ANTERIORMENTE POR LA ENTIDAD LOCAL.	SI
---	----

Justificación:

ESTE PROYECTO TRABAJARÁ CON METODOLOGÍAS YA APLICADAS EN LOS SERVICIOS SOCIALES DE LA ZONA COMO SON:

ACOMPañAMIENTO EN LOS PROCESOS DE CAMBIO HUMANO: ES NECESARIO QUE LA ADMINISTRACIÓN SEA CAPAZ DE ACOMPAÑAR A LOS PROTAGONISTAS EN ESTE PROCESO DE ANÁLISIS DESDE UNA PERSPECTIVA HOLÍSTICA, TENIENDO EN CUENTA LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y PONIENDO ESPECIALMENTE LA MIRADA EN LA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD PARA PROMOVER EL APRENDIZAJE DEMOCRÁTICO EN LAS NUEVAS GENERACIONES.

DESARROLLO DE TRABAJO GRUPAL: EL EMPODERAMIENTO VECINAL ES UNA HERRAMIENTA QUE PUEDE DAR LUGAR A LA TOMA DE CONCIENCIA TANTO DE DERECHOS COMO DEBERES EN LOS CIUDADANOS Y COMO TALES, MEJORAR SU CONVIVENCIA Y SENTIMIENTO DE PERTENENCIA A LA COMUNIDAD, ASÍ COMO MEJORAR EN DEFINITIVA LA CALIDAD DE VIDA DE COLECTIVOS MÁS VULNERABLES.

A SU VEZ TAMBIÉN INCORPORA CONOCIMIENTO Y OTRAS METODOLOGÍAS COMO ES:

INVESTIGACIÓN-ACCIÓN-PARTICIPACIÓN: ES PRECISO INICIAR UN PROCESO DE CONOCIMIENTO Y ANÁLISIS PARTICIPATIVO, COMPARTIDO CON LOS PROPIOS AFECTADOS DE LAS NECESIDADES DE LA ZONA, ASÍ COMO FACILITAR LOS MEDIOS Y RECURSOS A LA POBLACIÓN PARA ACOMETER ACCIONES EN LA ZONA CON LA IMPLICACIÓN ACTIVA DE ELLOS MISMOS.

ESTA FORMA DE TRABAJAR SUPONE UN CAMBIO DE PARADIGMA Y UNA RUPTURA DEL BINOMIO NECESIDAD-RECURSO. REALIZA UN ACERCAMIENTO HACIA LAS PERSONAS DESDE EL DIÁLOGO Y LA CONFIANZA FORTALECIENDO VÍNCULOS A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN Y EL APOYO CON PROFESIONALES DE REFERENCIA. EN ESTE CASO SE INCORPORA COMO PRINCIPAL AGENTE A LA POBLACIÓN AFECTADA, QUE COMO TAL, NO HABÍA PARTICIPADO EN ACCIONES DE ESTE TIPO.

METODOLOGÍA PARTICIPATIVA. TRABAJO EN RED. ACOMPañAMIENTO EN PROCESOS DE CAMBIO HUMANO Y COMUNITARIO. ATENCIÓN HOLÍSTICA DE NECESIDADES DE LAS PERSONAS.

- * TRABAJO COMUNITARIO CENTRADO EN EL GRUPO COMO GENERADOR DE CAMBIO.
- * TRABAJO EN RED QUE TIENE EN CUENTA TODAS LAS DIMENSIONES DE LA REALIDAD.
- * TRABAJO QUE PRETENDE LA AUTOGESTIÓN Y EL EMPODERAMIENTO DE LOS PROTAGONISTAS QUE SON LOS VECINOS Y VECINAS DEL CABEZO DE LA FUENSANTILLA.
- * TRABAJO DE ACERCAMIENTO CULTURAL QUE FACILITE EL CONOCOCIMIENTO Y RESPETO A LA DIVERSIDAD, PERSPECTIVA DE GÉNERO E INTERCULTURALIDAD.
- * TRABAJO DE CALLE COMO ESPACIO DE ENCUENTRO, ANÁLISIS Y PARTICIPACIÓN.

3.- EL PROYECTO INCORPORA NUEVOS ORGANISMOS/ASOCIACIONES, EN EL DESARROLLO O IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS O METODOLOGÍAS, NO COLABORADORES CON EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES HASTA EL MOMENTO.	SI
---	----

Justificación:

LOS SERVICIOS SOCIALES HAN TRABAJADO CONJUNTAMENTE EN ACCIONES PUNTUALES CON SERVICIOS Y

ORGANISMOS DE LA LOCALIDAD. LA DIFERENCIA QUE SUPONE ESTE PROYECTO ES HACERLO DE FORMA CONJUNTA Y CONTINUA, CONSTRUYENDO LA REALIDAD DESDE LA PRIMERA FASE DE LA ACCIÓN. POR OTRA PARTE, INCORPORA A OTROS ORGANISMOS COMO LA ASOCIACIÓN DE VECINOS DEL BARRIO DE SANTA CLARA Y LA ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS Y COMERCIANTES COMO ACTORES HASTA LA FECHA NO CONTEMPLADOS PARA PROYECTOS DE ESTA ÍNDOLE.

4.- EL PROYECTO RESPONDE A NUEVAS NECESIDADES SOCIALES NO ACAECIDAS ANTERIORMENTE EN SU TERRITORIO. NO

Justificación:

LAS NECESIDADES QUE ANTERIORMENTE SE HAN DESCRITO, HAN SIDO DETECTADAS DESDE HACE VARIOS AÑOS. NO OBSTANTE, ESTE PROYECTO, AL CARACTERIZARSE POR SER UN PROCESO ABIERTO, PUEDEN IR SURGIENDO OTRAS NECESIDADES DESCRITAS POR LOS AFECTADOS A LOS QUE LA ADMINISTRACIÓN NO HABÍA TENIDO ACCESO HASTA EL MOMENTO; POR TANTO, SE PREVÉ QUE A LO LARGO DEL PROCESO PUEDAN DARSE OTRAS NECESIDADES NO EXPLÍCITAS EN EL MISMO, INCLUSO QUE LA COBERTURA O RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS PUEDA DAR PASO A LA DETECCIÓN DE OTRAS CUESTIONES. SE PRETENDE LA ATENCIÓN COMUNITARIA CON LAS PERSONAS Y PARA LAS PERSONAS.

5.- EL PROYECTO RESPONDE A NECESIDADES NO CUBIERTAS ANTERIORMENTE EN SU TERRITORIO. SI

Justificación:

SUPONE LA ACCIÓN DE FORMA INTEGRAL SOBRE UN GRUPO DE POBLACIÓN DESFAVORECIDA, QUE ALBERGA ESTA SITUACIÓN MANTENIDA EN EL TIEMPO. ESTA ZONA CORRE EL RIESGO DE MANTENERSE Y AGRAVARSE Y POR TANTO LAS SITUACIONES DE EXCLUSIÓN EN LAS PERSONAS Y SER CALDO DE CULTIVO DE OTRAS ACTIVIDADES AL MARGEN DE LA LEGALIDAD, DEBIDO A SU PROGRESIVO DETERIORO EN LAS OPORTUNIDADES Y EL ENTORNO.

6.- EL PROYECTO PREVÉ UNA MEJORA EN UN SERVICIO YA IMPLANTADO EN CUANTO A SUS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y/O FUNCIONALES. SI

Justificación:

ESTA EXPERIENCIA DARÁ LA OPORTUNIDAD DE PONER EN PRÁCTICA ESTÁNDARES DE CALIDAD DE INTERVENCIÓN SOCIAL QUE GENEREN EXPERIENCIA DE BUENAS PRÁCTICAS.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO. CONSENSO Y DIÁLOGO COMO PRINCIPAL ESTRATEGIA DE TRABAJO.

INCORPORA AL SUJETO EN LA INTERVENCIÓN COMO PRINCIPAL ACTIVO EN EL PROCESO.

PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIA.

TRABAJO EN RED.

TÉCNICAS DE DINÁMICA DE GRUPO.

ELEMENTOS Y ACCIONES QUE FACILITEN LA INFORMACIÓN.

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS E IMPACTO.

SISTEMA DE DOCUMENTACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA CONSTRUIR CONOCIMIENTO.

PERMITIRÁ LA FORMACIÓN SOBRE LOS PROCESOS DE ACCIÓN PARTICIPATIVA A LOS INTEGRANTES DEL PROYECTO.

7.- EL PROYECTO INCORPORA LA UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, NO UTILIZADAS HASTA EL MOMENTO, CON LAS QUE SE PREVÉ UNA MEJORA EN LA EFICIENCIA Y/O CALIDAD EN LA ATENCIÓN SOCIAL SI

Justificación:

SE UTILIZARÁN PLATAFORMAS VIRTUALES, RADIO, PRENSA LOCAL Y OTRAS PUBLICACIONES Y ACCIONES COMO EXPOSICIONES QUE FAVOREZCAN LA COMUNICACIÓN Y ESTRATEGIAS DE ACERCAMIENTO A LA

POBLACIÓN.
TAMBIÉN SE TENDRÁN EN CUENTA OTROS SOPORTES COMO VIDEOS, PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE TV. LOCAL, CARTELES, MURALES,...Y OTROS SOPORTES ALTERNATIVOS COMO GRAFITIS, CONCURSOS,...
ESPECIALMENTE SE FAVORECERÁ LA PRESENCIA Y COMUNICACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS EN AQUELLOS ESPACIOS Y MOMENTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE LA VIDA COMUNITARIA DEL CONJUNTO DE LA POBLACIÓN DE CIEZA..

8.- EL PROYECTO INCORPORA NUEVAS ESTRATEGIAS CON LAS QUE SE PREVÉ UNA MEJORA EN EL RENDIMIENTO Y ÉXITO DE LAS ACTUACIONES. **SI**

Justificación:

- × **DESARROLLAR ACCIONES VINCULADAS A LOS CONTEXTOS DE AQUELLAS COMUNIDADES QUE NO HAN TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LA UTILIZACIÓN DE INSTRUMENTOS Y MECANISMOS NOVEDOSOS.**
 - FACILITAR EL DESARROLLO DE ESTRUCTURAS DINÁMICAS DE TRABAJO.
 - ARTICULAR EL GRUPO MOTOR COMO ELEMENTO DE CAMBIO Y AUTÓNOMIA.
 - FACILITAR EL DIÁLOGO Y LA CAPACITACIÓN PARA LLEGAR A LA AUTOORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD.
- × **ACCIONES QUE FACILITEN EL ANÁLISIS DE NECESIDADES DE LA COMUNIDAD QUE NOS OCUPA.**
 - BÚSQUEDA Y RECOGIDA DE INFORMACIÓN.
 - VISTAS Y ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE.
 - ESTUDIO DE REDES.
 - OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.
 - HISTORIAS DE VIDA.
 - GRUPOS DE DISCUSIÓN.
 - ASAMBLEAS VECINALES.
 - CUESTIONARIOS.
- × **TRABAJO EN RED.** ACCIONES QUE MEJOREN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS SECTORES MÁS DESFAVORECIDOS DE LA ZONA EN TODAS LAS ÁREAS DE SUS VIDAS. CORRESPONSABILIDAD DE TODOS LOS SERVICIOS Y EN LA PROPIA PERSONA PARA EL DESARROLLO DE ITINERARIOS DE INSERCIÓN.
- × SE PROVEEN RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS, Y LOGÍSTICOS, LO QUE DA MAYOR GARANTÍA AL ÉXITO DE LA EXPERIENCIA.
- × ELEMENTOS E INDICADORES QUE FACILITEN LA EVALUACIÓN CONTINUA DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS Y DEL PROCESO EN SÍ MISMO.
 - CRITERIOS DE EVALUACIÓN BIEN DEFINIDOS A TRAVÉS DE INDICADORES TANTO CUALITATIVOS COMO CUANTITATIVOS.

TODAS ESTAS ESTRATEGIAS DE ACCIÓN TENDRÁN UN EJE COMÚN Y SERÁN COMPLEMENTARIAS, POR LO QUE SUPONE UN PROYECTO CON TRANSVERSALIDAD EN SUS ACCIONES.

9.- EL PROYECTO DESARROLLA ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS. **SI**

Justificación:

NIVELES DE ACCIÓN.

LA ACCIÓN ESTARÁ BASADA EN TRES NIVELES DE ATENCIÓN, TODAS ELLAS BAJO EL ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA:

NIVEL INDIVIDUAL- FAMILIAR. ATENDIENDO LOS PROCESOS DE CAMBIO HUMANO E INSERCIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS QUE POTENCIALMENTE TIENEN MAYOR DIFICULTAD DE ACCESO A LOS RECURSOS PARA MEJORAR SU SITUACIÓN, DIFICULTADES PERSONALES, FAMILIARES CON HISTORIAS DE VIDA Y TRAYECTORIAS DE EXCLUSIÓN QUE LES HAN LLEVADO A ESTAR AL MARGEN DE LA VIDA COMUNITARIA. SUPONE UNA INTERVENCIÓN INTEGRAL Y COORDINADA TANTO POR LOS PROFESIONALES DE LOS DISTINTOS PROGRAMAS DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES, COMO DE PROFESIONALES DE OTROS ORGANISMOS. TRABAJO EN RED.

NIVEL GRUPAL. CREACIÓN DE UN GRUPO DE COSTURA CON MUJERES DE LA ZONA. ESTA PROPUESTA PARTE DEL ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS ANTERIORES QUE HAN SIDO ACEPTADAS DE FORMA MUY POSITIVA Y REALIZADAS YA ANTERIORMENTE, A LA VEZ QUE DEMANDADAS EN REITERADAS OCASIONES HASTA LA ACTUALIDAD. CONSIDERAMOS QUE LAS MADRES DE MUCHAS DE ESTAS FAMILIAS SON EL MOTOR DE LAS

MISMAS, POR TANTO, INCIDIR EN EMPODERAR A ESTE GRUPO SUPONE UNA GARANTÍA DE ACCIÓN EN EL TERRITORIO. LA INTERVENCIÓN GRUPAL NOS PERMITE TENER UN ESPACIO DE ENSAYO DE RELACIONES PERSONALES, QUE LUEGO SON EXTRAPOLABLES A LA VIDA EN COMUNIDAD Y PERMITE TAMBIÉN GENERAR PENSAMIENTO CRÍTICO DESDE LOS VALORES DEL RESPETO, DIVERSIDAD Y TOLERANCIA. SE INTENTARÁ PROPORCIONAR HERRAMIENTAS PARA EL EMPODERAMIENTO DE LAS PARTICIPANTES A TRAVÉS DEL GRUPO DE COSTURA. UNA VEZ CONSEGUIDO ESTE OBJETIVO, SE MOTIVARÁ A LAS MUJERES IMPLICADAS EN LA ACTIVIDAD PARA QUE SEAN ELLAS QUIENES PUEDAN LLEVAR A CABO ACCIONES DE FORMACIÓN CON EL RESTO DEL BARRIO, DE ACUERDO A SUS INTERESES, HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS, FACILITÁNDOLES LOS RECURSOS NECESARIOS.

NIVEL COMUNITARIO. LA ACCIÓN COMUNITARIA BASADA EN LA PARTICIPACIÓN DE ESTA COMUNIDAD EN SU PROPIO DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y DIFICULTADES, QUE NOS DARÁ INFORMACIÓN VÁLIDA QUE PODAMOS CONTRASTAR CON NUESTRA PERCEPCIÓN PREVIA COMO REPRESENTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN, DARÁ COBERTURA A ELEMENTOS DE CAMBIO ESTRUCTURAL DE UNA FORMA CREATIVA Y SE PODRÁN GENERAR ESTRUCTURAS DE CAMBIO QUE PUEDAN PERDURAR EN EL TIEMPO. NOS PERMITIRÁ TENER UNA MIRADA GENERAL DE LAS RELACIONES SOCIALES, IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES LIDERAZGOS EN LA ZONA, DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE CAPACIDADES DE CAMBIO SOCIAL Y REALIZAR ACCIONES CONJUNTAS CON LA POBLACIÓN PARA MEJORAR DICHAS SITUACIONES COMUNITARIAS que les afectan.

POR OTRA PARTE Y TENIENDO EN CUENTA LA DIVERSIDAD DEL TERRITORIO, SE ATENDERÁ LA NECESIDAD DE COMUNICAR LAS ACCIONES DESARROLLADAS AL RESTO DE POBLACIÓN, FACILITANDO LA PARTICIPACIÓN DE ESTA ZONA EN LA VIDA SOCIAL DEL RESTO DEL BARRIO DE SANTA CLARA.

ESTAS ACCIONES PUEDEN SER LA ANTESALA A UN PLANTEAMIENTO DE MODIFICACIÓN DEL PLAN GENERAL MUNICIPAL DE ORDENACIÓN URBANA DE TAL FORMA QUE PUEDA DAR LUGAR A UNA RESPUESTA MÁS REAL Y ADAPTADA A LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ZONA QUE NOS OCUPA.

FASES DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA.

CABE DESATACAR EN ESTE APARTADO QUE ENTENDEMOS LA ACCIÓN PARTICIPANTE COMO UN PROCESO CIRCULAR EN EL QUE NECESARIAMENTE LAS DIVERSAS FASES ESTÁN INTERRELACIONADAS Y SUPERPUESTAS, POR TANTO ES UN PROCESO VIVO Y EN CONSTANTE CAMBIO.

A. ELABORACIÓN DE ESTUDIO PREVIO BÁSICO.

SE REALIZARÁ POR PARTE DE LOS PROFESIONALES DEL EQUIPO TÉCNICO DE SERVICIOS SOCIALES Y TENDRÁ COMO OBJETIVO EL DE TENER DATOS QUE NOS PERMITAN CONTRASTAR LA REALIDAD INICIAL DE LA ZONA POR ACTORES EXTERNOS Y APLICAR LA COMPARATIVA UNA VEZ REALIZADO EL ESTUDIO POR EL EQUIPO MOTOR.

- DESCRIPCIÓN DE POBLACIÓN POR EDADES, SEXO, PERTENENCIA CULTURAL, ...
- ESTUDIO DE ESTRUCTURA POBLACIONAL DE LA ZONA, DISTRIBUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS BÁSICAS. BREVE DESCRIPCIÓN DE DESARROLLO HISTÓRICO DEL BARRIO A NIVEL CULTURAL, ECONÓMICO, SOCIAL, POBLACIONAL, ...RELACIONADO CON LAS EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES EVOLUCIONES HISTÓRICAS DE LA CIUDAD.
- ANÁLISIS CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DE EXPERIENCIAS ANTERIORES, A NIVEL MACRO Y MICRO EN EL BARRIO.
- MIRADA GENERAL DE LAS RELACIONES SOCIALES ACTUALES. SOCIOGRAMA.
- MEMORIA DESCRIPTIVA DE PROBLEMAS ANALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN (SERVICIOS SOCIALES).
- DESCRIPCIÓN DE RECURSOS SOCIALES DE LA ZONA. AGENTES ACTIVOS DE LA ZONA.
- ACTIVIDAD CULTURAL ESTABLECIDA O INCIPIENTE EN LA ZONA.
- IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES LIDERAZGOS EN LA ZONA.
- DETECCIÓN DE POSIBLES ELEMENTOS INNOVADORES EN LA ZONA.
- DETECCIÓN DE PRINCIPALES PROBLEMAS, CARENCIA Y POTENCIALIDADES DE LA ZONA. **DAFO.**

B. ACERCAMIENTO DE LOS TÉCNICOS A LA ZONA. ESTRATEGIAS:

ESTA FASE SERÁ REALIZADA POR EL EQUIPO TÉCNICO DE SERVICIOS SOCIALES.

- RECUPERAR ACCIONES QUE QUEDARON PENDIENTES PACTADAS CON EL VECINDARIO A CONSECUENCIA DE LOS DESTROZOS DE LA DANA.
- ANALIZAR CONJUNTAMENTE CON LA POBLACIÓN EL IMPACTO SOCIO-ECONÓMICO DE LOS EFECTOS DEL COVID.
- INICIAR LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE EN EL BARRIO POR EL EQUIPO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA.
- ANÁLISIS SUBJETIVO DE LAS NECESIDADES DE LOS VECINOS.
- IMPLICAR A OTROS SERVICIOS Y CONCEJALÍAS EN EL PROYECTO (MEDIO AMBIENTE, URBANISMO, SERVICIOS, EMPLEO, CULTURA, ...)
- PARTICIPAR EN ACCIONES PLANIFICADAS EN EL BARRIO (FIESTAS POPULARES, VOLUNTARIADO, REIVINDICACIONES,...)

C. FORMACIÓN DEL GRUPO MOTOR.

(CON APOYO DEL EQUIPO TÉCNICO DE SERVICIOS SOCIALES)

- ACERCAMIENTO Y EXPLICACIÓN DEL PROYECTO A LOS AGENTES SOCIALES DE LA ZONA (BARRIO DE SANTA CLARA: MEZQUITA, PARROQUIA, ASOCIACIÓN DE VECINOS, ASOCIACIÓN CULTURALES Y DE DEPORTE, ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES, TÉCNICO DE SALUD DE CIEZA OESTE, TÉCNICOS DE SERVICIOS SOCIALES,
- TÉCNICO DE MEDIO AMBIENTE, TÉCNICO DE URBANISMO, ...)
- FORMACIÓN ACERCA DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO EN RED Y TÉCNICAS DE IAP.
- ANÁLISIS PARTICIPATIVO DE NECESIDADES POR EL GRUPO MOTOR.
- INICIO DEL TRABAJO GRUPAL EN LA ZONA CON LAS MUJERES Y/U OTROS SECTORES DE POBLACIÓN.
- TRABAJO DE CAMPO CON PROFESIONAL DE REFERENCIA.

D. PUESTA EN MARCHA DE LAS ACCIONES QUE SE DERIVEN DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y TOMA DE DECISIONES CONJUNTA CON LOS IMPLICADOS.

ESTAS ACCIONES SERÁN DERIVADAS DEL ANÁLISIS PARTICIPATIVO QUE SE REALICE A LO LARGO DEL PROYECTO Y POR TANTO NO SE PUEDEN DETERMINAR PREVIAMENTE.

E. EVALUACIÓN CONTINUA DEL PROYECTO.

(APDO.15)

10.-EL PROYECTO INCORPORA NUEVOS MÉTODOS DE ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA	SI
---	----

Justificación:

ESTE PROYECTO SERÁ LIDERADO POR UN **EQUIPO INTERDISCIPLINAR** FORMADO POR PROFESIONALES DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES QUE REALIZARÁ LAS FUNCIONES DE DIRECCIÓN, APOYO Y SEGUIMIENTO. DEL PROYECTO. ESTE EQUIPO ESTARÁ FORMADO POR:

TRABAJADORA SOCIAL DE ZONA, EDUCADORA SOCIAL Y TÉCNICOS DE APOYO DE SERVICIOS SOCIALES. TÉCNICOS PROGRAMA PAIN, TÉCNICOS PROGRAMA DE FAMILIA.

POR OTRO LADO, SU DESARROLLO SERÁ PROTAGONIZADO POR UN **GRUPO MOTOR** CON REPRESENTACIÓN VOLUNTARIA DE VECINOS, AGENTES SOCIALES Y PERSONAS CLAVE., ASÍ COMO UN **PROFESIONAL DE REFERENCIA** PARA LA ZONA (EDUCADOR/A SOCIAL)



2.6.- ACTIVIDADES / ACTUACIONES PREVISTAS

DIMENSIÓN DE LA INTERVENCIÓN (11)	SI / NO
1.- INDIVIDUAL.	SI
2.- GRUPAL.	SI
3.- COMUNITARIA.	SI

SECTOR DE POBLACIÓN ESPECÍFICO AL QUE VA DIRIGIDO EL PROYECTO (12)	Marcar (x)
1.- CONJUNTO DE POBLACIÓN.	X
2.- FAMILIA.	
3.- MENORES.	
4.- JOVENES.	
5.- PERSONAS MAYORES.	
6.- MUJER.	
7.- PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	
8.- PERSONAS SIN HOGAR.	
9.- PERSONAS INMIGRANTES.	
10.- PERSONAS CON CONDUCTAS DISRUPTIVAS O ADICCIONES.	
11.- PERSONAS CON TRANSTORNO MENTAL GRAVE .	
12.- POBLACIÓN DE ETNIA GITANA.	
13.- OTROS, ESPECIFICAR:	

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES / ACTUACIONES PREVISTAS. (13)

LAS ACTIVIDADES SERÁN DESCRITAS Y CONSENSUADAS POR EL GRUPO MOTOR A LO LARGO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MISMO, POR TANTO SE DERIVARÁN DE LA PROPIA ACCIÓN COMUNITARIA.

BREVEMENTE SE EXPONE LA ESTRUCTURA QUE SE TENDRÁ EN CUENTA EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES, TANTO DE LAS FASES INICIALES DE ESTUDIO DE LA SITUACIÓN POR EL EQUIPO TÉCNICO, COMO DE LAS ACCIONES A DESARROLLAR PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COMO ES EL TRABAJO CON GRUPO DE MUJERES.

Objetivo I : EVALUAR Y CONOCER EL PUNTO DE PARTIDA DE LA ZONA POR PARTE DE LOS TÉCNICOS DE LA INSTITUCIÓN.

Acciones:

- ESTUDIO DOCUMENTAL DE ACCIONES ANTERIORES.
- ESTUDIO SOCIODEMOGRÁFICO DE LA ZONA.
- ENTREVISTAS CON INFORMANTES CLAVE DE LA ZONA.
- SOCIOGRAMA.
- ECOMAPA DE SERVICIOS Y RELACIONES INSTITUCIONALES.
- ESTUDIO DE OPORTUNIDADES, FORTALEZAS Y DIFICULTADES PARA EL DESARROLLO DE ESTE PROGRAMA. DAFO
- PLANIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ACERCAMIENTO A LA ZONA Y PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA.
- PRESENTACIÓN DE LA FIGURA DE REFERENCIA DE EDUCADOR/A SOCIAL EN LA ZONA Y A LOS AGENTES PARTICIPANTES.
- ELABORACIÓN DE INFORME PRELIMINAR.
- FORMACIÓN DE EQUIPO MOTOR.

INDICADORES DE EVALUACIÓN:

COLABORACIONES DE PROFESIONALES DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES Y OTROS PROGRAMAS ADSCRITOS.
 N.º DE PROFESIONALES IMPLICADOS.
 N.º DE ACCIONES RELACIONADAS CON EL CONOCIMIENTO GLOBAL DE LA ZONA.
 N.º DE ENTREVISTA REALIZADAS A INFORMANTES CLAVE.
 N.º DE PARTICIPANTES VECINOS EN EL ESTUDIO PREVIO DE LA ZONA.
 ACCIONES DESARROLLADAS PARA LA COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE ESTE OBJETIVO.
 DESCRIPCIÓN DE NECESIDADES SENTIDAS POR SECTORES DE POBLACIÓN (MAYORES, MUJER, JÓVENES, MENORES,...)

POTENCIALES BENEFICIARIOS.

CONJUNTO DE LA POBLACIÓN
PROFESIONALES Y AGENTES DE CAMBIO

RECURSOS.

HUMANOS: EQUIPO TÉCNICO ESTABLECIDO DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES (TRAJADORA SOCIAL DE LA ZONA, EDUCADORA SOCIAL, PROFESIONALES DE APOYO DE PROGRAMAS PAIN Y FAMILIA)
MATERIALES: MATERIAL FUNGIBLE PARA LAS ACTIVIDADES PREVISTAS DE ESTUDIO PREVIO.

OBJETIVO 2. PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LOS/AS VECINOS/AS DEL BARRIO EN LA TOMA DE CONCIENCIA Y PARTICIPACIÓN EN ACCIONES INTEGRADAS DE LA LOCALIDAD Y MANTENIMIENTO DE LOS LOGROS OBTENIDOS A MEDIO PLAZO.

ACCIONES.

ENTREVISTAS CON MUJERES PARTICIPANTES DE ANTERIORES EXPERIENCIAS GRUPALES EN LA ZONA.
TRABAJO DE CAMPO PARA LA DETECCIÓN DE POSIBLES PARTICIPANTES.
FORMACIÓN DEL GRUPO DE COSTURA CON MUJERES DE LA ZONA.
ACCIONES RELACIONADAS CON SUS NECESIDADES EXPRESADAS.

INDICADORES DE EVALUACIÓN.

N.º DE PARTICIPANTES EN EL GRUPO.
N.º DE SESIONES DE GRUPO REALIZADAS.
TEMAS TRATADOS EN EL GRUPO.
ACCIONES PLANIFICADAS/ ACCIONES REALIZADAS.
N.º DE PARTICIPACIONES EN ACCIONES COMUNITARIAS POR EL GRUPO.
VALORACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL GRUPO POR LAS PROPIAS COMPONENTES (DIÁLOGO ABIERTO)
VALORACIÓN POR EL GRUPO DE SU REALIDAD SOCIAL.
N.º DE ACCIONES PROPUESTAS POR EL GRUPO.
IDONEIDAD DE LA ACTIVIDAD PARA EL DESARROLLO DEL OBJETIVO.

BENEFICIARIOS

MUJERES DE LA ZONA
OTRAS PARTICIPANTES VOLUNTARIAS

RECURSOS

HUMANOS: EDUCADORA PROFESIONAL DE REFERENCIA EN LA ZONA.
MATERIALES: PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE GRUPO.

III. HITOS A ALCANZAR. (14)

PRIMER SEMESTRE

Estudio y análisis del punto de partida (DAFO) por parte de trabajadores de la Institución. Estudio de redes.
Comunicación del objeto y finalidad del proyecto a los agentes sociales. Preparación de estrategias de acogida para la participación en el proyecto de entidades, agentes y voluntarios.
Incorporación de otros programas (Pain, Familia, ...)
Diseño y planificación del proceso de investigación.
Diseño de estrategias de comunicación y difusión.
Creación de espacios en medios Web para la Comunicación del Proyecto.
Trabajo de Campo y análisis de la realidad de la zona. Definición de deseos, y expectativas vitales.
Formación de grupo motor.
Diagnóstico Comunitario de necesidades. Priorización de las mismas.
Establecimiento de estrategias de acción conjunta.
Recogida de necesidades de grupos más vulnerables de la zona.
Evaluación de la primera fase de investigación.

SEGUNDO SEMESTRE

Creación, instalación y acondicionamiento de espacio físico para la realización de reuniones.
Formación en materia de IAP a profesionales e implicados en el proyecto.
Formación en materia de IAP a los componentes del grupo motor.
Comunicación del proceso de IAP a la comunidad.
Trabajo con grupos.
Definición de objetivos consensuados por el grupo motor.
Establecimiento de estrategias de acción comunitaria.
Desarrollo de acciones y talleres.
Trabajo de campo. Detección de otras necesidades.
Atención individualizada de necesidades de grupos más vulnerables de la zona.
Devolución de análisis compartido, objetivos establecidos y logros hasta el momento.
Desarrollo y participación en actividades comunitarias de la localidad.
Evaluación de acciones y redefinición de objetivos.
Evaluación del proceso.
Seguimiento y evaluación de acciones para la inserción social de personas más vulnerables.

TERCER SEMESTRE

Análisis de creación de nuevas estructuras comunitarias en la zona por parte del grupo motor.
Desarrollo de acciones y talleres.
Evaluación de objetivos e impacto de la acción comunitaria.
Evaluación del proceso de IAP.
Devolución final del proceso y logros a la comunidad de la zona.
Consolidación de las nuevas estructuras, grupos y tejido asociativo en la zona. Elaboración de estrategias de comunicación de los logros en el Proyecto.
Sistematización de la información, análisis de documentación técnica del proyecto.
Elaboración de informes.
Evaluación final del proceso y logros de acuerdo a los indicadores establecidos.

IV. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN. (15)

Indicar la propuesta de seguimiento y evaluación de resultados del Proyecto. Aportar indicadores genéricos.

SE ESTABLECERÁ UNA EVALUACIÓN CONJUNTA Y DINÁMICA A LO LARGO DE TODO EL PROCESO DE IAP CON OBJETO DE QUE SE PUEDAN DAR LAS GARANTÍAS DE ESTA METODOLOGÍA APLICADA.
SE EVALUARÁN TANTO SU IMPACTO COMO LOS ELEMENTOS DEL PROCESO, ESTRATEGIAS Y ASPECTOS INNOVADORES.

EVALUACIÓN CONTINUA Y PARTICIPATIVA: SE TRATA DE EVALUAR LOS RESULTADOS Y LAS PROPUESTAS DE MEJORA SOBRE LA MARCHA. EVALUAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS AGENTES IMPLICADOS. SE REALIZARÁ A LO LARGO DE TODAS LAS ACCIONES DE FORMA DIRECTA E INDIRECTA Y ADEMÁS SE PODRÁ SISTEMATIZAR CON ELEMENTOS EXTERNOS.

EVALUACIÓN DE LA EFICACIA Y EFICIENCIA: SE EVALUARÁN TANTO LOS LOGROS OBTENIDOS COMO EL PROCESO QUE SE HA DESARROLLADO PARA QUE SE GENEREN DICHOS LOGROS.

EVALUACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA: SE TENDRÁ EN CUENTA EL ALCANCE DE LAS ACCIONES REALIZADAS A LA POBLACIÓN TANTO EN NÚMERO COMO EN SUS CAMBIOS PERSONALES Y RELACIONALES CON EL ENTORNO. LA MOVILIZACIÓN DE LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE.

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA LA AUTOESTIMA DE LA PERSONA QUE CONDICIONA SUS RELACIONES SOCIALES Y CÓMO SE CONSIDERA LA PERSONA RESPECTO DE LA SOCIEDAD, ES DECIR, EL SENTIMIENTO DE

PERTENENCIA (SOCIOMETER) ANTES Y DESPUÉS DE LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO.

ADEMÁS DE LOS INDICADORES QUE EVALUARÁN CADA ACTIVIDAD, SE TENDRÁN EN CUENTA DE FORMA GENÉRICA LOS INDICADORES QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN, SIN INDEPENDENCIA DE QUE A LO LARGO DEL PROCESO SE CONSIDERE LA OPORTUNIDAD DE HACER MODIFICACIONES Y MEJORAS.

INCLUSIVIDAD:

- SE HAN IDENTIFICADO A TODOS LOS ACTORES POTENCIALMENTE IMPLICADOS EN LA ZONA?
- N° DE ACTORES INVITADOS POR AFINIDAD CON LA PROBLEMÁTICA.
- SE HAN DISEÑADO ESTRATEGIAS DE ACERCAMIENTO E INVITACIÓN A LA PARTICIPACIÓN?
- LOS ACTORES PARTICIPANTES TIENE LA MISMA CAPACIDAD DE ACCIÓN Y DECISIÓN DENTRO DEL PROGRAMA?

FLUJO DE INFORMACIÓN:

- N.º DE ACCIONES DE INFORMACIÓN ACERCA DE LA ACCIÓN A DESARROLLAR.
- LOS PARTICIPANTES CONOCEN LA METODOLOGÍA, OBJETIVOS, FASES Y ALCANCE DEL PROYECTO?
- LA INFORMACIÓN HA SIDO SUFICIENTE TANTO A NIVEL VERTICAL, COMO HORIZONTAL?

LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN SE HAN ADAPTADO A LA POBLACIÓN ?

- EL PROCESO HA SISTEMATIZADO LA DOCUMENTACIÓN Y LA INFORMACIÓN GENERADA PARA PRODUCIR DIVULGACIÓN.

CALIDAD DELIBERATIVA:

- HA EXISTIDO SUFICIENTE TIEMPO PARA EL DEBATE Y ALCANZAR CONSENSOS.
- LOS ESPACIOS DE INTERACCIÓN HAN PERMITIDO LA EXPRESIÓN EQUILIBRADA A TODOS LOS PARTICIPANTES.
- HA EXISTIDO APOYO TÉCNICO PARA RESOLVER CONSULTAS Y ACLARAR DUDAS DE LOS PARTICIPANTES.
- LOS CONFLICTOS SURGIDOS A LO LARGO DEL PROCESO SE HAN RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS CONSENSUADOS ENTRE LOS ACTORES.

TOMA DE DECISIONES:

- LOS CRITERIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES SON CONOCIDOS CON ANTERIORIDAD.
- LAS PERSONAS PARTICIPANTES DEFINEN ALTERNATIVAS A CONSIDERAR EN LA TOMA DE DECISIONES.
- LAS PERSONAS PARTICIPANTES FORMAN PARTE ACTIVA DE TODAS LAS FASES DEL DISEÑO Y EJECUCIÓN DEL PROGRAMA.
- LOS ACUERDOS SE TOMAN DE FORMA PÚBLICA Y TRANSPARENTE.
- SE VALORA Y EXPLICA LA VIABILIDAD TÉCNICA, LEGAL O ECONÓMICA DE LAS ALTERNATIVAS A DECIDIR.

COMPROMISO INSTITUCIONAL.

- EXISTE UN COMPROMISO FORMAL PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA EN EL TIEMPO, AL MARGEN DE LOS CAMBIOS POLÍTICOS QUE PUEDAN ACAECER.
- EXISTE SUFICIENTE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN INTRA INSTITUCIONAL EN LAS ÁREAS INVOLUCRADAS.
- LAS DECISIONES TOMADAS EN CONSENSO SON VINCULANTES Y ASUMIDAS POR LAS INSTITUCIONES PARA SU IMPLEMENTACIÓN.
- SE ASIGNAN RECURSOS HUMANOS Y ECONÓMICOS SUFICIENTES PARA LLEGAR A LOS OBJETIVOS.

EMPODERAMIENTO COMUNITARIO:

- EL PROGRAMA CONTRIBUYE A GENERAR ALIANZAS Y ESTRUCTURAS DE RELACIÓN MÁS RICAS.

- LOS ACTORES PARTICIPAN EN EL DISEÑO DE LA METODOLOGÍA.
- DOCUMENTACIÓN GENERADA POR EL GRUPO MOTOR.
- LA AGENDA DE LAS ACCIONES ES DECIDIDA POR LA COMUNIDAD.
- LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y VECINALES PARTICIPAN EN LA ORGANIZACIÓN Y CO-GESTIÓN DE ACCIONES.
- LA COMUNIDAD ESTÁ HABILITADA PARA ASEGURAR Y MANTENER LA PARTICIPACIÓN EN ACCIONES COMUNITARIAS EN EL FUTURO.

V. ACTUACIONES DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN. (16)

Indicar las actuaciones relacionadas con la difusión de procesos, resultados y buenas prácticas

- ✗ COMUNICACIONES EN PRENSA Y RADIO DEL COMIENZO DE LA INICIATIVA.
- ✗ COMUNICACIONES Y PARTICIPACIONES EN PROGRAMAS DE RADIO POR PARTE DEL GRUPO MOTOR Y GRUPO DE MUJERES.
- ✗ PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE ASOCIACIONES Y ACCIONES COMUNITARIAS DE LA LOCALIDAD.
- ✗ ASAMBLEAS VECINALES DE INFORMACIÓN.
- ✗ SESIONES Y TALLERES PARA REALIZAR DEVOLUCIÓN A LOS VECINOS.
- ✗ COMUNICACIONES DEL PROCESO EN ENCUENTROS PROFESIONALES.
- ✗ PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA PÁGINA DEL AYUNTAMIENTO.
- ✗ UTILIZACIÓN DE REDES Y PLATAFORMAS DE LA ENTIDAD LOCAL.
- ✗ UTILIZACIÓN DE TIC (FACEBOOK, INSTAGRAM, TUITER,...)

VI.- RECURSOS

6.1.- RECURSOS HUMANOS. (17)

DENOMINACIÓN PUESTO DE TRABAJO	TIPO DE VINCULACIÓN DEL PROFESIONAL AL PROYECTO	JORNADA (HORAS SEMANALES)	PERIODO (EN MESES)
	1. Contratado por la Entidad Local para el desarrollo del proyecto. 2. Empresa subcontratada.		
EDUCADOR SOCIAL	1.	35 H	14 MESES Y 7 DIAS

6.2.- RECURSOS MATERIALES. (18)

EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

ORDENADOR PORTÁTIL:

PROYECTOR Y PANTALLA PORTÁTIL:

CÁMARA DE FOTOS:

OTRO TIPO DE EQUIPAMIENTO

INSTALACIÓN CASETA DE MADERA:

INSTALACIÓN LUZ SOLAR CASETA:

MOBILIARIO

MAQUINA DE COSER.

INMUEBLES

OTROS RECURSOS

TALLERES (TEJIDO, GRAFITI, RECICLAJE Y OTROS...):

MATERIALES DE JUEGO, Y ACTIVIDADES:

ACCIONES DE FORMACIÓN:

ACONDICIONAMIENTO DE MOBILIARIO URBANO Y AJARDINAMIENTO:

ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE Y CULTURALES:

ALIMENTACIÓN:

ACCIONES LIMPIEZA DE SOLARES:

MATERIAL FUNGIBLE:

PUBLICIDAD

VII.- FINANCIACIÓN Y GASTO PREVISTO.

7.1.- FINANCIACIÓN. (19)

FUENTE DE FINANCIACIÓN

Fondos MRR

TOTAL	128.764€
--------------	-----------------

7.2. PRESUPUESTO (GASTO PREVISTO). (20)

CONCEPTO DE GASTO	TOTAL
1.- Personal	48.000 €
2.- Gastos corrientes	
2.1.- Prestaciones / Actividades	45.514€
2.2.- Mantenimiento	
2.3.- Dietas - locomoción	
3.- Inversión	35.250 €
TOTAL	128.764 €

VIII. ACTIVIDADES/ACTUACIONES SUBCONTRATADAS. (21)

EN EL CASO EN QUE SE TENGA PREVISTA LA SUBCONTRATACIÓN DE ALGUNA DE LAS ACTIVIDADES O ACTUACIONES DEL PROYECTO, INDICAR AQUELLAS QUE VAN A SER SUBCONTRATADAS

TALLERES ESPECÍFICOS.
 ACTIVIDADES DE OCIO, TIEMPO LIBRE Y CULTURALES.
 ACCIONES PARA LA LIMPIEZA DE SOLARES.
 ACCIONES DE FORMACIÓN.
 INSTALACIÓN DE CASETA Y LUZ SOLAR EN LA MISMA.
 DESARROLLO DE ALGUNAS ACCIONES EN RELACIÓN A PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN.

JUSTIFICACIÓN DE LA CONVENIENCIA O NECESIDAD DE SUBCONTRATAR

LA IMPORTANCIA, AMPLITUD Y DEDICACIÓN QUE SUPONE ESTE PROYECTO, IMPLICA QUE DETERMINADAS ACCIONES SEAN DESARROLLADAS POR PERSONAL EXTERNO AL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES. POR OTRA PARTE, OTRAS ACCIONES ESPECÍFICAS NO SON COMPETENCIA DIRECTA DE SERVICIOS SOCIALES Y NO SE PUEDEN DESARROLLAR POR LOS SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO, POR TANTO TENDRÁN QUE SER DESARROLLADAS POR EMPRESAS ESPECIALIZADAS.

IX.- OTROS ASPECTOS RELEVANTES DEL PROYECTO / OBSERVACIONES. (22)



(DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE)

EL/LA RESPONSABLE TÉCNICO DE LOS SERVICIOS SOCIALES
DE LA ENTIDAD LOCAL

EL/LA RESPONSABLE POLÍTICO DE LA ENTIDAD LOCAL

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]