



ISSN 2467-0510

Premio CIUDAD ACCESIBLE 2024

Ejemplos de mejores prácticas
para lograr que las ciudades
de la Unión Europea sean más
accesibles

#EUACCESSCITY

Social Europe

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión, 2024

© Unión Europea, 2024

La política de reutilización de los documentos de la Comisión Europea se rige por la Decisión 2011/833/UE de la Comisión, de 12 de diciembre de 2011, relativa a la reutilización de los documentos de la Comisión (DO L 330 de 14.12.2011, p. 39). Salvo que se indique otra cosa, la reutilización del presente documento está autorizada en virtud de una licencia Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>). Esto significa que se permite la reutilización siempre que la fuente esté adecuadamente identificada y se indique cualquier cambio.



Para cualquier uso o reproducción de elementos que no sean propiedad de la Unión Europea, podrá ser necesario solicitar la autorización directamente de los respectivos titulares de derechos.

Imagen de cubierta, stock.adobe.com/stockme; © European Commission, © European Disability Forum, © Pixabay, Page 4; © Shutterstock, © Shutterstock, © Shutterstock, © Easy-to-read.e, © Shutterstock, © Shutterstock, Page 5; © Shutterstock, © Pixabay, © Shutterstock, © Pixabay, © Shutterstock, Page 6; © Shutterstock, © iStock, © Pixabay, © Pixabay, Page 7; © Pixabay, © Shutterstock, © Shutterstock, Page 8; © Shutterstock, © Pixabay, © Pixabay, Page 9; © Pixabay, © Pixabay, © Pixabay, Page 10; © Pixabay, © Shutterstock, © Pixabay, © Easy-to-read.eu, Page 11; © Pixabay, © Pixabay, © Pixabay, Page 12; © European Commission, © whitelook, iStock, © Luc Couvée, Ville de Saint-Quentin, © Vladislav Starozhilov, iStock, Page 13; © European Commission, Page 14; © Vladislav Starozhilov, iStock, Page 17; © City Council of Cristóbal de La Laguna, © City Council of Cristóbal de La Laguna, Page 18; © City Council of Cristóbal de La Laguna, © City Council of Cristóbal de La Laguna, Page 19; © City Council of Cristóbal de La Laguna, Page 21; © Archive of The City of Łódź Office, © Archive of The City of Łódź Office, Page 22; © Archive of The City of Łódź Office, © Archive of The City of Łódź Office, Page 23; © Luc Couvée, Ville de Saint-Quentin, Page 25; © Luc Couvée, Ville de Saint-Quentin, Page 26; © Luc Couvée, Ville de Saint-Quentin, Page 27; © Shutterstock, Page 28; © Anne Faden, © Heinz Heise, Page 29; © BVV Tübingen, Page 30; © Ben Ryan, Page 31; © Ben Ryan, Page 32; © Ben Ryan, Page 32.

Print ISBN 978-92-68-19416-4 ISSN 2599-8978 doi:10.2767/91728 KE-BL-24-005-ES-C

PDF ISBN 978-92-68-11125-3 ISSN 2467-0510 doi:10.2767/433054 KE-BL-24-005-ES-N

Contenidos

Premio Ciudad Accesible 2024.....	2
Celebración de los ganadores del Premio Ciudad Accesible.....	10
Prólogo.....	12
Introducción.....	14
Ganadora – San Cristóbal de La Laguna	15
Segundo premio – Łódź	20
Tercer premio – Saint-Quentin	24
Mención especial para la Nueva Bauhaus Europea – Tübingen	28
Mención especial para zonas ajardinadas y de recreo – Condado de Dublín Sur	31
Participación en el Premio Ciudad Accesible 2025.....	34

Premio Ciudad Accesible 2024

Versión de lectura fácil



La versión de lectura fácil contiene información que está escrita de forma sencilla para que las personas con discapacidad intelectual y todas las personas puedan entenderla. Puede encontrar más información sobre el formato de lectura fácil en: www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

¿Quiénes somos?



Somos la **Comisión Europea**. La Comisión Europea propone leyes que podrían mejorar Europa.

Por ejemplo, trabajamos para hacer que las cosas y los servicios en Europa sean accesibles para todas las personas, con y sin discapacidades.



Para ello, trabajamos junto con organizaciones de personas con discapacidad en Europa, como el **Foro Europeo de la Discapacidad**.

Cada año trabajamos juntos para organizar el **Premio Ciudad Accesible**.

¿Qué es el Premio Ciudad Accesible?



El **Premio Ciudad Accesible** es un premio que se otorga cada año a las ciudades que se esfuerzan al máximo por ser accesibles.



Una ciudad es accesible cuando todas las personas pueden vivir en ella y utilizar todas las cosas y servicios sin ningún problema.



Por ejemplo, una ciudad es accesible cuando todas las personas pueden:

- Desplazarse en autobús o en metro para ir a trabajar.
- Comprar un billete en las máquinas de venta automática de billetes.
- Desplazarse por la calle o acceder a edificios públicos, como hospitales o ayuntamientos.
- Obtener información de manera que puedan leerla y entenderla.



Esto es importante para todas las personas y, especialmente, para las personas mayores y las personas con discapacidad.



A menudo, algunas cosas como los edificios, el transporte y la información no son accesibles para estos colectivos.



Si las cosas no son accesibles, los miembros de esos colectivos no podrán participar en la comunidad como todas las demás personas.

Por ejemplo, si los edificios no disponen de rampas, las personas en silla de ruedas no podrán entrar en ellos.



O, si la información no es fácil de leer, puede ser que las personas con discapacidad intelectual y otras personas no puedan leerla ni entenderla.

Por lo tanto, el Premio Ciudad Accesible es una oportunidad para que las ciudades de Europa muestren lo que han hecho para ser accesibles para todas las personas.



El Premio Ciudad Accesible empezó en 2010 con el objetivo de recordar a las ciudades lo importante que es ser accesible para todas las personas.

¿Qué ciudad ganó el Premio Ciudad Accesible 2024?



La ciudad que ganó el Premio Ciudad Accesible 2024 es **San Cristóbal de La Laguna (España)**.



San Cristóbal de La Laguna ganó el Premio Ciudad Accesible porque sigue esforzándose por lograr la accesibilidad en todos los servicios para todas las personas, con y sin discapacidades.

Por ejemplo, en San Cristóbal de La Laguna:

- El centro de la ciudad es accesible a pie.
- La mayoría de los edificios públicos, como el ayuntamiento, son accesibles para que todas las personas puedan entrar en ellos sin ningún problema.



- Todos los tranvías y la mayoría de los autobuses son accesibles para que la gente pueda utilizarlos y desplazarse.



- Hay senderos accesibles que permiten a las personas con discapacidad disfrutar de la naturaleza.

- Los parques infantiles, los actos al aire libre y las actividades son accesibles para que todo el mundo pueda disfrutarlos.



- Las personas que toman decisiones sobre la ciudad piden la opinión de las personas con discapacidad sobre cómo mejorar la vida de estas personas.



San Cristóbal de La Laguna recibió 150 000 euros por ganar el Premio Ciudad Accesible 2024.

Otras dos ciudades quedaron en el segundo y tercer puesto del concurso:

- La ciudad de **Łódź (Polonia)** quedó segunda y ganó 120 000 euros.
- La ciudad de **Saint-Quentin (Francia)** quedó tercera y ganó 80 000 euros.



El próximo Premio Ciudad Accesible se celebrará en 2025.

¿Qué ciudades pueden participar?

No todas las ciudades pueden participar en el Premio Ciudad Accesible. Las ciudades que pueden participar en el Premio Ciudad Accesible deben:



- Estar en países que forman parte de la Unión Europea. La **Unión Europea** es un grupo de veintisiete países de Europa que se han unido a fin de mejorar la vida de las personas.
- Tener más de 50 000 habitantes. Si un país tiene menos de 2 ciudades con dicho número de habitantes, se pueden unir 2 o más ciudades pequeñas. Si juntas suman más de 50 000 habitantes, también pueden participar en el Premio Ciudad Accesible.
- La ciudad que ganó el Premio Ciudad Accesible este año no puede participar al año siguiente.



¿Cómo pueden participar las ciudades?



Las ciudades que desean participar en el próximo Premio Ciudad Accesible pueden presentar su candidatura en línea cuando empiece el período de inscripción.

Las personas que gestionan estas ciudades y toman decisiones importantes en su nombre deben cumplimentar un formulario por internet.



En dicho formulario, deben:

- Decir por qué creen que su ciudad debe ganar el Premio Ciudad Accesible.
- Dar ejemplos y demostrar cómo su ciudad se esfuerza por lograr la accesibilidad para todas las personas.
- Hablar sobre cómo tienen pensado seguir esa buena labor en el futuro.

Puede encontrar más información en nuestro sitio web: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141&langId=es>



Pronto informaremos en ese espacio sobre cuándo empezará el período de inscripción. Cuando empiece el período de inscripción, las ciudades podrán rellenar el formulario y participar en el próximo Premio Ciudad Accesible.

¡Así que siga visitando nuestro sitio web para encontrar la información!

¿Cómo elegimos a la ganadora?



Tras presentar su candidatura para el Premio Ciudad Accesible, varios grupos de personas comprueban las candidaturas de las ciudades y eligen a la ganadora.



En cada país, existe un grupo de personas que comprueba las candidaturas de las ciudades de su propio país. Eligen hasta tres ciudades que representan los mejores ejemplos de su país.

A continuación, un grupo de personas en Europa comprueba todas esas ciudades y elige cuál es el mejor ejemplo de todos.



Dicha ciudad gana el Premio Ciudad Accesible de ese año.

Las personas mayores y las personas con discapacidad forman parte de estos grupos.



Por ejemplo, comprueban si en las ciudades existe accesibilidad en:

- Edificios y calles.
- Autobuses y metro.
- Cajeros automáticos y máquinas de venta automática de billetes.
- Sitios web y otras tecnologías que las personas utilizan para comunicarse.





- Información fácil de leer y comprender para todo el mundo.

Examinan qué ciudad realiza una mejor labor a fin de lograr la accesibilidad para todas las personas.

Dicha ciudad gana el Premio Ciudad Accesible.

¿Cuándo recibirá el premio la ganadora?



A finales de 2024, tendremos una gran reunión en Bruselas para hablar de los derechos de las personas con discapacidades.



En ese encuentro también comunicaremos qué ciudad ha ganado el Premio Ciudad Accesible de 2025. Entregaremos el Premio Ciudad Accesible a esa ciudad.

Más información



Si desea obtener más información, puede consultar nuestro sitio web: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141&langId=es>.

Si tiene cualquier pregunta, puede enviarnos un correo electrónico a: secretariat@accesscityaward.eu.



Ursula von der Leyen,
presidenta de la Comisión Europea

Celebración de los ganadores del Premio Ciudad Accesible

«Más allá de los edificios y las carreteras, el corazón de una ciudad es su gente. La accesibilidad es la clave de la participación, pues da a todos la oportunidad de contribuir y disfrutar de los beneficios de la vida urbana. Las ciudades ganadoras del Premio Ciudad Accesible están girando esa llave, abriendo puertas a la inclusión y al empoderamiento para los ciudadanos».

Ganadores del Premio Ciudad Accesible 2024

1^a

**San Cristóbal de
La Laguna (España)**

2^a

Łódź (Polonia)

3^a

Saint-Quentin (Francia)

Nueva Bauhaus
Europea

Tübingen (Alemania)

Zonas ajardinadas y
de recreo

**Condado de Dublín Sur
(Irlanda)**

Ganadores anteriores del Premio Ciudad Accesible

Los ganadores del Premio Ciudad Accesible 2024 pasarán a formar parte de la numerosa familia de ganadores del Premio Ciudad Accesible.

Año	1.er premio	2.º premio	3.er premio	Mención especial	Mención especial	Mención especial	Mención especial
2023	Skellefteå, Suecia	Córdoba, España	Liubiana, Eslovenia	Mérida, España	Hamburgo, Alemania	Grenoble, Francia	—
2022	Luxemburgo, Luxemburgo	Helsinki, Finlandia	Barcelona, España	Oporto, Portugal	Palma, España	Lovina, Bélgica	—
2021	Jönköping, Suecia	Bremerhaven, Alemania	Gdynia, Polonia	Poznań, Polonia	Komotini, Grecia	Florenia, Italia	—
2020	Varsovia, Polonia	Castellón de la Plana, España	Skellefteå, Suecia	Évreux, Francia	Tartu, Estonia	Chania, Grecia	—
2019	Breda, Países Bajos	Évreux, Francia	Gdynia, Polonia	Vigo, España	Kaposvár, Hungría	Viborg, Dinamarca	Monteverde, Italia
2018	Lyon, Francia	Liubiana, Eslovenia	Luxemburgo, Luxemburgo	Viborg, Dinamarca	—	—	—
2017	Chester, Reino Unido	Róterdam, Países Bajos	Jūrmala, Letonia	Lugo, España	Skellefteå, Suecia	Alessandria, Italia	Funchal, Portugal
2016	Milán, Italia	Wiesbaden, Alemania	Toulouse, Francia	Vaasa, Finlandia	Kaposvár, Hungría	—	—
2015	Borås, Suecia	Helsinki, Finlandia	Liubiana, Eslovenia	Arona, España	Luxemburgo, Luxemburgo	Logroño, España	Budapest, Hungría
2014	Gotemburgo, Suecia	Grenoble, Francia	Poznań, Polonia	Belfast, Reino Unido	Dresde, Alemania	Burgos, España	Málaga, España

Año	Ganadora	Subcampeona	Subcampeona	Subcampeona	Mención especial	Mención especial	Mención especial	Mención especial
2013	Berlín, Alemania	Nantes, Francia	Estocolmo, Suecia	—	Gdynia, Polonia	Bilbao, España	Pamplona, España	Tallaght, Irlanda
2012	Salzburgo, Austria	Cracovia, Polonia	Marburgo, Alemania	Santander, España	Terrassa, España	Liubiana, Eslovenia	Olomouc, República Checa	Grenoble, Francia
2011	Ávila, España	Barcelona, España	Colonia, Alemania	Turku, Finlandia	Barnsley, Reino Unido	Dublín, Irlanda	Grenoble, Francia	Malmö, Suecia



HELENA Dalli,
comisaria europea de Igualdad

Prólogo

La accesibilidad es un derecho, no un privilegio; permite a todas las personas, en particular a las personas con discapacidad, participar plenamente en la sociedad, acceder a bienes y servicios, y disfrutar de sus derechos humanos y libertades fundamentales.

Un entorno accesible nos beneficia a todos; a las personas con discapacidad, así como a las personas mayores, las embarazadas, las que llevan niños en cochecitos y cualquiera que cargue con bolsas pesadas al hacer la compra.

Me complace presentar este folleto en el que se muestran los notables logros de los ganadores del Premio Ciudad Accesible 2024 y la dedicación e innovación demostradas por las dos menciones especiales de este año.

Mediante una de las menciones especiales, también enlazamos con otra iniciativa importante de la Comisión Europea: la Nueva Bauhaus Europea. Sus objetivos, «hermosa, sostenible, juntos», sitúan la inclusión y la accesibilidad en el núcleo de los esfuerzos para hacer frente al cambio climático y construir ciudades más resilientes y sostenibles.

Las ciudades, como centros vibrantes de actividad cultural, económica y social, desempeñan un papel clave en la configuración de las experiencias cotidianas de sus residentes y visitantes. Como tales, deben estar a la vanguardia de la construcción de sociedades inclusivas.

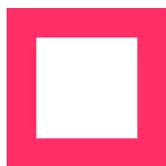
Luchar por la accesibilidad es una inversión estratégica en el bienestar y la prosperidad de nuestras comunidades. Las ciudades accesibles son más resistentes, competitivas y receptivas a las necesidades de sus residentes y visitantes, lo cual garantiza que nadie se quede atrás.

Juntos hemos logrado avances significativos en la mejora de la vida de las personas con discapacidad, lo que incluye hitos importantes como la Estrategia sobre los derechos de las personas con discapacidad 2021-2030, las normas de accesibilidad en toda la Unión Europea (UE) y mucho más. Sin embargo, aún nos queda un largo camino por recorrer, ya que el 52 % de las personas con discapacidad siguen declarando que se sienten discriminadas.

Por lo tanto, el Premio Ciudad Accesible es más importante que nunca. Pone de relieve ejemplos de buenas prácticas en toda la UE y sensibiliza a la opinión

pública internacional sobre las ventajas sociales y económicas de que las ciudades sean más accesibles.

Felicito a todas las ciudades ganadoras de este año, especialmente a la ciudad de San Cristóbal de La Laguna (España), que quedó en primer lugar en el Premio Ciudad Accesible 2024. Ha demostrado una impresionante dedicación a la accesibilidad a través de un enfoque integral que abarca los espacios urbanos, el transporte y la participación social, así como la labor de su defensor del pueblo respecto a los derechos de las personas con discapacidad.



Introducción

El Premio Ciudad Accesible pone de relieve los encomiables esfuerzos de las ciudades europeas por fomentar la accesibilidad de las personas con discapacidad. Este premio es una plataforma para que las ciudades ilustren sus iniciativas transformadoras, eliminando barreras y dando un ejemplo inspirador que otros puedan seguir.

Para las personas con discapacidad, una ciudad accesible significa la posibilidad de agarrar las riendas de su vida, tomar sus propias decisiones y participar plenamente en la vida cotidiana y en la comunidad, al mismo nivel que todos los demás. El impacto de la accesibilidad se extiende a diversas facetas de la vida urbana y abarca el transporte público, las infraestructuras, la administración, el ocio y los servicios digitales. Y, lo que es más importante, estas ciudades son también intrínsecamente más amables para todos los demás, incluidas las personas mayores, los turistas que transportan su equipaje, quienes llevan niños en

cochecitos y cualquier persona con discapacidades temporales.

Abierto a todas las ciudades de la UE con una población superior a 50 000 habitantes, los candidatos al Premio Ciudad Accesible se someten a un riguroso proceso de evaluación. Un jurado nacional realiza la evaluación inicial, seguido de un jurado de la UE compuesto por expertos en accesibilidad, que seleccionan diligentemente al ganador y a los dos finalistas. Además, los premios de mención especial distinguen a las ciudades que destacan en áreas específicas, reconociendo los logros en tecnología de la información y las comunicaciones, el entorno construido, las instalaciones y servicios públicos y el transporte.

¿Le interesa presentar a su ciudad al próximo Premio Ciudad Accesible? Consulte la sección «Participación en el Premio Ciudad Accesible 2025» para obtener más información sobre los requisitos de admisión.



Ganadora

160 000 habitantes

San Cristóbal de La Laguna

España

San Cristóbal de La Laguna (La Laguna) es una ciudad histórica situada en el noroeste de Tenerife, en las Islas Canarias (España). Reconocida como la primera ciudad no amurallada, La Laguna obtuvo el prestigioso estatus de Ciudad Patrimonio de la Humanidad en 1999. Abrazando su rico bagaje cultural, religioso y comercial, la ciudad ha perseguido activamente desde 2005 un modelo centrado en la inclusión. El objetivo es claro: garantizar el acceso universal para todos, en todas partes.

«En los entornos urbanos contemporáneos, incorporar la accesibilidad a los nuevos proyectos puede ser relativamente sencillo. Sin embargo, el verdadero reto consiste en adaptar los entornos existentes, sobre todo en las ciudades históricas con infraestructuras envejecidas. A pesar de estos retos, La Laguna ha logrado avances notables. Aunque reconocemos los progresos realizados, somos conscientes de que aún queda un largo camino por recorrer. No obstante, nuestro compromiso sigue siendo inquebrantable en nuestro empeño por diseñar una ciudad abierta e integradora para todos».

Luis Yeray Gutiérrez, alcalde de San Cristóbal de La Laguna

Movilidad sin barreras

En 2005, La Laguna inició un proyecto para peatonalizar el centro histórico de la ciudad, ampliando sus esfuerzos por garantizar la accesibilidad a calles y edificios históricos.

Actualmente, el 70 % de los edificios municipales, como polideportivos, edificios de servicios sociales y locales culturales, son accesibles. Los proyectos de mejora en curso pretenden añadir rampas, mejorar la señalización e instalar aseos adaptados.

La Avenida de La Trinidad, una de las principales vías de entrada y salida de la ciudad, cuenta con semáforos acústicos y pavimento táctil para facilitar la movilidad de las personas con discapacidad visual. Los planes anuales se centran en eliminar barreras en las vías públicas para garantizar la movilidad universal.



La Laguna ha estado peatonalizando el centro histórico de la ciudad desde 2005 y busca garantizar la accesibilidad a calles y edificios históricos.

Transporte inclusivo

La Laguna se enorgullece de contar con tranvías 100 % accesibles. Las aplicaciones accesibles para tranvías y autobuses TITSA y VÍA-MÓVIL permiten a los usuarios seguir sus viajes y comprar billetes en línea, mientras que el 92 % de la flota de autobuses urbanos y el 70 % de los interurbanos son accesibles. Además, La Laguna cuenta con nueve taxis adaptados para pasajeros con discapacidad, especialmente para aquellos que utilizan sillas de ruedas o dispositivos de ayuda a la movilidad.



Señales, andenes, zonas de asientos y pantallas digitales accesibles garantizan la accesibilidad en el 100 % de los tranvías de La Laguna.

Acceso digital a la vida urbana

La Laguna fomenta la accesibilidad digital ofreciendo procedimientos administrativos en línea, como el acceso a los servicios municipales o el pago de impuestos, utilizando funciones como formularios y documentos de fácil lectura, diseño de sitios web de fácil uso, soporte multilingüe y compatibilidad con tecnologías de asistencia.

Diversión para todos

La Laguna cuenta con treinta parques infantiles inclusivos y trabaja continuamente para aumentar la accesibilidad de los espacios recreativos.

En las zonas costeras de Bajamar y Punta del Hidalgo, las piscinas naturales garantizan la accesibilidad universal

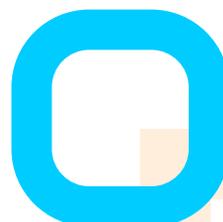
mediante aparcamientos reservados, rampas y caminos, aseos, duchas y vestuarios accesibles. Las rampas de pendiente suave dentro de las piscinas, las sillas anfibas y un servicio individual de apoyo de socorristas garantizan una experiencia agradable para las personas con movilidad reducida.

Un servicio llamado Punto Naranja actúa como espacio móvil para albergar recursos destinados a actos inclusivos y accesibles, como materiales de fácil lectura, intérpretes de lengua de signos, sistemas antirruído y personal formado en apoyo a personas con discapacidad.

Se organizan actividades inclusivas, como visitas guiadas y talleres, pensadas para personas con discapacidades diversas. Folklore Inclusivo ofrece talleres únicos de danza y percusión para personas mayores, sordas, sordociegas y con discapacidad intelectual. A los talleres de percusión ya han asistido sesenta personas.



Las piscinas naturales de Bajamar se han consolidado como un parque acuático familiar accesible.





El Centro de Visitantes de la Cruz del Carmen ofrece senderos multisensoriales accesibles para que las personas con discapacidad puedan disfrutar de la naturaleza local.

Mejorar el acceso a la naturaleza

El Centro de Visitantes de la Cruz del Carmen ofrece senderos multisensoriales accesibles. Estos senderos están cuidadosamente diseñados para captar no solo el sentido de la vista, sino también el tacto, el olfato y el oído, creando una experiencia holística y envolvente.

En 2021, La Laguna puso en marcha el llamado Proyecto Calderón para ofrecer

excursiones de avistamiento de cetáceos a 110 niños y jóvenes con discapacidad cada año.

Utilizando un velero adaptado en la zona de Teno-Rasca (recientemente declarada Lugar Patrimonio Mundial de Ballenas), la iniciativa garantiza la accesibilidad con recursos como modelos tipológicos, mochilas sensibles y materiales de fácil lectura. Los modelos tipológicos incluyen representaciones táctiles del medio marino, lo que ayuda a las personas con discapacidad visual a comprender mejor sus características físicas.

Reconocimiento formal y compromisos futuros

El compromiso de La Laguna con la accesibilidad se institucionaliza en la declaración por la defensa de los derechos de las personas con discapacidad. En 2021, la ciudad dio un paso más al aprobar el Reglamento municipal del Consejo para la Discapacidad. Este marco normativo no solo formaliza la creación de un Consejo para la Discapacidad (que implica directamente a las personas con discapacidad en la toma de decisiones a través de una labor consultiva), sino que también introduce el papel del Defensor de las Personas con Discapacidad.

El Defensor de las Personas con Discapacidad fue elegido por primera vez en diciembre de 2022. El Defensor sirve como asesor independiente del Ayuntamiento y su función se centra en la coordinación y promoción de iniciativas de accesibilidad en colaboración con el Consejo para la Discapacidad.

La dedicación formal de La Laguna a la accesibilidad se refleja también en la puesta en marcha de diversos planes de accesibilidad desde 2005, habiéndose aprobado el último en 2022. La colaboración con asociaciones representativas de la discapacidad es una piedra angular del proceso de planificación.

Estos mecanismos de coordinación del progreso demuestran el enfoque estructurado, colaborativo y holístico de La Laguna en materia de accesibilidad. En particular, la ciudad asigna los fondos necesarios al presupuesto para garantizar

el éxito de la aplicación de su plan de accesibilidad, lo que pone de relieve su compromiso financiero con la inclusión.

Acciones concretas y servicios de apoyo

La prestación de 250 servicios de interpretación para personas sordas y sordociegas en menos de un año subraya el compromiso de La Laguna con la eliminación de las barreras de comunicación. Además, la ayuda anual concedida a más de 100 personas con discapacidad, que asciende a más de 120 000 euros, demuestra el apoyo práctico prestado para mejorar la calidad de vida de personas que se enfrentan a retos únicos.

Estas iniciativas concretas muestran la dedicación de La Laguna a la aplicación de medidas tangibles que repercuten positivamente en la vida de sus residentes con discapacidad.



Segundo premio

658 444 habitantes

Łódź

Polonia

Łódź, situada en el centro de Polonia, es una ciudad muy poblada con una historia única. Se transformó rápidamente en una bulliciosa metrópolis durante el siglo XIX gracias a su floreciente industria textil. Łódź abraza el multiculturalismo, legado de la migración que se produjo durante su auge industrial. Hoy es un centro académico, cultural e industrial con miles de edificios históricos de la época, seis universidades públicas y numerosas instalaciones culturales.

«Las principales fuerzas motrices del desarrollo de Łódź son las personas: sus conocimientos, experiencias, sentimientos y emociones individuales, que juntos construyen la creciente capacidad de la ciudad. Crear una ciudad integradora donde la accesibilidad de la vida urbana sea lo más amplia posible implica fomentar el progreso y hacer de la ciudad un lugar mejor, más sano y más competitivo para vivir. Este premio supone un gran honor para Łódź, pero también un compromiso para continuar con el cambio y hacer de la ciudad un lugar donde todo el mundo pueda vivir de forma independiente».

Hanna Zdanowska, alcaldesa de Łódź

Una ciudad cocreada, accesible para todos

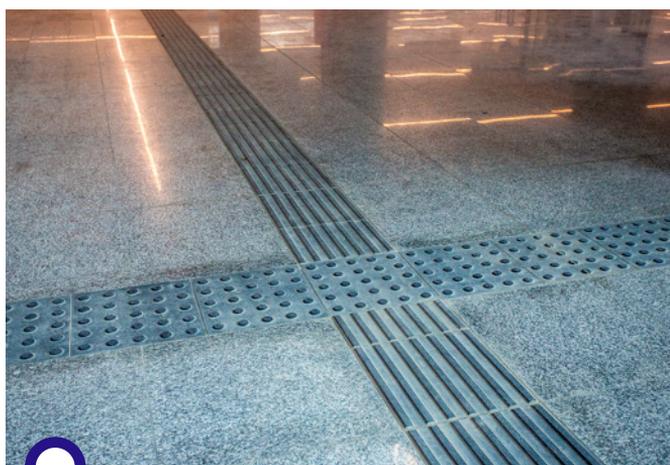
Łódź emplea una estrategia de ciudad cocreada, que hace hincapié en la conciencia social y la cooperación. Las herramientas participativas, como la elaboración de presupuestos, el asesoramiento y la colaboración con ONG, incorporan componentes de accesibilidad. En 2017, la ciudad adoptó la Norma de Accesibilidad de Łódź, que se centra en la accesibilidad horizontal. La Norma exige que se apliquen principios de diseño universal en todos los espacios públicos, eventos e inversiones municipales de la ciudad.



Se instalan rampas en la entrada de los edificios de Łódź para mejorar la accesibilidad de las sillas de ruedas.

Mejoras continuas y transparentes de las infraestructuras públicas

El firme compromiso de Łódź con la accesibilidad se pone de manifiesto a través del seguimiento continuo y las mejoras de la Norma de Accesibilidad de Łódź. La ciudad garantiza la transparencia de estos esfuerzos informando exhaustivamente tanto de las iniciativas centradas en la accesibilidad como de los proyectos urbanos más amplios en su informe anual sobre la ciudad. La ciudad creó el Plan de Acción para Proporcionar Accesibilidad a las Personas con Necesidades Especiales con el objetivo de orientar las iniciativas de accesibilidad desde 2021 hasta 2024.



El suelo táctil y el sistema TOTUPOINT de los edificios municipales de Łódź facilitan la accesibilidad a las personas con discapacidad visual.

Transformación urbana

En las dos últimas décadas, se han realizado en Łódź grandes obras de construcción para optimizar sus infraestructuras públicas y garantizar la accesibilidad. Las paradas y los vehículos de transporte público se han diseñado para incluir elementos como placas indicadoras, sistemas de elevación para los pasajeros y sistemas de información vocal y visual. Los pasos subterráneos situados en puntos neurálgicos del centro de la ciudad se han convertido en pasos de peatones a nivel del suelo y de fácil acceso. Los planes de futuro incluyen la modernización de la red de tranvías y la revitalización del centro histórico de la ciudad.



Las paradas y los vehículos de transporte público de Łódź cuentan con elementos accesibles, como placas indicadoras, sistemas de elevación para los pasajeros y sistemas de información vocal y visual.

Servicios integrales para personas con discapacidad

El compromiso de Łódź con la accesibilidad se refleja en su departamento específico para la accesibilidad y en su funcionario municipal para personas con discapacidad. Esto garantiza una serie de servicios, como interpretación en línea en lengua de signos, información de fácil lectura y bucles de inducción en los edificios municipales. El servicio de Agente Móvil, introducido en 2019, se centra en prestar asistencia personalizada a domicilio a personas con dificultades para acudir a la oficina municipal. Además, el innovador sistema TOTUPOINT mejora la accesibilidad de las personas con discapacidad visual, ya que utiliza etiquetas electrónicas conectadas a teléfonos inteligentes para proporcionar información sonora y respuesta táctil.



Los quioscos de información de varios lugares de Łódź están especialmente equipados con servicios para personas con discapacidad.

Los quioscos de información, situados estratégicamente por toda la ciudad, están equipados con asistencia por voz, pantallas de gran tamaño e interfaces adaptadas a distintas discapacidades. Sirven de puntos cruciales para el acceso independiente a información y servicios esenciales.

Inclusión y participación social

La estrategia de Łódź hace hincapié en la inclusión social y la participación de las personas con discapacidad. Más de doscientas cincuenta organizaciones no gubernamentales de Łódź se centran en cuestiones de discapacidad y participan activamente en órganos municipales de asesoramiento y apoyo como el Centro Municipal de Bienestar Social (MOPS), el Punto de Información sobre Discapacidad de Łódź y la Asociación de Personas con Discapacidad de Łódź. La Fábrica de Actividades Urbanas, un centro de comunicación social, desempeña un papel crucial al facilitar el diálogo social y los procesos participativos para apoyar la mejora constante.

Inspira la acción a todos los niveles

Łódź participa en actividades de sensibilización y comparte experiencias a escala local, nacional e internacional. A nivel local, iniciativas como el programa Accesible Łódź y los comités de accesibilidad implican a la comunidad mediante campañas de sensibilización y plataformas en línea. A nivel nacional, Łódź participa en programas y conferencias como el Foro de Ciudades Accesibles, la Conferencia Nacional sobre Accesibilidad y la Conferencia sobre Turismo Accesible para aportar ideas que mejoren la accesibilidad en toda Polonia. A escala internacional, la pertenencia de la ciudad a la Red Europea de Ciudades Accesibles y su compromiso con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) brindan a la ciudad la oportunidad de compartir sus prácticas de éxito a escala mundial.



Tercer premio

53 100 habitantes

Saint-Quentin

Francia

Situada en el triángulo que forman París, Londres y Bruselas, Saint-Quentin cuenta con una rica historia de más de dos mil años y se caracteriza por la fusión de la arquitectura gótica y *art déco*. En 2006, el Gobierno francés la nombró Ciudad de Arte e Historia, lo que indica el doble compromiso de preservar su rico patrimonio y dar prioridad a la accesibilidad. Saint-Quentin aspira a ser pionera en accesibilidad.

«En Saint-Quentin, hemos adoptado una estrategia global para mejorar la accesibilidad. Trabajando con asociaciones y personas con discapacidad, hemos hecho más accesibles nuestras guarderías, escuelas, redes de transporte e instalaciones deportivas. Tenemos muchos otros proyectos en mente para desarrollar este enfoque integrador. Este premio, además de ser un gran motivo de orgullo, nos permitirá ponerlos todos en práctica y avanzar aún más en la mejora de la accesibilidad».

Frédérique Macarez, alcaldesa de Saint-Quentin

Revitalizar los espacios públicos para un acceso universal

Demostrando su compromiso a largo plazo con la accesibilidad, Saint-Quentin se centra en la revitalización de los espacios públicos. Las renovaciones en curso, especialmente en zonas céntricas como la Plaza de la Basílica, tienen como objetivo la plena accesibilidad. Un notable 88 % de los edificios públicos, incluidas las escuelas, son ahora accesibles. La ciudad ha introducido numerosos pasos de peatones accesibles y equipado el 60 % de los semáforos con sistemas de sonido para personas con discapacidad visual.

La catedral de Notre-Dame, la Casa de la Cultura, el polideportivo, el parque Grand Pressigny, el ayuntamiento y la biblioteca de la ciudad han sido objeto de mejoras de accesibilidad, como la introducción de rampas, ascensores e instalaciones adaptadas.

Transporte

Saint-Quentin ha avanzado mucho en lo que respecta al transporte inclusivo: todos los autobuses y el 70 % de las paradas son accesibles. La introducción del servicio de transporte bajo demanda AndiGO amplía la movilidad de las personas con discapacidad intelectual y mental. El autobús France Services ayuda a las personas con movilidad reducida a realizar trámites administrativos, como solicitar prestaciones sociales, renovar sus documentos de identidad o acceder a servicios sanitarios.



El 88 % de los edificios públicos de Saint-Quentin, incluidas las escuelas, son accesibles.



AndiGO es un servicio de transporte bajo demanda que mejora la movilidad de las personas con discapacidad en Saint-Quentin.

Educación y gobernanza

Las medidas inclusivas en guarderías, escuelas y parques infantiles favorecen la participación activa de todos los niños. Los planes de aprendizaje personalizados, las tecnologías de apoyo y la formación del profesorado en materia de inclusión contribuyen a fomentar un entorno social integrador. Los parques infantiles están diseñados para ser accesibles, con instalaciones aptas para sillas de ruedas y espacios adaptados a las necesidades sensoriales.

El teniente de alcalde, al frente de la cartera de discapacidad, garantiza un enfoque de gobernanza cohesionado, apoyado por un servicio especializado en salud y discapacidad, el Centro Municipal de Acción Social (CCAS, por sus siglas en francés). El CCAS ofrece ayuda financiera, asesoramiento y apoyo a los residentes que se enfrentan a retos relacionados con la salud y la discapacidad. Colabora con organizaciones locales y organismos gubernamentales para garantizar el acceso a servicios esenciales, facilitando derivaciones a proveedores de atención sanitaria especializada.

Las iniciativas de comunicación, como la formación del departamento de comunicación de la ciudad en lenguaje sencillo, benefician a todos, especialmente a las personas con discapacidad intelectual o dificultades de aprendizaje y a los visitantes con escasa comprensión del francés.

Cambiar actitudes para construir una comunidad más integradora

Saint-Quentin trabaja activamente para cambiar las actitudes de la comunidad hacia la discapacidad mediante campañas de sensibilización, actos y programas inclusivos que eduquen a la comunidad sobre los derechos y necesidades de las personas con discapacidad y fomenten la interacción entre personas con y sin discapacidad. Esto incluye un Festival de la inclusión organizado por la Asociación de Parálíticos de Francia con actividades accesibles, deportes inclusivos (como el baloncesto en silla de ruedas) y centros de formación profesional para la integración laboral.

Toma de decisiones integradora

Los agentes municipales y el equipo de accessi-parcours evalúan y mejoran incansablemente la accesibilidad en Saint-Quentin, implicando a las personas con discapacidad y a los socios pertinentes para ofrecer una perspectiva holística. La ciudad ha creado consejos de ciudadanos, consejos de personas con discapacidad y consejos de salud mental, lo cual demuestra aún más su interés por una toma de decisiones integradora.

Iniciativas culturales y sostenibles

Con motivo del Tour de Francia, Saint-Quentin puso en marcha medidas integrales de accesibilidad, como la mejora de las infraestructuras (rampas provisionales, aparcamientos accesibles y puntos de observación designados para espectadores con discapacidad), intérpretes de lengua de signos durante el evento e información en braille, uso de letras de gran tamaño y formatos de audio. La ciudad dio a conocer estas medidas a través de diversos canales, como los periódicos locales y las redes sociales.

El ecobarrio Maréchal Juin y el nuevo polideportivo, dos proyectos en los que participan los ciudadanos y que han sido diseñados teniendo en cuenta la excelencia estética y medioambiental, ponen de manifiesto el doble compromiso de la ciudad con la accesibilidad y el desarrollo sostenible.



El equipo de accessi-parcours implica a las personas con discapacidad y a los socios pertinentes en la evaluación y mejora de la accesibilidad en Saint-Quentin.



Mención especial para la Nueva Bauhaus Europea

90 000 habitantes

Tübingen

Alemania

Situada a unos treinta kilómetros al sur de Stuttgart, Tübingen es una de las ciudades más vibrantes y jóvenes de Alemania. En su lucha por un futuro sostenible, la ciudad se ha fijado el objetivo visionario de alcanzar la neutralidad climática para 2030. La iniciativa Nueva Bauhaus Europea, lanzada por la Comisión Europea en 2020, expresa la ambición de la UE de crear lugares, productos y formas de vida bellos, sostenibles e inclusivos.

«Como arquitecto, comprendo el reto del principio “la forma sigue a la función”. La nueva estación central de autobuses de Tübingen combina con éxito estética y accesibilidad. La estación de autobuses es un entorno de gran calidad para pasar el tiempo. Cumple todas las funciones esenciales de la transición de la movilidad y el diseño urbano tanto para los pasajeros como para las operaciones. Está abriendo camino. La accesibilidad nos beneficia a todos».

Cord Soehlke, director municipal de construcción y alcalde de la ciudad universitaria de Tübingen

Combinar estética y accesibilidad

La nueva estación de autobuses de Tübingen es un magnífico ejemplo de diseño urbano accesible, que combina funcionalidad con estética y ecología. Este centro de tránsito, que comenzó a construirse en 2017 y cuya finalización está prevista para finales de 2023, da prioridad a la movilidad sin barreras. La ciudad implicó activamente a la organización de personas con discapacidad FORUM INKLUSION en la planificación de la estación de autobuses durante más de cuatro años para garantizar que el espacio atendiera las diversas necesidades de todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad.

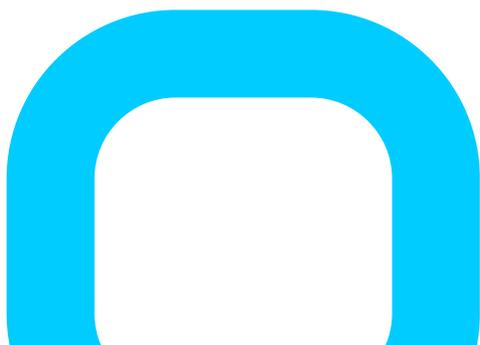
La explanada elevada de la estación facilita el acceso a todas las entradas. El innovador diseño de los tejados de las paradas de autobús, sostenidos por columnas inclinadas, aumenta el atractivo visual de la estación al tiempo que las integra en una arboleda recién plantada. Esto crea una armoniosa mezcla de infraestructuras modernas, accesibilidad y elementos naturales. Además, la inclusión de un plan de orientación, un mostrador táctil y zonas accesibles en silla de ruedas, como la fuente de agua, contribuyen a la creación de un espacio verdaderamente público para todos en el corazón de la ciudad. Asimismo, la estación de autobuses incluye una estación de bicicletas con una cafetería atendida por personas con discapacidad.



La nueva estación de autobuses de Tübingen combina diseño urbano accesible y funcionalidad con atractivo estético.



Los sistemas de guía táctil garantizan que todo el mundo pueda acceder y disfrutar de los espacios modernos e históricos de Tübingen.



Un enfoque holístico de la accesibilidad

Tübingen prioriza la accesibilidad mucho más allá de su nueva estación de autobuses. En 2022, Tübingen publicó su «Plan de Acción 2022: Tübingen inclusiva y accesible» para establecer un planteamiento sistemático, sostenible y amplio de la accesibilidad y la participación de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida. Los responsables de inclusión de todos los municipios del distrito de Tübingen forman parte de una red. Además, la ciudad ha ofrecido a sus empleados sesiones periódicas de formación sobre lenguaje inclusivo y lenguaje sencillo.

En el casco histórico, la ciudad ha implantado sistemas de guía táctil para personas con discapacidad visual, manteniendo las características históricas y estéticas de la zona. En los nuevos distritos, el diseño accesible de los espacios públicos es una norma.

Las entradas y salidas de los edificios están conectadas mediante rampas. La reducción de bordillos, los diversos sistemas de orientación para personas con discapacidad visual y los aseos públicos accesibles en silla de ruedas crean un entorno que prioriza la comodidad y el confort de todos los ciudadanos y visitantes.

La ciudad emplea un sistema uniforme de señalización y orientación con colores complementarios, pictogramas y textos fáciles de leer. Tübingen también ofrece recorridos sin barreras por la ciudad y numerosos espacios para eventos, incluido un sistema de bucle inductivo.



Un modelo en relieve táctil ayuda a todos a disfrutar de la arquitectura del casco antiguo de Tübingen.

Modelo de ciudad táctil

Frente al museo de la ciudad, en la calle *Kornhausstraße*, hay una maqueta tridimensional en bronce del casco antiguo de Tübingen a escala 1:500. Las inscripciones en braille proporcionan nombres e información sobre los monumentos, las calles y la historia de la ciudad. Esto permite que todo el mundo, especialmente las personas con deficiencias visuales, pueda comprender y experimentar mejor la ciudad y su planificación y arquitectura.

Educación para todos los niños

También es destacable el compromiso de Tübingen por hacer accesibles los centros educativos y las guarderías a todos los niños. La ciudad ha hecho que las escuelas sean físicamente más accesibles, con rampas y ascensores, ha adoptado un plan de estudios integrador y ofrece formación sobre integración a los educadores. La Escuela de Música de Tübingen destaca por ofrecer también educación infantil inclusiva. Además, la biblioteca municipal es accesible y ofrece libros en un lenguaje sencillo.



**Mención especial para zonas
ajardinadas y de recreo**

278 767 habitantes

Condado de Dublín Sur

Irlanda

Limitado por el río Liffey al norte y las montañas de Dublín al sur, el condado de Dublín Sur es una región vibrante e integradora situada a dieciséis kilómetros al suroeste del centro de Dublín. Comprometido con la inclusión social y la igualdad de acceso, el condado de Dublín Sur da prioridad a las necesidades de todos los residentes, incluidas las personas con discapacidad, a la hora de diseñar y prestar servicios.

«La accesibilidad en el juego es un derecho humano básico de todos los niños. Los niños también merecen pasar su infancia en estrecho contacto con la naturaleza y beneficiarse de sus muchos dones. Esto puede ser especialmente importante para los niños con autismo y otras discapacidades sensoriales, mentales e intelectuales. Darnos cuenta de ello e incorporar a nuestros proyectos los valores de inclusión, respeto por el mundo natural y participación de la comunidad ha guiado nuestra toma de decisiones y nos ha aportado enormes beneficios».

Alan Edge, alcalde de Dublín Sur



Los equipos de juego se diseñan teniendo en cuenta las necesidades de los niños con capacidades diversas.

Crear espacios de juego inclusivos: un enfoque de diseño universal

Desde 2015, el Consejo del condado de Dublín Sur se ha centrado en el desarrollo de más de cuarenta nuevos espacios de juego que incorporan los principios del diseño universal, a saber: uso equitativo, uso flexible, uso simple e intuitivo, información perceptible, tolerancia al error, mínimo esfuerzo físico, y adecuado tamaño de aproximación y uso.



Los espacios de juego se caracterizan por elementos naturales, como arroyos, colinas y praderas, para fomentar la conexión con la naturaleza.

Los espacios de juego, caracterizados por praderas, árboles, colinas, arroyos y otros elementos naturales, dan prioridad al contacto con la naturaleza, lo que se ha traducido en una mayor duración de las visitas al patio de recreo, un aumento del juego imaginativo y una mayor variedad de experiencias lúdicas para todos. El acceso a la naturaleza ha hecho que los espacios de juego sean más sostenibles, con menores costes de mantenimiento.

Más allá de la accesibilidad física y las características naturales, los espacios de juego están diseñados para atender las necesidades de los niños con discapacidades mentales, intelectuales y sensoriales mediante la incorporación de elementos como equipos de juego sensoriales, zonas tranquilas, estructuras de juego inclusivas y una señalización clara. Estos elementos de diseño tienen por objeto proporcionar un entorno propicio e integrador para todos los niños junto a sus compañeros.

Una autoridad local favorable a la alfabetización

El consejo del condado de Dublín Sur se ha consolidado como una autoridad local favorable a la alfabetización, aplicando políticas y planes acreditados por la Agencia Nacional de Alfabetización de Adultos en inglés sencillo. El plan corporativo 2020-2024 da fe de este compromiso, garantizando que las políticas y planes del consejo se someten periódicamente a una revisión lingüística en relación con la igualdad, la accesibilidad y el inglés sencillo.

Comunicación accesible

Se ha implantado señalización táctil y en braille en todo el condado, extendiéndose a oficinas cívicas, bibliotecas, instalaciones del estadio de Tallaght y centros comunitarios. Otras medidas, como el suministro de bucles de inducción y el Servicio Irlandés de Interpretación a Distancia para personas con discapacidad auditiva, subrayan el compromiso del consejo del condado de Dublín Sur con la accesibilidad.

Educación inclusiva

Las guarderías, las escuelas y los patios de recreo del consejo del condado de Dublín Sur ofrecen instalaciones accesibles, fomentan una cultura de respeto y comprensión entre alumnos y personal a través de programas educativos y ofrecen servicios de apoyo personalizados para niños con necesidades especiales. Estas medidas pretenden garantizar la participación activa de todos los niños, independientemente de sus capacidades o antecedentes. El consejo del condado de Dublín Sur también vela por que sus bibliotecas sean aptas para personas con autismo y ofrezcan recursos e instalaciones adaptados a necesidades diversas.

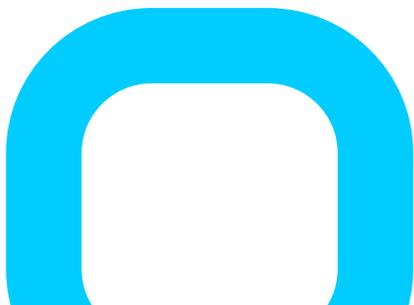
Compromiso respaldado por la legislación y las políticas

El compromiso del condado de Dublín Sur con la accesibilidad se refleja en varios documentos políticos, como el Plan corporativo 2020-2024 («Corporate Plan 2020–2024»), el Plan de desarrollo del condado 2022-2028 («County Development Plan 2022–2028»), el Marco de deberes de igualdad y derechos humanos del sector público («Public Sector Equality and Human Rights Duty Framework»), la Estrategia de vivienda y discapacidad del condado de Dublín Sur («South Dublin County Housing and Disability Strategy») y el Plan de desarrollo de bibliotecas de Dublín Sur 2023-2027 («Our Future South Dublin Libraries Development Plan 2023–2027»).

Participación comunitaria

El consejo del condado de Dublín Sur implica activamente a las personas con discapacidad en sus procesos de toma de decisiones a través de iniciativas como el Grupo asesor y consultivo sobre discapacidad («Disability Advisory and Consultative Panel»), creado en 2010. Este grupo, compuesto por personas con intereses personales o profesionales en la accesibilidad, aporta ideas valiosas para garantizar que las instalaciones, los servicios y las actividades se diseñen de modo que sean accesibles para toda la comunidad.

El consejo mantiene su compromiso de mejora continua y ha tomado medidas para comunicarse de manera eficaz con el público, como la interpretación en lengua de signos irlandesa, la instalación de paneles de comunicación en las zonas de juego y la búsqueda de opiniones sobre su eficacia.



Participación en el Premio Ciudad Accesible 2025

¿Está haciendo un esfuerzo extraordinario para facilitar la vida a las personas con discapacidad de su ciudad? ¡Presente su candidatura al Premio Ciudad Accesible 2025 y únase a la familia del Premio!

El Premio Ciudad Accesible está organizado por la Comisión Europea en colaboración con el Foro Europeo de la Discapacidad. El Premio reconoce a las ciudades por los esfuerzos realizados a fin de mejorar su accesibilidad, sobre todo para las personas con discapacidad.

Participar en el Premio es una ocasión única de obtener reconocimiento europeo y una oportunidad de conectar con otras ciudades europeas avanzadas que garantizan la accesibilidad, compartir experiencias, aprender unos de otros y colaborar, ayudando a que la suya se

convierta en una ciudad aún mejor para vivir y que visitar.

Las ciudades ganadoras reciben una recompensa económica:

- 1.º premio: 150 000 €
- 2.º premio: 120 000 €
- 3.º premio: 80 000 €

Cómo presentar la candidatura

Para presentarse, debe ser una autoridad gubernamental de una ciudad de más de cincuenta mil habitantes de uno de los Estados miembros de la UE. En los Estados miembros con menos de dos ciudades que cumplan este requisito, las zonas urbanas compuestas por dos o más ciudades también pueden participar si su población combinada supera los cincuenta mil habitantes.

El período de inscripción se abre cada año. Para presentar su candidatura, debe cumplimentar y enviar el formulario de candidatura en línea antes de la fecha límite. Encontrará toda la información necesaria en el [Sitio web oficial del Premio Ciudad Accesible](#).

Para ayudarle, la nota orientativa y las normas de participación estarán disponibles en todas las lenguas oficiales de la UE.

Todas las ciudades que cumplan los requisitos pueden presentarse y volver a presentarse cada año al Premio Ciudad Accesible y las menciones especiales, incluidas las ganadoras del segundo y tercer premio y las ciudades con menciones especiales de ediciones anteriores. Los antiguos ganadores del primer puesto no podrán presentar su candidatura durante un período de cinco años después de haber ganado el Premio Ciudad Accesible de un año determinado.

Proceso y criterios de selección

Una vez se cierra el proceso de presentación de candidaturas, el proceso de selección se divide en dos fases: preselección a nivel nacional y selección final a nivel europeo.

Los **jurados nacionales** de cada país seleccionan un máximo de tres ciudades entre los participantes de cada país. A continuación, los candidatos preseleccionados pasan a la segunda fase de la competición y son evaluados por el **jurado europeo**.

Los jurados tendrán en cuenta las medidas adoptadas y previstas en los ámbitos siguientes:

- Entorno construido y espacios públicos.
- Transporte e infraestructura relacionada.
- Información y comunicación, incluidas las nuevas tecnologías.
- Instalaciones y servicios públicos.

Los jurados evaluarán las candidaturas teniendo en cuenta los seis criterios siguientes:

- Ámbito de aplicación de las medidas.
- Implicación y nivel de compromiso.
- Repercusiones.
- Calidad y sostenibilidad de los resultados.
- Participación de las personas con discapacidad y de los socios pertinentes.
- Innovación social.

Consulte nuestro sitio web para obtener información sobre los criterios finales.

Tras la evaluación del jurado de la UE, la Comisión Europea anunciará los finalistas.

El ganador del Premio Ciudad Accesible 2025 se dará a conocer durante la ceremonia de entrega de premios que se celebrará durante la Conferencia del Día Europeo de las Personas con Discapacidad (28-29 de noviembre de 2024).

Contacte con nosotros

La secretaría del Premio Ciudad Accesible puede ayudarle a preparar su candidatura. Para obtener información adicional, póngase en contacto a través de: secretariat@accesscityaward.eu.

Ponerse En Contacto Con La Unión Europea

En persona

En la Unión Europea existen cientos de centros Europe Direct. Puede encontrar en línea la dirección del centro más cercano (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_es).

Por teléfono o por escrito

Europe Direct es un servicio que responde a sus preguntas sobre la Unión Europea. Puede acceder a él:

- marcando el número gratuito: 00 800 6 7 8 9 10 11 (algunos operadores pueden cobrar por las llamadas);
- marcando el número de la centralita: +32 22999696;
- utilizando el siguiente formulario: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_es

Buscar información sobre la Unión Europea

En línea

Puede encontrar información sobre la Unión Europea en todas las lenguas oficiales de la Unión en el sitio web Europa (european-union.europa.eu).

Publicaciones de la Unión Europea

Puede ver o solicitar publicaciones de la Unión Europea en: op.europa.eu/es/publications. Si desea obtener varios ejemplares de las publicaciones gratuitas, puede contactar con Europe Direct o con su centro de documentación local (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_es).

Derecho de la Unión y documentos conexos

Para acceder a la información jurídica de la Unión Europea, incluido todo el Derecho de la Unión desde 1951 en todas las versiones lingüísticas oficiales, puede consultar EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

Datos abiertos de la Unión Europea

El portal data.europa.eu permite acceder a conjuntos de datos abiertos de las instituciones, órganos y organismos de la Unión Europea, que pueden descargarse y reutilizarse gratuitamente tanto para fines comerciales como no comerciales. El portal también permite acceder a un gran número de conjuntos de datos procedentes de los países europeos.

El Premio Ciudad Accesible recompensa a las ciudades europeas por sus notables esfuerzos por hacerse más accesibles para las personas con discapacidad y las personas mayores a fin de facilitar la vida de todos. Este folleto da visibilidad a los logros de las ganadoras del Premio Ciudad Accesible 2024, las finalistas y las menciones especiales: San Cristóbal de La Laguna (España), Łódź (Polonia), Saint-Quentin (Francia), Tübingen (Alemania), condado de Dublín Sur (Irlanda). Las ciudades de este año se esfuerzan por garantizar un enfoque holístico de la accesibilidad. Las menciones especiales de 2024 se concedieron a Tübingen (Alemania) por la Nueva Bauhaus Europea (creación de lugares, productos y formas de vida bellos, sostenibles e inclusivos) y al condado de Dublín Sur (Irlanda) por sus paisajes y zonas de juego (compromiso con zonas de ocio y juego accesibles).

Puede descargar nuestras publicaciones o suscribirse de forma gratuita desde la página web ec.europa.eu/social/publications

Si desea recibir periódicamente noticias sobre la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, suscríbese al boletín electrónico gratuito de información Social Europe en la página web

ec.europa.eu/social/e-newsletter



[Social Europe](#)



[EU_Social](#)



Oficina de Publicaciones
de la Unión Europea