



Comisión
Europea



PREMIO CIUDAD Accesible de **2022**



Ejemplos de mejores prácticas
para lograr que las ciudades
europeas sean más accesibles

#EUACCESSCITY



Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión, 2022

© Unión Europea, 2022



La política de reutilización de los documentos de la Comisión Europea se rige por la Decisión 2011/833/UE de la Comisión, de 12 de diciembre de 2011, relativa a la reutilización de los documentos de la Comisión (DO L 330 de 14.12.2011, p. 39). Salvo que se indique otra cosa, la reutilización del presente documento está autorizada en virtud de una licencia Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Esto significa que se permite la reutilización siempre que la fuente esté adecuadamente identificada y se indique cualquier cambio.

Para cualquier uso o reproducción de elementos que no sean propiedad de la Unión Europea, podrá ser necesario solicitar la autorización directamente de los respectivos titulares de derechos.

Imagen de cubierta: © Shutterstock, 2022

Print ISBN 978-92-76-49296-2 ISSN 2599-8978 doi:10.2767/566638 KE-BL-22-001-ES-C
PDF ISBN 978-92-76-49269-6 ISSN 2467-0510 doi:10.2767/723922 KE-BL-22-001-ES-N

Contenidos

Prólogo.....	4
Premio Ciudad Accesible de 2022	6
Introducción.....	14
Ciudad de Luxemburgo, Luxemburgo - Ganadora.....	16
Helsinki, Finlandia - Segundo premio.....	20
Barcelona, España - Tercer premio.....	25
Oporto, Portugal - Mención especial por el Año Europeo del Ferrocarril.....	29
Palma, España - Mención especial por el entorno físico, como las zonas naturales, para lograr un turismo inclusivo.....	32
Lovaina, Bélgica - Mención especial por la accesibilidad general, como en el ámbito digital.....	36
Participación en el Premio Ciudad Accesible de 2023	40



Helena Dalli
Comisaria europea
de Igualdad

Prólogo

Las ciudades de toda la Unión Europea (UE) trabajan con el objetivo de ser accesibles para las personas con discapacidad. Me complace presentar este folleto de buenas prácticas que puede animar a más ciudades europeas a emprender acciones para ofrecer un entorno sin obstáculos.

La accesibilidad es fundamental para la igualdad, la autonomía y la vida independiente. Es una condición previa para que los 87 millones de personas con discapacidad de Europa y las que tienen una movilidad reducida puedan participar plenamente en todos los ámbitos de la vida.

En el último decenio, se han desarrollado nuevas iniciativas y prácticas en distintos sectores para lograr que la UE sea más accesible para las personas con discapacidad. Sin embargo, a pesar de los avances, persisten la discriminación estructural y los obstáculos.

Por este motivo, la accesibilidad es la piedra angular de la Estrategia sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad 2021-2030 de la UE y debemos asegurarnos de que siga siendo una cuestión prioritaria tanto para la Comisión Europea como para los Estados miembros. Este año, pondremos en marcha el centro europeo de recursos AccessibleEU. Este marco de cooperación ayudará a definir buenas prácticas y conocimientos en todos los sectores, y respaldará la aplicación y el desarrollo de políticas de accesibilidad dentro de la UE.

Las ciudades y comunidades locales son socios esenciales en la creación de una Europa sin barreras. Aplican soluciones concretas que mejoran la vida de las personas y fomentan valores comunes de inclusión y equidad. Las ciudades accesibles benefician a todo el mundo. La accesibilidad mejora la calidad de vida y contribuye a que las ciudades sean inclusivas y prósperas.

Con el Premio Ciudad Accesible, la Comisión Europea reconoce el compromiso de las ciudades de toda la UE por garantizar que las personas con discapacidad tengan un acceso igualitario a sus derechos fundamentales y a todos los recursos que ofrecen las ciudades.

Felicito a la ciudad de Luxemburgo, ganadora del Premio Ciudad Accesible 2022, por sus logros al abordar las desigualdades y eliminar las barreras de su entorno urbano. Este municipio ha dado prioridad a la accesibilidad y ha aplicado un planteamiento de diseño universal para facilitar el acceso a todos los ciudadanos.

Las reuniones en el Ayuntamiento están disponibles en lenguaje de signos con transcripción, a la vez que garantiza que todas las decisiones políticas sean accesibles para todos los ciudadanos. Desde 2012, la ciudad ha desarrollado las Semanas de Sensibilización para fomentar el diálogo sobre las barreras estructurales que afrontan las personas con discapacidad. Para facilitar la movilidad, por toda la ciudad hay autobuses con suelos bajos y equipados con rampas, así como anuncios visuales y audibles en los autobuses y paradas.

Espero poder recibir nuevos candidatos a la red del Premio Ciudad Accesible. Mediante la participación de su ciudad en este Premio, puede inspirar a otras ciudades. Estas iniciativas para mejorar la accesibilidad son esenciales para crear una Unión de la Igualdad.



Premio Ciudad Accesible de 2022



Versión de lectura fácil

© Easy-to-read.eu

¿Quiénes somos?

Somos la Comisión Europea y el Foro Europeo de la Discapacidad.

La **Comisión Europea** toma medidas y propone leyes que podrían mejorar Europa.



El **Foro Europeo de la Discapacidad** trabaja para proteger los derechos de las personas con discapacidad en Europa.



A menudo, trabajamos juntos para mejorar la situación de las personas con discapacidad en Europa. Por ejemplo, cada año trabajamos juntos para organizar el **Premio Ciudad Accesible**.

¿Qué es el Premio Ciudad Accesible?

El **Premio Ciudad Accesible** es un premio que se otorga cada año a las ciudades que se esfuerzan al máximo para ser accesibles.

Una ciudad es accesible cuando todas las personas que viven en ella pueden utilizar todas las cosas y servicios sin ningún problema.

Por ejemplo, una ciudad es accesible cuando para todas las personas es fácil:

- desplazarse en autobús o en metro para ir a trabajar;
- comprar un billete en las máquinas de venta automática de billetes;
- desplazarse por la calle o acceder a edificios públicos, como hospitales o ayuntamientos;
- obtener información de manera que puedan leerla y entenderla.



© Pixabay



© 123RF

Esto es importante para todas las personas y, especialmente, para las personas mayores y las personas con discapacidad.

A menudo, cuestiones como el transporte y la información no son accesibles para esos colectivos. Sin accesibilidad, las personas con discapacidad no podrán participar en la comunidad como el resto de personas y quedarán excluidas.

Por ejemplo, si los autobuses no tienen rampas, las personas en silla de ruedas no podrán utilizarlos para ir a trabajar.



© Easy-to-read.eu

O si la información no es fácil de leer, puede ser que las personas con discapacidad intelectual y otras personas no puedan leerla ni entenderla.

Por lo tanto, el Premio Ciudad Accesible es una oportunidad para que las ciudades de Europa muestren lo que han hecho para ser accesibles para todas las personas.

El Premio Ciudad Accesible empezó en 2010. Es importante que el Premio Ciudad Accesible siga recordando a las ciudades lo importante que es ser accesible para todas las personas.

¿Qué ciudad ganó el Premio Ciudad Accesible de 2022?

La ciudad que ganó el Premio Ciudad Accesible de 2022 es la ciudad de Luxemburgo (Luxemburgo).

La ciudad de Luxemburgo ganó el Premio Ciudad Accesible porque sigue esforzándose por lograr la accesibilidad en todos los servicios para las personas con discapacidad y el resto de las personas.

La ciudad de Luxemburgo se construyó sobre un promontorio.

Eso hace que la accesibilidad sea más difícil debido a que las calles son empinadas y estrechas.

Sin embargo, esta ciudad se esfuerza al máximo a fin de lograr la accesibilidad para sus habitantes.

Por ejemplo:

- Los autobuses tienen rampas, para que las personas en silla de ruedas puedan utilizarlos sin ningún problema.



© Pixabay

En los autobuses y en las paradas se ofrece información audible, para que las personas que son ciegas puedan escucharla.

Además, se proporciona información visual para las personas sordas.

- Los trenes son accesibles y gratuitos para todos. Las estaciones de tren tienen aparcamientos y lavabos accesibles. Los letreros en las estaciones de tren tienen señales sencillas, para que todas las personas puedan entenderlos. Además, muchas de ellas ofrecen información audible, para que las personas que son ciegas puedan escucharla.
- La ciudad de Luxemburgo se reúne y habla con personas con discapacidad para comprender sus necesidades y lograr mejorar su situación. Asimismo, intenta que las reuniones importantes sean accesibles, para que todas las personas con discapacidad puedan participar sin ningún problema.

La ciudad de Luxemburgo recibió 150 000 euros por ganar el Premio Ciudad Accesible de 2022.

Otras dos ciudades quedaron en el segundo y tercer puesto del concurso:

- La ciudad de **Helsinki** (Finlandia) quedó segunda y ganó 120 000 euros.
- La ciudad de **Barcelona** (España) quedó tercera y ganó 80 000 euros.

El próximo Premio Ciudad Accesible se celebrará en 2023.



© Pixabay



© Pixabay

¿Qué ciudades pueden participar?

No todas las ciudades pueden participar en el Premio Ciudad Accesible.

Las ciudades que pueden participar en el Premio Ciudad Accesible deben:

- Estar en países que forman parte de la Unión Europea. La **Unión Europea** es un grupo de veintisiete países de Europa que se han unido a fin de mejorar la vida de las personas.
- Tener más de 50 000 habitantes. Si un país tiene menos de 2 ciudades con dicho número de habitantes, se pueden unir 2 o más ciudades pequeñas. Si juntas suman más de 50 000 habitantes, también pueden participar en el Premio Ciudad Accesible.



© Pixabay

La ciudad que este año ganó el Premio Ciudad Accesible no puede participar al año siguiente.

¿Cómo pueden participar las ciudades?

Las ciudades que deseen participar en el próximo Premio Ciudad Accesible pueden presentarse en línea cuando se abra el período de inscripción. Las personas que gestionan esas ciudades y toman decisiones importantes en su nombre deben cumplimentar un formulario por internet.



© Pixabay

En dicho formulario, deben:

- decir por qué creen que su ciudad debe ganar el Premio Ciudad Accesible;

- dar ejemplos y demostrar cómo su ciudad se esfuerza por lograr la accesibilidad para todas las personas;
- hablar sobre cómo tienen pensado seguir esa buena labor en el futuro.



© Pixabay

Puede encontrar más información en nuestro sitio web:
[**www.ec.europa.eu/social/accesscityaward**](http://www.ec.europa.eu/social/accesscityaward)



© Pixabay

Pronto informaremos en este espacio cuándo empezará el período de inscripción. En ese momento, las ciudades pueden cumplimentar el formulario y participar en el próximo Premio Ciudad Accesible. ¡Así que siga visitando nuestro sitio web para encontrar la información!

¿Cómo elegimos a la ganadora?

Tras presentar su candidatura para el Premio Ciudad Accesible, varios grupos de personas comprueban las candidaturas de las ciudades y eligen la ganadora.



© Pixabay

En cada país existe un grupo de personas que comprueba las candidaturas de las ciudades de su propio país.

Eligen hasta tres ciudades que representan los mejores ejemplos de su país.

A continuación, un grupo de personas en Europa comprueba todas esas ciudades y elige cuál es el mejor ejemplo de todos.

Dicha ciudad gana el Premio Ciudad Accesible de ese año.



© Pixabay

Las personas mayores y las personas con discapacidad forman parte de estos grupos.

Comprueban qué hacen las ciudades a fin de lograr la accesibilidad para el bienestar de sus habitantes.

Por ejemplo, comprueban si en las ciudades existe accesibilidad en:

- edificios y calles;
- autobuses y metro;
- cajeros automáticos y máquinas de venta automática de billetes;



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Pixabay



© Easy-to-read.eu

- sitios web y otras tecnologías que las personas utilizan para comunicarse;
- y si todo el mundo puede leer y comprender fácilmente la información.



© Pixabay

Examinan qué ciudad realiza una mejor labor a fin de lograr la accesibilidad para todas las personas.

Dicha ciudad gana el Premio Ciudad Accesible.

¿Cuándo obtendrá el premio la ganadora?

A finales de 2022 tenemos pensado celebrar un gran encuentro en Bruselas para hablar sobre los derechos de las personas con discapacidad. En ese encuentro también comunicaremos qué ciudad ha ganado el Premio Ciudad Accesible de 2023.



© Shutterstock

Más información

Si desea obtener más información, puede consultar nuestro sitio web:
<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141&langId=es>

Si tiene alguna pregunta, puede enviarnos un correo electrónico a:
secretariat@accesscityaward.eu



© Pixabay

Introducción

«Estas ciudades son modelos para todos nosotros. Nos recuerdan que incluso los prejuicios y las barreras más antiguos se pueden derribar».

Ursula von der Leyen, presidenta de la Comisión Europea

El Premio Ciudad Accesible pone el foco en las ciudades de la UE que están tomando medidas significativas para ser más accesibles. Una ciudad es accesible cuando las personas con discapacidad pueden, por ejemplo:

- obtener información;
- utilizar autobuses, tranvías y metros;
- disfrutar de los parques y los parques infantiles;
- acceder y desplazarse por edificios como bibliotecas, pabellones deportivos y ayuntamientos.

Como sociedad, tenemos el deber de garantizar que las personas con discapacidad puedan participar en la sociedad del mismo modo que todos los demás.

Al realizar una labor adecuada en cuanto a la accesibilidad, los municipios mejoran en última instancia la seguridad y la calidad de vida de todos.

El Premio Ciudad Accesible está abierto a todas las ciudades de la UE con una población superior a 50 000 habitantes. Primero, un jurado nacional evalúa todas las candidaturas, tras lo cual un jurado de la UE con expertos en accesibilidad evalúa las ciudades candidatas seleccionadas y elige la ganadora, así como las otras dos finalistas.

Cada año, el jurado de la UE también otorga un premio con una mención especial a las ciudades que lo han hecho excepcionalmente bien en un ámbito concreto.

Este año, el jurado otorgó menciones especiales para:

- el entorno físico, como las zonas naturales para lograr un turismo inclusivo,
- la accesibilidad general, como en el ámbito digital.

Esta edición del Premio Ciudad Accesible también incluye una mención especial en honor del Año Europeo del Ferrocarril (2021).

El ferrocarril es una de las modalidades de transporte más seguras y ecológicas, por eso debemos asegurarnos de que sea accesible para todos los europeos.

Las ciudades ganadoras también destacan por establecer un diálogo entre responsables políticos, expertos en accesibilidad y organizaciones de personas con discapacidad para lograr un cambio positivo.



Ganadora

Ciudad de Luxemburgo

Luxemburgo

La ganadora del Premio Ciudad Accesible de 2022 es la ciudad de Luxemburgo. Dado que la topografía Luxemburgo presenta acantilados abruptos y valles profundos, no es fácil lograr que sea un lugar accesible. Sin embargo, el municipio ha estado trabajando de forma constante y exitosa a fin de mejorar la accesibilidad para sus ciudadanos y visitantes. La filosofía de la ciudad es planificar y llevar a cabo medidas en consulta directa con las personas afectadas.

«Este premio ofrece un reconocimiento importante por todo el gran esfuerzo realizado hasta ahora para lograr que nuestra ciudad sea más accesible.

Todo ello solo ha sido posible gracias a la participación activa de las personas que viven con una discapacidad, así como al compromiso y la dedicación de las asociaciones que trabajan en el ámbito de la discapacidad, los diversos departamentos municipales implicados y nuestros líderes políticos.

Cada día seguiremos avanzando juntos en esta labor, con el objetivo de lograr que toda nuestra infraestructura sea accesible para todos y garantizando que todos tengan las mismas oportunidades».

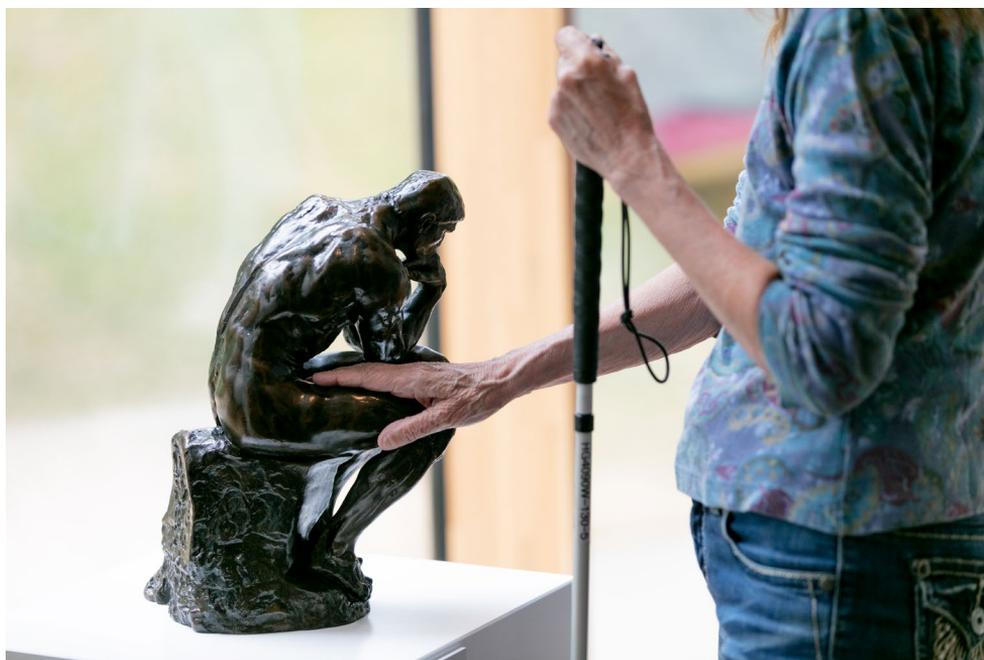
Lydie Polfer, alcaldesa de la ciudad de Luxemburgo

Diseño universal: lograr que la ciudad funcione para todos

El jurado destacó a la ciudad de Luxemburgo por tener en cuenta todos los tipos de discapacidad y por mantener una buena accesibilidad en todos los ámbitos. Gracias a su enfoque de diseño universal, la ciudad no solo es inclusiva para las personas con discapacidad, sino también para personas mayores, migrantes y turistas. El enfoque de diseño universal implica diseñar productos y servicios que sean accesibles para aquellos con y sin discapacidad u otros factores limitantes. La ciudad trabaja en muchos niveles para lograr que eso sea posible: desde el empleo, la educación y la cultura, hasta el turismo, el ocio y el transporte.

Para conseguirlo, algunos departamentos municipales tienen un empleado dedicado exclusivamente a cuestiones relacionadas con las necesidades especiales.

Un ejemplo que ilustra el enfoque de diseño universal de Luxemburgo es Villa Vauban, el Museo de Arte de la Ciudad Luxemburgo, el cual tiene una exposición periódica basada en el concepto de «museo para todos». Los visitantes pueden descubrir las exposiciones a su manera, según sus capacidades cognitivas y motrices. La exposición incluye, entre otras cosas, esculturas prácticas y modelos táctiles de algunos cuadros, información multilingüe y en lenguaje claro.



© Guy Thewes

 En la Villa Vauban, los visitantes son libres de explorar las exposiciones en función de sus capacidades

Departamento de Integración y Necesidades Especiales

El departamento de Integración y Necesidades Especiales de la ciudad actúa como punto de contacto para las personas con discapacidad y para todas las organizaciones del ámbito de la discapacidad. Trabaja estrechamente con organizaciones de personas con discapacidad y otros departamentos municipales para mejorar constantemente sus servicios de accesibilidad. Gracias al comité participativo de la ciudad, las personas con discapacidad pueden participar en todos los proyectos de la ciudad. El departamento también dispone de intérpretes de lenguaje de signos para las sesiones del consejo municipal y traduce los textos pertinentes al alemán para que los intérpretes preparen las sesiones.

Sensibilización para derribar estereotipos

La ciudad de Luxemburgo se esfuerza por crear un diálogo entre personas con y sin discapacidad. El objetivo es familiarizar a las personas con diferentes tipos de discapacidad y ayudar a derribar estereotipos y prejuicios.

La ciudad organiza muchas y diferentes campañas de sensibilización, actividades, conferencias, proyecciones de películas y exposiciones en las que las personas pueden obtener más información sobre la vida cotidiana y las diversas necesidades de las personas con discapacidad. Por ejemplo, cada año, se celebra el evento «Cena a oscuras» para sensibilizar sobre las experiencias y necesidades de las personas con discapacidad visual.

Empleo y educación

La ciudad de Luxemburgo otorga una gran importancia a la contratación de personas con discapacidad. En consecuencia, cerca del 6 % de todos los cargos en organismos públicos lo ocupan personas con discapacidad.

Además, en el marco de sus esfuerzos por ayudar a las personas con discapacidad auditiva, el municipio organiza cursos de lengua de signos y ya ha otorgado más de novecientos diplomas.

Se organizan muchos cursos formativos para garantizar que el personal de servicio (p. ej., conductores de autobuses y recepcionistas) pueda utilizar el equipamiento necesario y asistir a las personas con discapacidad.

Lograr la accesibilidad en el transporte público

El transporte público en Luxemburgo es gratuito y las paradas de autobús de la ciudad son accesibles y están equipadas sistemáticamente con un iBeacon, que proporciona información importante a los usuarios de la aplicación del municipio, un servicio muy valorado por las personas con discapacidad visual. Cuando una persona se acerca a una parada de autobús equipada con un iBeacon, recibe una notificación que le informa sobre el nombre de la parada, el número y el destino del próximo autobús y la hora de llegada prevista. Los vehículos del transporte público proporcionan información audible y visual, y los pasajeros pueden recibir información visual en las paradas de autobús, en línea o a través de mensajes de texto.



© Françoise Frieden, LUXTRAM

○ Un tranvía y una estación de tranvía totalmente accesibles

Además, las personas con discapacidad pueden solicitar que se las recoja en su casa con minibuses especiales, que también sirven como lanzaderas para personas mayores y progenitores con cochecitos durante eventos.

En Luxemburgo, los letreros en las estaciones y andenes ferroviarios incluyen pictogramas que ofrecen orientación hacia pasamanos, ascensores y espacios de aparcamiento reservados. Las pantallas suelen tener una función de lectura de textos y la información importante se comunica mediante sistemas automatizados de información audible. La estación de tren de Luxemburgo tiene espacios de aparcamiento reservados y lavabos accesibles para personas con movilidad reducida.

Más planes de mejora

La ciudad de Luxemburgo trabaja para crear un plan de acción basado en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, que tiene en cuenta las sugerencias y necesidades específicas de los residentes.

El municipio también planea abrir un centro de comunicación para personas con discapacidad auditiva en cooperación con el Ministerio de la Familia e Integración.

Y, finalmente, colabora con el Sindicato Comercial de la ciudad de Luxemburgo, la asociación comercial HORESCA y el comité participativo para la mejora de la accesibilidad en tiendas y restaurantes de la ciudad.



Segundo premio

Helsinki

Finlandia

La ciudad de Helsinki (Finlandia) obtuvo el segundo puesto del Premio Ciudad Accesible de 2022. En esta ciudad o su zona metropolitana, viven cerca de 1,4 millones de personas, una cuarta parte de la población total de Finlandia. La ciudad tiene un compromiso de larga data con la promoción de la accesibilidad, al integrarla en estrategias, políticas y procedimientos de planificación.

«El objetivo principal de la ciudad es que sea accesible para todos: personas con discapacidad, personas mayores, enfermos crónicos, así como personas que utilizan andadores o cochecitos infantiles».

Anni Sinnemäki, vicealcaldesa de Entorno Urbano, Ayuntamiento de Helsinki



Plan de accesibilidad

En 2005, Helsinki puso en marcha un plan de accesibilidad, que sienta las bases de sus medidas de accesibilidad. Compromete a las instituciones y oficinas municipales a garantizar que sus edificios y servicios sean accesibles para todos y obliga a que todas las zonas públicas se reconstruyan y remodelen para llegar a serlo.

El plan establece dos niveles de accesibilidad: especial y básico. El nivel de accesibilidad especial es necesario en el centro urbano, calles peatonales, terminales de transporte público, el entorno inmediato de los centros sanitarios y edificios de servicios, zonas recreativas públicas y parques infantiles, así como en zonas con una gran población de personas mayores y personas con discapacidad.

Mientras que el nivel básico se refiere generalmente a un entorno accesible que no utiliza medidas especiales (como calles calentadas por tuberías de agua caliente subterránea para evitar heladas o pavimento táctil).

El jurado se quedó especialmente impresionado por cómo Helsinki predica con el ejemplo, ya que su plan de accesibilidad se ha utilizado como pilar para elaborar planes de accesibilidad en muchas otras ciudades finlandesas, como Espoo, Oulu, Tampere y Vaasa.



© Laura Oja

Directrices de accesibilidad

Helsinki redactó directrices prácticas para planificar, construir y mantener zonas externas accesibles.

En conjunto, forman un marco general para la accesibilidad y la interacción entre varias ramas de la administración. Ahora, las directrices se utilizan a nivel nacional, lo cual demuestra su eficacia.

«Cuando se hacen las cosas bien, las soluciones accesibles suelen integrarse en el entorno y se vuelven invisibles. Por otro lado, los obstáculos pueden destacar muy fácilmente, si se ha olvidado por completo la accesibilidad».

Kristiina Karhos, Vicepresidenta del Consejo sobre Discapacidad

Representante de accesibilidad permanente

Desde 2012, Helsinki dispone de un representante de accesibilidad permanente. Su labor es coordinar y promover las iniciativas de la ciudad en materia de accesibilidad en colaboración con el Consejo Asesor sobre Accesibilidad. El objetivo es lograr que los edificios, los espacios públicos de la ciudad y las soluciones de transporte público sean seguros y accesibles para todos.

Desplazamiento accesible por la ciudad

En total, el 99,7 % de los autobuses y el 100 % de los tranvías, metros, trenes y trenes suburbanos son accesibles en la región de Helsinki. Todas las estaciones de metro son accesibles y están equipadas con ascensores y señales táctiles. Además, el 51 % de los semáforos de la ciudad tienen balizamiento audible para que los peatones con discapacidad visual puedan cruzar de forma segura.

Asimismo, los ciudadanos con un permiso de aparcamiento para personas con discapacidad tienen derecho a utilizar gratis todos los aparcamientos de la ciudad.



© Iiro Auterinen, City of Helsinki Disability Council

○ Casi todos los autobuses públicos de Helsinki son accesibles

Comunicaciones y servicios digitales accesibles

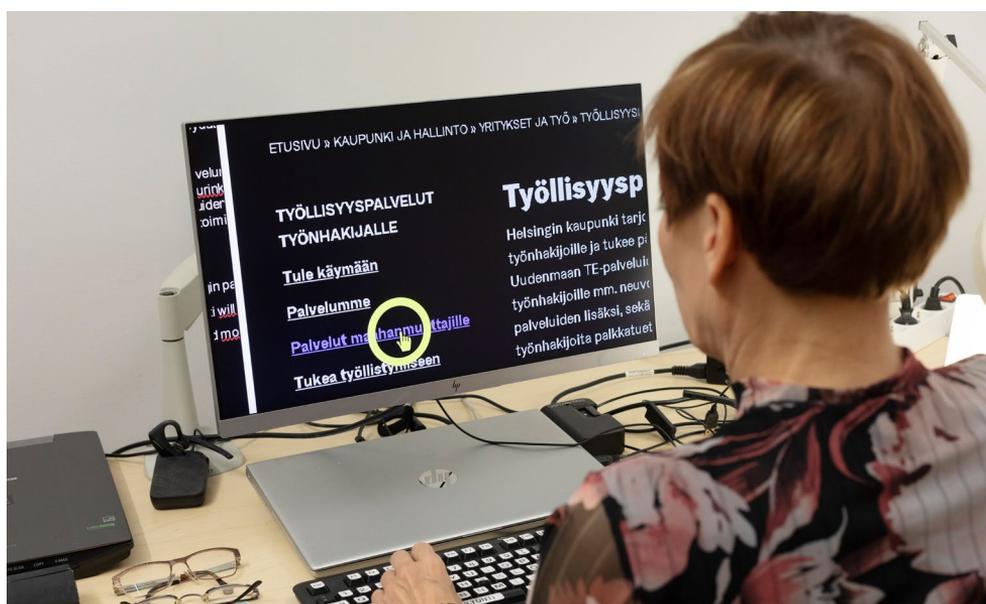
Helsinki se ha esforzado al máximo a fin de mejorar la accesibilidad de la comunicación y los servicios digitales para las personas con discapacidad.

El sitio web de **Helsinki para todos** contiene abundante información sobre accesibilidad. Se trata de un banco de datos de renombre nacional, destinado a informar a los ciudadanos sobre las iniciativas de Helsinki orientadas a mejorar la accesibilidad e inspirar a otras ciudades.

Además, durante más de diez años, la región metropolitana de Helsinki ha desarrollado el **Mapa de servicios**, un servicio en línea y de código abierto que permite a los residentes y visitantes de la región metropolitana de Helsinki encontrar servicios e información relacionada, como horarios de apertura, información de contacto e información sobre accesibilidad.

En enero de 2020, se publicó una versión revisada y más accesible del Mapa de servicios. En la actualidad, contiene información sobre más de quince mil servicios, desde bibliotecas y escuelas, hasta gimnasios y actividades deportivas.

Dado que la población internacional de Helsinki va en aumento, la ciudad tiene como objetivo hacer que la información pública esté disponible para los migrantes con discapacidad que no hablan finés ni sueco. Durante la pandemia de COVID-19, las organizaciones no gubernamentales trabajaron conjuntamente con las autoridades municipales para comunicar información sanitaria a todos los ciudadanos de Helsinki, especialmente a aquellos en riesgo.



© Laura Oja

 El objetivo de Helsinki es cumplir o superar el nivel AA de las Directrices de Accesibilidad al Contenido en la Web

Cómo el servicio de orientación sobre discapacidad ayuda a los ciudadanos

En febrero de 2021, la ciudad puso en marcha su servicio de orientación sobre discapacidad, donde personas con discapacidad pueden obtener orientación acerca de cómo utilizar los diferentes servicios disponibles. Las personas pueden contactar con los representantes por teléfono o correo electrónico, o concertar una cita en persona. Desde julio de 2021, el servicio de orientación sobre discapacidad también se ha encargado de dar respuesta a los comentarios de las personas con discapacidad en lo relativo al servicio de transporte.

Escuchar la opinión de las personas con discapacidad

La ciudad considera fundamental incluir a personas con discapacidad en la planificación de los edificios públicos para asegurarse de que son accesibles. En el caso de la nueva biblioteca central Oodi, se consultó al Consejo sobre Discapacidad de Helsinki y las personas con discapacidad pudieron hablar directamente con los arquitectos del edificio.

Al ser miembros del Consejo sobre Discapacidad, los representantes de los diferentes grupos de personas con discapacidad, los profesionales públicos de Helsinki y los cargos electos tratan cuestiones relativas a la comunidad de personas con discapacidad y trabajan juntos para encontrar soluciones prácticas a fin de lograr una sociedad accesible y más igualitaria.



© Jussi Helisten

 En el diseño de la biblioteca de Oodi se ha tenido en cuenta a las personas con discapacidad visual



Tercer premio

Barcelona

España

Barcelona quedó en el tercer puesto del Premio Ciudad Accesible de 2022. Durante los últimos 40 años, Barcelona ha estado trabajando constantemente a fin de eliminar las barreras sociales y físicas para las personas mayores y las personas con discapacidad (el 21 % de los habitantes).

«La accesibilidad no es solo para las personas con discapacidad, sino que también afecta la calidad de vida de una inmensa mayoría de la población, y eso es algo valioso que debemos conservar. Nuestro compromiso es lograr que las comunicaciones sean más accesibles. Debemos facilitar que nuestros espacios públicos y servicios sean más accesibles, comprensibles y utilizables para todos».

Joan Ramon Riera, concejal de Infancia, Juventud, Personas Mayores y Personas con Discapacidad

Instituto Municipal de Personas con Discapacidad

El jurado elogió a Barcelona por su labor con el Instituto Municipal de Personas con Discapacidad. Este organismo autónomo del Ayuntamiento de Barcelona trabaja con la administración municipal para garantizar un acceso igualitario a los servicios, actividades y espacios públicos de la ciudad.

La junta directiva del instituto municipal está compuesta por un 50 % de políticos electos y un 50 % de personas con discapacidad, elegidas por los ciudadanos con discapacidad cada cuatro años. El organismo, que dispone de un presupuesto de 12 millones de euros, se encarga de planificar la accesibilidad y utiliza un enfoque transversal de la accesibilidad general. Asimismo, ofrece servicios de asistencia directa para personas con discapacidad, como el desarrollo infantil en la primera infancia, la inclusión laboral y la vida independiente.

Plan de accesibilidad universal 2018-2026

En la actualidad, el Instituto Municipal de Personas con Discapacidad lidera el Plan de accesibilidad universal 2018-2026, el cual analiza la accesibilidad en la ciudad. Hasta ahora, han analizado 889 parques infantiles, 33 parques y playas, 249 servicios municipales (mercados, bibliotecas, deportes y ocio), 75 servicios sociales, 53 centros de salud, 38 edificios universitarios, 22 cines, 60 sitios web, 106 hoteles y restaurantes y 61 barrios (lo cual representa más de 1 000 km de calles). Los datos se han integrado en el sistema de información geográfica, a fin de que todas las unidades de trabajo implicadas en servicios públicos y mantenimiento puedan comprobarlos y actualizarlos. También se ha llevado a cabo un análisis de accesibilidad basado en más de 3 668 bloques de edificios, 52 161 tiendas y 404 escuelas.



© Edu Bayer



Estas calles de Barcelona se han hecho más accesibles y se han dotado de un mejor alumbrado público y más zonas verdes

Redes de metro y autobús accesibles

Todos los autobuses públicos de Barcelona son accesibles. Tienen rampas y plataformas bajas, información sobre autobuses y paradas de autobuses, así como una identificación del vehículo en braille, entre otras características.

El 92 % de las estaciones de metro de la ciudad son accesibles y la ciudad planea llegar al 100 % en 2024, cuando se conmemoran los 100 años del metro.

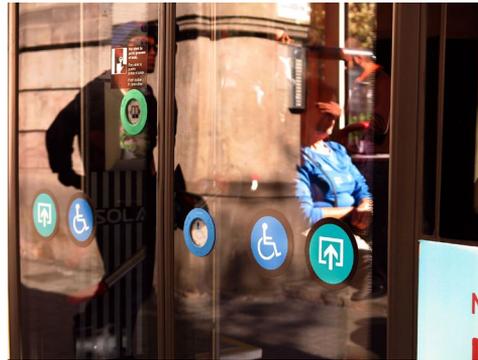


© Vicente Zambrano González

○ La red de autobuses de Barcelona es 100% accesible

Barcelona utiliza una solución digital, **NaviLens**, para que los letreros y la información en el servicio de autobús y metro sea accesible para las personas con discapacidad visual. La ciudad ha desplegado 9 000 etiquetas NaviLens, que ayudan a los usuarios a desplazarse por la red de metro y autobús.

La red de transporte público se complementa con un sistema de transporte especializado para personas con movilidad reducida, que cada año realiza 348 000 trayectos de puerta a puerta.



© Vicente Zambrano

○ Barcelona se ha propuesto que sus estaciones de metro sean totalmente accesibles en 2024

Impulso del diálogo social

Barcelona tiene diecinueve organismos participativos centrados en cuestiones de discapacidad. Se trata de foros regulares celebrados entre el Ayuntamiento, organizaciones no gubernamentales y el público general, cuya misión es recopilar propuestas y sugerencias para llevar a cabo políticas municipales. De media, participan cada año ciento cincuenta organizaciones de personas con discapacidad.

Otra iniciativa que implica a personas con discapacidad es el Acuerdo Ciudadano para una Barcelona Inclusiva. Hasta el momento, en el marco de dicho Acuerdo, se han establecido cuatro grupos de trabajo sobre cuestiones pertinentes relativas a la discapacidad: alojamiento, apoyo familiar, ocio inclusivo y accesibilidad.

Otros proyectos de accesibilidad

Barcelona tiene una gran variedad de proyectos e iniciativas en el ámbito de la accesibilidad.

Uno de los proyectos interesantes es CASBA (Comercio Amigo Sin Barreras), que cada año implica a casi cien estudiantes universitarios de arquitectura en el diseño de proyectos para mejorar la accesibilidad en tiendas y otros establecimientos comerciales. Además de mejorar la accesibilidad general de la ciudad, CASBA también sensibiliza a arquitectos, comerciantes, asociaciones de comerciantes y personal del Ayuntamiento sobre las necesidades de las personas con discapacidad.

Los diversos cambios, como la accesibilidad, la rotulación y la distribución de interiores, la mejora de la iluminación y la eliminación de obstáculos beneficiaron no solamente a las personas con discapacidad, sino también a las personas con movilidad reducida temporal, progenitores con cochecitos y personas mayores.

La empresa de transporte público de Barcelona tiene un código operativo mediante el cual se coordinan todos los proyectos sobre accesibilidad del transporte público. El código operativo está compuesto por quince grupos de trabajo, cuyos esfuerzos se centran actualmente en cincuenta proyectos de mejora de la accesibilidad. Los proyectos se supervisan cada trimestre y personas con discapacidad garantizan su calidad y adecuación mediante los organismos participativos mencionados anteriormente.





Mención especial por el Año Europeo del Ferrocarril

Oporto

Portugal

Oporto, una ciudad situada al noroeste de Portugal con una población de casi doscientos treinta y dos mil habitantes, tiene una rica historia y un patrimonio cultural que se remonta a la época medieval. La ciudad, que se extiende a lo largo del río Duero y de la costa atlántica, se caracteriza por su topografía irregular. En los últimos años, Oporto ha llevado a cabo cambios importantes a fin de facilitar los desplazamientos por la ciudad, sobre todo para los ciudadanos mayores, los niños y las personas con movilidad reducida.

«Este reconocimiento es extremadamente importante para Oporto, ya que pone de manifiesto todos sus esfuerzos y los avances que ha logrado en este ámbito, lo cual significa que estamos consiguiendo mejorar la accesibilidad de la ciudad. No cabe duda de que queremos seguir trabajando y alcanzar un nivel mayor de accesibilidad en todas las dimensiones del concepto. Esta mención es muy estimulante y nos anima a seguir con nuestra labor, ya que creemos que el desarrollo económico, el dinamismo cultural y social y la sostenibilidad de Oporto dependen de su nivel de accesibilidad».

Ricardo Valente, concejal de Finanzas y Economía, Empleo, Turismo y Comercio de Oporto

Transporte ferroviario accesible

El jurado elogió a Oporto por su ambicioso trabajo en la red de metro y su atención particular al transporte. Resulta admirable que, en Oporto, todos los vehículos y estaciones de metro sean accesibles. Además, todos los autobuses tienen un suelo bajo, mientras que el 66 % dispone de una rampa y de un espacio para sillas de ruedas.

La ciudad cuenta con dos estaciones adaptadas para personas con discapacidad: São Bento y Campanhã. Ambas tienen aparcamientos, lo cual significa que los ciudadanos con movilidad reducida no están obligados a recorrer largas distancias a pie. Un servicio de vigilancia en ambas estaciones permite a asistentes especializados identificar e intervenir cuando alguna persona con discapacidad necesita ayuda y existe un servicio de movilidad integrada para ayudar a los clientes con problemas de movilidad (ya sean permanentes o temporales) a desplazarse por las estaciones.

Se comunica información importante a través de un sistema visual y audible, y las estaciones disponen de suelos táctiles, lo cual beneficia a las personas con discapacidad visual y auditiva. Tanto São Bento como Campanhã tienen entradas accesibles, sin necesidad de utilizar las escaleras, que permiten a las personas con movilidad reducida acceder fácilmente a los vestíbulos, las taquillas y los andenes. Campanhã dispone de un paso subterráneo peatonal que atraviesa varios andenes, todos con acceso al ascensor. Ambas estaciones cuentan con aseos públicos adaptados y ofrecen descuentos en viajes a las personas con discapacidad.

Las zonas de parada momentánea y la acera adyacente a las estaciones de São Bento y Campanhã tienen una cuneta más baja cerca de las entradas accesibles. Ello permite mejorar la conexión con otras líneas ferroviarias, el metro, los taxis, los autobuses y el transporte privado para las personas con discapacidad.

© Miguel Nogueira / CM Porto



 Línea de metro de Oporto



© Filipa Brito / CM Porto

 Estación de Campanhã

Una visión para el futuro: la accesibilidad inclusiva

El compromiso de Oporto con la accesibilidad inclusiva se refleja en los objetivos de los planes territoriales revisados (en vigor desde julio de 2021), que establecen la visión de la ciudad para el futuro. Se centran en iniciativas que abordan las necesidades de las personas con discapacidad, a la vez que garantizan que también benefician a la población en general.

Los planes establecen un enfoque amplio para facilitar la movilidad y mejorar la accesibilidad para todos los ciudadanos de un modo sostenible (por ejemplo, mediante la extensión del transporte público, la modernización de sus vehículos, la reducción de las tarifas o la gratuidad del transporte público, la descongestión del tráfico y nuevas políticas de aparcamiento). Mientras tanto, el Plan de Desarrollo Social (2019-2021) de la ciudad se centra de manera más específica en mejorar la accesibilidad de la ciudad y sus servicios para las personas mayores y las personas con discapacidad.



© Filipa Brito / CM Porto

 *Ciclistas utilizando un carril bici en Oporto*





Mención especial por el entorno físico, como las zonas naturales, para lograr un turismo inclusivo

Palma

España

Palma, capital de las islas Baleares, es uno de los destinos más importantes del turismo europeo. Esta ciudad, situada en la costa sur de Mallorca, es famosa por sus tiendas, sus playas, su gastronomía y su buen tiempo todo el año. Palma ha aplicado diversas medidas con el objetivo de mejorar la accesibilidad de los espacios públicos, como playas y parques.

«La accesibilidad universal es algo tan simple como que todo esté al alcance de todo el mundo».

Jose Hila, alcalde de la ciudad de Palma



Diseño inclusivo de espacios públicos

El jurado quedó impresionado con las inversiones en curso destinadas al diseño inclusivo de espacios públicos (playas, parques, parques infantiles y plazas). Los planes de Accesibilidad Universal y de Movilidad Urbana Sostenible fijan la base y los criterios para medidas que tienen como objetivo transformar la ciudad en un lugar abierto y dedicado a todos sus residentes y visitantes.

En 2021, el Ayuntamiento de Palma presentó el plan de mejoras en parques, jardines y plazas, e invirtió 4 millones de euros en 57 parques para reemplazar aceras y fuentes, además de construir parques infantiles y mobiliario inclusivo y accesible. El primer espacio recreativo inclusivo de Palma se inauguró oficialmente en el parque de Sa Riera en 2021.

Las personas con discapacidad pueden disfrutar de seis puntos de baño asistido en las cinco playas accesibles de la ciudad. Se puede acceder a estas playas mediante pasarelas y ofrecen sillas anfibia adaptadas, plataformas de descanso a la sombra, socorristas, muletas para la movilidad, además de duchas y baños adaptados. Todo ello cuenta con una certificación de Turismo Seguro. Las encuestas sobre los servicios de baño asistido que se llevaron a cabo entre mayo y octubre de 2020 recogieron más de cien comentarios de los usuarios, los cuales servirán de guía al Ayuntamiento para seguir mejorándolos.

Palma tiene nueve Oficinas de Atención a la Ciudadanía equipadas con bucles de inducción magnética para los visitantes con discapacidad auditiva y kits de accesibilidad visual para aquellos con discapacidad visual. El personal de la oficina también ha seguido una formación sobre directrices generales de procedimiento para atender a usuarios con discapacidad.

© Ajuntament de Palma



- Una Oficina de Atención al Ciudadano en Palma con dispositivos adaptados para personas con discapacidad auditiva

© Ajuntament de Palma



- La playa de Can Pere Antoni, lugar de baño asistido



 Espacio recreativo inclusivo del Parque de Sa Riera

Conexión a la información y los servicios

El sitio web del Ayuntamiento de Palma alberga toda la información relacionada con la ciudad y está diseñado de manera accesible para los usuarios con discapacidad. Se han desarrollado seis aplicaciones móviles accesibles para permitir que las personas con discapacidad aprovechen al máximo los servicios disponibles. MobiPalma, una aplicación que proporciona información sobre cómo desplazarse por la ciudad, es accesible para las personas con discapacidad visual y está disponible en cuatro lenguas (inglés, alemán, español y catalán). Además, el Ayuntamiento está trabajando para ofrecer acceso wifi gratis y eficaz, en espacios públicos a fin de permitir una mejor conectividad a la información y los servicios pertinentes para las personas con discapacidad.

Desplazamientos accesibles por la ciudad

En 2021, Palma invirtió 32 millones de euros en la renovación de su flota de 100 autobuses. Todos los autobuses renovados cumplen con los reglamentos actuales sobre accesibilidad y disponen de un altavoz y un número de ruta visible desde el exterior, tres puertas, un único nivel en el interior y una rampa telescópica incorporada al cuerpo del vehículo. También hay 1 758 aparcamientos en toda la ciudad reservados para personas con discapacidad o problemas de movilidad, además de 14 taxis adaptados, activos las veinticuatro horas del día.

La Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 desarrolló el proyecto Palma para todos a fin de crear cinco rutas turísticas accesibles por la ciudad, teniendo en cuenta atracciones comerciales, lúdicas y culturales. El **folleto del proyecto** está disponible en línea y especifica de qué modo las rutas, los edificios, los autobuses y los taxis son auditiva, física y visualmente accesibles. Cada ruta empieza en una de las seis Oficinas de Turismo de la ciudad.

Representación en la toma de decisiones

El Consejo sobre Accesibilidad de Palma es un mecanismo participativo y asesor que incorpora a distintas organizaciones y representantes de personas con discapacidad en debates y procesos de toma de decisiones relativos a las cuestiones que les afectan. Desde 2013, se han organizado 76 sesiones.

En 2016, se creó la Oficina Palma Accesible para informar y asesorar a otras regiones, ciudadanos y entidades sobre accesibilidad. Dicha oficina también se encarga de garantizar el respeto de los reglamentos de accesibilidad en negocios, edificios públicos, instalaciones deportivas, parques, zonas verdes, calles, eventos y ferias.

Conexión con otros destinos turísticos

En 2021, Palma introdujo el Plan Impulsa (974 535 euros) y dedicó una de sus 4 ramas estratégicas a la promoción del turismo sostenible y accesible.





Mención especial por la accesibilidad general, como en el ámbito digital

Lovaina

Bélgica

Lovaina es una ciudad situada en el centro de Bélgica, cerca de la capital del país, Bruselas. La rica historia de la ciudad se refleja en el ayuntamiento y la plaza del siglo XV, así como en numerosos edificios antiguos y calles adoquinadas. Lovaina tiene como objetivo preservar su carácter histórico, a la vez que atiende las necesidades de una ciudad moderna y accesible mediante la participación de ciudadanos, instituciones de conocimiento, organizaciones y empresas en sus políticas y procesos de toma de decisiones.

«Para nosotros, crear un espacio público accesible significa eliminar al máximo posible, de manera literal y figurada, los obstáculos para las personas con discapacidad. Esto no solo implica cambios en las infraestructuras, sino también lograr eventos y servicios accesibles. La mención especial es un reconocimiento de las medidas fundamentales que hemos adoptado en el ámbito de la accesibilidad estos últimos años. Sin embargo, también es una motivación para seguir trabajando duro en los próximos años, ya que somos muy conscientes de que todavía queda trabajo por hacer en diversos aspectos».

Lies Corneillie, concejala de Igualdad de Oportunidades

Además de ofrecer información visible (como señales y paneles de información) sobre la accesibilidad en la ciudad, el objetivo de Lovaina es informar activamente a los ciudadanos y visitantes al respecto. Esto se lleva a cabo en colaboración con la Universidad Católica de Lovaina, a fin de lograr que la información pertinente esté más disponible en línea.

La revista mensual de la ciudad de Lovaina y la revista sobre renovación urbana están disponibles en formato de audio para personas con discapacidad visual, mientras que el calendario de recogida de basura está disponible en braille. En cooperación con el servicio de Turismo de Flandes, la ciudad ha elaborado una ruta de paseo accesible para turistas, mientras que el Museo M ha elaborado un mapa visual paso a paso para visitantes con autismo que deseen preparar su visita.

Ofrecer apoyo específico

Mientras que el objetivo de Lovaina es lograr que las instalaciones y los servicios públicos sean accesibles para todos, sabe que todavía queda trabajo por hacer. Por lo tanto, en el marco del pilar «Ofrecer apoyo específico» de la política de accesibilidad de la ciudad, ha creado un centro de notificación en línea que alerta a los usuarios sobre problemas de accesibilidad. También ofrece apoyo específico en la oficina municipal, donde un recepcionista ayuda a ciudadanos con problemas de movilidad, discapacidad auditiva o visual.

Inicio del diálogo

El Consejo Asesor sobre Accesibilidad, un consejo asesor oficial de la ciudad desde 2008, desempeña un papel clave en la aplicación de la política de accesibilidad de Lovaina. El Consejo Asesor inicia el diálogo entre personas con discapacidad y los servicios de la ciudad, arquitectos, diseñadores, operadores turísticos, organizadores de eventos, etc.



 Sam Michiels, Presidente del Consejo Asesor de Accesibilidad, en las calles de Lovaina

El Consejo está formado por dieciséis personas con experiencia en este ámbito (p. ej., personas con autismo, discapacidad cognitiva, problemas de salud mental o discapacidad auditiva, visual o motora) y un representante del Consejo de Personas Mayores. Se reúnen cada mes para elaborar recomendaciones sobre los planes de acuerdo con las consultas realizadas a promotores y servicios municipales.

En 2015, Lovaina nombró un asesor en materia de política de accesibilidad para que trabajara con la concejala de Igualdad de Oportunidades y Accesibilidad, a fin de garantizar que todos los servicios municipales incluyan consideraciones sobre accesibilidad en sus actividades. Dicho asesor actúa como puente entre los servicios municipales y el Consejo Asesor sobre Accesibilidad de la ciudad, lo cual facilita el flujo de conocimientos técnicos sobre accesibilidad en todos los servicios.

Transporte accesible

En Lovaina, se han instalado veinte puntos «Hoppin» (lugares de intercambio entre diferentes modos de transporte). Gracias a la construcción de un puente en espiral para bicicletas, se ha mejorado la accesibilidad de la estación de tren. Además, la ciudad financia un servicio barato y con reserva para transportar personas con movilidad reducida de puerta a puerta.



© Jan Pollers

 El puente en espiral para bicicletas en la estación de tren de Lovaina

Las principales paradas de autobús de Lovaina son totalmente accesibles, y la ciudad ha firmado la carta flamenca sobre paradas de autobús accesibles y se ha comprometido a que la mitad de todas sus paradas sean accesibles de aquí a 2030. Para ese mismo año, la ciudad también ha prometido vigilar todos los caminos peatonales (como en parques y zonas boscosas) de su entorno construido y espacios públicos, además de mejorar al menos la mitad de dichos caminos que son, en la actualidad, de difícil acceso.

Actividades de ocio accesible

Lovaina quiere adoptar medidas suplementarias para mejorar la accesibilidad de las actividades de ocio, por ejemplo, mediante equipos de juego adaptados y visitas guiadas para los visitantes con movilidad reducida, discapacidad visual o auditiva.



Participación en el Premio Ciudad Accesible de 2023

Ayude a facilitar la vida de las personas con discapacidad. Participe y presente su candidatura para el Premio Ciudad Accesible de 2023.

El Premio Ciudad Accesible está organizado por la Comisión Europea en colaboración con el Foro Europeo de Personas con Discapacidad. El Premio reconoce a las ciudades por los esfuerzos realizados a fin de mejorar su accesibilidad, sobre todo para las personas con discapacidad.

La participación en el Premio es una oportunidad para obtener reconocimiento europeo y una ocasión única de revisar la situación actual de su ciudad. Asimismo, le permite compartir experiencias con otras ciudades europeas, lo cual les ayudará a ustedes a convertirse en una ciudad aún mejor para vivir y visitar.

Las ciudades ganadoras reciben una recompensa económica:

- Primer premio: 150 000 EUR
- Segundo premio: 120 000 EUR
- Tercer premio: 80 000 EUR

Pueden participar las ciudades con más de cincuenta mil habitantes

El proceso de selección se divide en dos fases: preselección a nivel nacional y selección final a nivel europeo. Los **jurados nacionales** de cada país seleccionan un máximo de tres ciudades entre los participantes de cada país mediante los criterios de evaluación proporcionados por la Comisión Europea. Los candidatos preseleccionados pasan a la segunda fase de la competición y son evaluados por el **jurado europeo**.

Para presentarse, debe ser una autoridad gubernamental de una ciudad de más de cincuenta mil habitantes de uno de los Estados miembros de la UE. En los Estados miembros con menos de dos ciudades que cumplan este requisito, las zonas urbanas compuestas por dos o más ciudades también pueden participar si su población combinada supera los cincuenta mil habitantes.

Dado que la misma ciudad no puede ganar el Premio Ciudad Accesible dos años consecutivos, la ciudad ganadora de 2022 no puede volver a presentarse al concurso de 2023. El Premio anima al resto de ciudades, incluidas las otras dos finalistas y las ciudades con menciones especiales, a volver a participar.

Para ello, debe cumplimentar y enviar el formulario de candidatura en línea antes de la fecha límite. Cuando se abra el período de inscripción, se publicará una nota orientativa y las normas de participación para ayudarle con su candidatura.

Estarán disponibles en todas las lenguas oficiales de la UE en el sitio web del Premio Ciudad Accesible 2023.

ec.europa.eu/social/accesscityaward2023

Proceso y criterios de selección

Los jurados tendrán en cuenta las medidas adoptadas y previstas en los ámbitos siguientes:

- entorno construido y espacios públicos,
- transporte e infraestructura relacionada,
- información y comunicación, incluidas las nuevas tecnologías (TIC),
- instalaciones y servicios públicos.

Los jurados evaluarán las candidaturas teniendo en cuenta los seis criterios siguientes:

- ámbito de aplicación de las medidas,
- implicación y nivel de compromiso,
- repercusiones,
- calidad y sostenibilidad de los resultados,
- participación de las personas con discapacidad y de los socios pertinentes,
- innovación social.

Consulte nuestro sitio web para obtener información sobre los criterios finales.

La ganadora del Premio Ciudad Accesible 2023 se anunciará el **25 de noviembre de 2022**. La ceremonia de entrega de premios forma parte de la conferencia anual para celebrar el Día Europeo de las Personas con Discapacidad.

Contáctenos

La secretaría del Premio Ciudad Accesible puede ayudarle a preparar su candidatura. Para obtener información adicional, póngase en contacto a través de: secretariat@accesscityaward.eu

PONERSE EN CONTACTO CON LA UNIÓN EUROPEA

En persona

En la Unión Europea existen cientos de centros Europe Direct. Puede encontrar en línea la dirección del centro más cercano (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_es).

Por teléfono o por escrito

Europe Direct es un servicio que responde a sus preguntas sobre la Unión Europea. Puede acceder a él:

- marcando el número gratuito: 00 800 6 7 8 9 10 11
(algunos operadores pueden cobrar por las llamadas);
- marcando el número de la centralita: +32 22999696;
- utilizando el siguiente formulario: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_es

BUSCAR INFORMACIÓN SOBRE LA UNIÓN EUROPEA

En línea

Puede encontrar información sobre la Unión Europea en todas las lenguas oficiales de la Unión en el sitio web Europa (european-union.europa.eu).

Publicaciones de la Unión Europea

Puede ver o solicitar publicaciones de la Unión Europea en: op.europa.eu/es/publications
Si desea obtener varios ejemplares de las publicaciones gratuitas, puede contactar con Europe Direct o con su centro de documentación local (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_es).

Derecho de la Unión y documentos conexos

Para acceder a la información jurídica de la Unión Europea, incluido todo el Derecho de la Unión desde 1951 en todas las versiones lingüísticas oficiales, puede consultar EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

Datos abiertos de la Unión Europea

El portal data.europa.eu permite acceder a conjuntos de datos abiertos de las instituciones, órganos y organismos de la Unión Europea, que pueden descargarse y reutilizarse gratuitamente tanto para fines comerciales como no comerciales. El portal también permite acceder a un gran número de conjuntos de datos procedentes de los países europeos.

El Premio Ciudad Accesible recompensa a las ciudades europeas por sus esfuerzos para hacerse más accesibles para las personas con discapacidad y las personas mayores. Este folleto da visibilidad a los logros de las ganadoras de 2022, las finalistas y las menciones especiales: Ciudad de Luxemburgo (Luxemburgo), Helsinki (Finlandia), Barcelona (España), Lovaina (Bélgica), Palma (España) y Oporto (Portugal). Las ciudades de este año han adoptado medidas concretas para hacer que los espacios públicos, los servicios, el transporte, los edificios, la cultura y el turismo sean más accesibles.

Puede descargar nuestras publicaciones o suscribirse de forma gratuita desde la página web

ec.europa.eu/social/publications

Si desea recibir periódicamente noticias sobre la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, suscríbese al boletín electrónico gratuito de información Social Europe en la página web

ec.europa.eu/social/e-newsletter



Social Europe



EU_Social

