

Evaluación del impacto social y económico AMIZAR 2022-2023

— **Piloto de innovación en vivienda para la desinstitucionalización**

Prôvivienda

Con las personas,
por la vivienda



Coordinación:

Elena Martínez Goytre

Equipo técnico:

Javier Caballero Ferrándiz
Gabriela Alexandra Monge Sarango
Urdax de Francisco Martínez

Edición:

Provivienda

Maquetación:

Freepress Coop

Diciembre de 2023.

Un proyecto de:

Pròvivienda
Con las personas,
por la vivienda

Financiado por:



Con la colaboración de:



Contenidos

— 1. Objetivos de la evaluación	4
— 2. Qué es AMIZAR	5
— 3. Evaluación SROI	6
— 4. Principales resultados	8
Resultados en usuarios/as	10
Resultados en propietarios/as	17
Resultados en partners	18
— 5. Escalabilidad del modelo	19
Mapa recursos salud mental	20
Mapa recursos extutelados/as	23
Análisis DAFO	26
— 6. Conclusiones y recomendaciones	30
— 7. Anexos	32
Usuarios	32
Propietarios	48

1. Objetivos de la evaluación

Provivienda acompaña desde hace más de 30 años a las personas que se encuentran en situación de **vulnerabilidad en el acceso y mantenimiento de una vivienda** digna en gran parte importante del territorio español.

La falta de vivienda asequible se encuentra en la raíz de la exclusión residencial en España y es un problema estructural que afecta a amplios sectores de la población.

Trabajamos para garantizar que el derecho a una vivienda adecuada y asequible sea disfrutado por todas las personas, lo que es imprescindible para asegurar su participación en la sociedad. **En el año 2022 Provivienda ha alojado a 5.176 personas y ha gestionado 2.776 viviendas¹.**

Desde Provivienda el programa AMIZAR: piloto de innovación en vivienda para la desinstitucionalización tiene la finalidad de generar y desarrollar una respuesta al problema en el que se encuentran las personas en procesos de desinstitucionalización a la hora de acceder a una vivienda asequible.

Provivienda se ha comprometido con conocer el impacto de este trabajo y para ello ha llevado a cabo un proceso de evaluación con miras a desarrollar un sistema que evalúe el impacto de los servicios ofrecidos con las siguientes motivaciones:

- Conocer el impacto social y económico en la población beneficiaria y recoger evidencias de ello.
- Analizar si estamos consiguiendo la transformación social que buscamos y mejorar la gestión de los programas y su eficacia.
- Mejorar la comunicación con otros stakeholders acerca de los resultados de nuestro trabajo basado en evidencias.
- Impulsar políticas públicas basadas en evidencias que garanticen el derecho a la vivienda.

En este sentido, el proyecto piloto se basa en un **aprendizaje personal para cada una de las personas implicadas en él, y también en un aprendizaje organizacional**, que supone modificar estructuras y generar nuevos modelos de relación apoyo y comunitario.

1. Para ampliar información acerca del trabajo de Provivienda revisar la [Memoria Provivienda 2022](#).

2. Qué es AMIZAR

El programa piloto AMIZAR tiene como finalidad **generar y desarrollar una respuesta al problema que se encuentran las personas en procesos de desinstitucionalización, o en riesgo de institucionalización**, a la hora de poder acceder a una vivienda asequible.

Para ello se basa en alojar a las personas beneficiarias en **soluciones de vivienda autónomas, en entornos amables, y que sean elegidas, sostenibles y duraderas en el tiempo**. Además, combina la dinámica propia de los programas de mediación en alquiler de Provienda con herramientas que permitan apoyar la viabilidad técnica y económica del alojamiento.

La vivienda es el punto de partida para la generación de los apoyos elegidos por las personas, en función de sus preferencias y necesidades, y por tanto estos apoyos son **autodirigidos y personalizados con una cartera de servicios que se apoya en los recursos comunitarios existentes**.

Estos servicios **se han desarrollado de manera conjunta con las entidades partners FEFES Galicia, Fundación ISOS, Aldeas Infantiles SOS Galicia y AMAFE**. Estas son entidades especializadas en áreas relacionadas con el empleo, la salud mental, y la inserción socioeducativa.

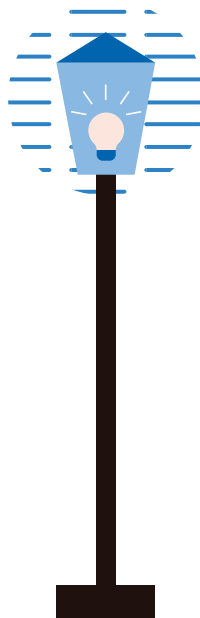
El proyecto se ha desarrollado en dos territorios, Madrid y Galicia, y ha contado con 8 viviendas en total, 4 en cada territorio. Los usuarios/as empezaron la intervención en Galicia principalmente entre julio-agosto de 2022. En Madrid la entrada no fue hasta 2023, por lo que se han encontrado a personas que han estado entre 8 y 16 meses en la intervención.

La intervención inició en un primero momento con 19 personas usuarias, 11 en Madrid y 8 en Galicia. Pero en Madrid se produjo 1 baja, por lo que la intervención se realizó sobre 10 personas, y en Galicia hubo 2 abandonos, por lo que la intervención se redujo a 6 personas. **La intervención en total fue a 16 personas**.

Durante el trabajo de campo se pudo recoger información de 12 personas en total. A nivel sociodemográfico hay una mayor presencia de casos en Madrid (58,3%) respecto a Galicia (41,6%). Hay también un mayor número de hombres (58,3%) respecto a un 41,6% de mujeres, y una mayor presencia de jóvenes extutelados/as respecto a perfiles con salud mental, y edades comprendidas entre los 18 y los 61 años.

3. Evaluación SROI

Para esta evaluación se ha optado por la metodología SROI, “retorno social de la inversión” por sus siglas en inglés. El SROI es **una herramienta que permite evaluar y comunicar el valor social generado por una inversión**, proporcionando una perspectiva más completa de su impacto que va más allá de los aspectos financieros incorporando beneficios sociales.

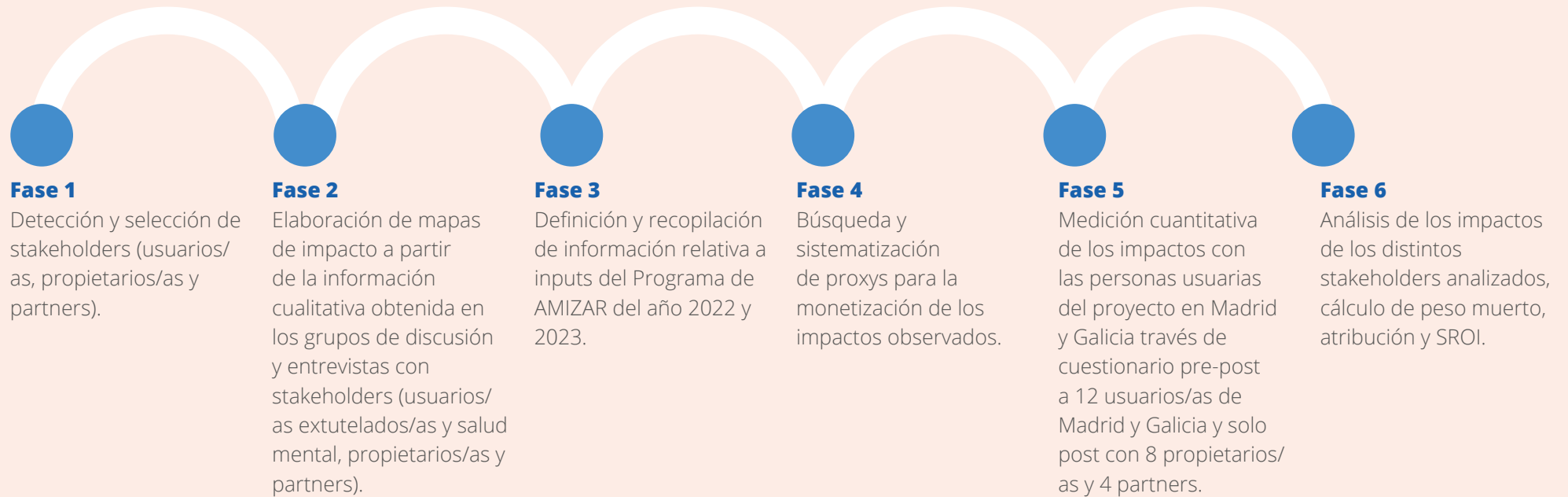


La metodología **SROI** tiene las siguientes particularidades:

- Es una evaluación de resultados (outputs) que tiene en cuenta los costes (inputs).
- Mide cambios relevantes (outcomes) consensuados con las personas y entidades beneficiarias.
- Monetiza los impactos sociales a través de proxys.
- Calcula los impactos en función del número de personas beneficiarias y no sobre valores relativos (porcentajes).
- Permite tener una comparación del impacto “real” para cada caso mediante una comparación pre-post.
- Descuenta el peso muerto (lo que hubiera ocurrido como consecuencia de cambios sociales y estructurales) y la atribución (cambio debido a la intervención de otros actores/ factores que no son la intervención).
- Define un período de duración de los impactos (decrecimiento).
- Calcula una ratio coste-beneficio de los impactos por cada euro invertido.

3. Evaluación SROI

Por tanto, para el desarrollo de esta evaluación durante el año 2023 mediante esta metodología **se han tomado en cuenta distintas fases de trabajo:**



4. Principales resultados

A continuación, se incluye el resultado global del SROI a nivel global, del cual se obtiene que, **por cada euro invertido en el proyecto AMIZAR el retorno social es de 1,34 euros.**



De forma diferenciada por territorios se observa un retorno de la inversión mayor en **Madrid (1,61€) en comparación con Galicia (1,11€). Y también ligeramente mayor entre extutelados/as (1,45€) en comparación con perfiles de salud mental (1,33€).** Pero estas diferencias son muy sutiles.

El resultado es que **AMIZAR consigue un retorno social similar a la evaluación del programa de Bolsas del alquiler (1,35€)** a pesar de que es un proyecto piloto con todos los gastos añadidos que ello conlleva. AMIZAR se apoya en una estructura previa (el mismo programa de Bolsas).

Por lo que **AMIZAR también es más eficiente ya que no se ha calculado en el SROI los posibles resultados que genera la intervención** para Provienda, pues solo se han tenido en cuenta impactos para propietarios/as, usuarios/as y partners).

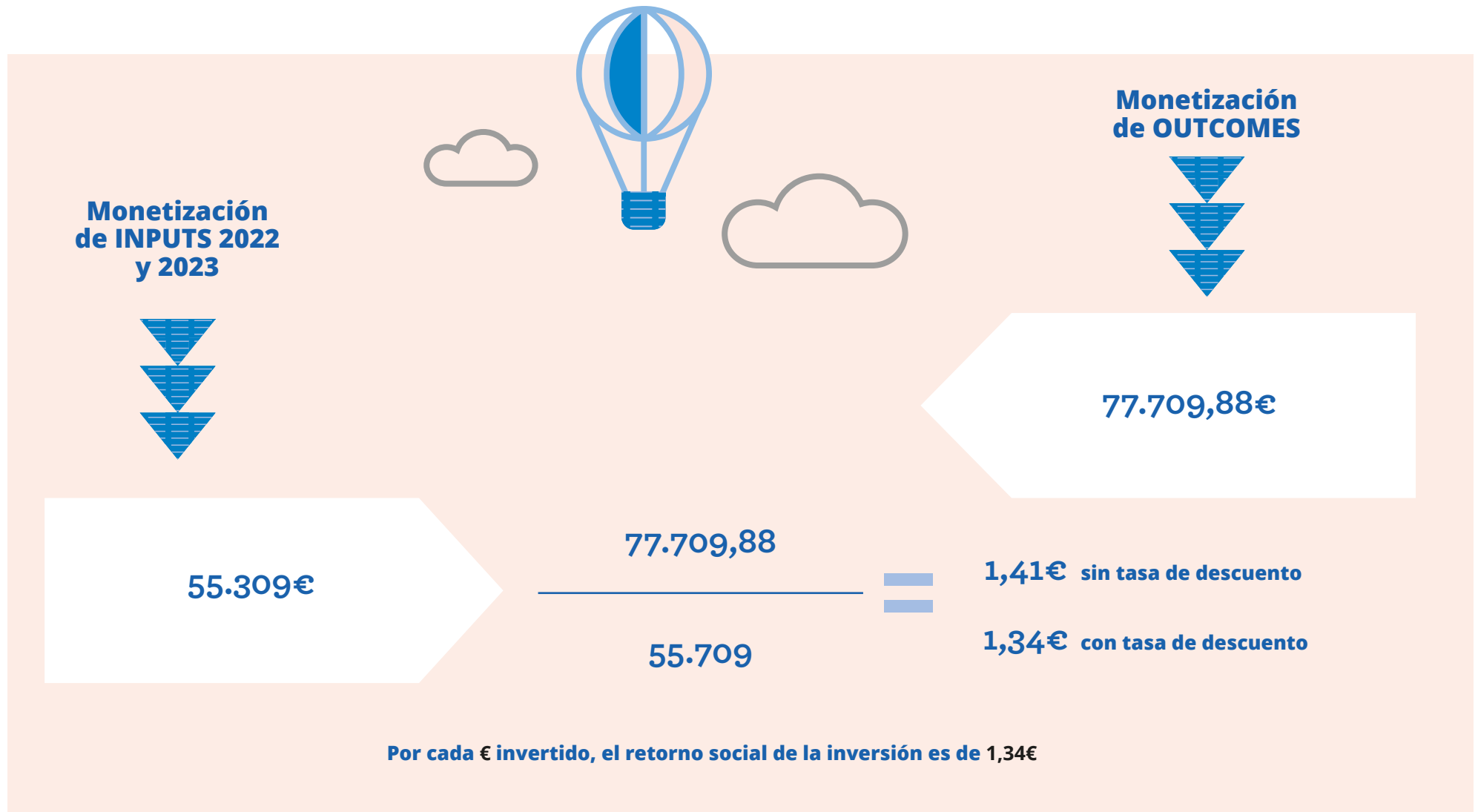


Gráfico 1. Resultado SROI a nivel global

Fuente: Elaboración propia

— Resultados en usuarios/as

A continuación, se incluye el resultado global del SROI a nivel global, del cual se obtiene que, **por cada euro invertido en el proyecto AMIZAR el retorno social es de 1,34 euros.**

A. Autogestión y situación en la vivienda

El principal resultado está relacionado con la mejora de la planificación y la economía doméstica (100%), seguido de la gestión diaria y de imprevistos (91,7%), así como un menor tiempo de desplazamiento al lugar de referencia (58,3%).

Gráfico 2. Resultados autogestión y situación en la vivienda.
Fuente: Elaboración propia.



4. Principales resultados

1. Mejora de la planificación doméstica

Además de tener una vivienda estable, el programa también ha brindado al 100% de las personas usuarias la posibilidad de aprender a gestionar una vivienda mediante la planificación de tareas como la limpieza del hogar, la compra, etc.

100%

2. Mejora de la economía doméstica

Participar en el programa también les ha proporcionado a las personas formación en la gestión de la economía, es decir, pagar facturas, pagar el alquiler, administrar sus gastos respecto a sus ingresos, etc.etc.

100%

3. Mejora de la gestión diaria y de los imprevistos

Se ha producido una mejora importante en la gestión de las cuestiones relativas al día a día de la vivienda, así como aprender a enfrentar diversos imprevistos como por ejemplo llamar al seguro en caso de averías, dirigirse al presidente o presidenta de la comunidad de vecino/as, etc.

91,7%

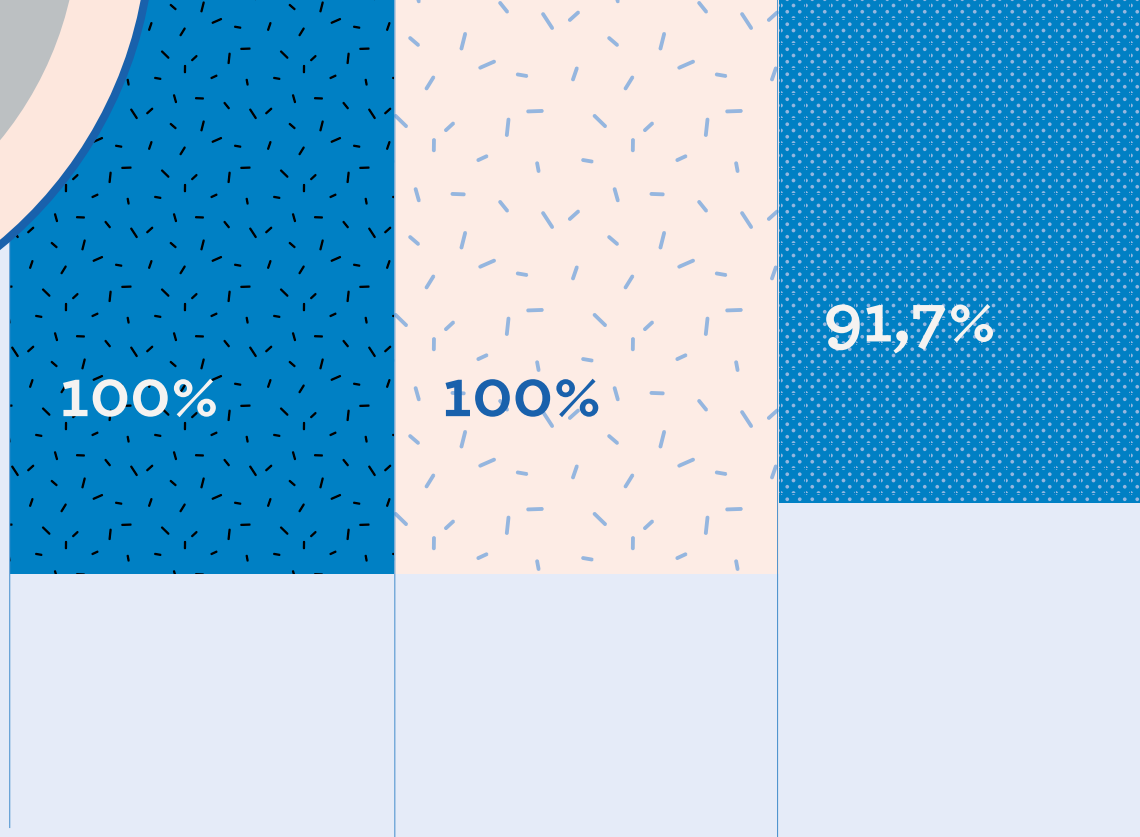
4. Menor tiempo de desplazamiento a su lugar de referencia:

En este caso también han reducido el tiempo que emplean para desplazarse a su centro de trabajo o a su centro de estudios, el lugar que hayan elegido como referencia en su día a día.

58,3%

B. Competencias y defensa de derechos

Se produce principalmente una mejora en las competencias para el empleo, así como en la capacidad para defender sus derechos en vivienda (100%), seguido del aumento de competencias para tramitar ayudas con las Administraciones Públicas (91,7%).



5. Aumento de la capacidad para defender y reivindicar sus derechos en vivienda:

Las personas han podido acceder a información sobre la legislación que les ha permitido reivindicar sus derechos como inquilino/a frente por ejemplo a su arrendador/a, la administración pública, etc.

6. Aumento formación para el empleo

Las personas usuarias del programa también han podido acceder a asesoramiento e información sobre cursos para el empleo que les han ayudado a emplearse y/o promocionar en su trabajo.

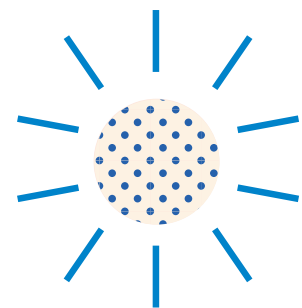
7. Aumento de competencias para tramitar ayudas:

Gracias a la asesoría e información proporcionada para acceder a ayudas y prestaciones económicas estatales, autonómicas y locales han mejorado sus competencias para tramitar ayudas con las Administraciones Públicas.

Gráfico 3. Resultados competencias y defensa de derechos.

Fuente: Elaboración propia.

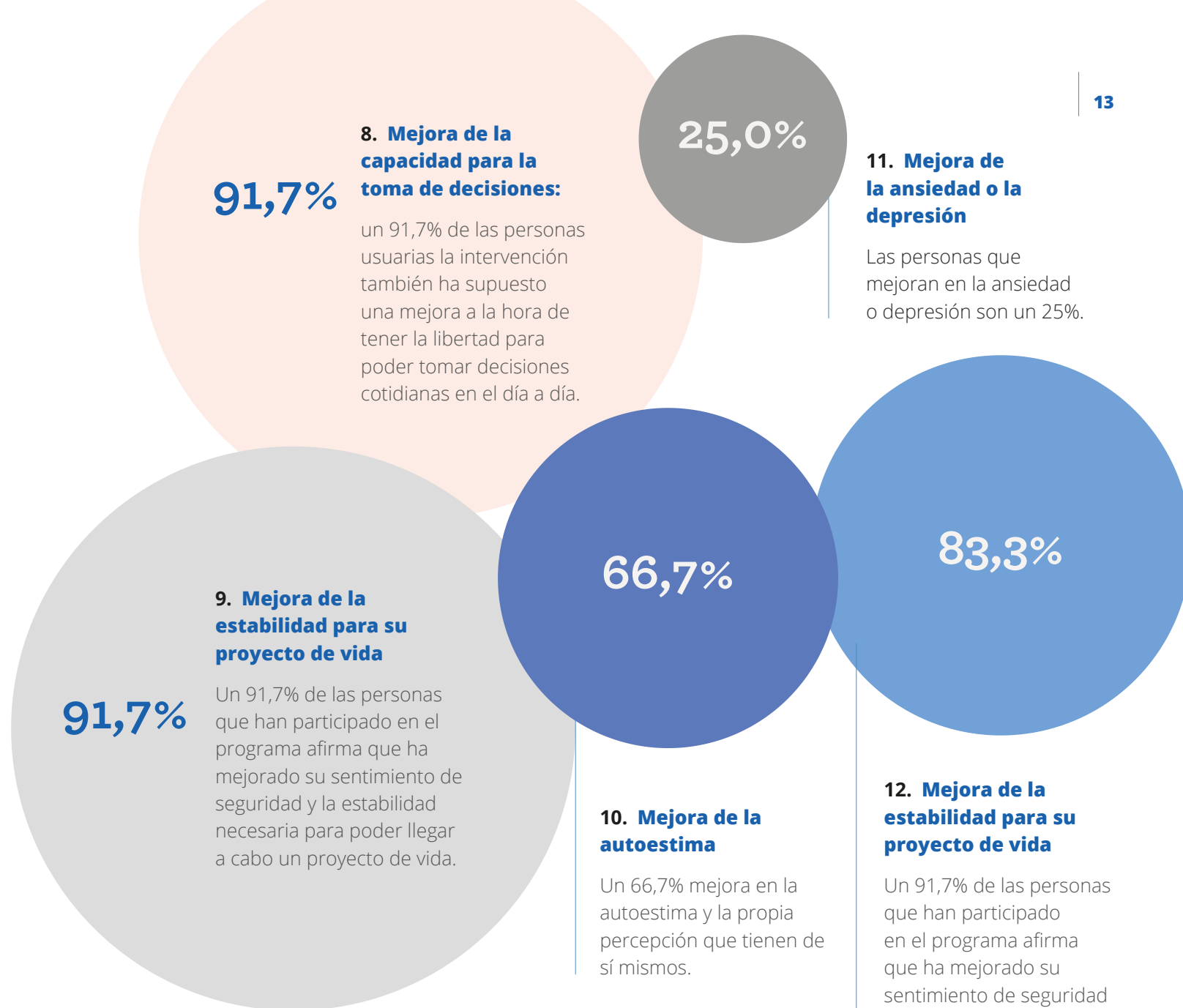
4. Principales resultados

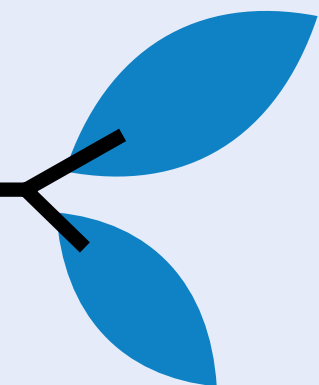


C. Bienestar emocional y mental

Se produce principalmente una mejora en las competencias para el empleo, así como en la capacidad para defender sus derechos en vivienda (100%), seguido del aumento de competencias para tramitar ayudas con las Administraciones Públicas (91,7%).

Gráfico 4. Resultados bienestar emocional y mental.
Fuente: Elaboración propia.





D. Bienestar físico

En este grupo se produce principalmente una mejora en la alimentación (83,3%), seguido del mayor aseo y autocuidado (66,7%), así como el número de veces que están enfermos/as (50%). También aumenta la frecuencia con la que se realiza ejercicio físico (41,7%).

Gráfico 5. Resultados bienestar físico.
Fuente: Elaboración propia.

13. Mejora de la alimentación

Un 83,3% de las personas del programa han manifestado, gracias al programa de AMIZAR, comer de forma más variada y tener una dieta más sana.

14. Mayor aseo y autocuidado

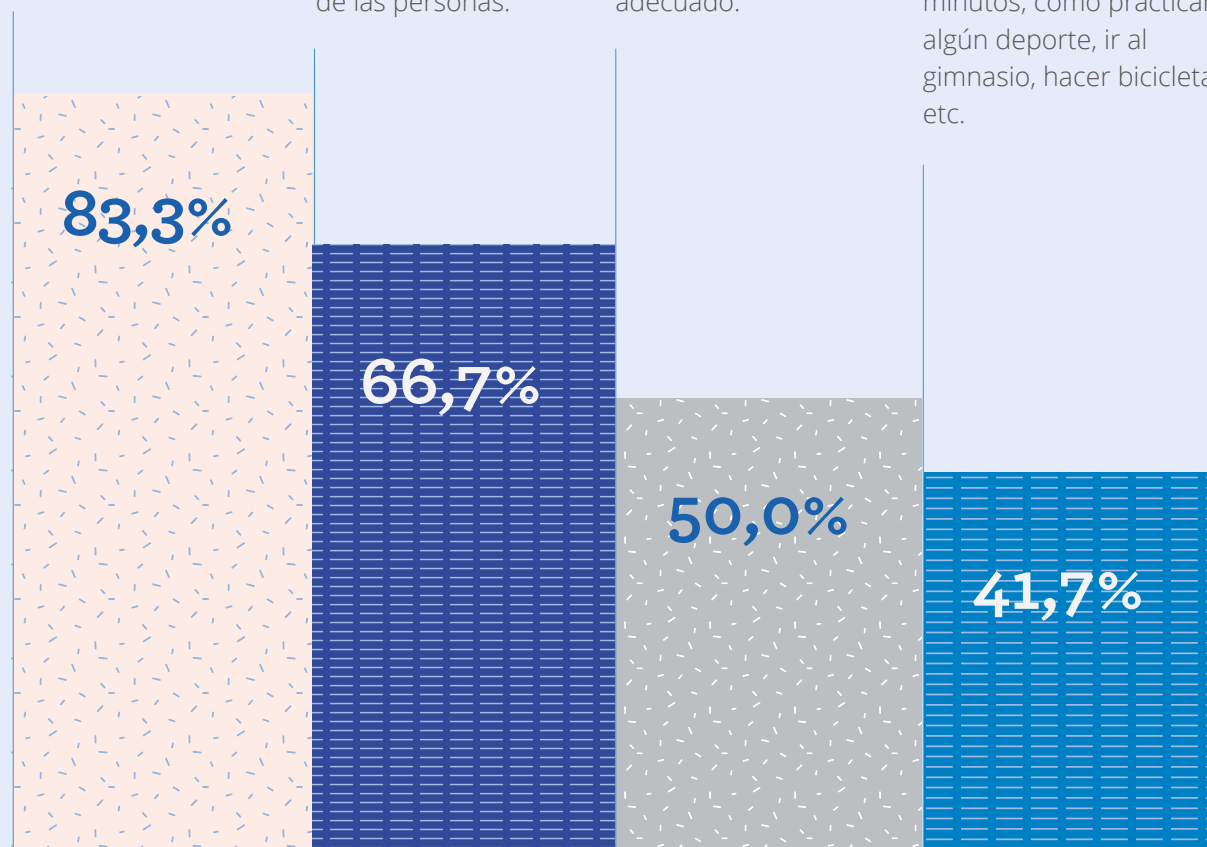
Entre las tareas de un mayor aseo y autocuidado se encuentran el lavado de los dientes, cortarse las uñas, ducharse diariamente, etc. siendo esta una mejora para el 66,7% de las personas.

15. Menos veces enfermo/a

Un 50% afirman haber caído menos veces enfermos/as debido a las mejores condiciones de vida que les proporciona el tener una vivienda, así como contar con un lugar de descanso adecuado.

16. Aumento de la frecuencia del ejercicio físico

Un 41,7% ha aumentado la frecuencia con la que realizan ejercicio físico durante la semana, entendiéndose por ejercicio físico de tipo moderado a intenso durante al menos 20 minutos, como practicar algún deporte, ir al gimnasio, hacer bicicleta, etc.



4. Principales resultados



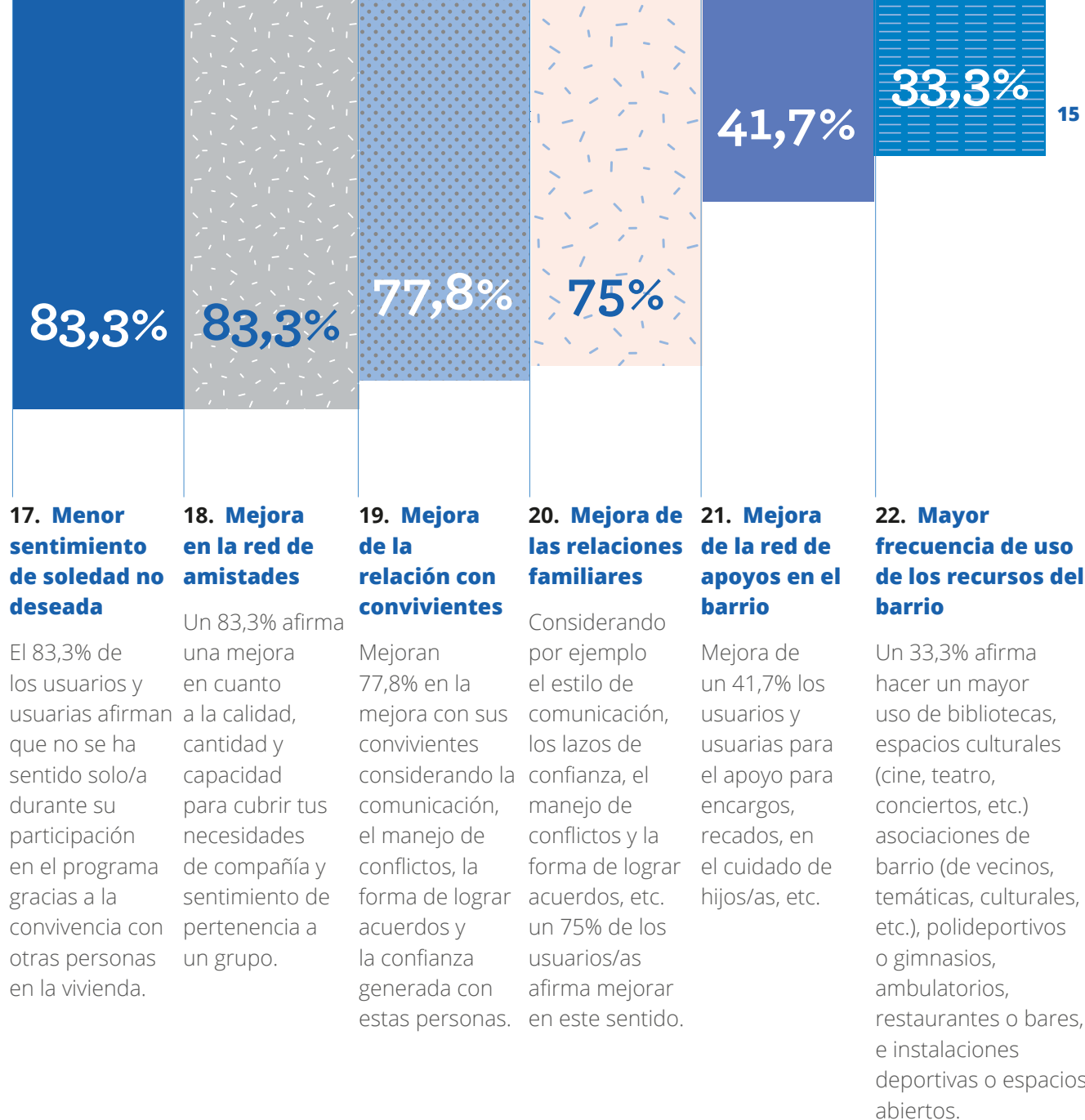
E. Relaciones sociales y comunitarias

En este sentido predomina un menor sentimiento de soledad no deseada (83,3%), así como la mejora de la red de amistades y el grupo de pertenencia (83,3%). También la relación con convivientes (en el caso en que no vivan solos/as) y la mejora de las relaciones familiares (75%). Mejora de la red de apoyos en el barrio y la frecuencia de uso de los recursos del barrio (33%).

Aunque este último resultado quizás en cierta menor medida que los anteriores debido a que estos resultados más tiempo para consolidarse (más de 1 año).

Gráfico 6. Resultados relaciones sociales y comunitarias.

Fuente: Elaboración propia.



— Resultados en propietarios/as

En la evaluación del proyecto piloto AMIZAR también se ha decidido **medir todas aquellas mejoras que afectan a propietarios, tanto la contribución a una causa social, como la tranquilidad y habitabilidad de la vivienda.** En este sentido los resultados son muy evidentes y se produce una mejora del 100% en los dos primeros y del 75% en el tercero.



Gráfico 8. Resultados en propietarios/as.

Fuente: Elaboración propia.

— Resultados en partners

También se ha decidido para la evaluación medir la mejora en todos los resultados relacionados con partners, esto es las **entidades especializadas que han apoyado a los usuarios/as del proyecto AMIZAR**. En este sentido la mejora es evidente y se ha producido una mejora tanto la formación a trabajadores como la mejora de la imagen de la entidad según el 100% de los partners referidos.

1. Fortalecer su marca

Un 100% afirma haber mejorado en esta cuestión mediante la creación de reputación y nombre en el territorio en los que se desarrolla el programa gracias a su participación en el proyecto AMIZAR.

2. Aumento de la formación del personal

El 100% de las entidades partners también afirma una mejora en este sentido en la atención a las personas usuarias del programa desde el enfoque innovador de desinstitucionalización.

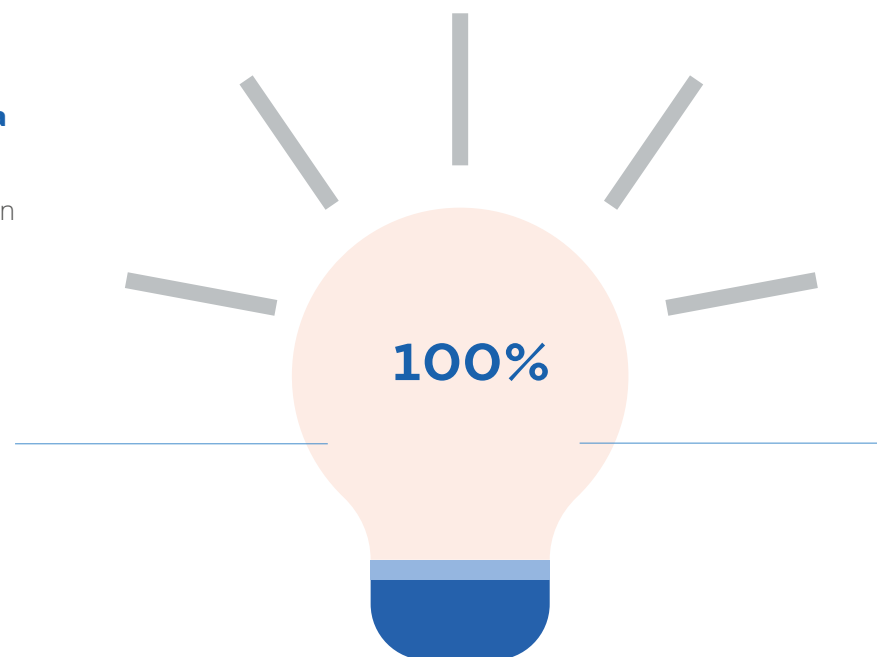


Gráfico 9. Resultados en partners.

Fuente: Elaboración propia.

5. Escalabilidad del modelo

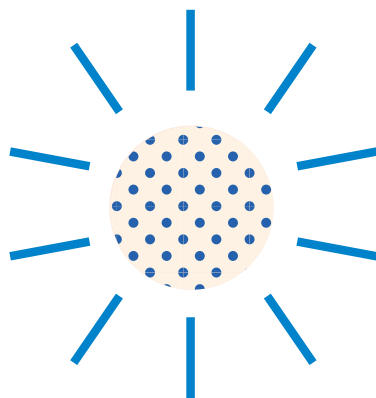
A parte de la evaluación realizada con la metodología SROI anteriormente comentada, se ha realizado un **estudio con la intención de testar la posible escalabilidad del modelo de intervención** con los siguientes objetivos:

- Conocer el **contextual actual de los recursos** que van desde la institucionalicen hacia los apoyos para la emancipación y la autonomía (desinstitucionalización).
- Detectar las **dificultades y oportunidades** que pueden surgir a la hora de implementar a en otros territorios el **modelo de apoyos autodirigidos y personalizados centrado en la vivienda** para la desinstitucionalización.

Para esta tarea se realizaron 13 entrevistas semiestructuradas a **profesionales y potenciales beneficiarios/as de otras comunidades autónomas como son Andalucía y Cataluña**. A partir de este trabajo de campo se realizó un análisis DAFO que permite centrarse en la dificultades y oportunidades del modelo tanto a nivel interno como externo a la organización.

A continuación, se detallan esos resultados para ambos colectivos, tanto para el de salud mental como el de jóvenes extutelados/as.

— Mapa recursos salud mental



Este grupo de población accede a la red de Salud Mental a través de la valoración de un profesional médico, quien se encarga de realizar un diagnóstico y derivar a estas personas a los recursos pertinentes. Entre los primeros recursos están los **hospitales psiquiátricos y las clínicas de salud mental, que se caracterizan por tener un seguimiento continuo por parte de un/a profesional.** Desde estos recursos, las personas usuarias pueden ser derivadas a otros recursos en función de sus necesidades.

En ese sentido existen numerosos recursos de salud mental orientados a ofrecer una atención integral a los usuarios y las usuarias. La Red pública de atención social a personas con enfermedad mental cuenta con diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen, **en régimen de atención diurna (centros de rehabilitación psicosocial, centros de día de soporte social, centros de rehabilitación laboral) y de atención residencial (residencias, pisos supervisados y plazas de alojamiento en pensiones),** distintos programas y actividades para atender las distintas necesidades sociales de estas personas.

Uno de los principales ámbitos de necesidad social de las personas usuarias de salud mental está relacionada con el apoyo y atención residencial comunitaria, ya que una parte importante de este grupo de población tienen dificultades para cubrir sus necesidades de alojamiento y cuidado y, así mismo, muchas personas no cuentan con apoyo familiar. Algunos de estos servicios complementarios son **los equipos de apoyo comunitario, que son una iniciativa innovadora, para ofrecer atención social en el propio domicilio y en el entorno** a las personas con mayores dificultades sociales a fin de mejorar su calidad de vida, su mantenimiento en la comunidad y su vinculación a la red de atención.

Para atender a estas necesidades, desde la red de salud mental y servicios sociales se ha desarrollado una amplia red de apoyos residenciales y alojamiento. Dentro de estos recursos se pueden distinguir entre **aquellos que proporcionan mayor supervisión a los usuarios y usuarias de salud mental (mini residencias) y aquellos recursos de transición hacia la autonomía y emancipación de grupo de población (plazas supervisadas en pensiones y pisos supervisados):**

5. Escalabilidad del modelo

A. Mini residencias

Son centros residenciales comunitarios flexibles y polivalentes de entre 20 y 30 plazas. Ofrece estancias cortas, transitorias o indefinidas para atender a necesidades. Así como atención psicosocial, apoyo rehabilitador y supervisión las 24 horas del día.

B. Plazas supervisadas en pensiones

A través del concierto de plazas en pensiones se pretender ofrecer alojamiento y cobertura de necesidades básicas a las personas usuarias de salud mental con un amplio nivel de autonomía que carecen de apoyo familiar y recursos económicos, tratando de evitar procesos de marginación.

C. Subvenciones al alquiler

Existen programas de subvenciones al alquiler en diferentes Comunidades Autónomas, que pueden beneficiar a personas de salud mental que tengan dificultades para acceder a una vivienda adecuada.

D. Ayudas a la rehabilitación de viviendas

En el caso de las personas usuarias de salud mental que ya posean una vivienda, pero necesiten adaptarla para satisfacer sus necesidades específicas, pueden solicitar ayudas de rehabilitación de viviendas. Estas ayudas pueden cubrir modificaciones para hacer la vivienda más accesible a sus necesidades.

E. Pisos supervisados

Alternativas de alojamiento estable y normalizada organizada en pisos normales en los que residen 3 o 4 personas usuarias de salud mental, en estos pisos se les proporciona apoyo y supervisión que en cada momento necesiten. El objetivo de estos recursos es proporcionar apoyos suficientes para que el usuario o la usuaria puedan retornar a su vivienda habitual de forma normalizada sin necesidad de residir en un recurso de alojamiento específico de salud mental.

Generalmente, estos pisos suelen tener un contrato de estancia en el que se recogerá el compromiso de respeto de los derechos y deberes acordados, además de atención presencial que

va variando en función del grado de autonomía que van alcanzando los y las usuario/as y sus necesidades. En estos pisos, las personas tienen cubiertas sus necesidades y su bienestar está garantizado, pero todavía no han alcanzado la autonomía.

Tras alcanzar un mayor grado de autonomía, las personas usuarias de salud mental pueden retornar a su vida habitual en una vivienda totalmente independiente sin ningún tipo de supervisión y seguimiento. Sin embargo, existen diversas barreras que pueden frenar este tránsito a la emancipación total, relacionadas con las tensiones en el mercado inmobiliario y el estigma que existe en torno a la salud mental. Para evitar la institucionalización de estas personas y evitar la dependencia de recursos residenciales de salud mental que refuercen la estigmatización, surgen otro tipo de recursos de acceso y mantenimiento de la vivienda.

F. Programas de vivienda social

Programas de vivienda de alquiler, de titularidad pública o entidades sin ánimo de lucro, cuya provisión se realiza en unas condiciones distintas a las que establecen los mecanismos del mercado inmobiliario libre.

5. Escalabilidad del modelo

<p>Institucionalización</p>	<p>Transición hacia la autonomía y emancipación</p>
<ul style="list-style-type: none"> — Hospitales psiquiátricos Clínicas de salud mental — Residencias (viviendas de inclusión social) — Pisos supervisados — Subvenciones al alquiler — Ayudas a la rehabilitación de viviendas — Programas de vivienda social 	<ul style="list-style-type: none"> — Pisos supervisados
<p>Desinstitucionalización</p>	<p>Otros apoyos para la autonomía</p>
<ul style="list-style-type: none"> — Subvenciones al alquiler — Ayudas a la rehabilitación de viviendas — Programas de vivienda social (Proyecto AMIZAR de Provivienda) 	<ul style="list-style-type: none"> — Seguimiento integral (salud mental, autonomía, estudios, laboral, etc.)

Dentro de estos programas, se enmarca el Proyecto AMIZAR. En aquellos casos en los que los y las usuarios/as han alcanzado el grado de autonomía y capacidad de emancipación total, y a pesar de ello, por diversas causas (mencionadas anteriormente) que les impide acceder a una vivienda, este tipo de proyectos como AMIZAR les **proporciona una vivienda social accesible y asequible, potenciando de esta manera su autonomía desde un enfoque que evite la cronificación de la institucionalización.**

Gráfico 9. Mapa recursos salud mental.

Fuente: Elaboración propia a partir de las 13 entrevistas.

— Mapa recursos extutelados/as



Su acceso al sistema de protección por parte del Estado se inicia en el momento en el que la policía o cualquier órgano institucional detecta casos en los que hay una persona menor no acompañada. **A partir de ese momento el caso se traslada hacia la Fiscalía y desde ahí se decide el Centro de Menores al que se deriva al menor.**

En el Centro de Menores los/as jóvenes permanecen hasta cumplir los 18 años, a partir de ese momento deben abandonar estas instituciones. Sin embargo, atendiendo a su situación de vulnerabilidad y falta de redes, mediante la Ley 26/2015, del 28 de julio¹, se modifica el sistema de protección a la infancia y a la adolescencia recoge que **“Las Entidades Públicas dispondrán de programas y recursos destinados al apoyo y orientación de quienes, estando en acogimiento, alcancen la mayoría de edad y queden fuera del sistema de proyección, con especial atención a los que presentan discapacidad”**. En ese sentido, hay una serie de recursos residenciales disponibles para este grupo de población.

A. Recursos de alta intensidad

En este grupo se encuentran los recursos de alojamiento como **casa hogar o acogidas familiares temporales. A través de éstos, la población joven extutelada o en situación de vulnerabilidad social de origen migrante y sin referentes en el territorio es alojada por un periodo de tiempo corto**, con apoyo y acompañamiento técnico a la juventud y personal voluntario, quienes les guían a lo largo del proceso y en la convivencia.

B. Recursos de vivienda para la emancipación.

Son recursos de transición hacia la vida adulta, es decir, de transición hacia la autonomía. En este grupo se encuentran, por un lado, **los pisos de autonomía (pisos asistidos y tutelados). Estos pisos se dirigen a jóvenes**

1. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-8470>

a partir de 18 años a quienes se les proporciona atención integral (cobertura de todas las necesidades) que han tenido que abandonar los centros de menores y carecen de cualquier posibilidad para vivir de forma autónoma. Estas personas deben firmar un compromiso y debe existir una motivación para trabajar la emancipación y participar del programa.

C. Pisos compartidos

En estos recursos la población joven extutelada va consolidando su autonomía, los hábitos de gestión de una casa y cuentan con seguimiento profesional por parte de una persona de referencia. Dentro de este grupo, se enmarca el proyecto Zaguán² de Provivienda, a través del cual se proporcionan alternativas residenciales y complementarias que se puedan adaptar a sus necesidades.



Tras alcanzar un mayor grado de autonomía, así como tras haber alcanzado los objetivos propuestos durante la intervención, la población joven extutelada podría afrontar la vida fuera de las instituciones. Sin embargo, también existen **diversas barreras que pueden frenar esta emancipación, que están relacionadas con el tensionado mercado inmobiliario, recursos económicos limitados, empleos precarios, racismo y estigma que les impide acceder a una vivienda.**

Para hacer frente a este panorama, existen otro tipo de recursos orientados a fomentar la emancipación de los jóvenes y el mantenimiento de la vivienda

A. Subvenciones al alquiler

En varias Comunidades Autónomas la población joven puede solicitar subvenciones para el alquiler para cubrir una parte de los costos de la vivienda alquilada. Estas subvenciones están destinadas a personas con bajos ingresos y empleos precarios.

B. Viviendas cooperativas

Estos proyectos permiten a las personas jóvenes extuteladas la posibilidad de reformar una vivienda en mal estado a cambio de unos meses sin alquilar el piso y de un posterior contrato con alquiler social.

C. Viviendas compartidas o cohousing

En algunas áreas se promueve el concepto de viviendas compartidas o cohousing, donde los jóvenes pueden vivir juntos y compartir costos del alquiler, lo que puede resultar una opción de vivienda más asequible. Un aspecto a resaltar es el carácter voluntario de este recurso, es decir, la decisión de compartir o no depende de la persona.

D. Programas de vivienda social

Son programas de vivienda de alquiler, de titularidad pública o de entidades sin ánimo de lucro, cuya provisión se realiza en unas condiciones distintas a las que establecen los mecanismos del mercado, como puede ser el propio proyecto AMIZAR de Provivienda un ejemplo.

2. Para más información sobre el proyecto Zaguán puede visitar su página web: <https://www.provivienda.org/zaguan-creando-hogares-para-jovenes-procedentes-de-sistemas-de-proteccion/>

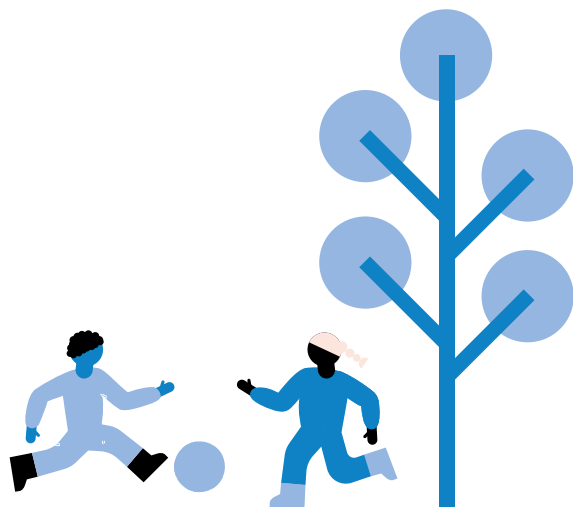
Institucionalización	Transición hacia la autonomía y emancipación
<ul style="list-style-type: none"> — Recursos de alojamiento (casa hogar, acogidas familiares temporales) 	<ul style="list-style-type: none"> — Pisos de autonomía (asistidos y tutelados) — Pisos compartidos (Proyecto Zaguán de Provivienda)
Desinstitucionalización	Otros apoyos para la autonomía
<ul style="list-style-type: none"> — Subvenciones al alquiler — Viviendas cooperativas — Viviendas compartidas o Cohousing — Programas de vivienda social (Proyecto AMIZAR de Provivienda) 	<ul style="list-style-type: none"> — Inserción sociolaboral — Formación y creación de oportunidades — Atención emocional, terapéutica y educativa

Dentro de estos programas, se enmarca el Proyecto AMIZAR. En aquellos casos en los que los y las usuarios/as han alcanzado el grado de autonomía y capacidad de emancipación total, y a pesar de ello, por diversas causas (mencionadas anteriormente) que les impide acceder a una vivienda, este tipo de proyectos como AMIZAR les **proporciona una vivienda social accesible y asequible, potenciando de esta manera su autonomía desde un enfoque que evite la cronificación de la institucionalización.**

Gráfico 10. Mapa recursos extutelados/as.

Fuente: Elaboración propia a partir de las 13 entrevistas.

— Análisis DAFO



Para complementar el estudio sobre la escalabilidad del modelo a otros territorios, se plantea un **análisis DAFO**. Por sus siglas, este tiene como objetivo analizar tanto las debilidades y amenazas internas al proyecto como las fortalezas y oportunidades externas a este modelo de intervención.

Debilidades

A nivel de debilidades internas, esto es las que afectan a la propia intervención de Provivienda, destaca la amplia **variabilidad casos y necesidades de los colectivos** extutelados/as y de salud mental, así como los **diferentes grados de autonomía** partida con que inician el proyecto. También el propio **tiempo de duración** (1-2 años) **que no siempre suficiente** para pasar de la institucionalización a la emancipación y autonomía plena.

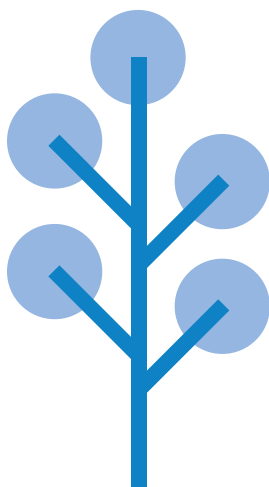
Otra de las debilidades son las **resistencias internas (psicológicas) y externas (contexto familiar)** como consecuencia del recorrido institucional previo de los usuarios/as. También la **falta de recursos progresivos** que se adaptan de forma a la adquisición de autonomía y la **fragilidad de la red de apoyos** de familiares o de amistad, además del **desconocimiento de la lengua**, tanto del castellano como de las cooficiales, que es clave para la inclusión social.

“Durante 18 años no quería reconocer que necesitaba ayuda. Y supongo que otras personas les pasa lo mismo.”

– Potencial beneficiario/a

“Aquí no tengo que pagar nada, pero tengo contrato de 1 año y me queda 1 mes para salir de aquí. Después tú te buscas la vida”

– Potencial beneficiario/a



Amenazas

A nivel de amenazas externas, es decir más allá del ámbito de intervención del proyecto, destaca **el mercado inmobiliario tensionado** tanto por el incremento de los alquileres y el endurecimiento de los requisitos para el alquiler como por la estigmatización/racismo, así como la **falta de vivienda social y asequible**. También la **falta de sensibilización comunitaria** por parte de vecinos/as y convivientes de las personas usuarias.

Se identifican amenazas externas relacionadas con la **variable financiación anual del proyecto** que influye en el número de plazas y la **financiación para la continuidad** de la intervención más allá de 1-2 años. También la **incompatibilidad de las prestaciones de desempleo** con los ingresos. Pero también las **prácticas profesionales** como reto para la desinstitucionalización y la **precariedad del mercado de trabajo** que afecta al proyecto de vida de cada uno de los usuarios y usuarias.

“Por mensaje te preguntan de donde eres, si eres marroquí te bloquean.”

– Potencial beneficiario/a

Fortalezas

A nivel de fortalezas internas de la intervención destaca la **alianza entre partners** especializados que favorece el éxito del proyecto, así como la **accesibilidad de los requisitos** para el acceso a la vivienda (contrato, etc.), la **accesibilidad a las necesidades** de cada usuarios/as (vivienda individual, compartida, etc.) y la **asequibilidad del precio de la vivienda** ajustada a los ingresos y capacidades de cada caso.

Por otro lado, también la **atención centrada en la persona** adaptada y personalizada, y el trabajo de **entidades especializadas en vivienda** en el tercer sector como alternativa al mercado libre y la intervención de las administraciones públicas.

“Una respuesta donde no llegan las Administraciones públicas, que complementa la fórmula.”

– Técnico/a de proyecto.

Oportunidades

A nivel de oportunidades externas destaca la **alianza entre entidades** de vivienda e intervención que permite adaptarse progresivamente en función del grado de autonomía de los usuarios/as, los **recursos generalistas y de proximidad** que generan nuevos hábitos, vínculos y redes apoyo, y la **Formación Profesional Dual** que permite desarrollar estudios mientras se trabaja en prácticas remuneradas con ingresos y se consigue experiencia laboral.

También por otro lado los **vínculos emocionales con técnicos/as** que facilitan la intervención y favorecen su autonomía, así como el **trabajo desde el enfoque de desinstitucionalización** para la intervención desde el tercer sector.

Por último, también destacan las oportunidades generadas por las **estrategias y pactos nacionales**, como son la propia Estrategia estatal de Desinstitucionalización y el Pacto Nacional de Salud Mental, además de las **ayudas generalistas al alquiler y las del bono joven, (MITMA) y las prestaciones complementarias** como el Ingreso Mínimo Vital (IMV).

“Después te piden tu opinión no tanto como para ayudarlos como tal, sino más de opinión, más de compartir.”

– Técnico/a de proyecto.

Debilidades (internas)	Amenazas (externas)	Fortalezas (internas)	Oportunidades (externas)
<ul style="list-style-type: none"> — Variabilidad casos/ necesidades — Diferentes grados de partida — Tiempo de duración no siempre suficiente — Resistencias internas y externas — Falta recursos progresivos — Fragilidad apoyos familiares o amistad — Desconocimiento lengua 	<ul style="list-style-type: none"> — Mercado inmobiliario tensionado — Falta de sensibilización comunitaria — Financiación anual variable — Financiación para la continuidad — Incompatibilidad prestaciones desempleo — Prácticas profesionales — Falta de vivienda social y asequible — Precariedad mercado trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> — Alianza entre partners — Accesibilidad de los requisitos — Adaptabilidad a las necesidades — Asequibilidad del precio — Atención centrada en la persona — Entidades especializadas en vivienda 	<ul style="list-style-type: none"> — Alianza entre entidades — Recursos generalistas y de proximidad — Impulsar la FP dual — Vínculos emocionales con técnicos/as — Enfoque de desinstitucionalización — Estrategias y pactos nacionales — Ayudas al alquiler y complementos

Gráfico 10. Mapa recursos extutelados/as.

Fuente: Elaboración propia a partir de las 13 entrevistas.

5. Conclusiones y recomendaciones

Como resultado de la evaluación se puede constatar que el **retorno económico de la intervención es positivo y consigue grandes resultados tanto para usuarios/as, propietarios y partners**. En concreto, el resultado ha sido de 1,34€ por cada 1€ invertido en la intervención.

Sin duda este dato es debido **gracias a la estructura de otro proyecto de Provivienda, el programa de Bolsas del Alquiler, que permite un acceso a una vivienda accesible**, y que permite superar los hándicaps iniciales de un proyecto piloto.

Además, se ha observado una **mejora en los resultados relacionados con la autogestión y situación en la vivienda, además del aumento en las competencias y defensa de derechos en vivienda de los usuarios/as**. También una notable mejora en bienestar emocional y mental, seguido de mejoras en el bienestar físico.

De esta manera, se demuestra que la **vivienda asequible puede ser una alternativa para el acceso y el mantenimiento de la persona en una vivienda** frente el mercado inmobiliario tensionado y la cronificación en otros recursos institucionalizadores.

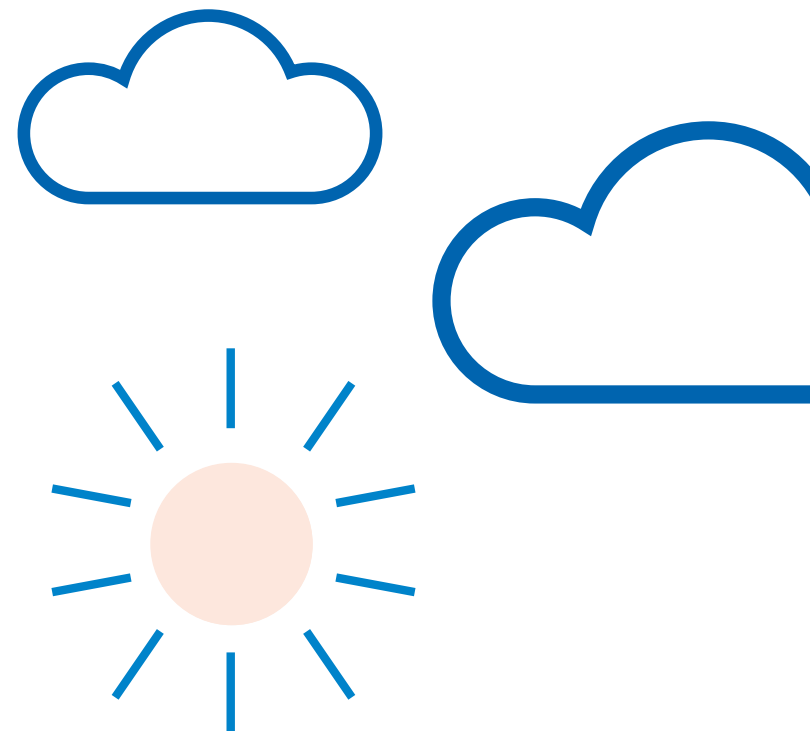
Sin embargo, son **necesarios modelos adaptativos a cada caso y a cada situación personal**, como son los modelos centrados en la persona y con apoyos autodirigidos capaces de adaptarse a las necesidades de cada caso y el grado de autonomía progresivo.



Por tanto, los **modelos basados en vivienda con apoyos son las bases para la autonomía**, ya que la intervención social por entidades especializadas acompañada de la seguridad y estabilidad que da una vivienda es el motor del cambio para otros procesos sociales y comunitarios que tiene como eje central a la persona.

Por último, se identifican algunas recomendaciones que pueden afectar tanto a la propia intervención de Provivienda como a otras entidades o partners, así como a las propias Administraciones Públicas:

- **Formación a profesionales en el enfoque innovador de la desinstitucionalización** y los modelos centrados en la persona.
- **Favorecer el acceso a una vivienda asequible y accesible** según las necesidades de las personas a través de entidades especializadas.
- **Fortalecer las alianzas entre entidades** para abordar los procesos de desinstitucionalización y prevención de la institucionalización.



6. Anexos

— Usuarios/as

Anexo 1. Esquema ejemplo de funcionamiento SROI.

Fuente: Elaboración propia.

Outcome/ impacto	Cuantificación	Proxy	Peso muerto	Atribución	Decrecimiento	Impacto SROI
Mejora hábitos de alimentación	95	340€	31,5%	5,6%	100%	21.106.3€
	Cantidad de unidades de impacto. Por ejemplo, inquilinos que experimentan el impacto.	Aproximación del valor económico del impacto. Por ejemplo el coste medio de un nutricionista trimestral.	Lo que hubiera ocurrido de igual manera sin el programa.	Cambio que se debe a otros aspectos, personas u organización.	Número de años de duración del impacto y decrecimiento (drop off), en este caso 1 año y 100%.	Impacto con peso muerto y atribución descontado.

Anexo 2. Inputs 2022-2023 de AMIZAR.

Fuente: Elaboración propia.

2022		2023	
Personal	18.861,34 €	Personal	14.310,81 €
Oficina	4.937,30 €	Oficina	3.165,68 €
Material informático	361,93 €	Material informático	374,48 €
Otros	4.401,70 €	Otros	1.271,48 €
Total 2022	28.562,28 €	Total 2023	26.746,77 €
Total 2022-2023			55.309,04 €

Anexo 3. Inputs 2022-2023 de AMIZAR.

Fuente: Elaboración propia.

Stakeholder	SROI creado	% SROI creado
Usuarios/as	45.554,03 €	61,3%
Propietarios/as	18.323,80 €	24,6%
Partners	10.475,70 €	14,1%
Total	74.353,54 €	100,0%

Anexo 4. Peso muerto y atribución resultados.

Fuente: Elaboración propia.

Resultados usuarios/as (n=12)	N	%	Peso muerto	Atribución
Mejora de la salud	6	50,0%	30,0%	8,3%
Aumento del ejercicio físico	5	41,7%	20,0%	8,3%
Mejora de la alimentación	10	83,3%	30,0%	16,7%
Mejora de la tranquilidad	10	83,3%	0,0%	16,7%
Menor ansiedad o depresión	3	25,0%	0,0%	16,7%
Mejora de las relaciones familiares	9	75,0%	30,0%	16,7%
Mejora de la red de apoyos en el barrio	5	41,7%	20,0%	16,7%
Mejora de la red de amistades	10	83,3%	20,0%	16,7%
Mejora de la relación con convivientes	7	77,8%	0,0%	16,7%
Menor soledad no deseada	10	83,3%	0,0%	8,3%
Aumento derechos de la vivienda	12	100,0%	20,0%	8,3%
Aumento formación para el empleo	12	100,0%	20,0%	8,3%
Aumento competencias para tramitar ayudas	11	91,7%	10,0%	8,3%
Mayor intimidad en la vivienda	8	66,7%	0,0%	16,7%

Mayor capacidad para la toma de decisiones	11	91,7%	0,0%	16,7%
Mayor autoestima	8	66,7%	20,0%	16,7%
Mayor estabilidad en su vida	11	91,7%	0,0%	16,7%
Mayor aseo y autocuidado	8	66,7%	0,0%	8,3%
Mejora economía doméstica	12	100,0%	0,0%	8,3%
Mejora planificación doméstica	12	100,0%	0,0%	8,3%
Mejora gestión diaria y de imprevistos	11	91,7%	0,0%	8,3%
Menor tiempo desplazamiento	7	58,3%	10,0%	0,0%
Mayor frecuencia recursos del barrio	4	33,3%	0,0%	0,0%
Resultados propietarios/as (n=8)	N	%	Peso muerto	Atribución
Mejora de la tranquilidad en el día a día	8	100%	18,2%	25,0%
Sentirse mejor por contribuir a una causa social	8	100%	13,7%	37,5%
Mejora de la habitabilidad de la vivienda	6	75%	25,0%	12,5%
Resultados partners (n=4)	N	%	Peso muerto	Atribución
Mejora de la imagen de tu entidad	4	100%	50,0%	47,5%
Aumento formación trabajadores	4	100%	55,0%	52,5%

Anexo 5. Valor monetario proxys.

Fuente: Elaboración propia.

A. Usuarios/as 1. Mejora de la salud

Para medir este resultado, se ha considerado haber caído menos veces enfermo/a durante el programa AMIZAR. El proxy utilizado ha sido, por tanto, la menor cantidad de veces que ha acudido al médico como consecuencia de enfermedad. Para ello se han obtenido los precios de una primera consulta en atención primaria en las dos Comunidades Autónomas en las que se ha desarrollado el programa. El precio viene reflejado en las diferentes órdenes autonómicas que regulan los precios de los servicios sanitarios. En la siguiente tabla se puede apreciar el marco normativo sobre el que se sustenta y en el que se recogen los precios de sanidad y con el cual se ha calculado un promedio para el presente estudio.

CC.AA.	Norma reguladora	Enlace	Precio
Madrid	ORDEN 727/2017, de 7 de agosto.	https://sede.comunidad.madrid/medias/precios-publicos-anexos-iiii-iv/download	31,5%
Galicia	DECRETO 56/2014, de 30 de abril.	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2014/20140521/AnuncioC3K1-140514-0001_es.html	Lo que hubiera ocurrido de igual manera sin el programa.
Coste medio estimado			92,12€

Fuente: Elaboración propia.

B. Usuarios/as 2. Aumento del ejercicio físico

Para dar valor a este resultado se ha realizado una comparación de precios de mercado de diferentes cadenas de gimnasios presentes en ambos territorios y, además, se ha tomado en cuenta el precio medio de un coach deportivo. En la siguiente tabla se puede observar esta comparativa:

Gimnasio	Enlace	Precio
Alta Fit Madrid	https://altafitgymclub.com/gimnasios/madrid-palaciodevistalegre/	33,90€
Alta Fit Pontevedra	https://altafitgymclub.com/gimnasios/pontevedra-vigo/	33,90€
Mc Fit	https://altafitgymclub.com/gimnasios/pontevedra-vigo/	29,90€
Viva gym	https://gimnasios.vivagym.es/join/plan?center=116	28,40€
Coach Deportivo	https://www.mcfite.com/es/gimnasios/gimnasios/gimnasios/studio/vigo/	48,00€
Coste medio estimado		35,05€

Fuente: Elaboración propia.

C. Usuarios/as 3. Mejora hábitos de alimentación

Para dar valor a este impacto se ha seleccionado el proxy de consulta al nutricionista según los precios identificados en las Comunidades Autónomas y, además también se ha tomado en cuenta el gasto per cápita en alimentación que se sitúa en 1.638,82 € al año, de los cuales 9,7% son hortalizas y 9,2% son frutas, total 18,9%. Por tanto, el gasto en estos productos de la cesta de la compra al mes es de unos 309,73€.

CC.AA	Enlace	Precio
Madrid	https://www.topdoctors.es/doctor/ana-maria-luzon-pena	100,00€
Galicia	https://www.topdoctors.es/doctor/bertina-ferrandez-perez	80,00€
Gasto Per cápita en hortalizas y verduras al año	https://www.bankinter.com/blog/finanzas-personales/gasto-cesta-compra-espana	309,73€
Coste medio estimado		399,73€

Fuente: Elaboración propia.

D. Usuarios/as 4. Mejora del bienestar emocional

Para monetizar este impacto y no sobreestimarlos económicamente se ha agrupado los resultados relacionados con “Mayor estabilidad para su proyecto de vida”, “Mayor capacidad para la toma de decisiones”, “Mejora de la tranquilidad”, “Mayor autoestima” y “Menor ansiedad o depresión” dentro de “Mejora del bienestar emocional”. Para dar valor monetario a este impacto el proxy seleccionado ha sido la consulta al psicólogo/a. Para ello se ha considerado los precios de diferentes gabinetes de psicología en las dos Comunidades Autónomas, así como otros complementos al tratamiento.

CC.AA	Enlace	Precio
Psicólogo/a Madrid	https://alceapsicologia.com/psicologos-madrid-precios/	70,00 €
Psicólogo/a Galicia	https://psicologosvigopatriciavazquez.com/tarifas-psicologia	60,00 €
Valeriana 1	https://acortar.link/kFEWE8	11,25 €
Valeriana 2	https://acortar.link/Buebp1	12,60 €
Valeriana 3	https://acortar.link/Buebp1	13,99 €
Coste medio estimado		33,57€

Fuente: Elaboración propia.

E. Usuarios/as 5. Mejora relaciones familiares

Para este impacto se ha seleccionado el proxy del precio medio de la consulta de terapia familiar en Galicia y Madrid.

CC.AA	Enlace	Precio
Madrid	https://www.topdoctors.es/doctor/mariola-fernandez-sanchez	75,00 €
Galicia	https://psicologosvigopatriciavazquez.com/tarifas-psicologia	70,00 €
Coste medio estimado		72,50€

Fuente: Elaboración propia.

F. Usuarios/as 6. Mejora en la red de apoyos en el barrio

Para calcular este impacto se ha tomado en cuenta el valor medio de los servicios relacionados con el apoyo para encargos, recados, cuidado de hijos e hijas que podría requerir las personas usuarias del programa en algún momento determinado.

CC.AA	Enlace	Precio
Valor hora cuidado niños/as 8,72€ la hora (precio en base al salario cuidadores de niños/as)	https://tusalarario.es/salario/comparatusalarario?job-id=5311010000000#/	8,00 €
Página web que oferta servicio de cuidados a niños y niñas 9,48€ h	Cuidadoras en jornada parcial - Cuidum	9,48 €
Valor hora del salario base de repartidor de supermercado Galicia	https://es.talent.com/salary?job=repartidor	7,98 €
Valor hora del salario base de repartidor de supermercado Madrid	https://es.talent.com/salary?job=repartidor	7,79 €
Coste envío de pedidos de comida por aplicaciones: Glovo, Uber eats, Just eat	https://www.lainformacion.com/practicopedia/como-funciona-glovo-la-app-que-ha-reinventado-los-recados/6508527/#:~:text=5%20Cu%C3%A1nto%20cuesta%20el%20servicio,precio%20de%20los%20productos%20adquiridos	3,80 €
Coste medio estimado		6,81 €

Fuente: Elaboración propia.

G. Usuarios/as 7. Mejora de la red de amistades

Para medir este impacto se ha tomado en cuenta el valor monetario de actividades relacionadas con el ocio que favorecen la mejora de la relación con las amistades.

Actividad	Enlace	Precio
Chocolate a la taza y media ración churros	https://www.just-eat.es/restaurants-chocolateria-valor-madrid-madrid/menu	4,60 €
Ir al cine	https://www.cinesrenoir.com/precios/madrid/	9,50 €
Ir a la bolera + zapatos	https://www.bowlinglaermita.com/tarifas	7,50 €
Refresco en un bar	https://www.disfrutamadrid.com/precios	2,50 €
Menú en el McDonald's	https://mcdonalds.es/productos/mcmenu/mcmenu?gclsrc=aw.ds&gclsrc=aw.ds&gclid=EAlalQobChMlj-rapcqgggMVlzkGAB2RcQajEAAYASAAEglzP_D_BwE	10,36 €
Coste medio estimado		7,50 €

Fuente: Elaboración propia.

H. Usuarios/as 8. Mejora de la relación con convivientes

Para este impacto se ha tomado en cuenta el coste medio de una sesión de mediación vecinal en Galicia y Madrid.

CC.AA	Enlace	Precio
Coste medio de una sesión de mediación vecinal Madrid 90 -150 euros	https://ciudadycomunidad.cafmadrid.es/	120 €
Coste medio de una sesión de mediación vecinal Galicia	https://www.conesalegal.com/honorarios-servicios-mediacion	75,00 €
Coste medio estimado		97,50 €

Fuente: Elaboración propia.

I. Usuarios/as 9. Menor soledad no deseada

Para este impacto se ha tomado en cuenta el coste medio de actividades relacionadas con el ocio y que pueden fomentar la relación con otras personas.

CC.AA	Enlace	Precio
Club de lectura en la librería Derivas	https://www.libreriaderivas.com/copia-de-tutorizaci%C3%B3n-de-proyectos	72,00 €
Asociación senderismo Las Ardillas	https://ardillas.net/?page_id=27	45,00 €
Asociación senderismo Club Montañeros Celtas	https://www.celtas.gal/oclub-asociate/	46,00 €
Aplicación de amigos (Meetic.es)	https://www.puedes.eu/meetic-precio/	144,00 €
Coste medio estimado		76,75 €

Fuente: Elaboración propia.

J. Usuarios/as 10. Aumento de la capacidad para defender y reivindicar sus derechos en vivienda

Para este impacto se utiliza como proxy de valoración monetaria el coste medio de la asesoría legal por parte de abogados de portales de contratación profesional y despachos de abogados que publican valores. Para este proxy no se cuenta con información específica de cada Comunidad Autónoma por lo que se utiliza la media de la información obtenida a través de una comparativa web.

Categoría	Enlace	Precio
Coste abogado Madrid	Precios de Despacho de Abogados Tarifas Aboga2	150,00 €
Media Nacional coste asesores legales	¿Cuánto cuesta un asesor legal? Precios para 2023 (cronoshare.com)	150,00 €
Coste abogado Galicia	Tus solicitudes de servicio (cronoshare.com)	145,00 €
Coste medio estimado		148,33€

Fuente: Elaboración propia.

K. Usuarios/as 11. Aumento de la formación para el empleo

Para dar valor económico a este resultado sobre formación para el empleo se ha buscado en el mapa de especialidades de Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE) cursos de orientación e inserción profesional. Se ha encontrado un curso que consta de 20 horas, cuyo precio varía en función del nivel (básico o superior) y de la modalidad (presencial o teleformación). Haciendo una media, el precio del curso por hora es 9,83 €, por tanto, su precio total es **196,67 €**.

L. Usuarios/as 12. Aumento de competencias para tramitar ayudas y prestaciones

Para este impacto se ha utilizado como proxy el valor monetario una hora de trabajo de un/a trabajador/a social en Provivienda, tomando en cuenta para ello la Resolución de 28 de julio de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo de 2022 Provivienda. El salario bruto anual es de 22.896€ que se dividen entre 1.956 horas anuales y, por tanto, el precio de una hora del personal de trabajo social es de **11,7€**.

M. Usuarios/as 13. Mayor aseo y autocuidado

Para medir este impacto se ha tomado como referencia el valor monetario de las actividades relacionadas con el aseo personal.

Servicio	Enlace	Precio
Calcular el precio medio que cuesta tomar una ducha	https://www.endesa.com/es/blog/blog-de-endesa/electrodomesticos/cuanto-cuesta-ducha-tv-afeitarse-cocinar	0,15€
Calcular el precio medio que cuesta tomar una ducha 0,25 céntimos	https://www.nedgia.es/blog-gas-natural/cuanto-cuesta-darse-una-ducha/	0,25€
Tomar una ducha usando gasoil o butano	https://www.uppers.es/economia-y-dinero/consumo/20230118/cuanto-euros-cuesta-darte-ducha-be5m_18_07905926.html	0,28€
Tomar una ducha usando electricidad	https://www.uppers.es/economia-y-dinero/consumo/20230118/cuanto-euros-cuesta-darte-ducha-be5m_18_07905926.html	0,46€
Secarse el cabello 2 céntimos	https://www.endesa.com/es/blog/blog-de-endesa/electrodomesticos/cuanto-cuesta-ducha-tv-afeitarse-cocinar	0,02€
Afeitarse la barba	https://www.endesa.com/es/blog/blog-de-endesa/electrodomesticos/cuanto-cuesta-ducha-tv-afeitarse-cocinar	0,13€
Coste medio estimado		0,21 €

Fuente: Elaboración propia.

N. Usuarios/as 14. Mejora economía doméstica

Para este impacto se ha tomado en cuenta el coste medio de un taller de economía doméstica y también el coste medio por hora de un formador en economía doméstica.

Categoría	Enlace	Precio
Precio de un taller de economía doméstica on line 6h	https://valueschool.es/courses/tu-curso-de-finanzas-para-ahorrar-invertir-y-vivir-tranquilo/	35,00€
Coste hora formador en economía doméstica 6h. $2300 \cdot 12 = 27600 / 1956$	Coste hora formador/a	84,66€
Coste medio estimado		59,83€

Fuente: Elaboración propia.

1. <https://empleojob.es/salario-minimo-interprofesional-smi-2023-horas/>

O. Usuarios/as 15. Mejora de la planificación doméstica

Para este impacto se ha tomado como proxy el salario mínimo interprofesional para el trabajo por horas en régimen externo para las personas trabajadoras de hogar, cuya remuneración mínima en esta actividad se fija en **8,43€** brutos la hora¹, incluyendo la parte proporcional de domingos, festivos, pagas extraordinarias y vacaciones.

P. Usuarios/as 16. Mejora en el acceso a los recursos del barrio

Para este impacto se ha utilizado como proxy el valor monetario una hora de trabajo de un/a educador/a social en Provivienda, tomando en cuenta para ello la Resolución de 28 de julio de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo de Provivienda. El salario bruto anual es de 22896€ que se dividen entre 1956 horas anuales y, por tanto, el precio de una hora del personal de trabajo social es de **11,7€**.

Q. Usuarios/as 17. Mejora en el desplazamiento

Para medir este impacto se ha tomado como proxy el coste medio de los principales transportes en Galicia y Madrid (metro, autobús, patinete y bicicleta).

Servicio	Enlace	Precio
BiciMad	https://www.bicimad.com/bicimad	25,00 €
Patinete Madrid	https://movilidad.acciona.com/es_ES/madrid/#precios	2,60 €
Patinete Galicia	https://bgoelectric.com/servicios/alquiler-patinetes-electricos-vigo/	4,00 €
Autobús Madrid	https://www.emtmadrid.es/Home https://www.emtmadrid.es/Home	12,00 €
Autobús Galicia	https://www.vitrassa.es/php/index.php?pag=tarifas/tarifas&tarifa=17	1,49 €
Coste medio estimado		9,02 €

Fuente: Elaboración propia.

— Propietarios/as

A. Propietarios/as 1. Tranquilidad en el día a día

La monetización de este impacto se ha calculado a partir del coste anual de una agencia de gestión del alquiler en el mercado privado. Para ello se ha seguido el siguiente proceso:

1. A partir del portal [idealista.es](https://www.idealista.es) se ha sacado el coste del m2 en las principales ciudades del estudio.
2. Se ha procedido a calcular el precio medio de una vivienda de 80 m2 en cada una de estas ciudades.
3. Se han analizado los honorarios que cobran tres empresas de gestión del alquiler (Agencia negociadora del alquiler –Tranquiler–, Renta garantizada y Alquiler seguro).
 - La Agencia negociadora del alquiler (tranquiler) cobra a las personas propietarias que quieran acceder a sus servicios una mensualidad más IVA (21%) y el 6,25% de la renta mensual más IVA (21%).
 - Renta Garantizada cobra a las personas propietarias que quieran acceder a sus servicios una mensualidad más IVA (21%) y el 6,5% de la renta mensual más IVA (21%).
 - Alquiler seguro cobra a las personas propietarias que quieran acceder a sus servicios una mensualidad más IVA (21%) y el 5% de la renta mensual más IVA (21%).
4. Se ha procedido a calcular los porcentajes acorde al precio medio de una vivienda de 80 m2 (calculado en el paso 2).

Empresa	Mensualidad + IVA	Cuota mensual + IVA	Coste anual	Coste total anual	Coste medio estimado	Mensualidad + IVA
Tranquiler	Madrid	1.723,04 €	130,30 €	1.563,66 €	3.286,70 €	2.511,19 €
	Galicia	909,92 €	68,81 €	825,75 €	1.735,67 €	
Renta Garantizada	Madrid	1.723,04 €	130,30 €	1.563,66 €	3.286,70 €	2.511,19 €
	Galicia	909,92 €	68,81 €	825,75 €	1.735,67 €	
Alquiler seguro	Madrid	1.723,04 €	104,24 €	1.250,93 €	2.973,97 €	2.272,24 €
	Galicia	909,92 €	55,05 €	660,60 €	1.570,52 €	
Coste medio estimado						2.431,54 €

Fuente: Elaboración propia.



Un proyecto de:

Financiado por:

Con la colaboración de:

Prôvivienda
Con las personas,
por la vivienda

