

VOLUNTARIES.cat



Volunteering Equality
Rights Action
VERA 2024



Co-funded by
the European Union

Project Number: 101140501

(Revealing European Values in Volunteering in Europe - REVIVE Project No. 101051131)

Acceso y participación al voluntariado en España

Una mirada desde la interseccionalidad de género

Federació Catalana de Voluntariat Social, noviembre de 2024

Accesibilidad y participación del voluntariado en España. Una mirada desde la interseccionalidad de género

Montse Fernández

ÍNDICE

1.	Introducción.....	4
2.	Objetivos y metodología	5
PARTE I. Características del voluntariado en España		6
3.	El perfil del voluntariado	7
3a.	Características sociodemográficas.....	8
3b.	Características socioeconómicas	11
3c.	Situación familiar	14
3d.	Identificación política y religiosa	16
4.	La acción voluntaria	19
4a.	Ámbitos del voluntariado, dedicación y presencialidad.....	20
4b.	Tiempo del voluntariado y simultaneidad en diferentes organizaciones.....	23
5.	Percepción sobre la gestión del voluntariado	26
5a.	Puerta de entrada al voluntariado	27
5b.	Herramientas de gestión y desarrollo de las personas voluntarias.....	30
6.	Motivación y satisfacción	33
6a.	Motivación por la acción voluntaria y posibles causas de abandono	34
6b.	Satisfacción general.....	38
PARTE II. El voluntariado con gafas de género.....		39
7.	Diferencias en el perfil de voluntariado por género	41
8.	Diferencias en el acceso a la acción voluntaria por género	45
PARTE III. Reflexiones para la democratización del voluntariado.....		49
9.	Barreras en el acceso a la acción voluntaria.....	50
10.	Itinerarios de género	52
11.	¿Qué se valora de la participación voluntaria?.....	54
Anexos.....		56

1. Introducción

Con el objetivo de desarrollar acciones para la mejora de la acción voluntaria, tanto en el contexto estatal como en el regional, es imprescindible conocer en profundidad la actualidad del voluntariado en España. A este fin la Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS de aquí en adelante), en colaboración con el Observatorio del Voluntariado de la Plataforma de Voluntariado de España -referente en materia de análisis e investigación en relación con todo lo relacionado con el voluntariado en España- ha participado en diversas publicaciones que recogen cuantiosa información sobre el estado del voluntariado en Catalunya y en España.

Bajo este marco, se pretende ahora aportar nuevas reflexiones sobre la participación voluntaria considerando la perspectiva de género y las desigualdades sociales que pueden dar lugar a barreras en el acceso y la participación. Por ello, el proyecto se propone desde el análisis de datos sobre el voluntariado en España con enfoque interseccional.

El punto de partida son los datos recogidos por la Plataforma del Voluntariado de España en 2022. Una encuesta que contó con la participación de más de 6.000 personas voluntarias de los más diversos ámbitos temáticos y a lo largo de todas las Comunidades Autónomas, y que ofrece una visión de conjunto de la acción voluntaria. En este informe¹ se analiza la información dibujando el perfil de las personas voluntarias, su experiencia en el acceso a las entidades y las características de la acción voluntaria que desarrollan.

En la primera parte de este informe se realiza el análisis de resultados de la encuesta, detallando las características de las personas voluntarias desde un punto de vista demográfico y también socioeconómico. En una segunda parte, se aportan datos concretos de la participación segmentados por género y se reflexiona sobre los sesgos en la participación y los colectivos ausentes. Finalmente, en la tercera parte se proponen algunas ideas para avanzar en la *democratización del voluntariado*.

¹ Disponible en https://biblioteca.plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2023/02/el_voluntariado_espana_entidades.pdf

2. Objetivos y metodología

Desde el principio, el proyecto buscaba incrementar las posibilidades de acceso al voluntariado de personas pertenecientes a grupos en riesgo de exclusión, a través de la generación de conocimiento sobre su nivel de participación y su perfil específico.

Objetivos específicos

De manera ya más concreta, se quería contribuir al acceso al voluntariado de personas de grupos vulnerabilizados, a través de:

1. Trazar un perfil de voluntariado atendiendo a aspectos como el género y la ocupación en los cuidados
2. Analizar la discapacidad y el origen como variable que dificulta el acceso a todo tipo de recursos y escenarios sociales que no están concebidos desde la accesibilidad universal.
3. Incrementar el acceso al voluntariado de la población, que es plural y diversa
4. Difundir la realidad del voluntariado y las posibles dificultades de acceso

Para alcanzar esos objetivos, la investigación parte de datos que obran ya en nuestro archivo bibliográfico. Como acabamos de mencionar, en el año 2022 y en el 2023 la PVE, junto con las plataformas territoriales, recogió información al respecto del voluntariado en España, contando con datos de más de doce mil personas voluntarias, desagregados por Comunidades Autónomas (CCAA).

La información recogida en el 2022 es la siguiente:

- El perfil del voluntariado
- La acción voluntaria propiamente dicha
- La percepción sobre gestión del voluntariado
- Los aspectos emocionales: motivación y satisfacción

A partir de los datos recogidos, quisimos realizar un análisis, redacción y difusión sobre el voluntariado, género y ocupación en los cuidados, donde se pudiera realizar:

- Una comparativa de perfiles hombre-mujer.
- Un análisis estadístico: diferencias significativas.
- Un perfil de las mujeres voluntarias y hombres voluntarios.
- Una cuantificación de la influencia de la ocupación en cuidados sobre el voluntariado.
- Una comparativa voluntariado/población general en cuanto a ocupación en los cuidados.
- El perfil de las personas voluntarias con responsabilidades en cuidados.

PARTE I. Características del voluntariado en España

3. El perfil del voluntariado²

El perfil de las personas voluntarias en España se ha dibujado a partir de 4 dimensiones:

- a) El **perfil sociodemográfico** construido a partir del género, edad, lugar de nacimiento y prevalencia de algún tipo de discapacidad.
- b) El **perfil socioeconómico** que considera la actividad principal en el día a día, el nivel estudios finalizados y el nivel socioeconómico auto percibido.
- c) La **situación familiar** considerando el estado civil, el número de personas convivientes en el hogar, la prevalencia de menores a cargo o personas con algún tipo de discapacidad.
- d) Las **preferencias políticas y religiosas** de las personas voluntarias.

Los datos reflejan que el perfil más habitual viene caracterizado por:

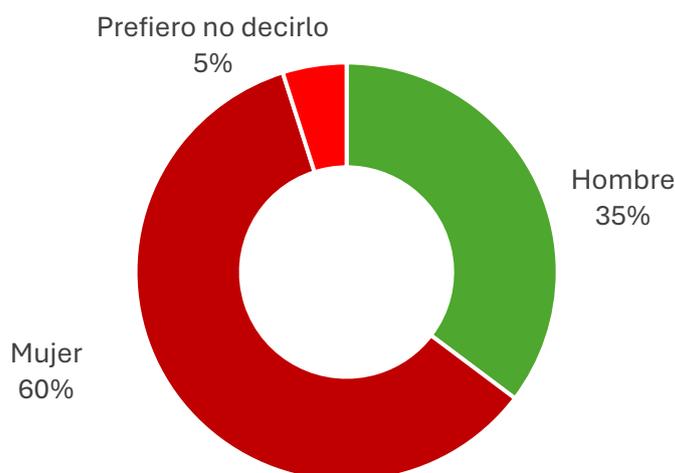
- Una mujer (60% del total)
- De 45 años o más (59%)
- Nacida en España (86%)
- Que cuando hay una discapacidad (10%) es de tipo físico u orgánico (65,7%)
- Con actividad principal el trabajo por cuenta ajena (37,7%)
- Con estudios universitarios (56%)
- Con un nivel socioeconómico auto percibido medio (57%)
- Casada o formando pareja de hecho (47%)
- Que convive con otra persona (29,7%)
- Que no convive con menores de 12 años o personas en situación de dependencia (75%)
- A nivel político se reconoce de izquierdas o centroizquierda (67%)
- A nivel religioso se reconoce no creyente (33%) o creyente no practicante (29%)

² Nota metodológica. En el estudio inicial se consideró el sexo para la identificación de la persona voluntaria. Se recogieron las opciones: *mujer/hombre/prefiero no contestar* sin incluir en la pregunta el término *género* o *sexo* (para más información consultar el cuestionario en los anexos). Entendemos que las personas se

3a. Características sociodemográficas

- Comenzando con la participación en la actividad voluntaria, se observa que el 60% de las personas voluntarias se identifican como mujeres y el 35% como hombres. Un 5% ha preferido no responder respecto del **género** con el que se identifica.
- Estas proporciones corresponden al conjunto del voluntariado en España, es decir, considerando todos los ámbitos de actividad, del social, al deportivo, pasando por el cultural, el comunitario, etc.

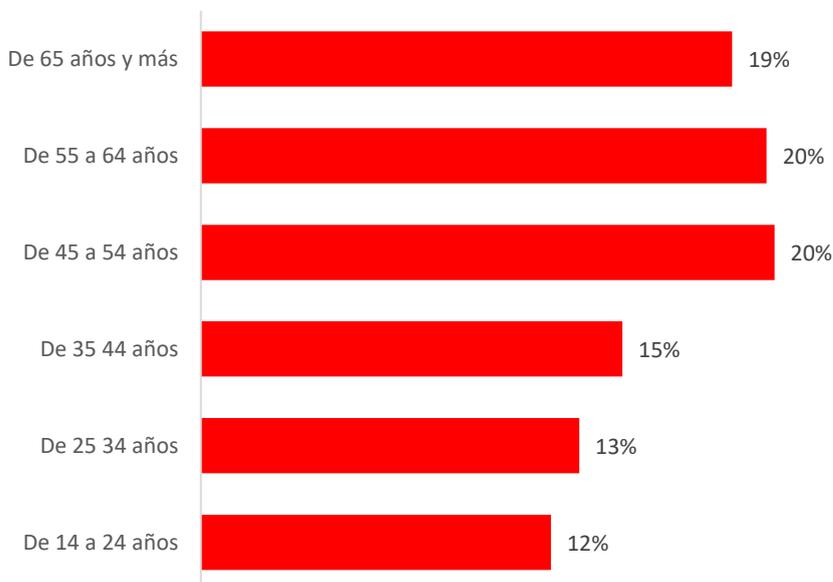
Gráfico 1. Personas voluntarias por sexo. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



identifican de forma más clara con un *género* que con un *sexo* y que a menudo estas identificaciones son coincidentes. Por ello, en este informe se hace uso del concepto *género* de manera predominante.

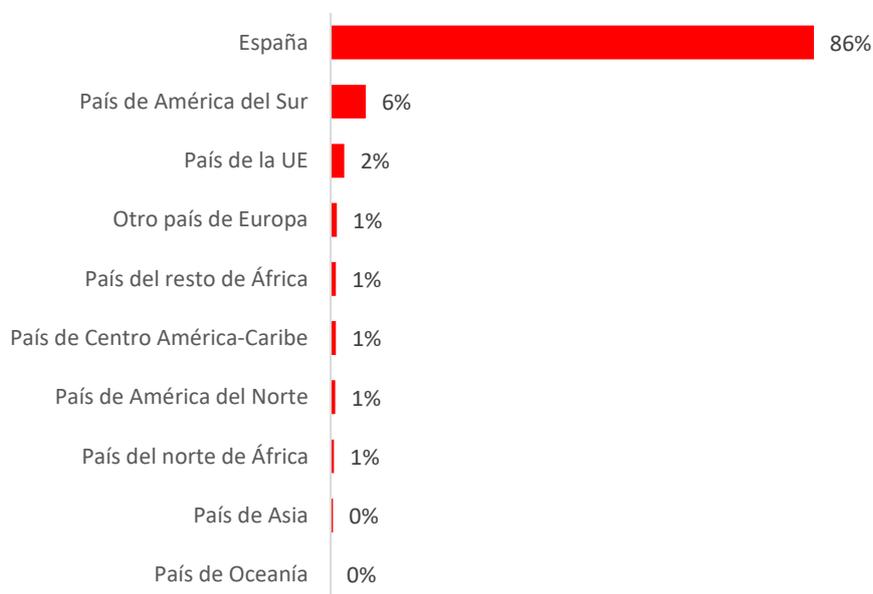
- Los **grupos de edad** más habituales entre las personas voluntarias se sitúan a partir de los 45 años. El total de personas de entre 45 y 54 años suma el 20%. De igual forma aquellas que se sitúan entre los 55 y los 64 también suponen el 20% del total. Las personas de 65 años y más representan el 19%.

Gráfico 2. Personas voluntarias por edad. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



- En cuanto al **lugar de nacimiento**, el 86% de las personas voluntarias han nacido en España, siendo muy escasa la presencia de personas nacidas en otros lugares. Los países de América del Sur junto con los países de la Unión Europea son los que cuentan con una mayor presencia, 6% y 2% respectivamente.

Gráfico 3. Personas voluntarias según país de nacimiento. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado – PVE-



- Entre las personas voluntarias que ha participado en la encuesta, el 10% tienen una **discapacidad**. Esta cifra se sitúa por encima del peso de las personas con discapacidad en España (entorno al 7% en 2022 según datos del IMSERSO³).
- En el 65,7% de los casos se trata de una discapacidad física u orgánica. Muy por debajo se dan otros tipos de discapacidad, como la psicosocial (18,2%), la visual (14,9%), la cognitiva (10,6%) y la auditiva (7,8%).

³ IMSERSO. Base Estatal de datos de personas con discapacidad. Recuperado de: <https://imserso.es/el-imserso/documentacion/estadisticas/base-estatal-datos-personas-con-discapacidad>

Gráfico 4. Prevalencia de discapacidad entre las personas voluntarias. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

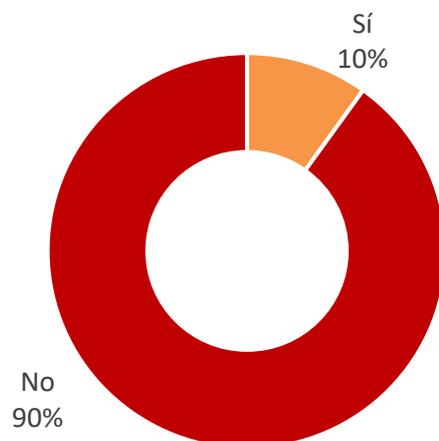
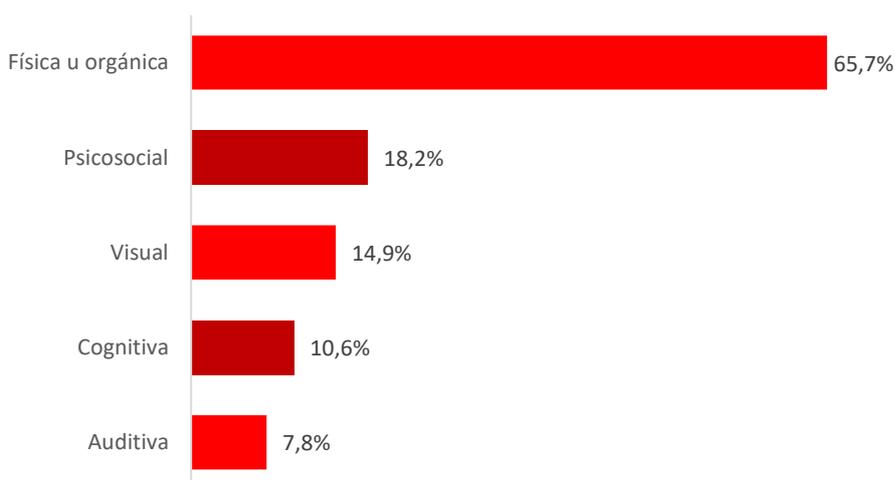


Gráfico 5. Tipo de discapacidad de la persona voluntaria. Ésta puede tener más de un tipo de discapacidad. En porcentaje (no suma 100% por ser multirrespuesta). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

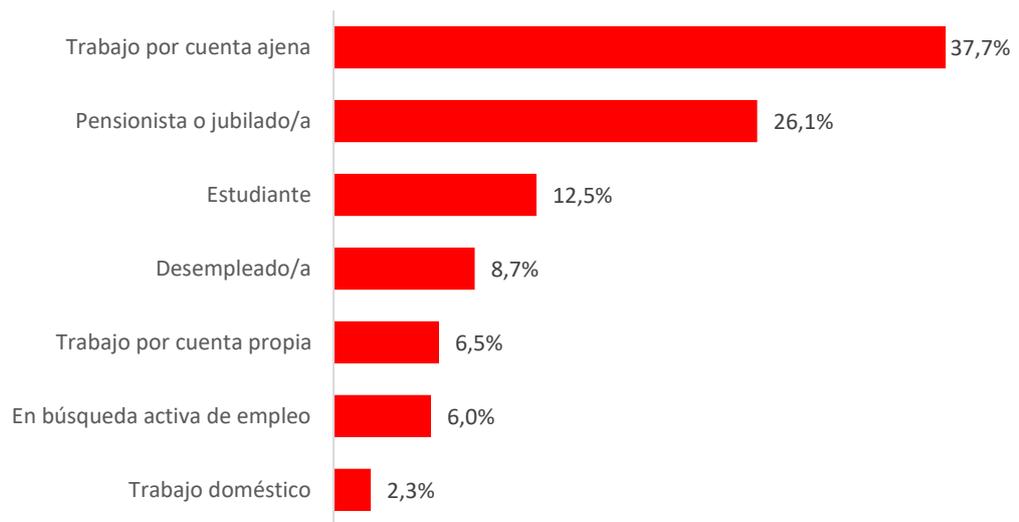


3b. Características socioeconómicas

- La **dedicación habitual** de las personas voluntarias es un primer indicador de su situación socioeconómica. Prácticamente 4 de cada 10 personas voluntarias realiza un **trabajo remunerado** (37,7%).
- La segunda situación más frecuente, es la de **pensionista o jubilado/jubilada** (26,1%) y la tercera la de estudiante (12,5%), pesos que se alinean bastante con las franjas de edad más representadas.
- **Las personas menos presentes** en el voluntariado son aquellas que se dedican al **trabajo doméstico** (2,3%). Es decir, al trabajo de cuidados dentro del hogar. Esta actividad se relaciona a menudo con algunas tareas propias del

voluntariado social, hecho que hace cuestionar el bajo porcentaje de participación.

Gráfico 6. Actividad principal de las personas voluntarias. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado - PVE-



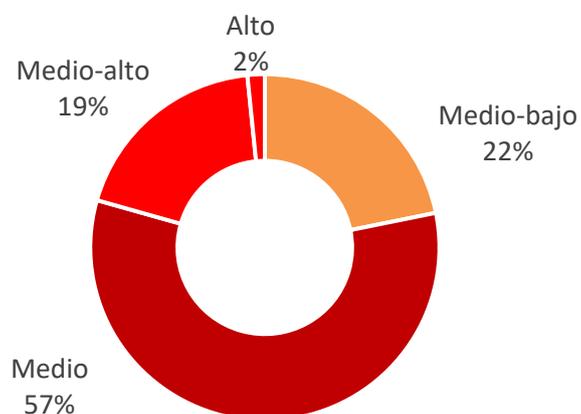
- El **nivel formativo** se sitúa predominantemente en **estudios universitarios** como diplomatura, licenciaturas y grados (39,4%). Además, los estudios de máster y doctorado se dan en el 16,6% de las personas voluntarias. Con ello, más de la mitad del voluntariado en España, en concreto el 56%, cuenta con niveles de instrucción elevados.
- De hecho, se da una relación progresiva de la participación según los estudios cursados. El número de personas voluntarias asciende a medida que aumenta el nivel de estudios.

Gráfico 7. Estudios cursados por las personas voluntarias. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado - PVE-



- El **nivel socioeconómico auto percibido** es una variable que permite medir subjetivamente la clase o estrato social con el que se identifica una persona. En este caso se han utilizado cuatro niveles de medida (de más a menos): nivel alto, nivel medio-alto, nivel medio y nivel medio-bajo.
- Los resultados apuntan a que prácticamente 6 de cada 10 personas voluntarias se identifican con un **nivel medio (57%)**, que es de hecho la tercera posición.
- A partir de este nivel medio se da un efecto de equivalencia, es decir las personas voluntarias que se identifican con niveles alto (19%) y medio-alto (2%) es similar al de las personas que se sitúan en el nivel medio-bajo (22%).

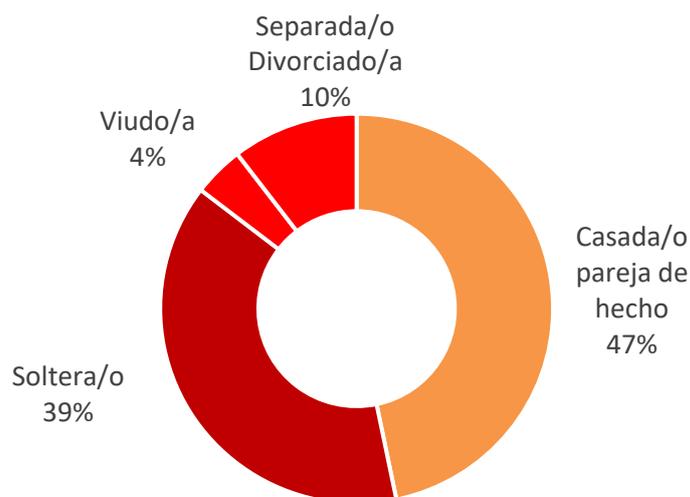
Gráfico 8. Percepción propia de la posición socioeconómica a partir de cuatro niveles establecidos. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



3c. Situación familiar

- Prácticamente la mitad de las personas voluntarias están casadas o formando una pareja de hecho (47%). En cuanto a otros tipos de **estado civil**, la soltería es el segundo estado más habitual (39%). Las personas separadas o divorciadas representan el 10% i las personas viudas el 4%.

Gráfico 9. Estado civil de las personas voluntarias. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

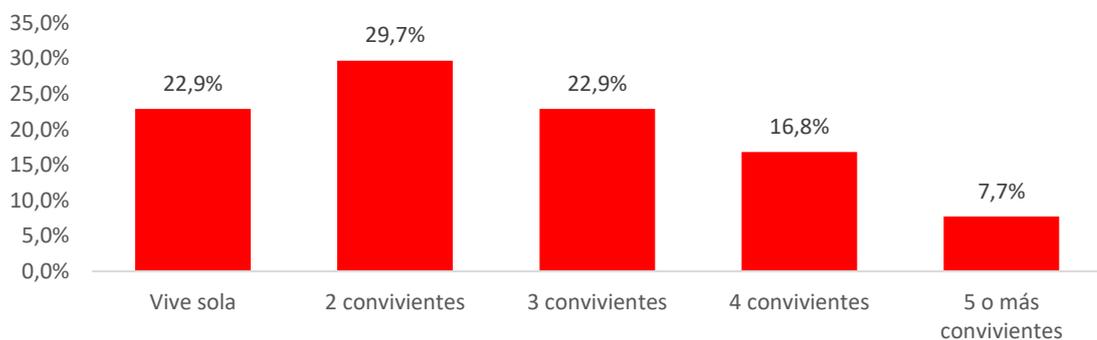


- El **número de personas que conviven en el hogar** varía bastante entre las personas voluntarias, siendo los hogares más habituales aquellos formados

por dos personas (29,7%), seguidos por aquellos formados por una única persona (22,9%) y los que están formados por tres personas (22,9% también).

- Hogares de mayor dimensión a los tres convivientes representan el 24,5% del total, siendo más frecuentes los de 4 convivientes (16,8%) que aquellos formados por 5 o más convivientes (7,7%).

Gráfico 10. Número de personas que conviven en el hogar. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado - PVE-



- En tres de cada cuatro hogares donde residen las personas voluntarias **no conviven menores de 12 años ni personas mayores de 12 años en situación de dependencia**. Por tanto, el número de hogares con personas a cargo se reduce al 25%.
- El 16,1% de las personas voluntarias conviven con menores de 12 años y el 10,2% con personas que, siendo mayores de 12 años, tienen algún grado de dependencia. En general se da una situación u otra, pero entorno a unas cincuenta personas encuestadas afirman que se dan las dos circunstancias a la vez. Es decir, la persona voluntaria convive con menores de 12 años y también con mayores de 12 años con algún grado de dependencia.

Gráfico 11. Hogares de las personas voluntarias donde residen menores o personas en situación de dependencia. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

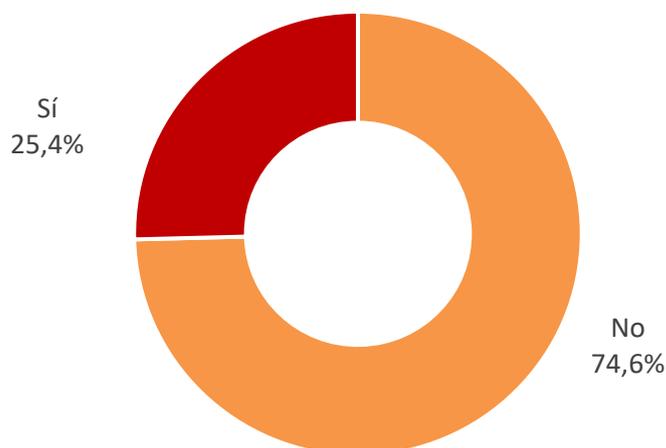


Gráfico 12. Personas voluntarias que conviven con menores de 12 años o mayores de 12 años con algún tipo de dependencia. Se pueden dar los dos casos simultáneamente. En porcentaje (no suma 100% por ser multirrespuesta). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

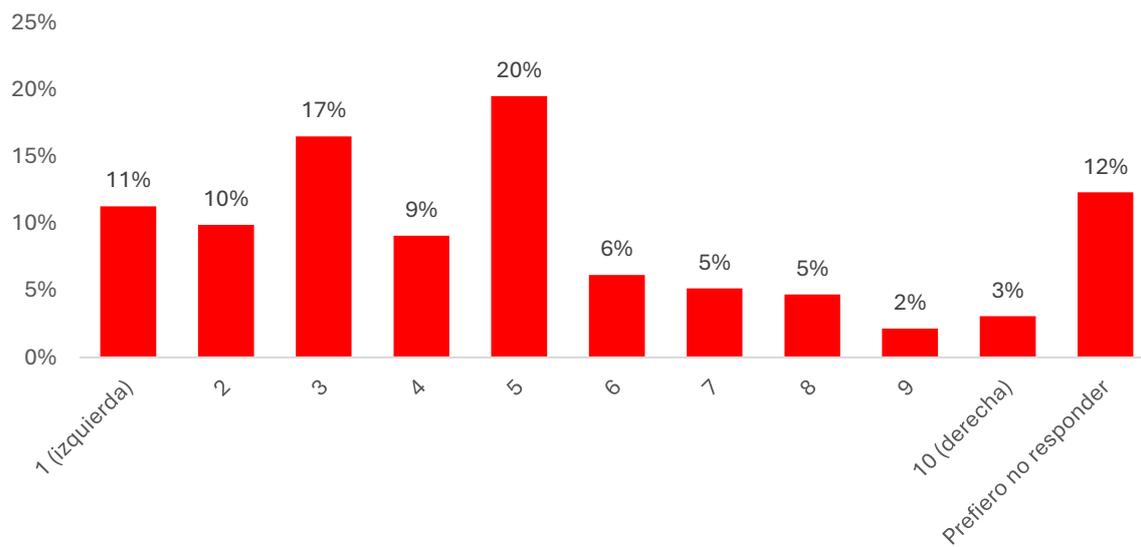


3d. Identificación política y religiosa

- La identificación política se ha medido considerando una puntuación del 1 al 10 donde 1 es izquierda y 10 es derecha.
- Los datos apuntan a un perfil de personas voluntarias predominantemente de izquierdas o centroizquierda, con puntuaciones entre el 1 y 5 mayoritariamente (67% del total).
- Los valores 5 y 3 (de la escala del 1 al 10) son los que mayor puntuación han obtenido con un 20% y 17% respectivamente.

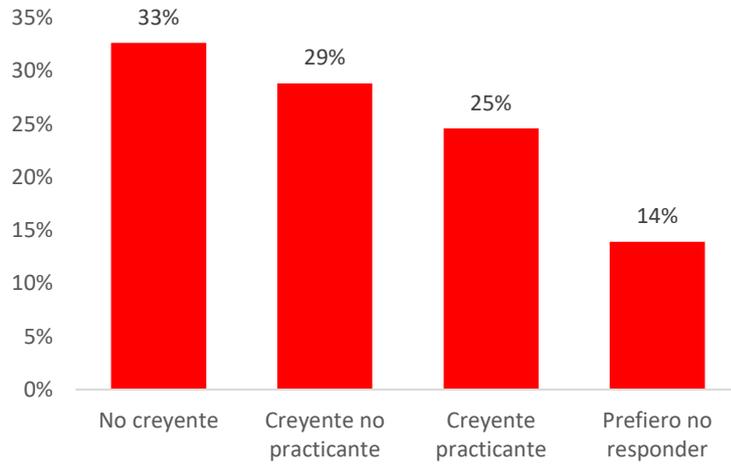
- El 12% de las personas encuestadas prefieren no contestar sobre su identificación política.

Gráfico 13. Identificación política de las personas voluntarias del 1 al 10, donde 1 es izquierda y 10 derecha. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



- En la **identificación religiosa** se ha considerado el hecho de profesar una fe, independientemente de la religión concreta con la cual se vincule. Así, se han recogido las opciones de creyente practicante, creyente no practicante y no creyente.
- Una de cada tres personas voluntarias se declara **no creyente** (33%) y un 29% **creyente no practicante**. Además, una de cada cuatro se considera creyente y practicante (25%). Por último, cabe señalar que un número significativo de personas (14%) ha preferido no responder esta pregunta.

Gráfico 14. Identificación religiosa de las personas voluntarias. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



4. La acción voluntaria

La acción voluntaria incluye información sobre aspectos clave de la participación en las organizaciones sin ánimo de lucro.

- a) **Ámbitos del voluntariado, dedicación y presencialidad**, donde se consideran las diferentes los ámbitos de las organizaciones de acuerdo con su misión visión y valores. También la dedicación del voluntariado considerando tres factores: el tipo de tareas que se realizan, la frecuencia con que se realizan estas tareas y la dedicación en horas en cada actividad para realizarlas.
- b) **Tiempo de voluntariado y simultaneidad en diferentes organizaciones**, donde se consideran los años que la persona voluntaria realiza voluntariado, independientemente de si lo lleva realizando siempre en la misma entidad o en diferentes, si siempre ha realizado las mismas tareas o ha ido cambiando... también se considera en este punto el número total de organizaciones en las cuales se realiza el voluntariado en la actualidad.

Los datos reflejan que la acción voluntaria viene caracterizada por:

- El voluntariado más común se da en el ámbito social (48,5% del total)
- Las tareas más habituales son de apoyo a las actividades asociativas (57,1%) y a la atención a las personas (56,7%)
- La frecuencia de las actividades es como mínimo de una vez por semana (71,3%) y se dedican entre 1 y 3 horas en cada actividad (62,6%)
- Las actividades requieren mayoritariamente la presencialidad de la persona voluntaria (72%)
- La implicación de las personas voluntarias con la acción voluntaria se da en el largo plazo (55% hace 5 o más años que realiza voluntariado)
- El voluntariado se realiza en una única entidad (75%)

4a. Ámbitos del voluntariado, dedicación y presencialidad

- La actividad voluntaria se encuentra ligada a su misión, visión y valores de la organización. Habitualmente la acción voluntaria se orienta a un ámbito de actuación concreto, aunque en algunas organizaciones, sobre todo aquellas de mayor dimensión, se puede dar en más de uno.
- El ámbito más numeroso en cuanto a participación voluntaria es el de la atención a las personas. Así, cerca de la mitad del voluntariado (48,5%) participa en este. Por otra parte, el 28,6% de las personas voluntarias colabora en el ámbito educativo, el 25,9% en el ocio y tiempo libre, el 22,6% en el voluntariado comunitario y el 19,8% en el sociosanitario.
- Para los otros tipos de ámbitos analizados la participación se sitúa en una horquilla de entre el 4% y el 11%. Este es el caso del voluntariado internacional (10,1%), el medioambiental (8,5%), el cultural (6,6%), el deportivo y el ámbito específico de protección civil (4,3%).

Gráfico 15. Ámbito del voluntariado de la entidad o entidades con las cuales se colabora. En porcentaje (no suma 100% por ser multirrespuesta). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE



- Las personas voluntarias pueden realizar diferentes tareas en las organizaciones y, de hecho, a menudo compatibilizan más de una de ellas.
- Las tareas más habituales que realizan las personas voluntarias en las organizaciones son dos, el apoyo a las actividades asociativas (57,1%) y el acompañamiento a las personas (56,7%).
- Otro tipo de tareas que se realizan en menor medida son las acciones de difusión, comunicación y sensibilización (32,7%), cuestiones vinculadas con la organización interna y la gestión administrativa de la entidad (27,4%), la promoción del voluntariado (21,2%), la captación de fondos (12,6%) y las acciones de incidencia política (5,1%).

Gráfico 16. Tareas que realiza la persona voluntaria. En porcentaje (no suma 100% por ser multirrespuesta). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



- Para la realización de estas tareas se suele participar como mínimo semanalmente en las organizaciones. De hecho, el 71,3% de las personas voluntarias así lo hace. Específicamente el 31,5% participa una vez a la semana y 39,8% más de una vez a la semana.
- Por otra parte, el 28,7% de las personas voluntarias participa con una frecuencia menor a la semanal, siendo la menos habitual la frecuencia puntual una o dos veces al año (3,7%).
- Para poder llevar a cabo las tareas, 6 de cada 10 personas voluntarias dedican entre 1 y 3 horas en cada ocasión (62,6%) y el 24,8% dedica entre 3 y 6 horas. Dedicaciones superiores a las 6 horas se dan el 9,1% de los casos.

- El tipo de tareas que se realizan de manera habitual en las entidades determina en gran medida la presencialidad del voluntariado. Prácticamente tres de cada cuatro personas voluntarias participan de manera presencial (72%), mientras que el 25% combina la presencialidad con el televoluntariado y solo un 3% realiza el voluntariado completamente a distancia.

Gráfico 17. Personas voluntarias según la frecuencia con la que realizan las actividades de voluntariado. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

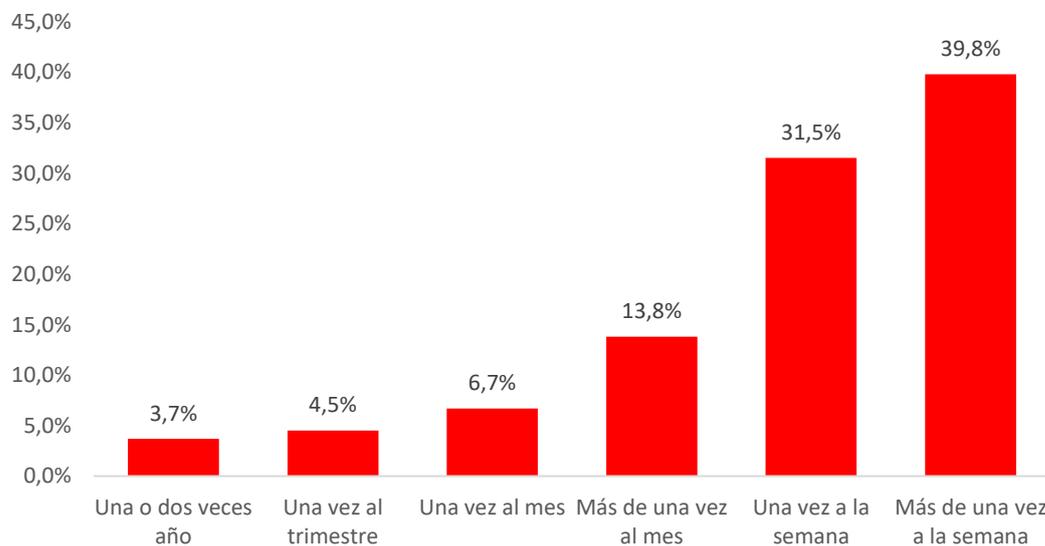


Gráfico 18. Personas voluntarias según el tiempo de dedicación a las tareas de voluntariado. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

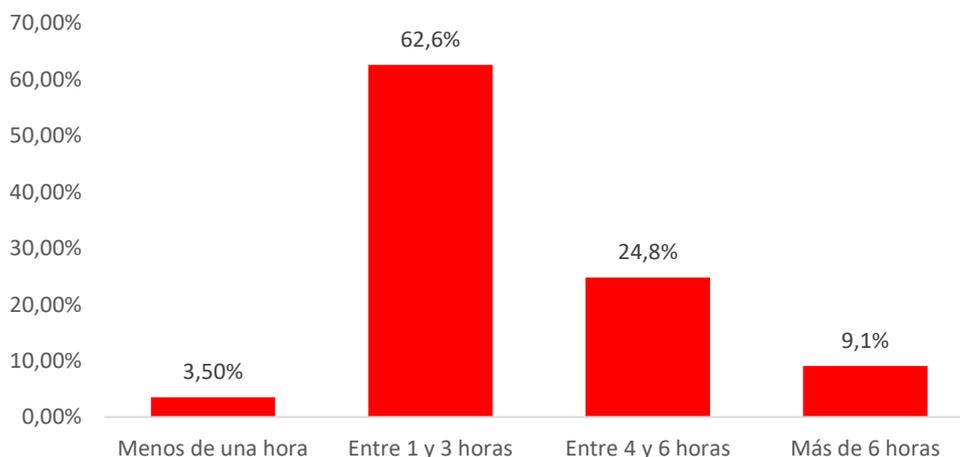
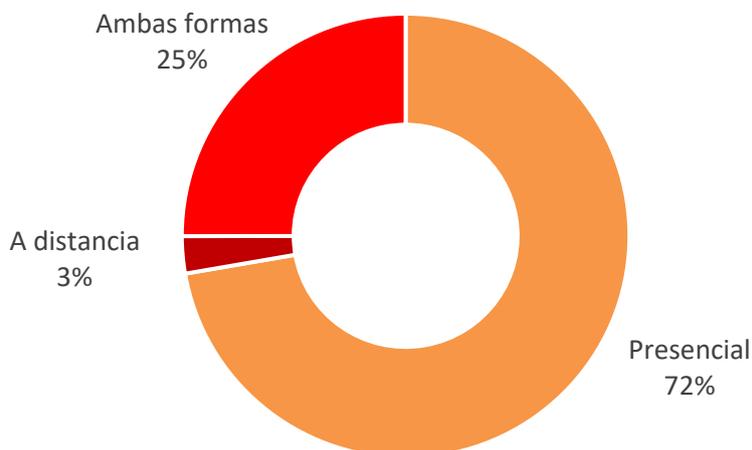


Gráfico 19. Personas voluntarias por tipo de voluntariado realizado según si este es presencial o a distancia. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



4b. Tiempo del voluntariado y simultaneidad en diferentes organizaciones

- El voluntariado se caracteriza por su **implicación en el largo plazo**. El 55% de las personas voluntarias manifiestan participar desde hace como mínimo 5 años en las organizaciones. De entre estas personas, el 13,8% lo hace desde hace más de 10 años (pero menos de 20 años) y el 11,9% desde hace más de 20 años.
- En cuanto a la simultaneidad en más de una organización, 3 de cada 4 personas voluntarias **participan en una única entidad**, mientras que el 18% participa en 2 organizaciones y el 7% en tres.

Gráfico 20. Personas voluntarias según si hace más de 5 años o menos de 5 años que realizan voluntariado. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

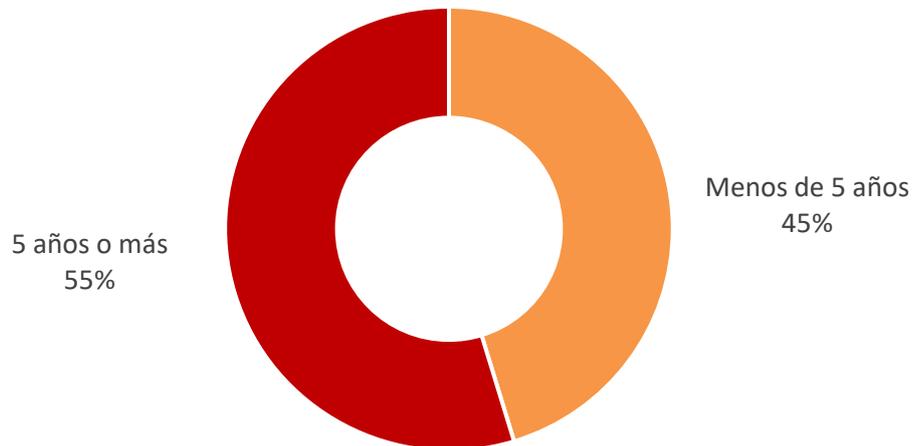


Gráfico 21. Personas voluntarias según el tiempo que hace que realizan voluntariado. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

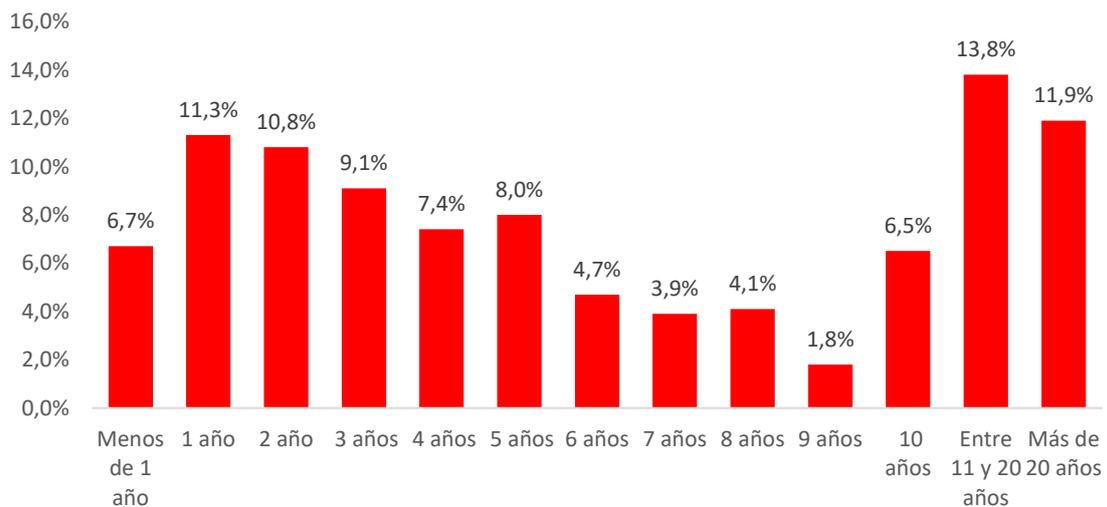
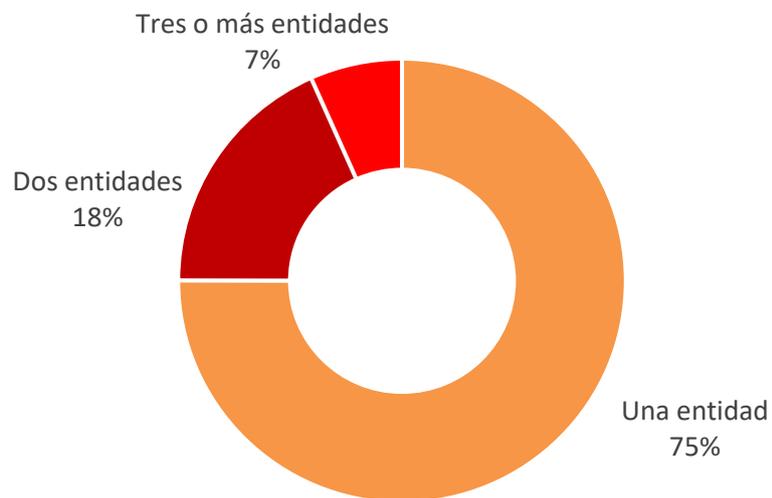


Gráfico 22. Personas voluntarias según el número de entidades en las cuales participan. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



5. Percepción sobre la gestión del voluntariado

La experiencia voluntaria depende en gran medida de la percepción que se tiene de la gestión que realizan las entidades. Son diversos los aspectos que se pueden medir, en este caso nos centramos en dos dimensiones esenciales.

- a) **Puerta de entrada del voluntariado** donde se considera el canal o vía de acceso a la entidad y la percepción sobre cómo se produjo el contacto inicial.
- b) **Herramientas de gestión y desarrollo de la persona voluntaria** donde se han tenido en cuenta instrumentos y prácticas habituales para la gestión del voluntariado a fin de recoger si están siendo usadas en las entidades y si las personas voluntarias son conocedoras. También la visión de la persona voluntaria respecto de los aprendizajes que ha implicado para ella la acción voluntaria.

Los datos reflejan que en términos de gestión la percepción de las personas voluntarias viene caracterizada por las siguientes características:

- El canal de entrada más habitual a las entidades es a través de otras personas (del entorno 42% / voluntarias 31%)
- Se percibe positivamente el primer contacto con la entidad, tanto por la facilidad en el acceso como por la información recibida (90%).
- Entre las herramientas y prácticas de gestión identificadas por las personas voluntarias destacan:
 - a) contar con una persona responsable del voluntariado
 - b) aportar información y formación tanto sobre la entidad como sobre las funciones del voluntariado (más del 90%).
- Las habilidades que más se desarrollan en la acción voluntaria son el trabajo en equipo y de comunicación interpersonal (más del 80%).

5a. Puerta de entrada al voluntariado

- De manera generalizada, las personas voluntarias entran en contacto con la entidad por primera vez a través de **personas conocidas, amigas, amigos o familiares (42%) u otras personas voluntarias (31%)**.
- Los vínculos previos con la entidad también son reconocibles por los canales de acceso: el 10% de las personas voluntarias fue anteriormente usuaria de la entidad y el 7% es familiar de una persona usuaria.
- Por lo que hace a campañas de difusión y comunicación, se observa que el 10% accedió al voluntariado a través de charlas, el 7% mediante compañías de publicidad (pancartas, folletos, ...) y el 5% a través de la difusión en medios de comunicación (radio, prensa, ...).
- Otras formas de acceso se relacionan con las redes sociales (19%), la derivación desde instituciones y servicios públicos (13%), de agencias de voluntariado (7%) e información facilitada en centros educativos (7%).
- Tanto **el contacto inicial** con la entidad como el **acceso a la información** se valora positivamente por más del 90% de las personas voluntarias.
- Además, se coincide también de manera mayoritaria en que no se percibieron problemas en el acceso al voluntariado por dificultades de flexibilidad horaria o porque los perfiles requeridos fueran demasiado específicos.

Gráfico 23. Canal por el que se conoció la opción de realizar voluntariado. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

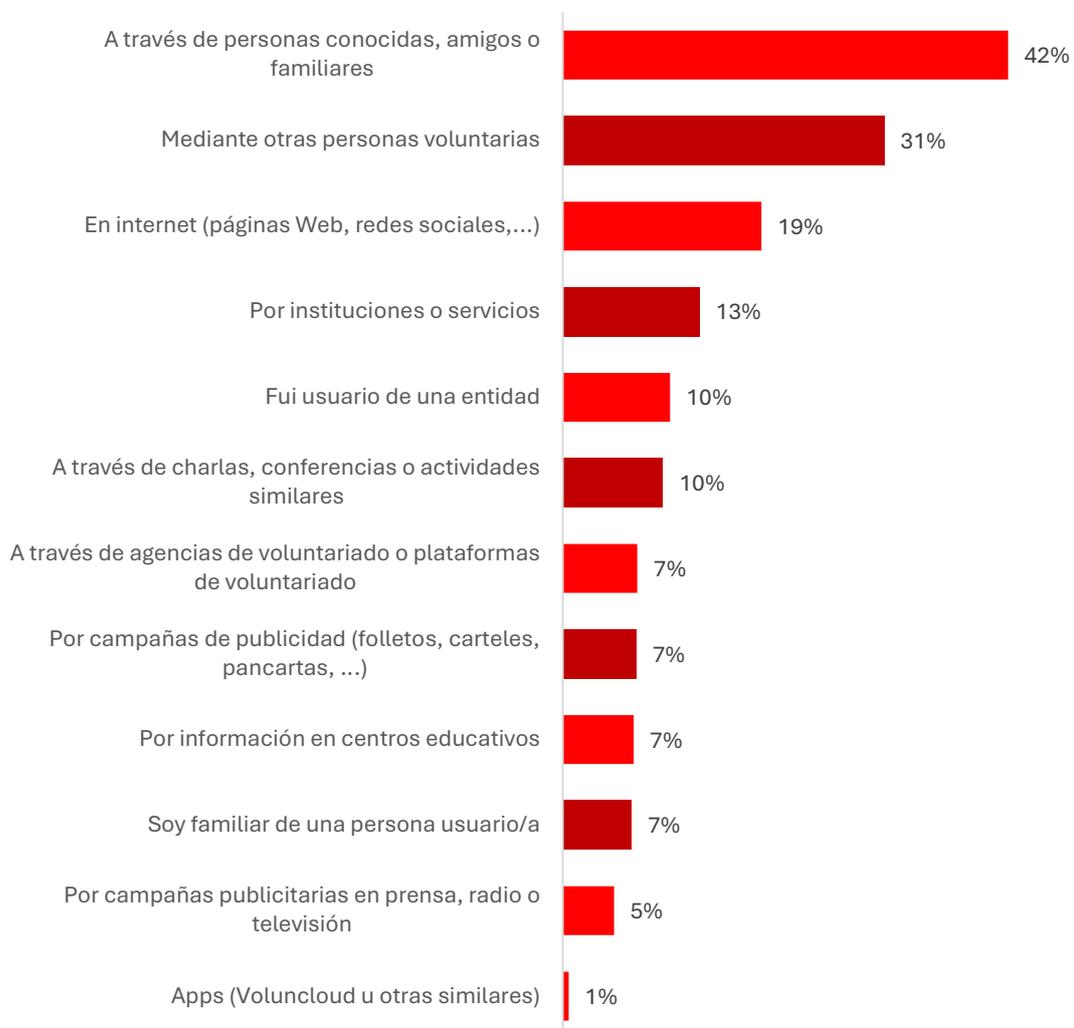
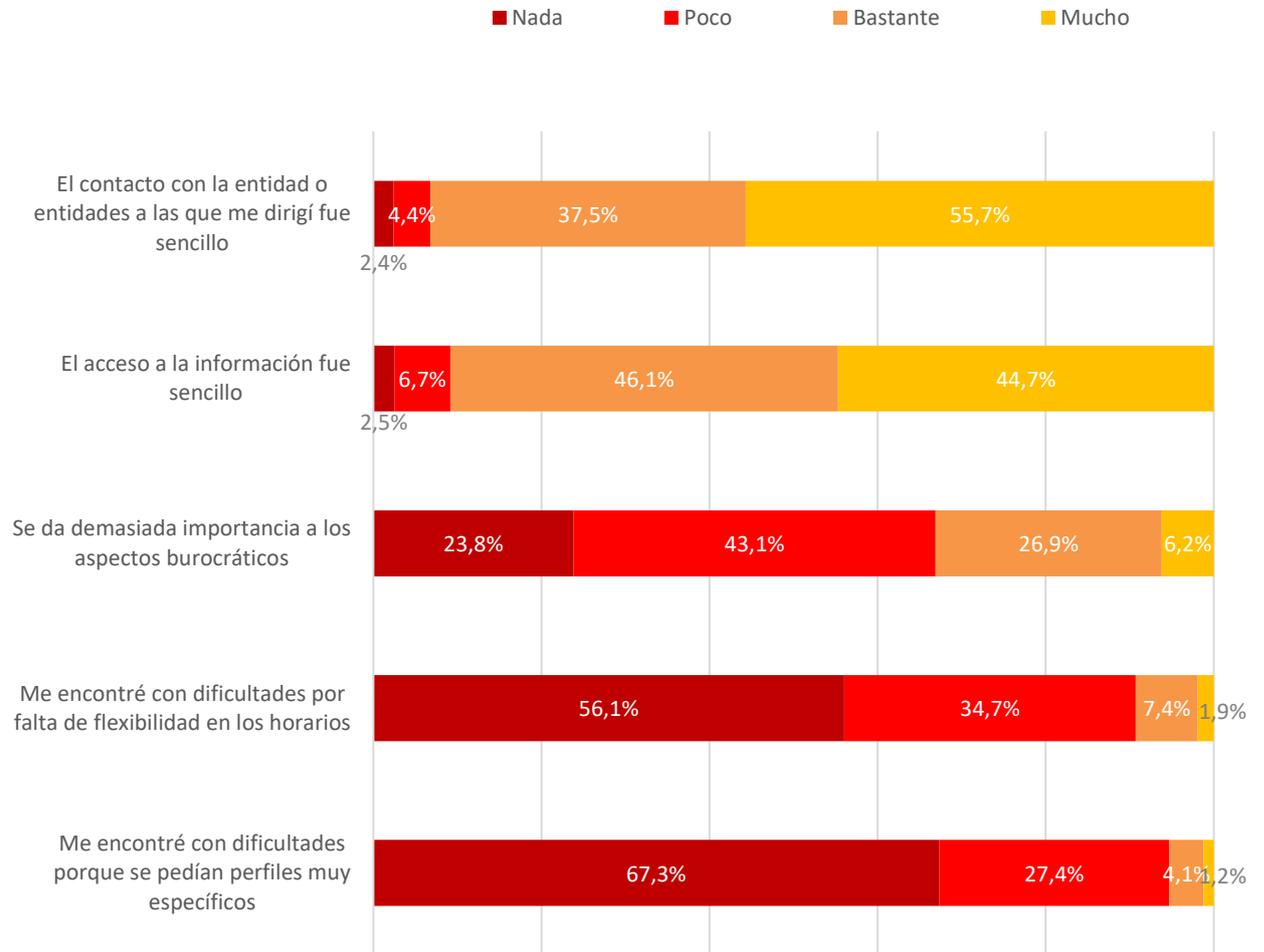


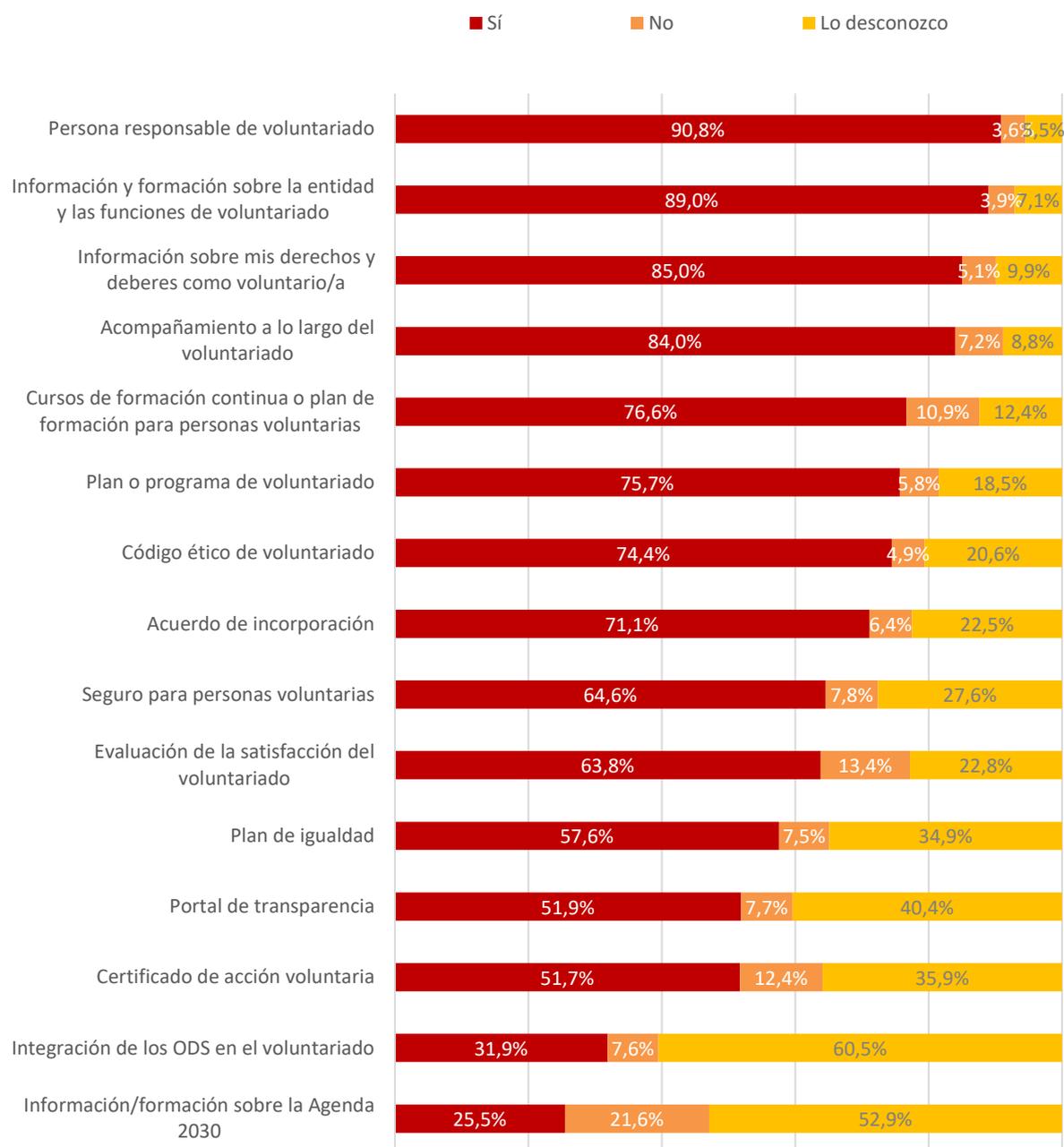
Gráfico 24. Percepción sobre el acceso a la acción voluntaria. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado - PVE-



5b. Herramientas de gestión y desarrollo de las personas voluntarias

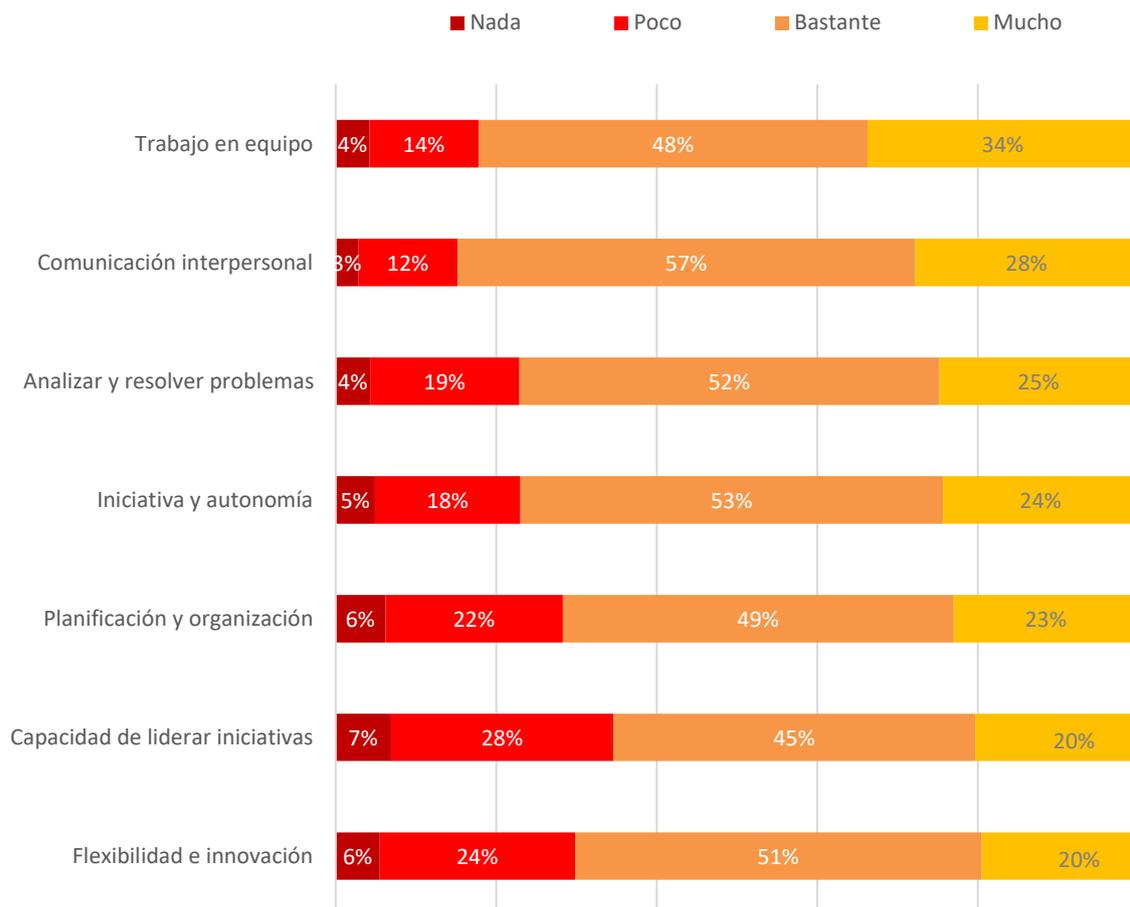
- Entre las **herramientas y prácticas** que pueden llevar a cabo las entidades para la gestión del voluntariado, destacan
 - a) contar con una persona responsable del voluntariado
 - b) aportar información y formación tanto sobre la entidad como sobre las funciones del voluntariado.De hecho, 9 de cada 10 personas voluntarias afirman que así se da en las organizaciones donde participan. También en un porcentaje elevado (por encima del 85% de las personas voluntarias) manifiestan recibir un acompañamiento a lo largo del voluntariado, así como disponer de información sobre los derechos y deberes del voluntariado.
- En torno a 3 de cada 4 personas voluntarias afirma que la entidad cuenta con un plan de formación, un programa de voluntariado, un código ético y un acuerdo de incorporación. Siendo, en conjunto, todas estas herramientas y prácticas, las más comunes.
- En cambio, hay aspectos poco conocidos por las personas voluntarias. Solo la mitad expresan que su entidad cuenta con un portal de transparencia o aporta certificado de la acción voluntaria. Y en menor medida (por debajo del 35%) se integran los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- y la Agenda 2030. Para estas cuestiones el porcentaje de personas que desconocen su existencia supera el 40%.

Gráfico 25. Herramientas y prácticas con las que cuentan las entidades de voluntariado según las personas voluntarias. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



- En el transcurso de la acción voluntaria **se producen aprendizajes** vinculados con la preparación y realización de las actividades. En este sentido, más del 80% de las personas voluntarias afirma haber **desarrollado habilidades** para trabajar en equipo y de comunicación interpersonal.
- Entre el 60% y el 80% de las personas voluntarias coinciden en haber desarrollado habilidades para resolver problemas, tener más autonomía e iniciativa, mejorar en la planificación y organización, tener más capacidad para liderar iniciativas y mejorar su capacidad de flexibilidad e innovación.

Gráfico 26. Habilidades desarrolladas en el transcurso de la acción voluntaria. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



6. Motivación y satisfacción

La motivación y satisfacción de las personas voluntarias se ha analizado a través de los posibles cambios en la motivación para realizar el voluntariado, las causas más probables de abandono y, finalmente, la satisfacción general con la experiencia voluntaria. Los parámetros estudiados han sido concretamente:

- a) **Motivación por la acción voluntaria** medida con un conjunto de argumentos o razones en dos momentos distintos, al inicio del voluntariado y en la actualidad.
También se consideran las **posibles causas de abandono del voluntariado** teniendo en cuenta tanto aspectos personales como organizacionales que pueden desencadenar la marcha de una persona voluntaria.
- b) **Satisfacción general** con la participación en las entidades recogiendo inputs sobre la valoración de las tareas propias, las relaciones con otras personas y la organización del voluntariado.

Los datos reflejan que la acción voluntaria viene caracterizada por:

- Las principales razones que motivaron iniciar el voluntariado son la ayuda a otras personas, los valores personales y el hecho de poder contribuir al desarrollo de una sociedad más justa, sostenible e igualitaria (aproximadamente el 100%). Con el tiempo, estas tres principales razones se han mantenido como mayoritarias (aproximadamente el 100%).
- La causa más probable de abandono que se manifiesta es el cambio en las circunstancias personales o profesionales (65%).
- Lo que genera mayor **satisfacción** es propiamente el trabajo realizado (60,6% está muy satisfecha) y la relación con las personas destinatarias (58,3% está muy satisfecha).

6a. Motivación por la acción voluntaria y posibles causas de abandono

- Para la práctica totalidad de las personas voluntarias, las **principales motivaciones que llevaron a iniciarse en el voluntariado** son tres: la solidaridad y la ayuda a otras personas, los valores personales y el hecho de poder contribuir al desarrollo de una sociedad más justa, sostenible e igualitaria.
- En un segundo plano destacan, con puntuaciones que superan el 70%, la eficacia de la organización para lograr los objetivos que persigue, el hecho de aprender y hacer cosas diferentes y la proximidad territorial.
- Por último, entre las motivaciones menos puntuadas se encuentran emplear el tiempo libre, conocer personas nuevas y adquirir experiencia laboral.
- Las tres principales motivaciones que llevaron a comenzar el voluntariado se mantienen como las más habituales también en la **actualidad**.
- Pero con el tiempo, se dan algunos pequeños reajustes en las motivaciones. En concreto, la relación con personas como las que atiende la organización se sitúa por encima de la proximidad territorial y el hecho de aprender cosas nuevas, cuestiones que inicialmente se situaban por encima de esta.
- También se producen algunas pequeñas variaciones entre las opciones menos puntuadas, donde adquirir experiencia laboral se prioriza al hecho de conocer gente.

Gráfico 27. Importancia de las siguientes razones para iniciarse en el voluntariado. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

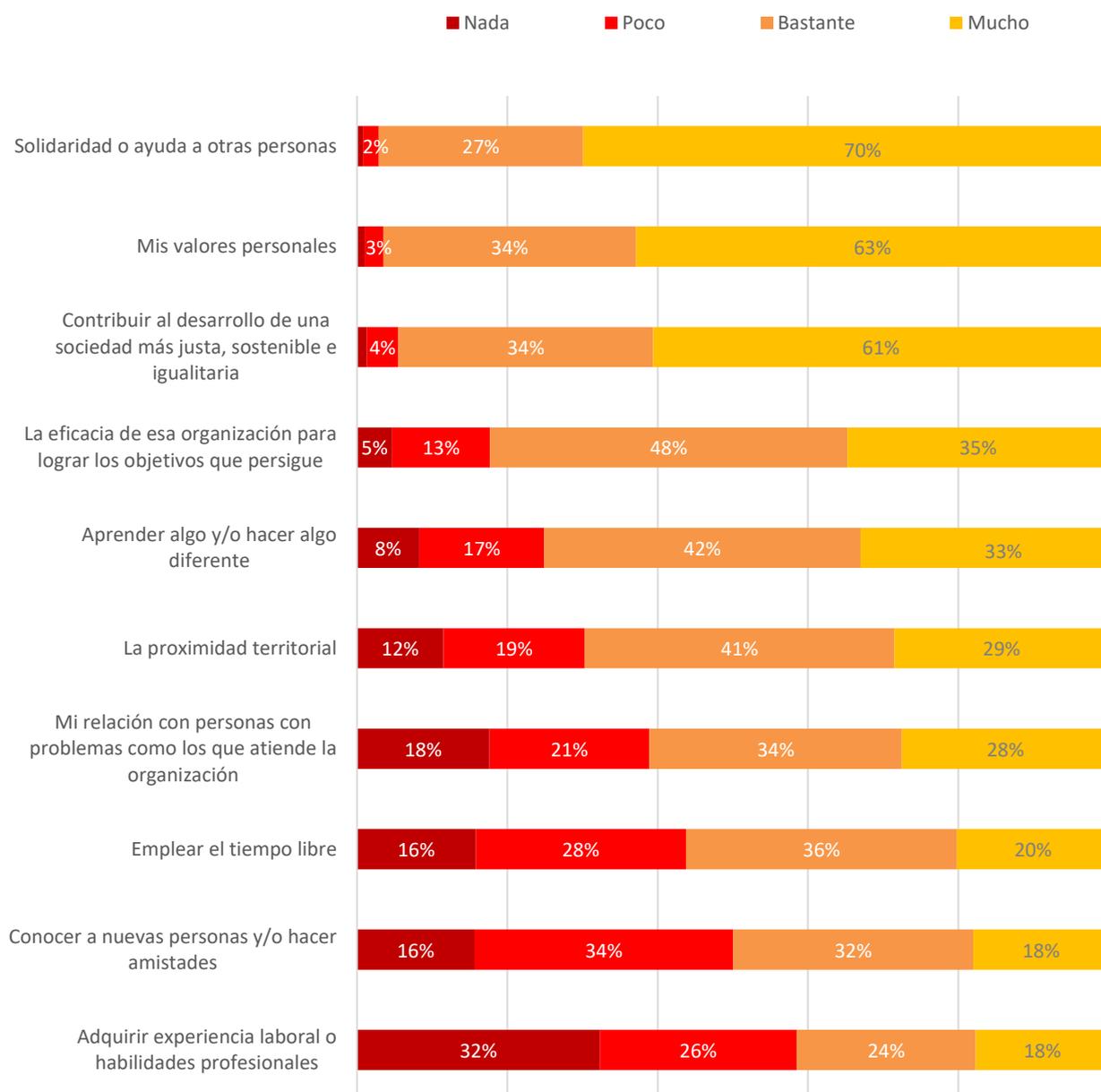
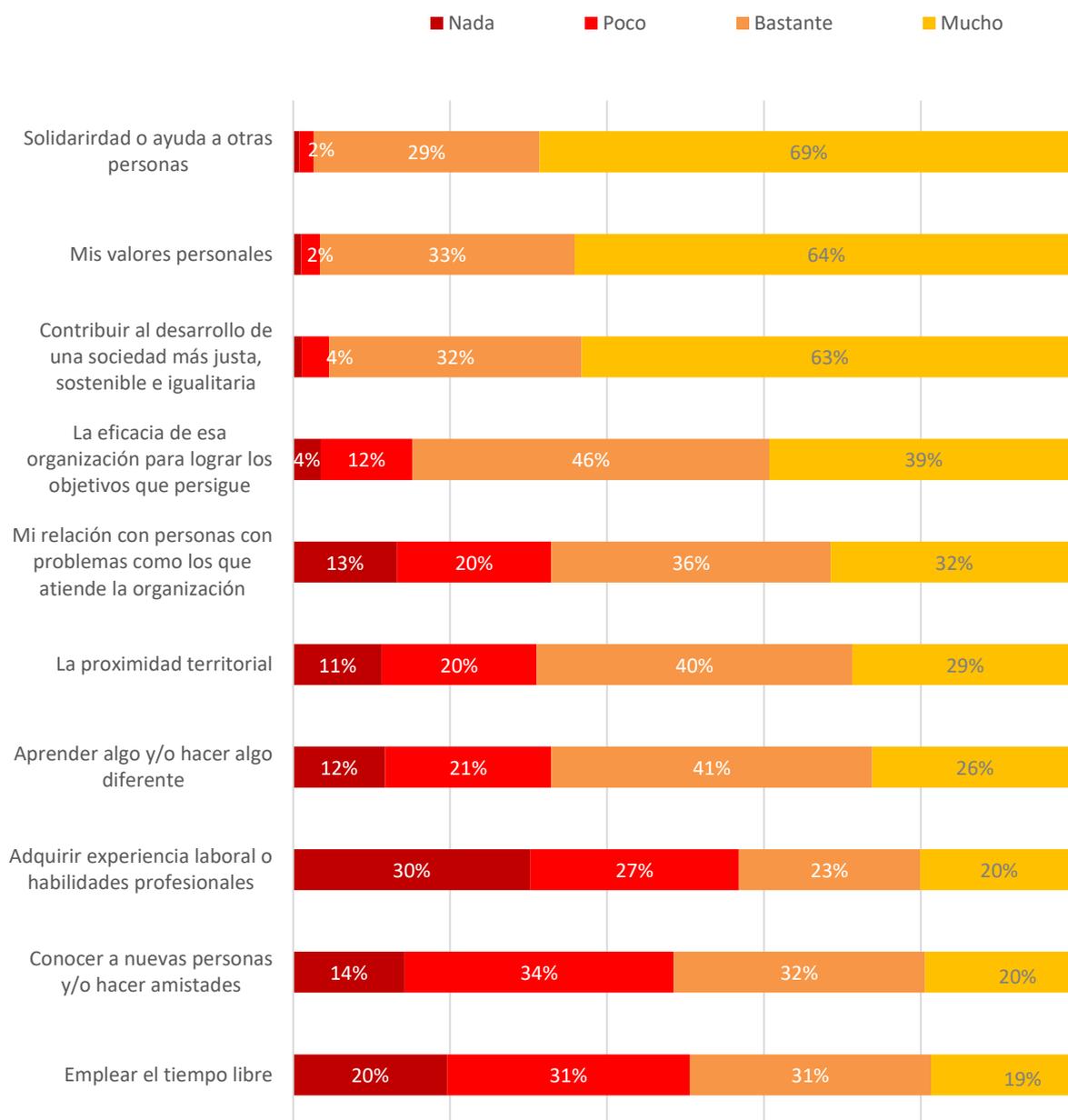
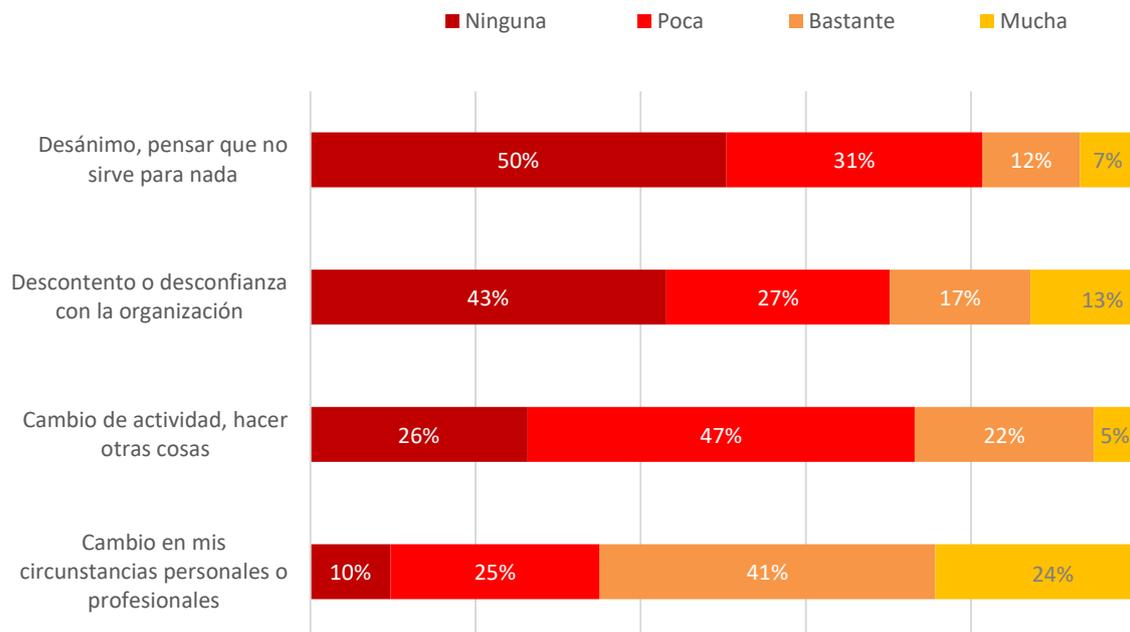


Gráfico 28. Importancia que tienen en la actualidad las siguientes razones para continuar con el voluntariado. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



- La principal motivación que se arguye al plantear el **abandono de la participación voluntaria** se relaciona con posibles cambios en las circunstancias personales o profesionales de las personas voluntarias. De hecho, para el 65% esta sería la causa más probable para dejar el voluntariado.
- En cambio, cuestiones como el desánimo por pensar que el voluntariado no tiene un efecto positivo en la sociedad, o que exista cierto descontento o desconfianza con la entidad son causas poco probables de abandono. Solo un 19% piensa que puede dejar el voluntariado llevado por el desánimo y el 30% por la desconfianza o descontento con la entidad. Tampoco la motivación por realizar otras actividades en el tiempo libre parece ser una razón de abandono (27% apunta a esta cuestión como posible causa para dejar el voluntariado).

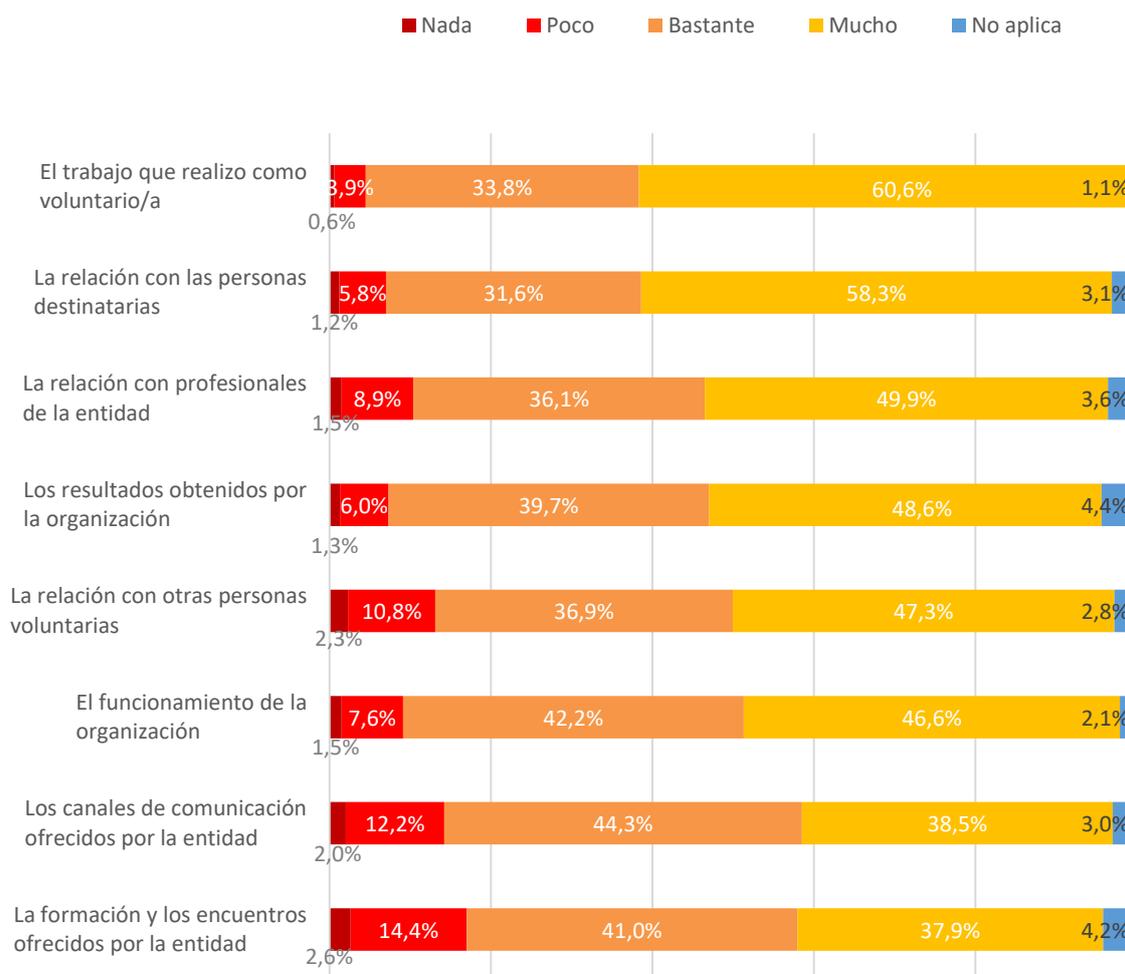
Gráfico 29. Probabilidad con la que las siguientes razones pueden dar lugar a dejar el voluntariado. En porcentaje.
Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



6b. Satisfacción general

- El elemento que genera mayor **satisfacción** en la acción voluntaria es propiamente el trabajo realizado (60,6% está muy satisfecha) y con la relación con las personas destinatarias (58,3% está muy satisfecha).
- Además, prácticamente de la mitad de las personas voluntarias están muy satisfechas con la relación con los y las profesionales de la entidad, los resultados obtenidos por la organización, la relación con otras personas voluntarias y el funcionamiento de la organización.

Gráfico 30. Grado de satisfacción con cada uno de estos aspectos de la acción voluntaria. En porcentaje. Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-



PARTE II. El voluntariado con gafas de género⁴

⁴ El análisis de géneros se ha realizado considerando el binomio mujer-hombre. Esto se debe al bajo porcentaje de personas que no se reconocen con ninguno de estos dos y que dificultan la obtención de dades estadísticamente significativas.

El análisis realizado hasta el momento, aunque parte de datos ya publicados por la Plataforma del Voluntariado en España, son de interés para entender las dinámicas de acceso y participación del voluntariado. A su vez, no deja de ser una contextualización necesaria para poder profundizar aún más en estas dinámicas. Dado que el voluntariado es, per se, altamente feminizado hay muchos de los datos tratados en la primera parte de este informe que se pueden vincular con este sesgo de género. Pero, más allá de los datos globales, se han analizado diversas variables de manera comparada entre mujeres y hombres en este bloque.

Aunque las diferencias porcentuales no son siempre acentuadas, en algunos casos se observan diferencias estadísticamente significativas (mediante test de independencia Chi-cuadrado). En estos casos, donde los datos de mujeres y hombres divergen bajo evidencia científica, aunque las distancias no parezcan muy amplias, arrojan nuevos enfoques al perfil de las personas voluntarias. Es por ello que se recogen en este apartado.

7. Diferencias en el perfil de voluntariado por género

- Se han observado diferencias estadísticamente significativas en la **edad y la actividad principal** de la persona voluntaria, siendo las personas **mayores de 65 años más presentes entre hombres** y, por tanto, el número de **hombres jubilados o pensionistas** también es más acusado que entre las mujeres.
- Estos resultados también se pueden relacionar con el hecho de que entre los hombres voluntarios hay más prevalencia de **discapacidad** que entre las mujeres.
- En cuanto a la **composición del hogar**, la prevalencia de **mujeres solteras y viudas es más elevada que la de hombres**. En cambio, los hombres que realizan voluntariado están casados o formando pareja de hecho en mayor medida que las mujeres.
- En la prevalencia de **menores a cargo o personas adultas dependientes en el hogar** no se observan diferencias entre géneros.
- En cuanto al **nivel de estudios**, las mujeres tienden a contar con estudios superiores, mientras que los hombres cuentan más con estudios de bachiller y formación profesional.

- Por **grupos de edad**, las mujeres se distribuyen de manera bastante más homogénea que los hombres. Los porcentajes para todos los grupos de edad se sitúan entre el 14,1% (para edades entre 14 y 24 años) y el 20,3% (para edades de 45 a 54 años). En cambio, en el caso de los hombres, las distancias prácticamente se duplican, y superan una distancia de 13 puntos porcentuales entre el segmento de edad más presente y el que menos. El grupo de edad menos representado entre los hombres es el de jóvenes de 14 a 24 años (9,6%), y el más representado el de 55 a 64 años (23,3%).
- Aunque la edad global del voluntariado se sitúa a partir de los 45 años, la distribución de mujeres y hombres difiere según se avanza en edad. Si nos centramos en los dos últimos grupos (de los *55 a los 64 años* y *65 años y más*), vemos que mientras el 35,7% de las mujeres se sitúa en

estos grupos, el porcentaje en el caso de los hombres es 9 puntos mayor (44,1%).

- En cuanto a la prevalencia de una **discapacidad**, los datos distan nuevamente, el 12,3% de los hombres voluntarios y el 8,5% de las mujeres voluntarias tiene una discapacidad reconocida.

Tabla 1. Distribución de las personas voluntarias por grupos de edad y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p-valor<0,05). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

	Mujeres	Hombres
De 14 a 24 años	14,1%	9,6%
De 25 a 34 años	14,4%	11,9%
De 35 a 44 años	15,6%	13,9%
De 45 a 54 años	20,3%	20,5%
De 55 a 64 años	18,1%	23,3%
65 años y más	17,6%	20,8%
	100,0%	100,0%

Significación: $\sigma < 0,001$ (p-valor<0,05)

Tabla 2. Distribución de la prevalencia de discapacidad según género. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p-valor<0,05). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

	Mujeres	Hombres
Discapacidad	8,5%	12,3%
No discapacidad	91,5%	87,7%
	100,0%	100,0%

Significación: $\sigma < 0,001$ (p-valor<0,05)

- El tipo de actividad o **dedicación principal** que realizan las personas voluntarias apunta a diferencias también por género. Se observa que prácticamente 1 de cada 3 hombres es jubilado o pensionista (31,3%), cifra 8 puntos superior a las mujeres y que se puede relacionar con la alta presencia de hombres para los grupos de edad más avanzados y la prevalencia de una discapacidad.
- Paralelamente, la presencia de las mujeres como estudiantes y como personas que se dedican al trabajo en el hogar es entre 3 y 4 puntos superior a la de los hombres. Esto, en cuanto a las estudiantes, se puede relacionar con el mayor peso entre las mujeres de voluntarias de edades jóvenes. En el caso del trabajo en el hogar con una mayor presencia en el conjunto de la sociedad de mujeres que tienen como actividad principal el trabajo doméstico no remunerado.

Tabla 3. Distribución de las personas voluntarias por actividad principal que realizan en su día a día y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

	Mujeres	Hombres
Trabajo por cuenta ajena	37,9%	37,6%
Trabajo por cuenta propia	6,4%	6,7%
Pensionista o jubilado/a	23,2%	31,3%
Estudiante	14,0%	10,1%
Trabajo doméstico	3,5%	0,5%
Desempleado/a	8,8%	8,6%
	100,0%	100,0%

Significación: $\sigma < 0,001$ (p -valor $<0,05$)

- En cuanto al estado civil, también se observan diferencias por género. En concreto se pone de relieve que entre las mujeres hay más presencia de solteras y viudas (40,6% y 5,3% respectivamente), mientras que entre los hombres más de la mitad se concentran en la situación de casado o pareja de hecho (52,4%).

Tabla 4. Distribución de las personas voluntarias por estado civil y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

	Mujeres	Hombres
Casado/a o pareja de hecho	43,3%	52,4%
Soltera/o	40,6%	35,5%
Viudo/a	5,3%	2,4%
Separado/a, divorciado/a	10,9%	9,7%
	100,0%	100,0%

Significación: $\sigma < 0,001$ (p -valor $<0,05$)

- La **convivencia con personas que requieren de cuidados** no presenta diferencias significativas entre mujeres y hombres. Así, tanto el porcentaje de personas que no tiene bajo su responsabilidad un menor de 12 años o una persona adulta dependiente prácticamente no varía por género.

Tabla 5. Distribución de las personas voluntarias, por sexos, que conviven con menores de 12 años o mayores de 12 años con algún tipo de dependencia. Se pueden dar los dos casos simultáneamente. En porcentaje (no suma 100% por ser multirrespuesta). Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

	Mujeres	Hombres
<i>Sin menores de 12 años o personas dependientes</i>	74,5%	74,7%
<i>Con menores de 12 años</i>	16,8%	15,1%
<i>Con personas dependientes</i>	9,6%	11,2%
	100,0%	100,0%

Sin significación: $\text{sigma}=0,864$ (p -valor $>0,05$) entre mujeres y hombres sin personas dependientes o menores a cargo.

- El **nivel de estudios** de las personas voluntarias difiere también entre mujeres y hombres, siendo las mujeres quienes cuentan con mayores niveles de instrucción. Probablemente la edad más avanzada de los hombres voluntarios guarda relación con el hecho de que entre ellos se den más niveles de estudios de graduado y formación profesional, propio de generaciones anteriores a la democracia.

Tabla 6. Distribución de las personas voluntarias por nivel de estudios y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

	Mujeres	Hombres
<i>Sin estudios</i>	0,5%	0,7%
<i>Estudios primarios</i>	2,9%	3,9%
<i>Graduado / ESO</i>	6,3%	8,1%
<i>FP inicial o grado medio</i>	7,0%	9,0%
<i>FP superior</i>	10,5%	11,3%
<i>Bachiller</i>	14,5%	14,8%
<i>Diplomatura, licenciatura, grado</i>	41,2%	36,4%
<i>Posgrado (Máster y Doctorado)</i>	17,1%	15,8%
	100,0%	100,0%

Significación: $\text{sigma}<0,001$ (p -valor $<0,05$)

8. Diferencias en el acceso a la acción voluntaria por género

- Aunque la participación en general se da predominantemente en una **única organización**, los hombres están más presentes en dos o más entidades.
- Existen variaciones en la participación en algunos **ámbitos de actuación**. Concretamente en el voluntariado social, el medioambiental, el cultural, el deportivo, protección civil y el sociosanitario es donde se dan diferencias de manera significativa.
- En el **acceso a la entidad**, hay diferencias en algunos de canales, pero no en todos. Las diferencias se dan en instituciones y servicios, así como el hecho de haber sido usuario de la entidad. También en canales como los centros educativos e internet.

- El 76,5% de las mujeres realiza la actividad voluntaria en una única entidad, mientras que este porcentaje entre los hombres se reduce hasta el 72,6%. En contraposición, el 8,1% de los hombres participa en tres o más entidades, mientras que solo el 5,8% de las mujeres participa en un número de organizaciones tan grande.

Tabla 7. Distribución de las personas voluntarias según el número de entidades en las que participan y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p-valor<0,05). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

	Mujeres	Hombres
Una entidad	76,5%	72,6%
Dos entidades	17,7%	19,3%
Tres o más entidades	5,8%	8,1%
	100,0%	100,0%

Significación: $\sigma < 0,001$ (p-valor < 0,05)

- La participación según ámbitos de actividad también cuenta con diferencias entre mujeres y hombres. Los ámbitos con diferencias estadísticamente significativas (marcados en negrita en la tabla 7) cuentan con la particularidad de que, salvo el ámbito social, donde se concentran casi la mitad de las mujeres, son los hombres los que están más presentes.
- En el ámbito sociosanitario se concentran el 21,2% de los hombres frente al 19% de las mujeres. También el ámbito cultural y el medioambiental presentan distribuciones diferentes por géneros. Pero donde se dan las distancias más amplias son el ámbito deportivo y especialmente en Protección Civil, donde solo el 2,3% de las mujeres participan frente al 7,4% de los hombres.

Tabla 8. Distribución de las personas voluntarias por ámbitos del voluntariado y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

	Mujeres	Hombres	Significación*
<i>Social</i>	49,7%	46,3%	0,01
<i>Ocio y tiempo libre</i>	26,0%	25,7%	0,771
<i>Comunitario</i>	22,3%	23,1%	0,462
<i>Sociosanitario</i>	19,0%	21,2%	0,034
<i>Internacional</i>	10,2%	10,0%	0,834
<i>Cultura</i>	6,7%	9,8%	$< 0,001$
<i>Medioambiental</i>	7,8%	9,7%	0,007
<i>Deportivo</i>	4,6%	9,8%	$< 0,001$
<i>Protección Civil</i>	2,3%	7,4%	$< 0,001$
	100,0%	100,0%	

*Aquellos valores inferiores a p -valor $<0,05$ indican diferencias estadísticamente significativas entre mujeres y hombres.

- Las diferencias entre mujeres y hombres en el acceso a las entidades parecen describir dos puertas de entrada diferenciadas según género. A pesar de que la principal vía de acceso en ambos casos es a través de personas conocidas del entorno (el 41,5% de las mujeres y el 43,6% de los hombres han contactado con la entidad a través de éstos).
- En el caso de los hombres se dan además a través de personas voluntarias de la entidad (32,7%), de las instituciones y servicios (14,2%) y por el hecho de haber sido usuario de la entidad con anterioridad (12,6%). En cambio, entre las mujeres las puertas de acceso se encuentran en internet (19,9%) y por información obtenida en centros educativos (7,5%).

Tabla 9. Distribución de las personas voluntarias según la vía de acceso a la entidad y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

	Mujeres	Hombres	Significación*
A través de personas conocidas, amigas, amigos o familiares	41,5%	43,6%	0,122
Mediante otras personas voluntarias de la entidad	29,3%	32,7%	0,006
Internet (web, redes sociales, ...)	19,9%	17,2%	0,008
Instituciones o servicios	12,3%	14,2%	0,032
A través de charlas, conferencias o actividades similares	9,5%	9,6%	0,865
Fui usuario de una entidad	8,8%	12,6%	$<0,001$
Información en centros educativos	7,5%	5,5%	0,003
Por campañas de publicidad (folletos, carteles, pancartas, ...)	7,1%	6,8%	0,727
Agencias o plataformas de voluntariado	7,4%	6,7%	0,302
Soy familiar de una persona usuaria	6,8%	6,1%	0,328
Por campañas publicitarias de radio, prensa o televisión	4,7%	5,2%	0,404
Apps	0,7%	0,5%	0,545
	100,0%	100,0%	

*Aquellos valores inferiores a p -valor $<0,05$ indican diferencias estadísticamente significativas entre mujeres y hombres.

- Las **motivaciones iniciales** para realizar el voluntariado también son diferentes entre géneros. De hecho, se dan diferencias estadísticamente significativas para todos los casos. Pero ello se debe en parte al hecho de que ante una escala de valoración como la empleada (*nada, poco, mucho y bastante*), los hombres tienden a puntuar con opciones intermedias (como *bastante* y *poco*) y las mujeres con opciones extremas (como *mucho* o *nada*).
- Para evitar esta variación y centrar el análisis en conocer qué motivaciones se valoran más positivamente se consideran conjuntamente las opciones *mucho* y *bastante*. Pero aun sumando estas opciones se observan diferencias en todos los casos. Como en algunos casos son menores, consideramos las que generan distancias de más de 3 puntos entre géneros.
- Las motivaciones que puntúan más las mujeres son contribuir al desarrollo de una sociedad más justa, aprender cosas nuevas y

adquirir experiencia laboral. En el caso de los hombres son emplear el tiempo libre y conocer nuevas amistades.

Tabla 10. Motivaciones iniciales para realizar el voluntariado valoradas como bastante o muy importantes por sexos. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-

	Mujeres	Hombres	Significación*
<i>Solidaridad o ayuda a otras personas</i>	97,4%	96,7%	0,002
<i>Mis valores personales</i>	97,0%	95,6%	<0,001
<i>Contribuir al desarrollo de una sociedad más justa, sostenible e igualitaria</i>	95,6%	92,6%	<0,001
<i>La eficacia de esa organización para lograr los objetivos que persigue</i>	83,0%	81,2%	0,003
<i>Aprender algo nuevo y/o hacer algo diferente</i>	77,0%	72,0%	<0,001
<i>La proximidad territorial</i>	70,7%	68,1%	0,002
<i>Mi relación con personas con problemas como las que atiende la organización</i>	60,7%	61,8%	0,004
<i>Emplear el tiempo libre</i>	54,7%	58,7%	0,002
<i>Conocer a nuevas personas y/o hacer amistades</i>	48,7%	51,9%	0,049
<i>Adquirir experiencia laboral o habilidades profesionales</i>	43,4%	38,5%	<0,001
	100,0%	100,0%	

*Aquellos valores inferiores a p -valor $<0,05$ indican diferencias estadísticamente significativas entre mujeres y hombres.

PARTE III. Reflexiones para la democratización del voluntariado

El concepto de **democratización del voluntariado** proviene del informe cualitativo “*Voluntàries. El voluntariat en salut i cures a Catalunya amb perspectiva de gènere*”⁵ de la FCVS, y creemos que la mejora del acceso y la participación del voluntariado pasa necesariamente por esta aproximación.

Por ello, este último capítulo, a modo de conclusión, se ha titulado así.

La democratización del voluntariado⁶ pasa por construir un modelo de participación donde todas las personas tengamos las mismas oportunidades para disfrutar de la actividad voluntaria, independientemente del género, el origen, la edad o la situación específica de vida, haciendo del voluntariado una herramienta de empoderamiento y cohesión social.

A su vez, valorando los cuidados y la dedicación voluntaria como una parte esencial para desarrollar una sociedad más humana, corresponsable y democrática.

Con esto, la corresponsabilidad es compartida entre entidades, personas, instituciones y sociedad.

9. Barreras en el acceso a la acción voluntaria

- La fotografía obtenida sobre el voluntariado parte de un lugar bastante conocido, **la presencia de las mujeres prácticamente duplica a la de los hombres**. Este hecho se suele relacionar con un ámbito en especial, el social, el más numeroso en cuanto a entidades y personas voluntarias. No parece casual la relación entre un ámbito que se orienta de manera clara a los cuidados y la alta presencia femenina.
- Pero el voluntariado no solo está feminizado, existen otros sesgos que se han podido constatar con los datos, como es el origen eminentemente autóctono de las personas voluntarias, el desequilibrio por edades, los altos niveles de instrucción o el nivel socioeconómico auto percibido. Resulta evidente que no todas las personas en España se sitúan bajo este paraguas, que además tiene una orientación política concreta, izquierda y centro izquierda.
- Entonces, ¿Dónde están las mujeres que no reúnen estas características? ¿Y los hombres? ¿por qué no participan del voluntariado? **Tanto el perfil sociodemográfico como el perfil socioeconómico descrito apuntan a sesgos que se relacionan con**

⁵ Informe en proceso de publicación durante el 2024

⁶ El concepto de democratización del voluntariado se inspira en el concepto de democratización de los cuidados propuesto por Ezquerro y Mansilla en 2018.

desigualdades económicas y sociales que limitan, por un lado, el acceso y, por otro, el tiempo para la participación.

- Comenzando por el acceso a las entidades, sabemos que el voluntariado es una experiencia relacional, basada en el contacto con otras personas. Este hecho se refleja en la **manera de acceder a las entidades**. La mayoría de las personas voluntarias establece contacto con la entidad a través de personas que conoce, siendo una fortaleza propia de la acción voluntaria, pero que puede convertirse en una barrera para la participación de aquellas personas que se sitúan fuera de determinadas redes comunitarias, por ejemplo, por una baja integración social.
- La **disponibilidad de tiempo** es otro de los factores que juegan en contra de la participación voluntaria y que queda recogido desde diferentes ángulos. Por un lado, las personas que realizan voluntariado se sitúan habitualmente en edades que superan los 45 años y no tienen la responsabilidad de menores o personas adultas dependientes a su cargo en el hogar. Este hecho refleja la pobreza de tiempo que genera el cuidado y que limita otras esferas de la vida como es la participación social.
- Por otro lado, las personas con menor capacidad económica y menores niveles de instrucción habitualmente disponen de menos tiempo libre para poder realizar actividades sociales y de participación. La precariedad laboral y la exclusión social se ceban de manera específica con las personas migrantes, siendo precisamente uno de los colectivos ausentes en el voluntariado. Según datos del INE en 2022 constaban en torno a 7,5 millones de personas nacidas fuera de España (de las cuales, cerca de 6 millones, nacieron fuera de la UE). De éstos, solo el 37% cuenta con la nacionalidad española. En el caso de las mujeres, predominantes en el voluntariado, el porcentaje aumenta al 40%⁷.
- Otro factor que se debe considerar es el tipo de actividades que se realizan en las entidades y, concretamente, el trabajo orientado a la mejora del bienestar de las personas usuarias. Este tipo de actividades como hemos visto requiere de una **implicación constante**. Las

⁷ Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Población (españoles/extranjeros) por País de Nacimiento, sexo y año. Recuperado de: <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t20/e245/p08/l0/&file=01006.px>

actividades se realizan como mínimo una vez por semana y con carácter presencial. Esta dinámica puede resultar limitante e incluso incompatible con la conciliación de la vida familiar y profesional.

10. Itinerarios de género

- Los perfiles de las personas voluntarias difieren cuando se realiza un análisis segmentado entre mujeres y hombres, mostrando además de diferencias sociodemográficas, **trayectorias de voluntariado con patrones de acceso y participación diferenciados**. Repasaremos aquí aquellos que dan lugar a las diferencias más significativas.
- La distribución por edades muestra como las mujeres se encuentran más presentes en todos los segmentos de edad, también en el grupo de edad más joven. Solo reducen su participación en las franjas de edad que corresponden habitualmente con los cuidados en el contexto familiar, ya sea la crianza de hijas e hijos o de la pareja cuando se hacen mayores.
- En este sentido no es menor el hecho de que los datos no reflejen diferencias por género en la responsabilidad de menores o personas adultas dependientes en el hogar. En el conjunto de la población, las mujeres acaparan el trabajo de cuidados en el hogar y en cambio ¿el perfil de la mujer voluntaria no recoge esta realidad?
- Desde una perspectiva heteropatriarcal, **los sesgos en la participación mencionados van de la mano de estas responsabilidades familiares de los cuidados**. Esto también se refuerza con el hecho de que entre las mujeres hay más presencia de solteras y viudas, y entre los hombres de casados.
- Por otro lado, la presencia femenina entre los grupos de edad jóvenes, junto con los altos niveles de instrucción, mayoritariamente universitarios, y las motivaciones vinculadas con el aprendizaje y la adquisición de experiencia, dibuja un perfil de **voluntaria joven que reconoce esta actividad como una puerta de entrada al mundo laboral**. Y precisamente lo hacen en un sector, el social, que se orienta a los cuidados y cuyas profesiones suelen estar feminizadas.

- En cambio, los hombres se concentran en los segmentos de edad más avanzados y, por tanto, correspondientes a la edad de jubilación. Esto se podría interpretar desde el punto de vista de ocupación del tiempo libre que de hecho es una motivación señalada por los hombres. Es decir, **ellos participan en las entidades cuando han acabado la etapa considerada socialmente productiva** y canalizan su energía a través de estas actividades. También lo hacen cuando se da una situación de discapacidad sobrevenida.
- Los canales habituales de entrada a las organizaciones también presentan diferencias de género. Aunque la principal puerta de entrada para mujeres y hombres se da primordialmente en el entorno cercano formado por personas conocidas, familiares o amigas. En el caso de las mujeres se pueden destacar los centros educativos e internet como espacios de aproximación. Estas fuentes de información y aproximación al voluntariado parecen reforzar la idea de que las mujeres jóvenes ven el voluntariado como una puerta de acceso a la vida profesional.
- En cambio, entre los hombres ganan presencia las instituciones y servicios y el hecho de haber sido una persona usuaria con anterioridad. En este sentido la mayor prevalencia de hombres con discapacidad parece relacionarse con estas vías de entrada, junto con el perfil de hombre jubilado.
- Precisamente, de las **personas con discapacidad voluntarias** sabemos que mayoritariamente cuentan con una discapacidad física. También sabemos que la prevalencia es más alta entre los hombres que entre las mujeres y que los hombres se concentran más en el ámbito sociosanitario. Todo parece apuntar al hecho de que las personas voluntarias con discapacidad se vinculan a actividades y organizaciones del ámbito donde fueron usuarias con anterioridad, donde realizan un voluntariado basado en la experiencia, pero no están tan presentes en otros ámbitos de actuación.
- Con todo ello, probablemente se hace necesaria una reflexión de fondo sobre el **papel de las entidades de voluntariado en la reproducción de las desigualdades sociales**. Y de aquí pueden surgir cuestiones como las siguientes: ¿Cómo fomentar la participación de las mujeres en sectores menos feminizados como la Protección Civil o el voluntariado deportivo? ¿Cómo motivar a los hombres a participar en el trabajo de cuidados a lo largo de la vida? ¿Cómo facilitar el voluntariado a personas con diferentes tipos de discapacidad?

- Y existen formas concretas de avanzar en estos aspectos. Así, por ejemplo, aun contando con una amplia participación de mujeres voluntarias, cerca del 40% de las personas encuestadas desconoce o afirma que su entidad no cuenta con un **plan de igualdad**. Esta cifra interpela a las entidades de voluntariado a activar los mecanismos necesarios para contar con una estrategia que garantice la igualdad en la participación y que, además, sea conocida entre las personas voluntarias.

11. ¿Qué se valora de la participación voluntaria?

- La participación en el voluntariado, sobre todo el social, además de vincularse con los cuidados se vincula con el tipo de tareas que se realizan. Hemos visto que lo que genera mayor **satisfacción** de la actividad voluntaria es propiamente el trabajo realizado y la relación con las personas destinatarias.
- También se ha observado que las principales **motivaciones** para realizar el voluntariado se muestran invariantes desde el inicio y son la solidaridad y la ayuda a otras personas, los valores personales y el hecho de poder contribuir al desarrollo de una sociedad más justa, sostenible e igualitaria. En última instancia, estos componentes del voluntariado deben ayudar a orientar la mejora de la experiencia voluntaria y a abrirla a más segmentos de la sociedad. ¿Cómo transmitir el valor de aportación social del voluntariado de manera más eficaz? ¿Y las satisfacciones que genera? Estas cuestiones pueden ser un punto de partida para el debate.
- Por otra parte, la alta participación de las mujeres en el voluntariado es un hecho extraordinariamente positivo, ya que ofrece un espacio de visibilidad y reconocimiento hacia ellas (nosotras) y sus (nuestros) intereses, les (nos) permite realizar una contribución social organizada, aprender y construir colaborativamente, etc. Con esto, el avance pasa por ensanchar las bases del voluntariado incluyendo todo tipo de perfiles y en todos los ámbitos de actuación, y no poniendo el foco en la alta feminización del ámbito social como un hecho que simplemente han de gestionar las entidades.
- Es evidente que el reto no es fácil, requiere de la apertura de procesos de debate y reflexión, de construcción e implementación de nuevos

mecanismos, procesos, dinámicas ... Y ello considerando que el tipo de actividad, los recursos, la antigüedad o el tamaño de las entidades son factores que condicionaran tanto el proceso como el resultado. Pero, ante todo, los cambios organizativos requieren de una apuesta clara por parte de todas las organizaciones y las personas que las forman, de grandes dosis de entusiasmo, creatividad y trabajo conjunto.

Anexos

- **Agradecimientos**

Queremos dar las gracias a las diferentes personas y organizaciones que han hecho posible este trabajo, especialmente a las compañeras y compañeros de la Plataforma del Voluntariado de España, que nos han facilitado los datos para realizar este informe, i de la FCVS i Salut Mental Catalunya, que han formado parte del grupo de lectura para la validación del documento.

Es un placer trabajar codo a codo con personas tan comprometidas, y de las cuales aprendemos cada día.

- **Índice de gráficos**

Gráfico 1. Personas voluntarias por sexo 8

Gráfico 2. Personas voluntarias por edad. 9

Gráfico 3. Personas voluntarias según país de nacimiento. 10

Gráfico 4. Prevalencia de discapacidad entre las personas voluntarias. 11

Gráfico 5. Tipo de discapacidad de la persona voluntaria. Ésta puede tener más de un tipo de discapacidad. 11

Gráfico 6. Actividad principal de las personas voluntarias. 12

Gráfico 7. Estudios cursados por las personas voluntarias. 13

Gráfico 8. Percepción propia de la posición socioeconómica a partir de cuatro niveles establecidos. 14

Gráfico 9. Estado civil de las personas voluntarias. 14

Gráfico 10. Número de personas que conviven en el hogar. 15

Gráfico 11. Hogares de las personas voluntarias donde residen menores o personas en situación de dependencia. 16

Gráfico 12. Personas voluntarias que conviven con menores de 12 años o mayores de 12 años con algún tipo de dependencia. Se pueden dar los dos casos simultáneamente. 16

Gráfico 13. Identificación política de las personas voluntarias del 1 al 10, donde 1 es izquierda y 10 derecha. 17

Gráfico 14. Identificación religiosa de las personas voluntarias. 18

Gráfico 15. Ámbito del voluntariado de la entidad o entidades con las cuales se colabora. 20

Gráfico 16. Tareas que realiza la persona voluntaria. En porcentaje (no suma 100% por ser multirrespuesta). 21

Gráfico 17. Personas voluntarias según la frecuencia con la que realizan las actividades de voluntariado. 22

- Gráfico 18. Personas voluntarias según el tiempo de dedicación a las tareas de voluntariado. 22
- Gráfico 19. Personas voluntarias por tipo de voluntariado realizado según si este es presencial o a distancia. 23
- Gráfico 20. Personas voluntarias según si hace más de 5 años o menos de 5 años que realizan voluntariado. 24
- Gráfico 21. Personas voluntarias según el tiempo que hace que realizan voluntariado. 24
- Gráfico 22. Personas voluntarias según el número de entidades en las cuales participan. 25
- Gráfico 23. Canal por el que se conoció la opción de realizar voluntariado. 28
- Gráfico 24. Percepción sobre el acceso a la acción voluntaria. 29
- Gráfico 25. Herramientas y prácticas con las que cuentan las entidades de voluntariado según las personas voluntarias. 31
- Gráfico 26. Habilidades desarrolladas en el trascurso de la acción voluntaria. En porcentaje. 32
- Gráfico 27. Importancia de las siguientes razones para iniciarse en el voluntariado. 35
- Gráfico 28. Importancia que tienen en la actualidad las siguientes razones para continuar con el voluntariado. 36
- Gráfico 29. Probabilidad con la que las siguientes razones pueden dar lugar a dejar el voluntariado. 37
- Gráfico 30. Grado de satisfacción con cada uno de estos aspectos de la acción voluntaria. 38

- Índice de tablas

- Tabla 1. Distribución de las personas voluntarias por grupos de edad y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE- 42
- Tabla 2. Distribución de la prevalencia de discapacidad según género. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE- 42
- Tabla 3. Distribución de las personas voluntarias por actividad principal que realizan en su día a día y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE- 43
- Tabla 4. Distribución de las personas voluntarias por estado civil y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE- 43
- Tabla 5. Distribución de las personas voluntarias, por sexos, que conviven con menores de 12 años o mayores de 12 años con algún tipo de dependencia. Se pueden dar los dos casos simultáneamente. En porcentaje (no suma 100% por ser multirrespuesta). Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p -valor $<0,05$). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE- 44

Tabla 6. Distribución de las personas voluntarias por nivel de estudios y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p-valor<0,05). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-	44
Tabla 7. Distribución de las personas voluntarias según el número de entidades en las que participan y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p-valor<0,05). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-	45
Tabla 8. Distribución de las personas voluntarias por ámbitos del voluntariado y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p-valor<0,05). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-	46
Tabla 9. Distribución de las personas voluntarias según la vía de acceso a la entidad y sexo. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p-valor<0,05). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-	47
Tabla 10. Motivaciones iniciales para realizar el voluntariado valoradas como bastante o muy importantes por sexos. En porcentaje. Significación estadística de las diferencias entre hombres y mujeres (p-valor<0,05). Fuente: Observatorio del Voluntariado -PVE-	48

- **Cuestionario aplicado para la recogida sistemática de datos**

CUESTIONARIO A PERSONAS VOLUNTARIAS

P1. Eres voluntario/a en

1. Una entidad
2. Dos entidades
3. Tres o más entidades

P2. ¿Cuánto tiempo hace que eres voluntario o voluntaria? (por ejemplo, si son ocho meses, pon “0” años y “8” en meses)

Años Meses

P3. Tu voluntariado es...

1. Presencial
2. A distancia
3. Ambas formas

P4. ¿Puedes indicar el ámbito de voluntariado de la entidad o entidades con las que colaboras? (Puedes indicar más de una)

1. Voluntariado social: atención a personas (social, psicológica, etc.)

2. Voluntariado comunitario, mejora de la comunidad, sensibilización y denuncia de causas sociales y derechos humanos
3. Medio ambiente y protección animal
4. Ocio y tiempo libre
5. Promoción de la cultura
6. Voluntariado deportivo
7. Protección civil
8. Internacional, cooperación al desarrollo
9. Voluntariado sociosanitario
10. Voluntariado educativo

P5. ¿Cómo conociste la posibilidad de hacer voluntariado en esa entidad o entidades? (Puedes señalar más de una opción)

1. A través de personas conocidas, amistades o familiares
2. Por campañas de publicidad en la calle (folletos, carteles, pancartas...)
3. Por campañas publicitarias en prensa, radio o televisión
4. A través de charlas, conferencias o actividades similares
5. En internet (páginas Web, redes sociales...)
6. Apps (Voluncloud u otras similares)
7. Por instituciones públicas o servicios sociales
8. A través de agencias de voluntariado o plataformas de voluntariado
9. Por información en centros educativos
10. Mediante otras personas voluntarias
11. Fui usuario/a de una entidad
12. Soy familiar de una persona usuaria

P6. Pensando en ese momento en el que decidiste hacer voluntariado, indica el grado de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones (Nada, Poco, Bastante, Mucho)

1. El acceso a la información fue sencillo
2. El contacto con la entidad o entidades a las que me dirigí fue sencillo
3. Me encontré con dificultades porque se pedían perfiles muy específicos
4. Me encontré con dificultades por falta de flexibilidad en los horarios
5. Se da demasiada importancia a los aspectos burocráticos

P7. Indica las herramientas o prácticas que utiliza tu entidad. (si colabora con varias, tenga en cuenta la más habitual)

(Sí, No, Lo desconozco)

1. Acuerdo de incorporación
2. Plan o programa de voluntariado
3. Persona responsable de voluntariado
4. Código ético de voluntariado
5. Seguro para personas voluntarias
6. Información/formación sobre la Agenda 2030
7. Cursos de formación continua o plan de formación para personas voluntarias
8. Plan de igualdad
9. Portal de transparencia
10. Información sobre mis derechos y deberes como voluntario/a
11. Información y formación sobre la entidad y las funciones de voluntariado
12. Acompañamiento a lo largo del voluntariado
13. Integración de los ODS en el voluntariado
14. Certificado de acción voluntaria
15. Evaluación de la satisfacción del voluntariado

P8. Dinos la importancia que tuvieron las siguientes razones para iniciarte en el voluntariado (Nada, Poco, Bastante, Mucho)

1. Aprender algo nuevo y/o hacer algo diferente
2. Solidaridad o ayuda a otras personas
3. Conocer a nuevas personas y/o hacer amistades
4. Contribuir al desarrollo de una sociedad más justa, sostenible e igualitaria
5. Adquirir experiencia laboral o habilidades profesionales
6. Emplear el tiempo libre
7. La eficacia de esa organización para lograr los objetivos que persigue
8. Mi relación con personas con problemas como las que atiende la organización
9. Mis valores personales
10. La proximidad territorial

P9. Indica la importancia que tienen en la actualidad las siguientes razones para continuar en el voluntariado (Nada, Poco, Bastante, Mucho)

1. Aprender algo nuevo y/o hacer algo diferente
2. Solidaridad o ayuda a otras personas
3. Conocer a nuevas personas y/o hacer amistades

4. Contribuir al desarrollo de una sociedad más justa, sostenible e igualitaria
5. Adquirir experiencia laboral o habilidades profesionales
6. Emplear el tiempo libre
7. La eficacia de esa organización para lograr los objetivos que persigue
8. Mi relación con personas con problemas como las que atiende la organización
9. Mis valores personales
10. La proximidad territorial

P10. Y cuál o cuáles de las siguientes tareas realizas como voluntario/a

1. Acompañamiento a personas
2. Apoyo a actividades asociativas (culturales, deportivas, formativas...)
3. Organización interna y gestión administrativa
4. Difusión, comunicación, sensibilización
5. Incidencia política
6. Captación de fondos
7. Promoción del voluntariado

P11. ¿Puedes decirnos con qué frecuencia haces actividades de voluntariado?

1. Más de una vez/semana
2. Una vez/semana
3. Más de una vez/mes
4. Una vez/mes
5. Una vez/trimestre
6. Una/dos veces al año

P12. De manera aproximada, ¿cuánto tiempo dedicas a esas actividades en cada ocasión?

1. Menos de una hora
2. Entre 1-3 horas
3. Entre 4-6 horas
4. Más de 6 horas

P13. Indica tu grado de satisfacción con cada uno de estos aspectos de tu acción voluntaria (Nada, Poco, Bastante, Mucho)

1. El trabajo que realizo como voluntario/a
2. Los resultados obtenidos por la organización
3. El funcionamiento de la organización
4. La relación con profesionales de la entidad
5. La relación con otras personas voluntarias
6. La relación con las personas destinatarias
7. La formación y los encuentros ofrecidos por la entidad
8. Los canales de comunicación ofrecidos por la entidad

P14. ¿Podrías indicar si, a través del voluntariado has adquirido habilidades o conocimientos en uno o más de estos aspectos? (Nada, Poco, Bastante, Mucho)

1. Analizar y resolver problemas
2. Flexibilidad e innovación
3. Iniciativa y autonomía
4. Trabajo en equipo
5. Planificación y organización
6. Capacidad de liderar iniciativas
7. Comunicación interpersonal

P15. ¿Con qué probabilidad crees que las siguientes razones te pueden llevar a dejar de hacer voluntariado? (Ninguna, Poca, Bastante, Mucha)

1. Descontento o desconfianza con la organización
2. Cambio en mis circunstancias personales o profesionales
3. Desánimo, pensar que no sirve para nada
4. Cambio de actividad, hacer otras cosas

NOTA

Vamos a hacerte preguntas personales. Recuerde que el cuestionario es anónimo y, si te resulta incómodo, puedes no responder.

P16. En primer lugar, hablando de su posición política, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la posición más a la izquierda y 10 la más a la derecha ¿dónde te situarías?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

8

9

10

Prefiero no responder

P17. Y con respecto a la religión, ¿cómo te defines?

1. No creyente
2. Creyente no practicante
3. Creyente practicante
4. Prefiero no responder

P18. ¿Cuál es tu edad? (número)

P19. ¿Cuántas personas conviven en el hogar contando contigo) (También en número)

P20. Señala si en el hogar conviven menores de 12 años o personas de más edad con algún grado de dependencia. Marca las dos casillas si se dan las dos cosas

1. Menores de 12 años
2. Mayores de 12 años con algún grado de dependencia
3. No convivo con personas menores de 12 años ni con personas con algún grado de dependencia

P21. Eres...

1. Hombre
2. Mujer
3. Prefiero no decirlo

P22. ¿Tienes reconocida una discapacidad igual o superior al 33%?

1. Si
2. No

P23. (Si sí en p22) Indica el tipo de discapacidad

FÍSICA u ORGÁNICA, VISUAL, AUDITIVA, PSICOSOCIAL, COGNITIVA

P24. ¿Cuál es tu situación laboral?

1. Pensionista o jubilado/a
2. Estudiante
3. Trabajo doméstico
4. Desempleado/a
5. En búsqueda activa de empleo

6. Trabajo por cuenta ajena
7. Trabajo por cuenta propia

P25. ¿Y tu nivel de estudios terminados?

1. Sin estudios
2. Primarios
3. G. Escolar/ESO
4. FP inicial o grado medio
5. FP Superior
6. Bachiller
7. Diplomatura/licenciatura/grado
8. Posgrado (máster o doctorado)

P26. ¿Cuál dirías que es tu nivel socioeconómico?

1. Medio-bajo
2. Medio
3. Medio-alto
4. Alto

P27. Indica tu estado civil

1. Casada/o pareja de hecho
2. Soltera/o
3. Viudo/a
4. Separada/o divorciada/o

P28. Tu país de nacimiento

1. España
2. País de la UE
3. Otro país de Europa
4. País de Asia
5. País del norte de África
6. País del resto de África
7. País de América del Norte
8. País de Centro América-Caribe
9. País de América del Sur
10. País de Oceanía

P29. Tu provincia de residencia

P30. El tamaño de la población en la que resides

1. Menor de 10.000 habitantes
2. Entre 10.000 y 50.000 habitantes
3. Entre 50.000 y 200.000 habitantes
4. Más de 200.000 habitantes

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN