



**REPERCUSIONES EN
EL BIENESTAR DE LAS
FAMILIAS DE LA REGIÓN
DE MURCIA DERIVADAS DE
LA CRISIS ECONÓMICA Y
SOCIAL PROVOCADA POR
LA EMERGENCIA SANITARIA
DE LA COVID-19**

colección estudios⁴³

REPERCUSIONES EN EL BIENESTAR DE LAS FAMILIAS DE LA REGIÓN DE MURCIA DERIVADAS DE LA CRISIS ECONÓMICA Y SOCIAL PROVOCADA POR LA EMERGENCIA SANITARIA DE LA COVID-19

Vivir en tiempos de Distanciamiento Social

JUNIO 2021

INFORME PARA EL CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA REGIÓN DE MURCIA

M^a DOLORES HIDALGO MONTESINOS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA BÁSICA Y METODOLOGÍA.
UNIVERSIDAD DE MURCIA

MARÍA FUSTER MARTÍNEZ
PSICÓLOGA ESPECIALISTA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA.
SERVICIO MURCIANO DE SALUD

MICHAELA MARTÍNEZ COSTA
DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS.
UNIVERSIDAD DE MURCIA

M^a PILAR MARTÍN CHAPARRO
DEPARTAMENTO DE PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA SOCIAL.
UNIVERSIDAD DE MURCIA

LAURA ESPÍN LÓPEZ
DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA HUMANA Y PSICOBIOLOGÍA.
UNIVERSIDAD DE MURCIA



La responsabilidad de las opiniones expresadas en las publicaciones editadas por el C.E.S. incumbe exclusivamente a sus autores y su publicación no significa que el Consejo se identifique con las mismas.

Se autoriza la reproducción total o parcial de obra, citando su procedencia.

© Copyright. 2021. Consejo Económico y Social de la Región de Murcia.
Edita y distribuye: Consejo Económico y Social de la Región de Murcia.
C/. Alcalde Gaspar de La Peña, 1 - 30004 Murcia.
www.cesmurcia.es

I.S.B.N. 978-84-09-30853-8
Depósito Legal: MU 497-2021

Diseño, maquetación e impresión: IM Nova - Empresa de Inserción

Para la impresión de este libro se ha utilizado papel biodegradable y 100% reciclable, conforme al Sistema FSC/PEFC

TABLA DE CONTENIDOS

1. Introducción	7
2. Objetivos	13
3. Metodología	13
4. Bienestar y necesidades de las familias de la Región de Murcia: estudio de las entrevistas	14
4.1. Descripción de las personas entrevistadas y variables de contexto..	14
4.2. Desarrollo del protocolo de entrevista y hojas informativas.....	18
4.3. Trabajo de campo y formación de entrevistadores.....	23
4.4. Análisis de entrevistas	24
4.1.1. Cambios en la esfera laboral derivados del confinamiento: El teletrabajo.....	25
4.4.2. Variables relacionales y sociales.....	31
4.4.3. Impacto emocional de las medidas de distanciamiento social...	41
4.4.4. Impacto de las medidas de distanciamiento social en hábitos y conductas.....	46
4.4.5. Impacto de las medidas de distanciamiento en el ámbito escolar	48
4.4.6. Percepción de la enfermedad	54
4.4.7. Resiliencia y afrontamiento	56
4.4.8. Necesidades identificadas por las familias.....	58
4.4.9. Análisis de las entrevistas a profesionales.....	64
4.5. Conclusiones.....	77

5. Bienestar y necesidades de las familias de la Región de Murcia: Resultado de la encuesta	81
5.1. Diseño del cuestionario.....	81
5.2. Participantes y procedimiento.....	83
5.3. Resultados.....	84
5.3.1. Descripción de los participantes.....	84
5.3.2. Actividad Laboral-Teletrabajo.....	88
5.3.3. Variables relacionales.....	100
5.3.4. Bienestar y salud.....	105
5.3.5. Impacto escolar del distanciamiento social.....	109
5.3.6. Impacto en las actividades diarias.....	112
5.3.7. Estrategias de afrontamiento de la situación.....	116
5.3.8. Necesidades de las familias de la Región de Murcia.....	116
5.1. Conclusiones.....	119
6. Recomendaciones	125
7. Resumen ejecutivo	130
8. Referencias	138
9. Anexos	142

1. INTRODUCCIÓN

La situación de confinamiento que afecta a toda la ciudadanía, desde el 13 de marzo hasta la actualidad, ante la emergencia sanitaria por la amenaza de la COVID-19, ha sometido a la población mundial al establecimiento forzoso de nuevas condiciones de vida, que han introducido cambios de gran valor añadido y efectos multidimensionales sobre los usos y costumbres que definían la cotidianidad de la vida diaria.

La emergencia, por tanto, se ha configurado como una circunstancia global, extraordinaria y única, a la que nuestra sociedad ha respondido conteniendo la incertidumbre y reunificando sus esfuerzos para paralizar toda su actividad, ejecutando cambios radicales en la forma de vivir, de trabajar, de relacionarse y de articularse en torno a unas medidas de protección que pudieran garantizar el éxito sobre el control del contagio.

Esta pandemia ha evidenciado muchas realidades que deberán ser objeto de una profunda reflexión, si de ella queremos aprender para mejorar y reconstruir un sistema sociopolítico y socioeconómico, definido en parámetros de justicia social y, por tanto, más cercano y adaptado a las verdaderas necesidades de las personas.

Ante las situaciones de vulnerabilidad, la desigualdad social y el riesgo a la caída en la cronificación, que puede concluir en procesos de exclusión social, es fundamental articular un diagnóstico sobre las necesidades más acuciantes de la población, en relación a su grado de afectación, máxime cuando se suman condiciones de cambio, que alterarán el funcionamiento habitual del ámbito familiar, asociados a cambios en los sistemas productivos, laborales, sociales y económicos.

Todo este escenario justifica el fortalecimiento del sistema de protección social, que no puede basarse exclusivamente en el sostenimiento de la población, a través de prestaciones económicas y materiales, sino que ha de estar acompañado de todos aquellos servicios sanitarios, educativos y de promoción y desarrollo comunitario para configurar una red suficiente y necesaria, adaptada a las restricciones de seguridad y dirigida a evitar la victimización secundaria de la que podrían ser objeto los núcleos más vulnerables de la población. Por tanto, no se trata de permanecer en el nivel básico de apoyo económico, sino de la obligación social de alcanzar y mantener el bienestar de las personas.

Dicho esto, el escenario que ha dibujado la pandemia y la respuesta de los gobiernos para su control, conllevan una serie de factores que hacen de esta situación

de emergencia sanitaria un punto de inflexión que marcará nuestras vidas con distintos efectos, ante la imposibilidad de retornar de forma inmediata a la supuesta “normalidad” de lo que nos era cotidiano.

En nuestra región la situación sanitaria ha concentrado los esfuerzos y la atención de la emergencia en *“el aquí y el ahora”*. A día de hoy, cuando se estabiliza la curva de fallecidos y contagiados es preciso comenzar a diseñar nuevos planes de actuación anticipándonos a las consecuencias y repercusiones a medio y largo plazo, lo que empieza a definirse como el estado de la cuestión psicológica de *“el día después”* (Consejo General de la Psicología, 2020).

Las epidemias biológicas se acompañan de alteraciones en tres frentes: las propiamente biológicas, las psicológicas y las sociales, de modo que la estabilidad mental y emocional, a nivel personal, familiar y social, van a estar en riesgo una vez se vaya produciendo el regreso a una “normalidad” desconocida igualmente. La incertidumbre y el miedo, reacciones normales ante una epidemia como esta o frente a cualquier situación de estrés e incertidumbre grave y/o sostenida, pueden producir un incremento del malestar emocional y psíquico. En un gran número de personas, este estrés sostenido e intenso derivará en estados de ansiedad patológicos y en alteraciones anímicas de diferente tipo (Brooks et. al, 2020).

Los efectos reseñados no desaparecen cuando finaliza la epidemia o el estado de emergencia. Especialmente, las secuelas psicológicas y sociales van a seguir presentes y se estima que su incidencia será alta, pudiendo llegar a afectar a más de un 25% de la población, tanto a corto como a medio y largo plazo. Incluso tres años después del aislamiento, se reportan episodios de estrés postraumático. Las reacciones desadaptativas se verán incrementadas por los efectos del largo confinamiento al que estamos sometidos, que impide conocer exactamente cuándo terminará y cómo se desarrollará.

La promoción de la salud, la prevención de cualquier dificultad emocional y de las patologías, y la intervención cuando ya el problema está presente, se han demostrado que parten de la necesaria incidencia en la dimensión emocional, para garantizar el equilibrio biopsicosocial de toda persona y sobre la repercusión que ello conlleva en las relaciones interpersonales y en la convivencia. Se ha demostrado igualmente cómo la intervención psicológica temprana es un claro motor para la economía, incidiendo en el bienestar individual, e igualmente repercutiendo en la disminución de los gastos económicos que conlleva la cronicidad de las enfermedades, tanto en la demanda de servicios, como en la ingesta de medicamentos, en la contención y abordaje de los problemas relacionales y sociales, actuando sobre el núcleo mismo de la desigualdad, al incidir sobre los efectos psicológicos de las situaciones de pobreza, o a nivel empresarial en la mejora sobre el desempeño laboral de sus recursos humanos.

Respecto al desempeño laboral, es necesario destacar el cambio radical que se ha producido en las condiciones de trabajo debido a la implantación repentina y generalizada del teletrabajo. Un reciente estudio llevado a cabo por la Unión Europea (Eurofound, 2020) señala que el teletrabajo en los países de la Unión Europea ha alcanzado cerca de un tercio del empleo como resultado de la pandemia, y que alrededor de un cuarto de éstos tienen niños menores de 12 años, reportando el 22% de ellos muchas dificultades para concentrarse en el trabajo y alcanzar un adecuado equilibrio entre la vida laboral y profesional.

Mención especial hay que realizar a la mirada sobre la situación de la mujer en niveles de mayor exposición a la precariedad laboral en una crisis que ya ha certificado su especial impacto sobre este sector de la población.

Así, el Informe del Consejo Económico y Social de España “1/2020 *La inversión pública en España: Situación actual y prioridades estratégicas*”, se hace eco de esta situación en relación con los problemas asociados a la digitalización de las competencias en la población, con mención especial a los rasgos estructurales que definen la población activa española, donde se destaca “el nivel formativo medio todavía bajo entre las mujeres, en las denominadas STEM (ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas)” así como “tasas de empleo más bajas y niveles de paro mayores, con un desempleo bastante concentrado en niveles formativos más bajos, peores resultados en jóvenes y mujeres, y probablemente asociado a la mayor frecuencia de contratación temporal.”

Parolin (2020) avanza sobre la situación de precariedad laboral asociada al género y a los cuidados maternos, con un aumento exponencial en la carga de cuidados, en relación directa con el cierre de los centros educativos, lo que redundaría en su mayor dificultad en el acceso al empleo. Igualmente, advierte sobre como “*la evidencia muestra que la reducción de los recursos económicos y el estrés elevado afectan el rendimiento académico y el comportamiento de los niños y las niñas. Además, el desempleo de larga duración, puede tener consecuencias particularmente perjudiciales para los recursos socioeconómicos de una familia y el bienestar físico del o la menor*”.

Aún más, se ha puesto de manifiesto que, durante el confinamiento en España, en los meses de marzo a mayo del 2020, las mujeres sufrieron en mayor medida el impacto psicológico negativo (Balluerka et al., 2020; Hidalgo et al., 2020; Sandín et al., 2020), siendo similar este efecto al observado en población internacional (Gualano et al., 2020; Liu et al., 2020; Smith et al., 2020). La razón puede estar relacionada con la diferente forma en que los roles de género afectan a hombres y mujeres, también en el contexto de la epidemia, que implica habitualmente una mayor responsabilidad como cuidadoras familiares (Wenham et al., 2020).

Así, añadimos la importancia de explorar los efectos que el bienestar emocional, personal y familiar pueden tener sobre la educación de los hijos e hijas y sobre su necesidad de sostenimiento en unos momentos especialmente delicados, en los que se va a exigir una mayor y continuada implicación parental en las tareas escolares, junto con los cambios asociados a las diferentes fuentes de estrés que pueden afectar al bienestar físico y psicológico de la vida familiar.

La “vuelta” al estado de desconfinamiento progresivo se anticipa, por parte de los asesores científicos y responsables políticos, como muy paulatina y gradual, pero va a conllevar distintos cambios de efectos determinantes en la forma de relacionarnos, máxime, en países y regiones, como la nuestra, donde las formas de relación familiar y social tienen gran peso en los usos y costumbres de nuestra cultura y, por tanto, determinan una configuración psicológica asociada a un contexto social definido por unas determinadas prácticas de contacto relacional, que van a ser puestas en cuestión al ser modificadas durante todo el periodo que duren las medidas de distanciamiento social para garantizar la seguridad de las personas.

Esta situación se impone y supone el sostenimiento de una situación de peligro ante la posible reactivación de contagio, lo que obligará:

- Al mantenimiento de las medidas de protección durante un periodo relativamente incierto, ya anunciado por los epidemiólogos y comunidad científica.
- El sostenimiento de medidas de distanciamiento social, que conlleven el uso continuado de medidas de protección física (mascarillas) en las salidas fuera del domicilio.
- Los entornos físicos de los hogares, que serán considerados espacios seguros, y que seguirán manteniéndose durante largo tiempo como el lugar principal de convivencia continuada, donde más tiempo pasaremos, concentrando de forma importante el eje sobre el que pivoten la mayor parte de las actividades cotidianas relacionadas con la educación de los hijos (en las unidades familiares en donde los haya), el desempeño ocupacional de los trabajadores adultos del contexto familiar, el ocio y el tiempo libre y el contacto mediado por los multimedia para el mantenimiento de gran parte de las relaciones sociales.
- Al mantenimiento del teletrabajo, que una vez que se ha implantado en las empresas, va a tender a establecerse como una práctica habitual.

Aunque la situación vuelva a condiciones de menores medidas restrictivas, ya no será la normalidad que conocemos, y en ella, estarán inmersos adultos, con circunstancias variadas, algunas cargadas de esos efectos colaterales que pueden tardar en

corregirse. La infancia y adolescencia, de forma totalmente extraordinaria, van a ver alteradas determinadas prácticas fundamentales para el desarrollo motriz, cognitivo, emocional y comportamental mediatizado por los procesos de interacción y contacto físico con los iguales y otros adultos, más allá del entorno habitual de la familia nuclear. Actividades tan propias como el juego en la primera y segunda infancia, así como, las relaciones sociales de los adolescentes con sus iguales, respecto a lo que eran considerados como habituales o cotidianos, van a verse afectadas en sus formas y usos más comunes, para pasar a ser sustituidos por aquellos que permitan las medidas de contención del contacto social, a lo que añadir la necesaria pero controvertida presencia de los multimedia que están adquiriendo un lugar predominante en el tiempo de ocupación de los menores. Al mismo tiempo, la desigualdad de oportunidades en cuanto a dispositivos electrónicos, conexión a internet y las propias habilidades o competencias digitales inciden también en la empleabilidad futura y en una mayor exposición al contagio. No es posible entender el concepto de inclusión o cohesión social sin el acceso a las herramientas tecnológicas y redes de comunicación. A este respecto son numerosas las agencias nacionales e internacionales, como *UNICEF* en sus “Cuadernos para la acción local: Medidas para la creación de entornos protectores de cuidado y recreación para la infancia y adolescencia en el post-confinamiento” o *Save the Children* en su informe “Infancia en reconstrucción: medidas para luchar contra la desigualdad en la nueva normalidad”, que se han hecho eco de tales consideraciones.

En tanto que estas medidas se sostengan en el tiempo, en lo que puede ser un plazo inmediato hasta el inicio del verano, cuando el porcentaje de vacunados permita dar cuenta de la inmunidad de grupo, entendemos, desde el ámbito de la psicología, que existirán afectaciones de diversa naturaleza por los efectos directos de la distancia social y de los efectos colaterales ya mencionados, pudiendo generar cambios determinantes para el desarrollo psicológico y social de la infancia y adolescencia, así como de las relaciones familiares. En los últimos meses se ha venido hablando de la cuarta ola que será la de salud mental.

A nivel empresarial, además de los devastadores efectos económicos que evidentemente esta pandemia está generando, van a producirse cambios significativos en la gestión tradicional de las organizaciones. Muchos de estos cambios serán consecuencia de la generalización del teletrabajo que transformará las relaciones entre los trabajadores y la empresa. La literatura sugiere que el teletrabajo puede tener un efecto positivo sobre la productividad de la empresa mediante el incremento de la motivación y productividad del trabajador y la flexibilidad organizativa (Caillier, 2012; Harker Martin y McDonnell, 2012). Sin embargo, algunos estudios apuntan a que algunos aspectos psicológicos de los trabajadores están muy relacionados con el éxito del teletrabajo, siendo variables importantes, por ejemplo, la necesidad de logro, autonomía o afiliación (LoVerde et al., 2003), y a que el teletrabajo, a su vez, puede tener algún impacto negativo en aspectos, como por ejemplo la sensación de soledad y preocupación del

trabajador (Mann y Holdsworth, 2003), lo que requiere de las empresas la introducción de prácticas de gestión de recursos humanos apropiadas para paliarlos.

Igualmente, el Defensor del Pueblo en su informe “Actuaciones ante la pandemia de covid-19” (2020), ya advierte sobre los graves efectos que la lucha contra el virus ha tenido sobre nuestra economía, en especial, para aquellos que ya se encontraban en una situación previa de vulnerabilidad, aludiendo a la fragilidad del sistema de protección social, provocada por la drástica reducción del gasto público, y de los recortes en el sistema de bienestar de las familias que empobrecieron aun más a las poblaciones más vulnerables, a lo que añade: ***“A los trabajos precarios ya existentes se ha sumado ahora el aumento del paro, los ceses de actividad o la pérdida de empleo. También se ha hecho más visible la brecha digital y las diferencias habitacionales.” (p. 186)***

El fin de este estudio es conocer, en un primer nivel, la radiografía actual que permita entender cuáles son las condiciones de vida que rodean a las familias murcianas, derivadas de los efectos de la pandemia, en toda su dimensión psicológica (en ámbitos tan determinantes para describir su situación teniendo en cuenta sus circunstancias sanitarias, sociales, laborales, educativas/formativas y económicas), y cuya descripción permita recoger y estudiar cómo las medidas de distanciamiento social están afectando a las familias y a los miembros de las mismas: en sus distintos estados emocionales (en donde se pueda calibrar el estado de situación de adultos, primera y segunda infancia, adolescentes y jóvenes), en los procesos de conciliación de la vida familiar y laboral, en los procesos de adaptación y su capacidad de resiliencia, o en dimensiones tan fundamentales para el desarrollo infantil como el juego y la interacción con adultos e iguales para el pleno desarrollo psicológico de todos ellos.

El segundo nivel del estudio, ha de estar dirigido a conocer las posibles vías de respuesta a las situaciones de necesidad que puedan concluirse, de cara a orientar las propuestas, medidas y estrategias que los diseños futuros de las políticas sociales requieran. Estas políticas habrán de considerar la corrección, freno o sostenimiento condicionantes de los factores de vulnerabilidad poniendo en riesgo el bienestar emocional para los entornos familiares en este nuevo escenario, incluyendo también los aspectos relacionados con el teletrabajo y su conciliación familiar.

En definitiva, se considera necesaria la realización de una investigación cuyo fin permita arrojar luz y valorar las posibles repercusiones en el bienestar de las familias de la Región de Murcia expuestas a la emergencia sanitaria, a la situación de confinamiento decretada, la situación laboral y de distanciamiento social, tras la declaración del estado de alarma. Evitar la cronificación y anticiparnos a dramáticas secuelas psicológicas en la población global, y en lo que nos afecta muy especialmente, respecto a las familias de nuestro ámbito regional, y de aquellas en situación de especial vulnerabilidad.

2. OBJETIVOS

- 1.** Conocer cuáles son los efectos en el bienestar psicológico de las familias con hijos e hijas menores producidos por el estrés económico, social y psicológico a raíz de la pandemia por el COVID-19.
- 2.** Conocer el alcance de la implantación que el teletrabajo ha tenido durante este tiempo, así como analizar los efectos del mismo para el trabajo desempeñado y el bienestar de los trabajadores y trabajadoras.
- 3.** Detectar las necesidades de las familias murcianas en términos de apoyo psicológico, social y laboral.
- 4.** Establecer orientaciones que puedan servir como apoyo en la formulación de estrategias en los diseños de las políticas públicas para abordar el estado de necesidad respecto a las dimensiones afectadas, con especial mención a las situaciones de vulnerabilidad (pobreza en la infancia, brecha digital, situación laboral) en función de los resultados y conclusiones del estudio.

3. METODOLOGÍA

Se utiliza una metodología mixta (Fetters, Curry y Creswell, 2013), siguiendo un diseño avanzado, llevando a cabo dos estudios complementarios. En el primero se ha empleado una metodología de entrevistas en profundidad que nos ha permitido alcanzar conclusiones cualitativas y captar las vivencias, con todos sus matices y puntos de vista, de los padres y madres y de la percepción acerca del bienestar emocional de sus hijos e hijas durante este tiempo de distanciamiento social. Las narrativas de las personas entrevistadas permiten dotar de un mayor significado y contenido el trabajo de investigación realizado, al mismo tiempo que permite identificar temas que no se hubieran contemplado previamente por el equipo de trabajo. En el segundo, y teniendo en cuenta los resultados del estudio cualitativo, se ha elaborado el estudio por encuesta con la finalidad de obtener evidencias generalizables a la población objeto de este estudio, las familias de la CARM. Los resultados de ambos estudios se han integrado.

4. BIENESTAR Y NECESIDADES DE LAS FAMILIAS DE LA REGIÓN DE MURCIA: ESTUDIO DE ENTREVISTAS

4.1. DESCRIPCIÓN DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS Y VARIABLES DE CONTEXTO

El criterio de relevancia teórica para los objetivos del estudio fue el utilizado para la selección de los participantes en las entrevistas en profundidad. Se consideraron los perfiles que podrían ser de interés para aportar información diversa sobre el bienestar de las familias derivado de la crisis económica y social provocada por la COVID-19 y las medidas de distanciamiento social. En concreto, se consideraron como variables que podían determinar el bienestar familiar en tiempos de distanciamiento social:

- Situación Laboral: personas que están en un ERTE, que se han quedado sin trabajo, que teletrabajan o han teletrabajado, que trabajan en actividades de primera necesidad, etc.
- Tipo de familia: se ha considerado el número de hijos en el hogar familiar, las edades de los hijos e hijas menores, la etapa educativa, familias monoparentales, familias extensas, etc.

La selección de participantes se realizó según un muestreo intencional, y teniendo en cuenta el *criterio de saturación* para determinar el número final de personas entrevistadas. El criterio de saturación implica continuar realizando entrevistas según los perfiles propuestos hasta que en la continua revisión y análisis preliminar de las mismas no se obtienen nuevas evidencias. Sin embargo, en la planificación de esta investigación se estableció entre 20 y 30, teniendo en cuenta que la saturación no se consideró para cada estrato sino para el conjunto de participantes.

Por otro lado, y debido a las dificultades para acceder a familias en situación de exclusión social, las personas entrevistadas en su mayoría informaron de un nivel socioeconómico medio-bajo y medio, se realizaron entrevistas a cuatro profesionales del ámbito educativo y de la intervención social con la finalidad de obtener información, a través de estos “proxys”, acerca de estas familias. En concreto, los perfiles seleccionados fueron

profesionales de la psicología de la intervención social, trabajo social, ámbito educativo (primaria y secundaria).

A continuación, se presentan las características sociodemográficas de las 24 personas entrevistadas en este estudio. En las Figuras 4.1, 4.2, y 4.3 se presentan, respectivamente, la distribución por género, grupo de edad y estado civil.

% Participantes según género

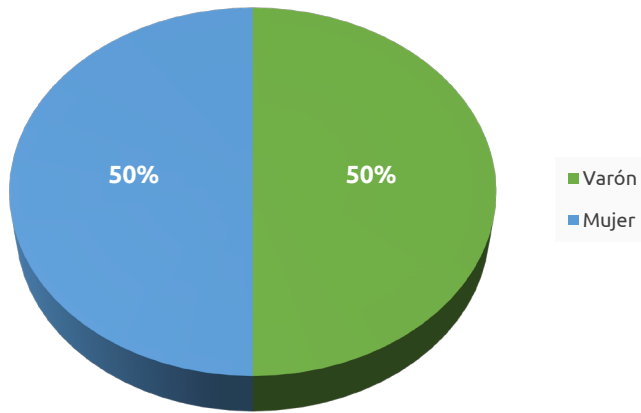


Figura 4.1 Distribución de los participantes según género

% Participantes según edad

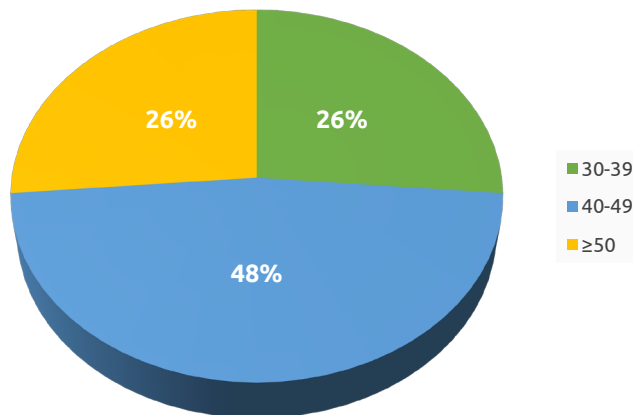


Figura 4.2 Distribución de participantes según edad

% Participantes según estado civil

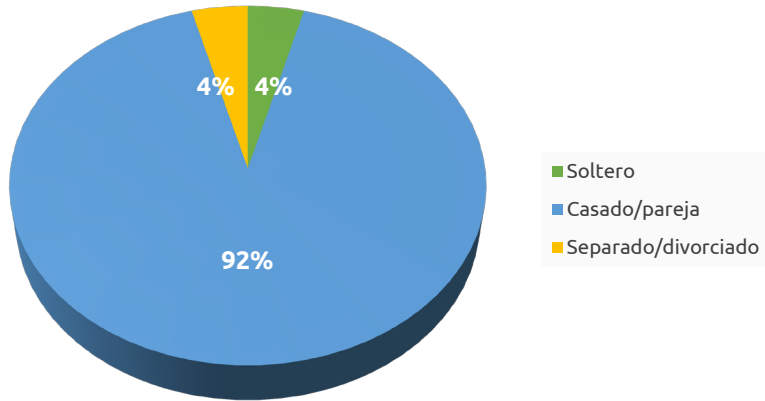


Figura 4.3 Distribución de participantes según estado civil

El rango de edad de los participantes se encontró entre los 33 y 53 años, con una media de 41 años. En la Figura 4.4 se presentan la distribución de los participantes en función del nivel de estudios completado.

Nivel de estudios participantes (%)

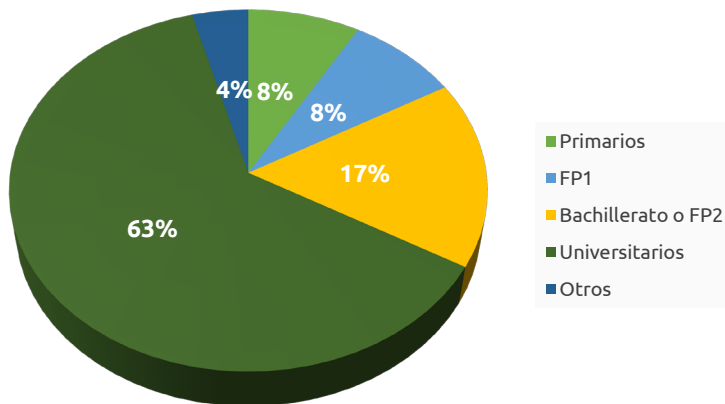


Figura 4.4 Distribución de participantes según nivel de estudios completados

Respecto al tipo de familia y tamaño de la misma, 23 de los padres y madres entrevistados viven en familias nucleares (padres + hijos) y 1 en familia nuclear más extensa conviviendo con algún familiar. En la Figura 4.5 se presenta la distribución de familias

en función del tamaño de la misma en términos de número de hijos e hijas. Respecto a las edades de los hijos e hijas menores encontramos que 4 de los participantes tenían menores entre 0 y 3 años de edad, 4 participantes tenían hijos e hijas entre 4-7 años, 2 participantes tenían en las edades entre 4 y 12 años, 2 participantes entre 8 y 16 años, el resto tenían adolescentes con edades comprendidas entre los 13 y 18 años. Por su parte, en la Figura 4.6 se muestra la distribución de los participantes en función de la etapa educativa en la que se encuentran sus hijos e hijas menores.

Número de hijos/hijas (%)

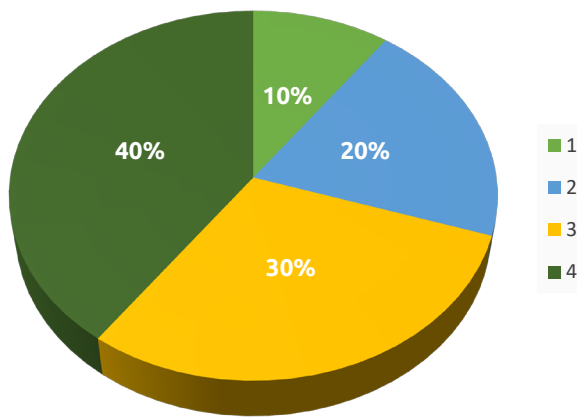


Figura 4.5. Tamaño de las familias.

Etapa educativa hijos/as menores (%)

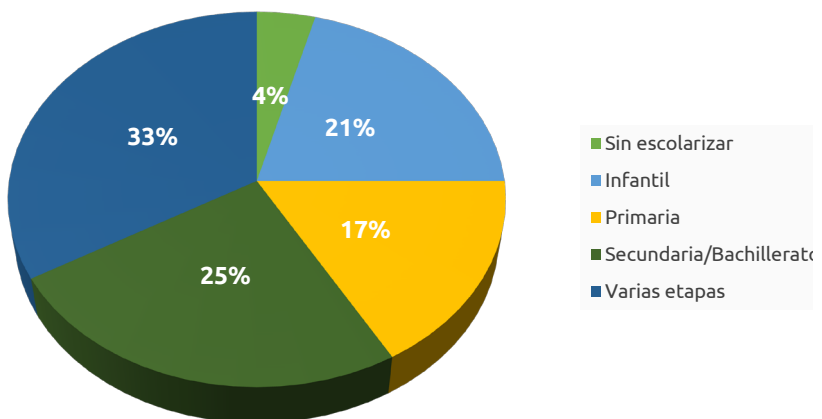


Figura 4.6. Distribución de participantes en función de etapa educativa de los menores

En cuanto a los profesionales entrevistados, la selección realizada nos ha permitido obtener una información directamente relacionada con las necesidades a valorar en el diseño previo de la investigación, así como obtener su criterio respecto a las propuestas de solución y orientaciones pertinentes. Los profesionales han actuado como “proxy” de tal manera que nos han proporcionado información próxima sobre las familias, y en especial, sobre las más vulnerables socialmente.

Se contactó con profesionales del ámbito de la intervención social y del ámbito educativo. Su experiencia en los puestos de trabajo que desempeñan nos permite recoger su juicio profesional en base a la valoración global de sus percepciones. Igualmente, su accesibilidad en contacto con la población general: infantil y adolescente; como a la población general, de padres y madres, los emplaça en un lugar privilegiado para obtener la información oportuna y necesaria que permita afianzar o corroborar la orientación de las conclusiones extraídas de las entrevistas en profundidad de los participantes seleccionados.

Así se contactó con cuatro profesionales de los siguientes sectores: 1) psicología de la intervención social, 2) trabajo social, 3) educación primaria y 4) educación secundaria. En cuanto al ámbito de la psicología de la intervención social se contactó con una psicóloga social (PSI) con más de 34 años de experiencia; la trabajadora social (TS) de 48 años con 25 años de experiencia en intervención social. También se entrevistó a un Maestro de Educación Primaria (EP) de 43 años, con más de 15 años de experiencia laboral en el ámbito educativo y Jefe de estudios en un centro educativo público de educación primaria. Y finalmente con una profesora técnico de servicios a la comunidad (PTSC) de 46 años, con más de 15 años de experiencia en el ámbito educativo y responsable en un centro público de educación secundaria.

4.2. DESARROLLO DEL PROTOCOLO DE ENTREVISTA Y HOJAS INFORMATIVAS

Para el desarrollo del estudio se elaboró, por parte del equipo de investigación, un protocolo de entrevista para padres y madres. Como un paso previo a la elaboración de las preguntas del protocolo de la entrevista, en reunión de todos los miembros del equipo se estableció el listado de temas de interés a abordar en el trabajo de campo. Los contenidos se recabaron a partir de las siguientes fuentes: a) experiencia profesional sobre las dificultades, bienestar y necesidades de las familias, y en especial en aquellas más vulnerables y en exclusión social; b) bibliografía científica acerca de los efectos de la COVID-19 tanto en nuestro contexto nacional como internacional, y c) revisión de cuestionarios, encuestas y otros instrumentos de evaluación. De este modo se fijaron los bloques temáticos y se estructuraron los temas y subtemas a explorar en cada uno de ellos. Como siguiente fase en el proceso de elaboración

del protocolo de la entrevista, se redactaron tanto las preguntas abiertas a formular como las instrucciones para el desarrollo de la entrevista y que permitiera a los entrevistadores indagar en cada uno de los temas a partir del relato de la persona entrevistada. Antes de la versión definitiva, se llevaron a cabo diferentes fases de revisión y adaptación por parte del conjunto del equipo, ajustando el orden de presentación de temas y preguntas, así como la extensión del mismo.

Los contenidos del protocolo de la entrevista semi-estructurada se agruparon en los siguientes bloques:

Bloque 1. Actividad laboral. Este bloque se centra en el grupo de personas que ha podido teletrabajar en algún momento durante la pandemia. Se exploran diversos aspectos relativos al teletrabajo, como la productividad del trabajador, ventajas e inconvenientes y su valoración global. Se analiza si las empresas han continuado usando esta herramienta una vez recuperada la actividad.

Bloque 2. Se incluyen preguntas relativas a variables relacionales y sociales; las medidas de distanciamiento social (MDS) son variables moduladoras que han generado cambios en las interacciones sociales, por lo que interesa explorar la percepción que las personas tienen sobre la afectación a su bienestar, a través de dimensiones que permiten calibrar el alcance de los cambios en las dinámicas familiares (comunicación, tensión relacional, etc.) y su vivencia tanto en el núcleo familiar, como respecto a la familia extensa y los círculos habituales de amistad, trabajo y contacto social. Así se explorarán los cambios introducidos en relación al ocio y tiempo libre, costumbres, rituales y usos sociales y, en particular, los efectos del teletrabajo desde el enfoque de la vivencia relacional familiar, asimismo incluyendo el impacto en las interacciones familiares introducido por las modalidades online de enseñanza.

Bloque 3. Impacto emocional y cognitivo del distanciamiento social. Se indaga sobre los efectos de las medidas de distanciamiento social explorando los posibles cambios en el estado emocional (miedos, malestar psicológico, tristeza, pensamientos negativos, etc.) y en la calidad de vida tanto de los padres y madres como de sus hijos e hijas.

Bloque 4. Impacto de las medidas del distanciamiento social en hábitos y conductas. Se exploran los cambios en hábitos diarios y conductas desde el inicio de la pandemia (cambios en la dieta, ejercicio físico, estrés y alteraciones del sueño). Además, también se valora el aumento en el uso multimedia, como mayor tiempo con el móvil, conexión a redes sociales, videojuegos y/o televisión.

Bloque 5. Impacto escolar del distanciamiento social. Trataremos de calibrar los cambios percibidos introducidos por las MDS tanto desde la reorganización familiar y las demandas escolares, como en la vivencia familiar y la reincorporación a los centros educativos, o la semipresencialidad y los efectos sobre la conciliación fami-

liar valorando los posibles factores de estrés percibidos; igualmente, se explorarán las coordenadas en torno a las cuales se articula el concepto de “brecha digital”, al objeto de obtener una imagen sobre las oportunidades de las familias en cuanto a medios materiales (soportes), económicos, de accesibilidad y conectividad, así como de capacitación y competencia en el desempeño.

Bloque 6. Percepción de la enfermedad. Se indaga sobre las dificultades en el cumplimiento de las medidas sanitarias (el uso de mascarilla, lavado de manos, mantenimiento de distancia de seguridad, restricciones sobre el contacto físico) para evitar el contagio del virus, sobre posibles contagios en la familia y cuánto preocupa el hecho de poder contagiarse. En este sentido, se exploran aspectos como el miedo a contraer el virus, la percepción de riesgo y el control sobre el posible contagio y/o la forma de afrontar el mismo. En cuanto a la percepción sobre los efectos de mejora o empeoramiento en su salud, básicamente se les pregunta por los cambios que afectan en sus hábitos diarios como por los cambios en los hábitos de sus hijos.

Bloque 7. Estrategias de afrontamiento. Se indaga sobre el apoyo social percibido por la familia por parte de familiares, amigos, vecinos, etc. También se exploran las estrategias de afrontamiento que se han utilizado para adaptarse a esta situación de las medidas de distanciamiento social, higiénicas y de seguridad que se están viviendo. ¿Cómo se han adaptado en los diferentes contextos familiar, laboral y escolar?

Bloque 8. Detección de necesidades y valoración final. Se explora la percepción de la persona entrevistada acerca de las necesidades en este tiempo de distanciamiento social y de crisis económica y social, tanto a nivel de familia como de manera específica respecto sus hijos e hijas. Se incluye además una pregunta de valoración global de la situación: “¿Qué destacaría como lo peor y lo mejor de esta situación que estamos viviendo?”. Finalmente, se da la oportunidad de añadir cualquier otra observación que no haya aparecido durante la entrevista.

Las variables sociodemográficas que no hubieran aparecido durante la entrevista, o de la que no se dispusiera de información en el contacto y reclutamiento, eran recabadas justo antes de finalizar: edad, situación de pareja, nivel de estudios, y nivel de ingresos familiares.

Adicionalmente se elaboró un protocolo de entrevista para profesionales que se consideraron informantes claves sobre el bienestar y las necesidades de las familias en estos tiempos de crisis sanitaria. Los temas de interés y las preguntas para este protocolo se derivaron del trabajo previo realizado en el desarrollo del protocolo de entrevista para padres y madres, y adquirieron especificidad en función del profesional entrevistado. Las preguntas realizadas a los profesionales van encami-

nadas, por tanto, a recoger sus opiniones fundadas en su experiencia y observación directa tanto de su interacción con la infancia y adolescencia, como con padres y madres, que demandan y expresan sus necesidades derivadas de la crisis sanitaria, y que se prolongan más allá del confinamiento, recogiendo la percepción de la evolución del proceso de implantación de las medidas de distanciamiento social sobre los efectos que, a corto y medio plazo, están teniendo en su bienestar tanto, en términos de problemática económica, laboral, medios tecnológicos y de conciliación, como estableciendo la diferencia entre lo observado antes de la crisis y posterior periodo de confinamiento domiciliario y establecimiento de dichas medidas de distanciamiento social. Para ello, se formularon una serie de preguntas abiertas, que permitían recoger su narrativa y discurso sobre lo percibido en el entorno familiar, a través de la experiencia con los niños, niñas y adolescentes, y de los padres y madres con los que se relacionan en el ejercicio de sus funciones diarias.

De este modo, el resultado final fueron tres protocolos de entrevista diferenciados según el perfil del proxy entrevistado: Psicología de la Intervención Social, Trabajo Social, y jefatura de estudios de Educación Primaria y profesora técnica de servicios a la comunidad (PTSC). Los bloques temáticos comunes a todos los profesionales fueron:

Bloque 1. Detección de necesidades. Se explora la percepción de la persona entrevistada acerca de las necesidades de las familias en este tiempo de distanciamiento social y de crisis económica y social.

Bloque 2. Afrontamiento y resiliencia de las familias. Se explora cómo las familias se han adaptado a los problemas que les ha planteado la crisis, ¿qué estrategias han usado?

Bloque 3. Impacto de las medidas de distanciamiento social en aspectos emocionales, conductuales y en hábitos referidos a los menores. Se exploran también los problemas detectados en los menores.

Para los profesionales del ámbito educativo se incluyó un cuarto bloque:

Bloque 4. Problemas y dificultades derivadas del uso de las TIC. Se explora sobre aspectos relativos a la brecha digital.

Veamos, en la siguiente tabla, la descripción genérica según bloques temáticos y las mínimas diferencias de contenidos en función de los subtemas explorados en cada bloque, siempre en función del puesto desempeñado y perfil profesional:

TABLA 4.1 TEMAS Y SUBTEMAS IDENTIFICADOS EN LOS DISCURSOS DE LOS PROFESIONALES.

BLOQUES TEMÁTICOS	JEFE DE ESTUDIOS 1ª	PTSC 2ª	TS SS.SS.	PSICÓLOGA SS.SS.
PERCEPCIÓN DE NECESIDADES Y DETECCIÓN DE LA DEMANDA	Principales problemas detectados en las familias desde el ámbito educativo		Percepción sobre los principales problemas económicos, laborales, conciliación y medios tecnológicos	Principales demandas detectadas en la población atendida
EFFECTOS DE LAS MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL (MDS)	Efectos detectados por introducción de las MDS		Problemas expresados a nivel relacional y percibidos de los padres con los hijos	Principales problemas detectados y sus formas de manifestación en la dimensión psicológica
AFRONTAMIENTO Y RESILIENCIA PERCIBIDA FRENTE A LOS CAMBIOS	Afrontamiento y adaptación a las MDS			
DETECCIÓN DE NECESIDADES	Medidas necesarias para responder a las dificultades detectadas en las familias			

Como vemos, en el cuadro se recogen los matices propios de estos perfiles. Las entrevistas a los profesionales han mantenido la misma estructura de contenidos, trasladada a través de las preguntas abiertas que permitían amplitud y libertad de respuestas.

También se incluyó en el protocolo información relativa a los profesionales entrevistados: años de experiencia laboral en el puesto actual que ocupa, edad y nivel de estudios más alto alcanzado.

Los protocolos pueden consultarse en el Anexo I y II. Además de estos protocolos, la persona encargada del contacto y de la invitación a participar en el estudio, y los entrevistadores, utilizaron también los siguientes materiales:

a) **Hoja informativa**

Las personas encargadas de contactar e invitar a participar en el estudio disponían de una hoja informativa junto al consentimiento informado para unificar la información aportada sobre el estudio. La hoja informativa incluye el nombre del

estudio, promotores y responsables de su realización, así como una descripción general de su temática, en qué consistiría su participación, y las garantías de confidencialidad y tratamiento de datos personales ajustadas a la normativa vigente. También se informaba a la persona de que si aceptaba recibiría una llamada de una de las entrevistadoras quien, tras identificarse, ofrecería completar la información que necesitase sobre el estudio, antes de iniciar la entrevista.

b) Documento de confidencialidad

Ver en el Anexo.

4.3. TRABAJO DE CAMPO Y FORMACIÓN DE ENTREVISTADORES

Una educadora social participante en la investigación se encargó de contactar e invitar a participar en el estudio a las personas entrevistadas, siguiendo las indicaciones del equipo de investigación. El reclutamiento se realizó atendiendo a las variables previstas: edad, tipo de familia, etapa educativa de los hijos e hijas y la situación profesional. Además, se buscó que la distribución por género y edad fuese equilibrada en los diferentes perfiles. Los participantes fueron identificados a partir de centros educativos, conocidos y contactos. A continuación, se procedió a contactar con las personas localizadas. Se realizaron un total de 31 contactos para lograr los perfiles buscados por el equipo de investigación, se obtuvieron 7 negativas, sobre todo por no disponer de tiempo para poder realizar la entrevista, y/o por no cumplir con algunos de los criterios que se buscaban, y se concertaron 24 entrevistas.

Durante el primer contacto, se informó a los participantes sobre los objetivos del estudio, responsables y contenidos generales de la entrevista. También se les comunicó que todos los datos que aportasen están sujetos a la legislación vigente sobre protección de datos personales y a las condiciones aprobadas por el Comité de Ética de la Universidad de Murcia. La lectura de la Hoja informativa sobre el estudio y del consentimiento verbal a las personas que aceptaron participar se grabó en audio. Las 24 personas con las que se concertó la entrevista dieron el consentimiento para realizarla y a que esta fuera grabada en audio. Una vez que dieron el consentimiento, se acordó con ellas fecha y hora de realización de la entrevista.

Las entrevistas se realizaron durante el mes de noviembre y la primera semana de diciembre de 2020, mediante llamada telefónica convencional, el día y a la hora acordada previamente con las personas entrevistadas.

Las entrevistas las llevaron a cabo cuatro profesionales de la psicología (3 mujeres y 1 varón), todos con acreditación sanitaria y una educadora social. El rango de

edad de los entrevistadores estuvo entre 24 y 57 años. En el caso de los profesionales de la psicología tres contaban con más de 5 años de experiencia en la práctica clínica y amplios conocimientos en diferentes técnicas de evaluación como la entrevista clínica. La cuarta psicóloga sanitaria contaba con un año de experiencia en práctica clínica. Por último, la educadora social contaba con un año de experiencia laboral. Ambas entrevistadoras contaban con experiencia en la realización y valoración de entrevistas.

En la fase previa al inicio de las entrevistas, los entrevistadores firmaron un documento de colaboración y confidencialidad con el equipo de investigación (Anexo IV), y recibieron un entrenamiento de 2 horas para la realización de las entrevistas. Durante el entrenamiento, se les dio a conocer el objetivo del estudio, el sentido de cada uno de los bloques temáticos, y se les instruyó en cómo debían realizar la indagación a partir del discurso de las personas entrevistadas.

Los entrevistadores fueron instruidos para que cesara la entrevista si detectaban indicadores de malestar clínicamente significativas en la persona entrevistada. También se les indicó que proporcionaran los datos de contacto del servicio de asistencia psicológica online del Colegio Oficial de la Psicología de la Región de Murcia.

Las entrevistas tuvieron una duración que osciló entre los 14 y los 60 minutos, con una duración promedio de 42 minutos. El clima entre las personas entrevistadoras y las entrevistadas fue bueno. En todos los casos se utilizó una llamada convencional por cuestiones relacionadas con la intimidad y para evitar problemas de conexión. No se detectaron incidencias.

Las cuatro entrevistas realizadas a profesionales (informantes proxys del bienestar de las familias) tuvieron una duración entre 16:45 minutos y 39:10 minutos con una duración promedio de 26 minutos y 50 segundos.

Las grabaciones previamente anonimizadas fueron almacenadas cumpliendo las garantías establecidas por el Comité de Ética de la Universidad de Murcia.

4.4. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

Para el análisis de las entrevistas, se transcribieron a texto las grabaciones de audio y además se procesaron esos textos por medio de una hoja Excel en la que se había registrado previamente un sistema de codificación de temas y subtemas identificados en las narrativas de las personas entrevistadas.

A partir de la información de la hoja Excel y de las transcripciones textuales de las entrevistas, el equipo de investigación realizó el análisis de las mismas. Para llevar a cabo el análisis, se realizaron varias sesiones de entrenamiento y revisión. En el análisis de las entrevistas se siguió un proceso de reducción progresiva de datos: fase 1,

llevada a cabo durante las entrevistas cuando los propios entrevistadores siguiendo el relato de las personas entrevistadas analizan sus argumentos con el fin de indagar en el discurso; fase 2, a través de un análisis sistemático de las entrevistas utilizando el método comparativo (Glaser, 1992), y la fase 3, con el examen de los patrones interpretativos identificados a través de las personas entrevistadas.

Se estuvo en proceso continuo de revisión de los análisis realizados por cada analista del equipo, además de tener una comunicación constante para resolver dudas sobre cómo proceder con los códigos o procesar la información. A su vez, los resultados obtenidos del análisis de cada una de las áreas temáticas previamente identificadas por el equipo fueron compartidos entre las analistas para realizar ajustes y ver la consistencia de las interpretaciones.

Entre las limitaciones de este estudio hay que indicar que, aunque el número de personas entrevistadas es similar al de los estudios cualitativos mediante entrevista en profundidad, algunos de los perfiles de interés están poco representados, tal y como se ha comentado en el apartado de descripción de los participantes. En sentido opuesto, no creemos que se haya producido una homogenización de los participantes dado el esfuerzo que se ha realizado para contar con personas de diferentes situaciones laborales y tipo de familia, además de que la muestra de personas entrevistadas estuvo equilibrada en función del género.

También, tal y como sucede en cualquier investigación, las áreas temáticas identificadas y objetivo de las entrevistas realizadas, la propia realización de las mismas, el sistema de codificación elaborado, el análisis de las entrevistas realizado por el equipo de trabajo, y la descripción de resultados, conlleva un proceso de construcción del discurso por parte del equipo a partir de las narrativas de las personas entrevistadas, que se refleja inevitablemente en el informe con los resultados del estudio.

4.4.1 CAMBIOS EN LA ESFERA LABORAL DERIVADOS DEL CONFINAMIENTO: EL TELETRABAJO

De las 24 entrevistas personales realizadas, únicamente **11 personas declararon haber podido utilizar el teletrabajo**. Esto es debido principalmente a la naturaleza de la actividad realizada, que en algunos casos no lo permite, como, por ejemplo, la restauración o los servicios de peluquería.

En esta parte, el estudio se centra en analizar los cambios que se han podido producir en el ámbito laboral como consecuencia de la rápida implantación del teletrabajo durante el confinamiento y la percepción de las trabajadoras y los trabajadores de los beneficios y problemas asociados a esta nueva modalidad de trabajo.

Adaptación al teletrabajo y condiciones para su realización

Lo primero que cabe destacar de las entrevistas realizadas es **la baja utilización del teletrabajo antes de la pandemia**. Únicamente una de las personas entrevistadas había trabajado desde casa con anterioridad. Sin embargo, no se puede tampoco enmarcar su entrevista dentro de las prácticas de teletrabajo ya que su centro de trabajo habitual era ya anteriormente su domicilio siendo autónomo.

Todos los entrevistados estuvieron de acuerdo en la urgencia con la que tuvieron que adaptarse al teletrabajo y en muchos casos **exponen que ese periodo de adaptación fue bastante difícil**.

“Pues el cambio fue sustancial, porque la primera semana estuvimos recibiendo... pues un poco de formación para reconducir el... la docencia, que del trabajo... y pues bueno, familiarizarnos con las herramientas con las que íbamos a trabajar..... el cambio fue fuerte al principio, en el sentido que... pues claro, los 2 primeros meses hasta verano, que estuvimos teletrabajando.... estábamos ahí temblando” (EN15_H_47)

Sin embargo, y **contrariamente a lo que se podría esperar, las dificultades según los entrevistados no se han derivado de la adecuación del espacio de trabajo en casa, la formación tecnológica ni de los equipos**. Los encuestados en general exponen que en este sentido no han tenido problemas:

“En casa tenemos 2 ordenadores y bueno, mi mujer estaba también teletrabajando, porque al mismo tiempo que yo, pues ella está... estaba con la mesa de la cocina, la mesa del comedor, pues bueno, pues una mesa que tenemos en un pequeño despacho que tengo yo. El tema de la empresa, pues yo no he tenido ningún problema.” (EN13_H_48)

“Tengo todos los medios. Tengo internet, tenemos todos, o sea, wifi tenemos, varios ordenadores, porque tengo 3 hijas, entonces tenemos ordenador, tenemos tablet, móvil, totalmente preparados.” (EN03_M_52)

Los problemas a los que se hace referencia en las entrevistas en ese periodo inciden más en otros aspectos como la **dificultad de trabajar con niños en casa y la necesidad de presencialidad para algunas tareas**:

“Por las actividades que tengo era complicado hacer teletrabajo porque hay muchas cosas que tienen que ser presenciales, directamente con los clips que hay en la notaría, y entonces pues no... no... no estuvimos así mucho... tiempo, porque no era muy práctico.” (EN24_H_44)

“Si estuviera en casa sola, sería fantástico, pero si es para conciliar... (risas) muy mal ...no puedes... tener niños pequeños y teletrabajar.” (EN17_M_35)

Cambios observados en horarios y contenido del trabajo

En este sentido, la mayoría de los participantes han relatado cambios importantes respecto al contenido o al horario. Respecto al contenido aluden principalmente a **adaptar el trabajo presencial a los medios disponibles**:

“Al principio, lógicamente, tenías que cambiar tu trabajo, tienes que buscar... en general, recursos debajo de las piedras, y eso requería muchísimo más tiempo, por el día dando clase, por la tarde generando recursos para el día siguiente dar clase otra vez, entonces era ... sí, ese período bastante eh complicado.... más que el manejo de lo que era la tecnología, el cambio a esa nueva forma de trabajo.” (EN15_H_47)

“Cada uno se apañaba porque... no es que la empresa te proporcionara... ni nada de eso, simplemente teletrabajabas como fuera, ¿me entiendes? Porque ya te digo, las personas tampoco contemplan que tengas que teletrabajar, y era temporal, pues nada, había que sacar el trabajo como fuera y punto.” (EN21_H_40)

En relación con el horario, muchas de las personas entrevistadas destacan que **aumentaron sus horas de trabajo** y otras aluden a la **flexibilidad horaria que les permitía realizar otras tareas**. En este sentido, alguna entrevistada también pone de manifiesto que el teletrabajo en su caso ha sido distinto al de su marido por la mayor carga de las tareas del hogar. Este es un hecho que debe ser investigado en mayor profundidad en futuros estudios, ya que es un indicador de **desigualdades sociales en materia de género que pueden definitivamente tener un impacto en el ámbito laboral**.

“Más que horario, sí, el horario de trabajo... vamos a ver, eh más que cambiarme el horario de trabajo, es que se ha multiplicado eh la hora de trabajo.” (EN22_H_38)

“En comparación con mi marido, los dos nos dedicamos a los mismo, sólo que él está en una oficina y yo en otra, porque los seguros son de distinta clase, pero él también es autónomo, entonces...al llevar yo más peso en la carga de la casa digamos que yo desconectaba del trabajo, el no, o sea, él estaba más horas.” (EN03_M_52)

“Cuando estás trabajando en casa el... la tele, el ordenador a mano, pues hace que trabajes más tiempo, seguramente, del que tienes obligación de trabajar ¿no?” (EN13_H_48)

“Más flexible, bueno, siempre manteniendo lo de la mañana. Quizás en la oficina tiendo a empezar a tener... a lo mejor después, pero en casa sí que cogía el teléfono desde más temprano.” (EN17_M_35)

“Creo que más o menos las mismas horas eh, lo que pasa es que al ser teletrabajo, sí que era como más disperso en el día, o sea, también había que compaginarlo con niños, con casa... con más actividades que normalmente no se hacen, pues eh era como más disperso...normalmente trabajaba por la mañana, por la tarde, cuando podía” (EN24_H_44)

Cambios en la productividad

Uno de los aspectos que más interesa conocer a las empresas es la relación existente entre el teletrabajo y la productividad del empleado. A este respecto, se ha preguntado a los participantes sobre su percepción de la productividad. Sin embargo, de las entrevistas realizadas se desprende que no se pueden extraer conclusiones fiables dadas las condiciones precarias en las que se ha establecido el teletrabajo, que no permitieron una formación previa ni la provisión de herramientas adecuadas, Todo ello ha ocasionado que, tal y como se exponía anteriormente, muchos empleados hayan tenido que dedicar más tiempo a sus tareas. **Para realizar un buen análisis de esta variable sería necesario que los sujetos de estudio estuvieran ya familiarizados con el teletrabajo, puesto que, al igual que cuando se instala una maquinaria nueva en una empresa industrial, la productividad puede incluso ser menor al principio, para aumentar a continuación.**

“Yo creo que más, de aumento, porque echaba más horas que realmente cuando vengo aquí a la oficina.” (EN06_M_51)

“Le hemos estado echando más horas al principio, ahora no, pero bueno, también lo noto, ¿no? Pensando en días de vacaciones.” (EN07_M_50)

“Es complicado ya hablar de productividad, porque si miras la productividad, en términos de para preparar una hora de clase, he tenido que dedicar más tiempo. Pues estaremos hablando de que soy menos productivo, pero en realidad si estamos hablando de un cambio de forma de trabajo eh... ahí es donde se justifican esas horas de más de dedicación, o sea, es complicado hablar de falta de productividad, ¿no? Es como que estás innovando en algo diferente,

un cambio, entonces lo que requiere es de más tiempo, pero por ejemplo, a día de hoy, eso está mucho más normalizado...”(EN15_H_47)

Valoración del teletrabajo: ventajas e inconvenientes

Se ha solicitado a los entrevistados que valoren de manera global el teletrabajo. Las conclusiones que se desprenden de sus respuestas son que, **si bien no tienen problema con la realización del trabajo telemáticamente, no les convence el hecho de perder las relaciones personales en el ámbito laboral:**

“Si es teletrabajar me daría igual, pero yo lo que necesito es salir de casa, o sea para mí el hecho de ir a la oficina, para mí es un mundo, y no es solo eso, que si es hablar con alguien a mí me gusta hablarlo presencial, no me gusta hablarlo por el ordenador, no me gusta.” (EN02_M_51)

“No me gusta porque estoy cerca de casa, prefiero como lugar de trabajo el lugar de trabajo porque me gusta separar, me gusta separar la vivienda del hogar familiar del trabajo, la verdad.” (EN03_M_52)

“No parece la mejor opción, yo creo que lo mejor sería una mezcla, es decir, unos días en la oficina y otros días en la casa. Porque al final cuando estás tú trabajando en una oficina o en algún sitio, pues el hecho de estar con los compañeros pues también te anima ¿no?” (EN13_H_48)

Sin embargo, los participantes del estudio señalan algunas ventajas que en su opinión tiene el teletrabajo, como los **cambios tecnológicos, el horario flexible y el ahorro en transporte**, aunque muchos señalan que en Murcia las distancias no son muy grandes y pueden ir andando al trabajo, lo que restringe las ventajas. También se apunta a la **oportunidad para en casos de necesidad (ej. una enfermedad que te impida el desplazamiento al trabajo, pero no el trabajo en sí, o la necesidad de quedarte en casa por cualquier aspecto de conciliación familiar de manera puntual) poder realizarlo.**

“Yo realmente estoy contento de las nuevas posibilidades que nos está facilitando, pues este este cambio, este nuevo modelo digital, que de alguna manera te ha obligado a cambiar ¿no? Y a evolucionar y a mejorar en ese sentido.” (EN15_H_47)

"...Que tienen un horario más extenso, que no tienes por qué trasladarte al sitio de trabajo, ni volver." (EN06_M_51)

"Lo vería viable para implantarlo, pero como, más que nada, por obligación. Es una empresa y que si tiene que trabajar una persona puede estar a lo mejor de baja por cualquier circunstancia y no puede asistir a un a un centro, pero sí puede teletrabajar." (EN21_H_40)

Los inconvenientes expuestos vuelven a poner de manifiesto la **necesidad del contacto humano y los problemas derivados de la mezcla del trabajo con la conciliación familiar y las tareas domésticas.**

"La más negativa es la deshumanización de... la docencia, de las clases, de no estar... no estar en contacto, ¿no?... se pierde muchísimo." (EN15_H_47)

"Estar 8 horas delante del ordenador, sin tener personas al lado a las que simplemente, bueno, hablar, consultar..." (EN13_H_48)

"Si estas teletrabajando, realmente ... no te puedes concentrar al 100%. Si no estás en un ambiente, a lo mejor, más solitario. Si estás dentro de un ambiente familiar, pues es difícil. Es decir, ... cuando no el crío, que ahora éste quiere merendar o quiere almorzar o que si el crío... que si tal, o dame esta o las peleas de ellos." (EN21_H_40)

"Dar prioridad a lo mejor a las tareas de casa cuando ves algo sin hacer que ponerte en el trabajo, cuando no tienes nada pues ya te pones en el trabajo" (EN06_M_51)

Situación del teletrabajo después del confinamiento

Una vez finalizado el periodo de confinamiento, la mayoría de los trabajadores entrevistados han vuelto al trabajo presencial. La mayor parte de las empresas de los entrevistados no han mantenido el teletrabajo, aunque algunas de ellas lo han hecho para casos de necesidad, como posibles cuarentenas, de manera puntual. **Se observa, por tanto, que los esfuerzos que se han podido hacer para implantar el teletrabajo, no están siendo aprovechados por las empresas en la actualidad.** No obstante, estos resultados no son generalizables, dado que es un estudio cualitativo, y simplemente ofrece una visión preliminar que debe ser contrastada en estudios posteriores.

"Presencial, pero en ocasiones, cuando es necesario teletrabajo intermitente. cualquier eh... posible riesgo que fuera, ... porque las familias o alguien lejano pueda ... haber estado en contacto, aunque no hayan sido positivos, pues siempre pues..."

nos vamos medio moviendo, por si acaso, como lo tengo todo instalado para poder hacerlo, pues voy alternando.” (EN06_M_51)

“Mientras hay cole, estoy presencial. También es cierto que estuvimos confinados por un positivo en el aula de mi hijo unos 15 días y entonces sí que seguí con el teletrabajo unos días, pero mientras pueda venir.” (EN17_M_35)

“Presencial, fue durante la pandemia cuando tuvimos que cerrar esas semanas, digamos, ese mes que no pudimos asistir, pero que mi jefe realmente no contempla la facilidad del, del teletrabajo, él no lo quiere realmente.” (EN21_H_40)

4.4.2. VARIABLES RELACIONALES Y SOCIALES

El bloque 2 recoge, a través de distintos subtemas, las narrativas relativas a los cambios percibidos por las personas entrevistadas a nivel relacional y social con la implantación de las medidas de distanciamiento social.

En general, el perfil medio ha sido de familias que conviven en pareja, padre y madre, con una media de 2 hijos, en distintos niveles escolares (entre infantil, primaria y secundaria). Más de la mitad han percibido que las medidas de distanciamiento social han supuesto un **cambio a peor en la calidad de la convivencia** de los miembros del hogar y con una **afectación negativa sobre sus relaciones sociales** habituales.

“... lo que se está perdiendo de la relación social. Sobre todo, la relación social... se pierde la conexión que teníamos social, que teníamos antes. Con la familia, amistades... con todo, y ahora más distanciamiento, es que ahora te tropiezas con el que conoces y parece que tenga lepra.” (EN21_H_40)

Como factores relacionados con la mayor dificultad percibida en las relaciones con los hijos o hijas y con la pareja, destacan las relativas a la conciliación de la vida familiar y laboral; estrechamente conectadas con explicaciones relativas al aumento de la tensión relacional en la convivencia por distintas variables ligadas al estrés: **pasar mayor tiempo juntos**, unido a las **dificultades propias de cada etapa evolutiva**, por ejemplo, introducir cambios y límites para reorganizar hábitos y rutinas en los hijos en edades de primera infancia, junto con **cumplir con el ritmo impuesto por la tareas escolares**, o los **conflictos propios de la etapa adolescente** que unido a las **restricciones en las salidas**, derivaban en un **aumento de la conflictividad y tensión relacional**.

“Al final se pasan... pues se pasa mucho más tiempo en casa, con lo cual, mi mujer, que ha empezado a trabajar, pues tenemos verdaderos problemas, lue-

go también la ayuda familiar pues a veces es más complicada, porque da un poco de miedo dejarlos con la abuela o... por la abuela más que por los niños.” (EN16_H_43)

Del relato de los profesionales entrevistados se extrae también las mismas temáticas así:

“Eh el... la adaptación ha sido un poco pensando la parte que nos llega, nosotros pensando en el que puedan suplir las necesidades del niño, con lo cual, hay gente, familias, que han... bueno, han dejado de trabajar, han utilizado días de vacaciones, han pedido reducción de jornada...” (EN25_H_43_EP)

En relación, a **perfiles más vulnerables, el circuito sin salida va unido con mayor frecuencia al perfil de género.** La mujer ha acusado una clara percepción de desventaja cuando se unía la pérdida de trabajo o a la búsqueda de empleo y la dificultad añadida por las necesidades de conciliación familiar, con escasez de recursos económicos y de red familiar, dentro de un contexto marcado por la incertidumbre:

“Es que en la pandemia pasó una cosa, que en marzo, la gente cerró... las peluquerías, cerraron muchos negocios, pero les dijeron vais a cerrar, ... los bares... vais a abrir en mayo, pero nosotros estamos cerrados casi desde diciembre y todavía no nos han dicho cuándo vamos a poder trabajar, es que es frustrante, ... es que te cabreas, porque es que no sabes, ... no vamos a sobrevivir, ...nos van a llevar a la ruina, porque tú tienes unas deudas,... con tu negocio puedes afrontaras pero sin tu negocio tienes claro que no. Y luego, bueno, por ejemplo, la situación de cada uno también depende ahora mismo... y tampoco tengo la libertad para poder trabajar, tengo dos hijas pequeñas, las tengo que llevar al colegio, entonces mi trabajo eh... quiero encontrar un trabajo y decir sí, pero yo a las 9 tengo que estar en la escuela y a las 2 tengo que estar en la escuela para recoger a mis niñas, pero que la gente no está buscando a gente así, la gente está buscando empleados pues sin... a poder ser, sin cargas familiares.” (EN23_M_38)

“... a nivel laboral... yo es que estaba sin trabajar, porque tengo unos mellizos, de 4 años, y entonces estaba sin trabajar, estaba pues eso, empezando, e intentando activarme... antes del confinamiento también empecé un proceso de divorcio. Y entonces pues estaba, pues eso, quería empezar a activarme otra vez, pero claro, dentro del confinamiento y todo, pues de momento estoy... sigo parada... es complicado porque claro, además soy sanitaria, que lo primero es que teniendo dos niños, que ahora mismo tengo yo también la

custodia, a ver como... dentro también de un trabajo que sea compatible con el horario de ellos, que por ejemplo, estas semanas están también confinados, porque ha dado positivo en su clase... Y tienen que estar 10 días, entonces yo no tengo tampoco a nadie que me pueda echar una mano, y bastante difícil.” (EN14_M_45)

Así, podemos entresacar respecto a la percepción negativa introducida en los distintos niveles de análisis de sus narrativas, los siguientes comentarios:

De la mayor dificultad percibida en las relaciones con los hijos o hijas y con la pareja:

“...hasta que abrieron la ludoteca se tiró meses trabajando en casa mi mujer. Que ha sido la que ha estado con ellos. Y es difícil... estaba más desquiciada, era como: `estoy deseando irme a la oficina´. Porque es difícil.” (EN21_H_40)

“...más problemas con su pareja? Pues hombre, pues un poquito, quiero decir, cuando convives mucho más tiempo y con problemas, pues siempre puede haber algo más, el distanciamiento y tal...” (EN23_M_38)

En el nivel de **estrés** relativo a la introducción de nuevas organizaciones de hábitos y rutinas por las restricciones:

“... más tensión, porque.... El cambio así... entonces es más... hay más trabajo, más tensión, más cosas... Y más los niños en casa, más tiempo en casa, más problemas, más tal, pero vamos, básicamente, eso más, más tensión, pero no... no ayuda, no ayuda, esto no ayuda”. (EN12_H_44)

“hay que hacerlo,... no es ayudarlos, hay que hacerlo con ellos, entonces pues han seguido... ahora mismo sigue, ahora tienen su ordenador allí, y ahora, hoy por hoy, tienen que hacerlo todos los días, mirar el correo, si le mandan... porque aparte de las clases presenciales, todos los días le siguen mandando a su correo los deberes, sus actividades, tiene que presentarlo de forma on-line... pues el recreo, concretamente, ese contacto con, con los otros niños, pues no se puede hacer, ¿no? Que pueden tener videollamadas y tal, pero no es lo mismo, pues correr en el recreo y hacer ese descanso, que estar en cuanto les toca en casa eh.” (EN21_H_40)

Aspectos tales como el aumento del tiempo de dedicación a los multimedia de los hijos y mayores dificultades asociadas a una buena comunicación, destacando el aumento de los conflictos y de las discusiones, así como el **distanciamiento de la familia extensa** y de la pérdida de interacciones sociales en general, de las que sobresalen la relaciones con los amigos, ha empobrecido y aumentado la sensación percibida de dificultad y pérdida de calidad de bienestar relacional y social, ligado a una mayor sensación de vulnerabilidad junto a las ideas de enfermedad y la incertidumbre, asociada a los problemas económicos y laborales.

"... la relación con los padres y hermanos y todo eso... Pues, es extraño, ¿no? Porque hace tiempo ya que no voy a ver a mis padres; mi mujer, sus padres viven en Valencia que están a distancia y ya hacen muchos meses que no vamos. y... yo que sé, eso va un poco entristeciendo... quien sea así, depresivo o algo, esta época que estamos viviendo no es muy buena." (EN12_H_44)

"... yo creo que los días se han vuelto más monótonos, ¿no? Porque bueno, yo trabajo desde casa, y al final sólo tengo que cruzar la calle, con lo cual, al final apenas te puedes cruzar... no te cruzas con nadie, y si te cruzas, un saludo, antes dabas la mano, ahora evidentemente han pasado ahí un momento que no sabíamos qué hacer, pero ahora parece que podemos dejar la mano quieta, saludar levantando la mano, pues ahora ya es algo habitual, y mucho menos dar 2 besos, o sea, ahora que dar 2 besos a alguien que no sea mi madre, no..." (EN16_H_43)

Un apartado específico merece la reiterada manifestación de las personas entrevistadas por la **preocupación expresada de sus mayores y abuelos**, que queda patente en un gran número de narrativas. Sus hijos expresan no solo su añoranza, si no también el sufrimiento de los abuelos, la constatación de su mayor aislamiento y la preocupación por sus sentimientos de soledad; incluso, los profesionales constatan en sus narrativas, las necesidades de asumir el riesgo de contagio de los abuelos y abuelas para poder compatibilizar los cuidados a los menores con el trabajo de los padres:

"Sí, sobre todo la gente mayor, que quieras que no, los padres pues... ya son medio mayores, y no ven a nadie, estar siempre encerrado y todo eso... tampoco es lo mejor que puedan tener. Y ver a los nietos de vez en cuando... y todo eso, se ha perdido, eso es... Yo creo que es una cosa que ha destrozado, duele mucho... porque es importante." (EN12_H_44)

"Las dos partes de abuelos de mis hijos, sí que los echaban de menos ¿no? Sobre todo, mi madre, que no tiene... no... vive sola, no conoce mucho las tecnologías,

no sabe hacer videollamada, no sabe recibirlas, etc. ¿sabes? Entonces pasó mucha... mucha nostalgia, y mucha falta de ver a sus nietos ¿no? ... y eso ha sido, digamos... lo más complicado, no ver a mi madre... que me llamaba todos los días y lo único que podía hacer era ponerle al teléfono, y cuando el crío se quería poner, porque si estaba en otra cosa, al crío no lo puedes poner al teléfono, pues entonces hablaba con él, fíjate.” (EN09_H_40)

“Pero bueno, hay quien ha tenido que... tenemos también situaciones de familias pues, que a lo mejor, han tenido que marcharse a vivir con los abuelos... Por el miedo también que supone el que el que... tener contacto eh, para poder los padres seguir trabajando.” (EN26_M_46_PTSC)

“¿Vale? Entonces claro, sí está afectando a todos, a los abuelos, que tienen que apoyar a esa parte, pero claro hay una parte muy grande que se ha quedado ahora sin poder... y es la parte de la atención que hacían los abuelos y las abuelas... ...de eh cuidado de menores. Como ahora no... En muchos casos, no se puede hacer por la por la precariedad, por ser de alto riesgo... También se ha quedado al descubierto eso. Entonces entre que no hay trabajo y que no tengo donde dejar a los críos... ¿Qué hago? Claro, sí, sí, al final es un... es estructural, claro, es para todos.” (EN28_M_59_PS)

En relación a las opiniones expresadas por padres y madres en los **cambios y vivencias percibidas por sus hijas e hijos adolescentes**, así como las opiniones recogidas de los profesionales de lo percibido en las familias y respecto a las respuestas de la administración y sus recursos:

“Sí, bueno ellas - en referencia a sus hijas de 14 y 16 años-... ellas sí, dentro de lo que cabe sí, lo que pasa es que las otras veces que estuvimos encerrados fenomenal, el problema es que ahora cuando han podido volver a salir, cuando las han dejado volver a salir, claro eso de volver a encerrarlas menuda gracia, ya saben lo que es... La mayor, pues ella, puf ahora en navidad o en nochevieja pensaba salir la primera vez, pues para ella es un drama, en fin, la edad que tiene y pues todas esas cosas no las puede hacer, pues ya lo hará el año que viene. Ahora, entiendo que la cría tiene 16 años, si es que cada uno lo miramos desde nuestra edad, desde nuestra perspectiva.” (EN02_M_51)

“...cuando empezó a terminar el confinamiento, que al principio nos dejaban salir a ciertas horas a caminar y eso... su frase era: `no decirnos de ir a andar con vosotros eh, nos faltaba eso, después de estar 6 meses aquí todos juntos, no se te ocurra decir de irnos a andar.” (EN04_M_49)

“Umm no, no, hombre, la... el adolescente, lo del adolescente es... son una presión en la casa, lógicamente un crío adolescente que no puede salir a la calle, que no puede juntarse con los amigos, que... ¿sabes? Eso... eso es complicado. Es complicado, en la casa... además con... con dificultades para manejarse los padres, con... con dificultades en el espacio de la vivienda. Que claro, todos los críos no tienen... sólo una habitación para ellos solos, ¿sabes? Ni todos tienen un ordenador en la habitación, con su conexión a internet, con su móvil... ¿sabes? Todas eso, entonces no es fácil, y muchas veces los padres también necesi... no tienen habilidades para manejarse bien.” (EN27_M_48_TS)

“El problema es que la atención que se está dando no se está mirando a la persona como persona. Ni a la familia como familia, ni al adolescente como adolescente...” (EN28_M_59_PS)

Respecto a las medidas establecidas en relación con la distancia social y el control del contacto, a través de la **distancia de seguridad, geles y mascarillas**, que en la gran mayoría de los casos han sido asumidas como una medida necesaria del control y freno del contagio. Destaca una adaptación bastante generalizada y positiva en los menores de edad.

“Va a empezar el cole este año.... claro, la novedad era que tiene que empezar con esa mascarilla, pues entonces ha sido, dentro de lo que cabe, no ha tenido que adaptarse a algo que no estaba acostumbrada. Ha sido la edad perfecta, digamos, para que vuelva y vuelva como con unas condiciones que se han exigido, que ha sido pues el distanciamiento, lo de la limpieza, la mascarilla, pues lo ha tomado como normativo, normal para ella, era el colegio nuevo, y todo eso es nuevo y todo eso se ha adaptado.” (EN21_H_40)

“... el lavado de manos y todo eso no, porque ya de normal nos lavábamos bastante las manos, las mascarillas, sobre todo en verano, ha sido complicado. Y el niño era pequeño y nosotros, bueno, aunque no está obligado a llevarla, sí que hemos intentado que se la ponga, al principio mal, pero luego ya nos hemos hecho, de hecho, este domingo nos dimos cuenta de que habíamos tenido la mascarilla en la calle 6 horas puestas perfectamente y ni nos había molestado. Estamos hechos ya totalmente a la rutina.” (EN17_M_35)

Algunas valoraciones de los profesionales matizan la adaptación a dichas medidas enriqueciendo la visión:

“Bueno eh, por ejemplo, en el centro, digamos que las medidas se mantienen eh todo lo que se puede. Y ya es bastante, es decir, todo el claustro está involucrado en que esas medidas se mantengan y se... se... y se cumplan. El alumnado, pues bueno, hay de todo, hay quien... hay niños que están muy concienciados, y luego pues hay quien no está tan concienciado y en cuanto puede se intenta saltar esas... se intenta saltar esas medidas.” (EN26_M_46_PTSC)

En muchas entrevistas, también se hace patente el **malestar** respecto a su **forma y coste de las medidas de seguridad**, ligando la **obligatoriedad** a las capacidades económicas de las familias. Es un aspecto relevante a considerar por el malestar que ocasiona en la población, que pudiera afectar no sólo al cumplimiento, con poca adherencia a las indicaciones como respuesta de rechazo a la falta de empatía a las situaciones de dificultad social, sino igualmente a la cohesión social, no pudiendo identificarse la población con el discurso establecido por las autoridades competentes en la materia:

“...todo lo que es sanitario, mascarilla y todo eso,... lo he visto muy extraño, ...por qué no son más baratos... tú vas a comprarte una mascarilla y te cuesta mucho dinero, ¿no? Entonces no... no veo bien que... estas cosas que son necesarias... incluso obligatorias... pues se paguen a tanto, ¿no?... yo no digo que no, por ser positivas, sino porque alguien se está enriqueciendo también con esto, porque habría que haber alguna especie de control, ¿no? De bajar los precios... porque es que esto no puede ser tan caro. Es de primera necesidad, y vamos, tener que apretarnos para... todos, las medidas para toda la gente, cualquiera, los recursos que tenga cualquiera... su capacidad económica, los que no tienen... hasta luego.” (EN12_H_44)

“...ha sido difícil, ...va a seguir siendo difícil, pero bueno, lo llevo, yo tengo confianza en que... no sé, no sé la solución, porque no la sé. Pero que pasará, no sé cómo, pero tendrá que pasar, no poder seguir... no podemos seguir así eternamente, con los nenes (risas), que veo muchas incongruencias, que no puedo entender porque cierran un bar y en cambio no cierran un parque, aquí en un bar te sientas tú con tu padre y con tu madre a comer, y en cambio, en los parques... en el parque están todos los niños ahí, todos mezclados, tocando el tobogán.” (EN23_M_38)

La percepción de **cambio sobre los hábitos relacionales y costumbres en uso y disfrute del tiempo libre y del ocio** se centra de nuevo en la pérdida de frecuencia de los contactos habituales, así como de calidad en las actividades ligadas a las interacciones lúdicas, a las modificaciones o limitaciones impuestas a la práctica del deporte, a la pérdida de celebraciones que formaban parte de los rituales propios de los ciclos evolutivos marcando los cambios de etapa (celebración de bodas, comuniones, nacimientos,...); todo ello ligado a **sentimientos de pérdida, tristeza**, nostalgia, así como sentimientos de **incomodidad** en las relaciones cuando se mantenían.

“... ha cambiado el ocio, no es el mismo, ahora mismo estamos sin trabajo, sin ingresos, y con restricciones, o sea que... al final se ve todo... salir, por ejemplo, tienes que penalizar, ahora no puedes salir a cenar o no sé, ir al cine, pues ahora no, pues una tarde al spinning, si no tienes ingresos pues no te lo puedes permitir.” (EN23_M_38)

“Por ejemplo, este verano, que había menos actividad, bueno, no había actividad escolar, aunque intentáramos hacer... es decir, que pudieron ponerle trabajo para repasar, cosas de... del cole, pues es complicado, era muy complicado, y al final yo he notado que este verano hemos sido mucho más permisivos con el tema de la tecnología, y un poco también es que, entre comillas, ¿no? A lo mejor es un consuelo, ¿no? Una excusa, hacía falta, porque llegó un momento que ese estado de nerviosismo, de desesperación, igual que lo tienen los mayores, lo tienen los pequeños, y al final les hemos dado... y en mi caso, yo lo he usado mucho más, porque, por ejemplo, yo ahora no cojo un periódico. Yo antes, por la mañana, me tomaba un café por la mañana y cogía el periódico, ahora yo llevo sin tocar un periódico desde febrero. Al final lo hago todo con el móvil, con la tablet, con el ordenador. En casa más, también se usa más, pues al final muchas veces matamos el tiempo con eso.” (EN16_H_43)

Veamos otros ejemplos, respecto a los rituales que afectan a celebraciones, duelos:

“Entonces te afecta porque no haces la misma vida, cambia con la... ha cambiado la vida, ha cambiado el... las condiciones de todo, ha cambiado la costu... lo cotidiano, ya no es lo de antes. Da mucha pena ciertas cosas... que haya un cumpleaños y no se pueda estar con la gente que tú quieres. A lo mejor no puedes asistir a un evento con tus niños, no puedes ir al parque, sí que te cambia eh.” (EN03_M_52)

“Eh... de nacimiento y bodas no, hemos tenido pues defunciones. Pues... con la situación... regular, porque fue en pleno confinamiento, es una...”

era... bastante allegada... su hija, ... yo no pude estar con ella y no pude ir a darle un abrazo, no, eso es lo que peor se puede llevar.” (EN01_M_43)

Los profesionales han percibido y destacan su consideración y la del sistema educativo respecto a estos momentos de mayor dificultad en la resolución de los duelos para el alumnado:

“Sobre todo para... bueno, para lo que pueda surgir, situaciones a lo mejor de, de... pues familias que hayan perdido a algún familiar debido a la... a la pandemia. Y esos alumnos puedan haber... están pasando su momento de duelo, ¿no? Pues que desde el centro se ha buscado, en todo momento, recursos y demás, y hemos ofrecido ayuda para.... para todo el que quiera.” (EN26_M_46_PTSC)

La gran mayoría de las personas entrevistadas mencionan **las videollamadas como actividad compensatoria** para mantener cierta frecuencia en los contactos, aunque no comparable en calidad a la satisfacción de la interacción presencial. Todo ello, acompañado de un aumento general en **el uso y consumo de los multimedia:**

“A ver, en la familia íntima, solamente mis 3 hijas y nosotros... pero por ejemplo con los amigos, cuando hemos estado en el confinamiento, pues... Lo que hemos hecho es hacer una videoconferencia. Y quedábamos todos los fines de semana por la mañana una hora para tomarnos el aperitivo.” (EN03_M_52)

“Sí, ha aumentado, y la tendencia sí que... el uso que tiene hoy por hoy, el tema de la tablet, del móvil y demás, lo veo excesivo, sinceramente, pero no se lo puedes quitar tampoco, entonces... sí que ha aumentado bastante desde la pandemia para acá, el tirar de un un YouTuber, de tirar de... contratar nuevas plataformas, entonces, Disney plus... y lo contratamos, más que nada, por los críos... ahora cualquiera se lo quita, entonces entre Netflix, el Amazon prime...” (EN21_H_40)

“Echaba de menos a los compañeros, pero bueno, como hacíamos videollamadas, pues los iba viendo y demás...Y el caso del colegio, también teníamos con... sobre todo con José, con mi hijo que tiene una minusvalía, una vez a la semana los profesores pues también llamaban, y enviábamos vídeos para que hablasen con él.” (EN13_H_48)

Hay una fuerte presencia de la **sensación de pérdida de libertad**; el “no podíamos, no puedo, no se puede”, es un término utilizado de forma masiva en las narrativas. Igualmente se repiten con mucha frecuencia los términos: miedo, conflictos, discusión, dificultad, conciliación, nerviosismo y obedecer:

“De esta situación que estamos viviendo... Lo peor, el miedo y la incertidumbre, y lo... la sensación de estar encerrada, de no saber... de no estar libre...” (EN04_M_49)

“... es más incertidumbre ahora, más que miedo, es la incertidumbre, es la incertidumbre de cuándo va a pasar esto, cuándo vamos a poder... a ver, otra vez una vida normal” (EN13_H_48)

“... no sé, está pasando ahora... sobre todo el tema de esa incertidumbre, ¿no? Porque, ante todo, tenemos mucha incertidumbre, parece que al hacer un plan para la semana que viene, incluso un jueves parece demasiado arriesgado, ¿no? Entonces parece... demasiado miedo para hacerlo todo...” (EN16_H_43)

“A ver, los cambios no, más que otra cosa, sería... la restricción de movimiento, ...algunas veces me dicen, vámonos a la Condomina o al Thader, vámonos... van buscando lo que íbamos antes, el salir de un lado para otro, vamos a la casa de la tita y a la playa, pues no, eso ya no lo tienen, y eso también lo echan ellos de menos, porque te lo nombran muchas veces... Estábamos deseando... aunque es una rutina... Por las mañanas, levántalos, llévalos al colegio... preparar los desayunos, es una rutina que se agradece, es decir, da libertad, es rutina, pero es al mismo tiempo libertad, cada uno a su sitio, tiene que hacer lo suyo y no hay que estar aquí dentro.” (EN21_H_40)

El número de personas que han valorado positivamente los cambios introducidos en sus interacciones personales y sociales, es menor. Sin embargo, entre ellas destacan con fuerza que los cambios introducidos por las restricciones les ha permitido pasar más y mejor tiempo con los miembros de su familia (familia nuclear). Las palabras “más tiempo” se repiten mayoritariamente en los comentarios asociados a las valoraciones positivas, acompañándose de términos como “poder ayudarles”, o “tener más cercanía y mejor relación”, que refieren la percepción de la cualidad que define su mejora.

“... yo creo que hemos aprendido un poco a... también a más contacto, hemos aprendido a llevarlo, además es como que están más en tensión y eso, los niños... pero también es bueno que los padres... los pongamos firmes nosotros...” (EN12_H_44)

“Pues hemos disfrutado muchos ratos. Hemos disfrutado muchísimos ratos de cosas que no habríamos visto en, en las circunstancias normales, por la guardería, por...” (EN17_M_35)

“Hemos hablado mucho eeh... hemos hecho a lo mejor cosas que pues antes por trabajo por tiempo, por falta de tiempo, de no estar.” (EN03_M_52)

Algunos resaltan, inclusive, un **cambio de mayor alcance en su percepción en lo que ha afectado a su estilo de vida**, ampliando su experiencia en la forma de entender que los cambios introducidos afectan a su forma de descubrir una nueva manera de entender su ocio y hábitos relacionales en sentido positivo:

“pues mira, en ese sentido... antes... no es lo mismo ir a Murcia... vivimos fuera, y solíamos ir mucho a Murcia, ¿no? Y sobre todo... el fin de semana al centro comercial, como prácticamente mucha gente, ¿no? Y ahora, pues, poco... vamos después un poco a la zona local... Salimos por aquí, damos paseos por el monte, ... dijimos de pasear, salíamos más por aquí... en ese sentido lo veo positivo que llevamos una vida más sana que... tanta historia de... hacerlo con el gel y todo eso, sí hay que sacar algo positivo de eso... se ve más gente por los caminos del pueblo, o sale por la tarde, o el sábado por la mañana sale a pasear, siempre veo gente.” (EN12_H_44)

“Sí, se han adaptado bien, se han hecho más hogareñas y como han respetado al máximo las normas, en mi caso hablo que se han adaptado muchísimo, sobre todo las de 22 años, como la de 15, se han adaptado al cambio y bueno, pues hoy en día, con la... tecnología y demás pues, con sus amigas pues lo típico, las redes sociales, el... las videoconferencias... se han adaptado con la tecnología, pues ha habido un cambio que nos ha afectado, lógicamente, porque no se puede salir y ahora con las restricciones, pues igualmente se está cumpliendo y llevando como mejor se puede.” (EN03_M_52)

4.4.3 IMPACTO EMOCIONAL DE LAS MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL

El distanciamiento social generalizado ha sido impuesto para prevenir la enfermedad infecciosa entre las personas y la comunidad. Tales restricciones se adoptaron para la protección de la salud física, sin embargo, las implicaciones en el bienestar mental de las personas han superado las expectativas. En este sentido, la gran mayoría de las personas entrevistadas manifiestan tener un **estado emocional negativo**, que ha empeorado con respecto a cómo se sentían antes de la pandemia.

El **miedo, la tristeza, ansiedad**, la preocupación e incertidumbre, desesperación, son los estados predominantes.

El **miedo** se refiere al contagio de los seres queridos, principalmente de las personas mayores:

“Pues el miedo que yo tengo mmmm... siempre en mí... es mi madre ahora mismo, que la tengo muy cerca y tengo un miedo de ella, es lo único, y tengo miedo de mis hijos, claro, porque también voy con la niña de 15 años, pues también soy... pero realmente miedo así de decir... no tengo que ir a trabajar, o no tengo que tocar a las personas, yo esa sensación no la tengo, y no tengo... En ese sentido no me ha cambiado mucho, lo único que tengo miedo es por ella. (EN5_M_)”

“El pensar que, que todo lo que sale en las noticias, y ya no veía nada, para no obsesionarme y no agobiarme, pero es verdad que tengo miedo, tengo miedo de lo que pueda pasar, sí. A nivel de todo, a nivel de salud, porque mi madre es mayor, tiene una edad que... entra a mi casa y tal... Y económicamente, es decir, ¿qué va a pasar aquí? No sé... De todo, de todo, de todo, es verdad que yo miedo sí tengo.” (EN7_M_50)

“Entonces es el miedo que tenemos, yo personalmente creo que se están tomando ciertas decisiones, a nivel político... cuando digo a nivel político quiero decir que son decisiones que se toman eh... al final es nuestro futuro y es... todo eso se... pienso que por culpa de este virus, de este tipo de cosas, al final se está dando manga ancha a tomar una serie de decisiones que nada tienen que ver con el virus, pero sí que van a tener que ver... y sí que van a afectar a corto-medio plazo en nuestros... en nuestro nivel de vida, en nuestro nivel de vida.” (EN9_H_40)

“Un poco inseguro, más que otra cosa, es como... como vas como con inseguridad. Cuando te encuentras, por ejemplo, a gente por la calle, antes como ibas más relajado, más no sé, ahora estás como más... no sé, inseguro, con miedo.

Más con miedo, vas con inseguridad y con miedo, vas como... no sé, con incertidumbre, no sé, la verdad es que sí, en ese sentido sí...Y durante el confinamiento pues más... con más inri. Yo cuando iba, por ejemplo, pues claro, a mí me tocaba salir a comprar. Que me ponía todo lo antes que... me iba, iba con miedo, iba con inseguridad también, con ..., no sé...

Lo... la calle sobre todo de no acercarme... de no... intentar evitar a la gente, intentar no sé... No sé, mucho miedo, la verdad.” (EN11_H_47)

“Hombre, eh realmente lo que eh... ahora mismo, bien eh, lo peor es el miedo a lo que está pasando ahora mismo, el miedo de que te vuelvan a cerrar, de que no te dejen trabajar, de que tu negocio se resienta, de que no sepas como la gente va a actuar una vez que me vuelvan a abrir otra vez, ahí es más más complicado, ¿sabes? Lo de ahora, ese miedo, ese miedo es el que más me está afectando a mí ahora mismo, más que otra cosa.

No, es que es una sensación rara, ya te digo, pero no es la sensación de más nerviosismo ni nada, no, simplemente es que tengo miedo, el miedo a a, en todo caso, poder... como no hacemos, ni tampoco te... tampoco nos están informando de lo que puede pasar, entonces es complicado. Para que te vayas haciendo una idea, hace ya 4 meses que no voy a ver a mi madre, porque mi madre tiene 76 años. Es de riesgo, y claro, pues no queremos, porque, claro, con nuestro trabajo, el riesgo de contagio es alto. Entonces, pues no quiero... que pueda contagiarlos, y ya ella... pues 2 meses que no voy a verla.”
(EN19_H_53)

El **sentimiento de tristeza** por las **muerdes**, la situación en general, el aislamiento y cambio de rutinas, son otros de los sentimientos que afloran con frecuencia:

“No, sólo lo viví en la... en el tiempo que estuvimos encerrados, ahí sí que lo viví incluso, yo bueno, porque mi madre tenía una perrita, aunque como mi madre no salía se lo sacaba yo, pero para mí eso era una tristeza, sacar a la perra, ver las calles desiertas el ... los días grises, mil muertos... a mí todo eso me angustiaba.

Era un conjunto de muchas cosas, el ver todo eso no sabes la incertidumbre, yo creo que eso es la incertidumbre de no saber qué va a pasar, si nos va a tocar a alguna de mis hijas, si nos están diciendo la verdad, que yo pensaba que nos estaban mintiendo, en fin, pues eso (...) Yo sí, yo lo he pasado mal.”
(EN2_M_51)

“A nivel emocional pues sí, porque a veces estas más triste o echas más de menos la relación con la gente o necesitas el contacto o... o el contacto físico porque bueno, siempre están los teléfonos, siempre están los Facetime y esas cosas, pero no es lo mismo, entonces sí que a nivel... sí que te afecta en esa necesidad de tener... de que esto se acabe ya, y hacer lo que hacías antes y de poder estar con la gente cara a cara, no siempre a través de un teléfono o no siempre por llamada.” (EN4_M_49)

“Sí, me he sentido más triste, por supuesto, y sobre todo en el 1er confinamiento, eh eran... nunca he estado confinada eh, entonces pues era muy triste el no poder nada, ir por ejemplo al estanco o a la farmacia es que... no poder salir a tomarte un café, o... es muy triste, muy triste.” (EN10_M_47)

“Sí, sobre todo la gente mayor, que quieras que no, los padres pues... ya son medio mayores, y no ven a nadie, estar siempre encerrado y todo eso... tampoco es lo mejor que puedan tener. Y ver a los nietos de vez en cuando... y todo eso, se ha perdido, eso es... yo creo que es una cosa que ha destrozado, duele mucho que esto... porque es importante.” (EN12_H_44)

Con respecto al estado emocional de los hijos, algo menos de la mitad han mantenido un estado de ánimo sin cambios con respecto al estado anterior o si acaso alguna inquietud o malestar al no poder salir de casa. Dos de estos niños de los que los padres refieren sin cambios son de muy corta edad, por tanto, de difícil valoración.

“No, ellos están concienciados, pero miedo lo que viene siendo miedo, creo que no, están concienciados que hay un virus, que no se pueden acercar a la gente, que no se puede hacer lo que se hacía antes, pero miedo así... de todas maneras, mis hijos son muy pequeños como para...” (EN23_M_38)

No obstante, hay **ligeras alteraciones en las rutinas**:

“No, mi hija..., al principio, eh iba a la guardería, y claro, el periodo adquisitivo del lenguaje de una niña, hasta que a los 5 se desarrolla, hasta los... desde que nacemos hasta los 5 años, se le vio un poco afectado, porque no estaba con los iguales, no jugaba, no interaccionaba, ni imitaba... entonces sí que se le vio un poco... pero nada, menos mal que, gracias a... modestias aparte, de mí, a un especialista en casa, pues yo estuve estimulando ese... digamos, todas esas funciones mermadas, ¿no? Y, gracias a Dios, nada, no ha habido ningún cambio ni nada”. (EN22_H_38)

En el caso de los adolescentes, destaca alguna inquietud o malestar al no poder salir de casa, poco significativa:

“El mayor, pues eso, sí, en el primer momento estaba deseando salir, vamos. Eso estaba claro, era complicado detenerlo... y es complicado detenerlo”.
(EN13_H_48)

El impacto de los factores estresantes puede incluir aumentos en la excitación emocional, impulsividad, ansiedad, cambios de humor, agresión y alteraciones del sueño en niños, así, la falta de oportunidades para la actividad física junto con un mayor tiempo de pantalla pueden tener un impacto indirecto en la salud y el bienestar. En este sentido, la mayoría refieren un estado negativo y peor con respecto al tiempo anterior al confinamiento, **miedo, malestar, inquietud, nerviosismo:**

“Pues tengo una que no... la mayor, de 16 años, cumple todas las normas a raja tabla, pero no tiene un miedo excesivo... pero tengo la pequeña, la asmática eh, que probablemente después de todo esto haya que... que meternos a fondo con ella porque lo está pasando realmente mal porque se lo notábamos, que sufre, ella es de quedarse con las manos ensangrentadas y hemos tenido que recurrir al médico para que nos mande algo de todo lo que se echa ella... es de las que la que puede llegar a ducharse como 3 o 4 veces. ... bueno muy exagerada, pero no porque ella sea exagerada, es que se nota que sufre.

No, no, actualmente, y no creo... no veo que vaya a mejor eh... no creo que vaya a mejor, pero yo imagino que tendré que consultarlo porque no va a mejor, está cogiendo como una fobia que a todos... y nada, obliga a su hermana cuando llegan del colegio, ella se ducha, se lo quita todo, y obliga a su hermana... a que no te acerques a mí hasta que no te laves, a mi habitación no entres... o sea que notábamos... en el colegio no he hablado con ella porque también lo notan.” (EN1_M_43)

“Nerviosos a veces, se ponían lloricas, como el que dice, por cualquier cosa, porque ya era la desesperación de estar aquí metidos tantos días seguidos.”
(EN21_H_40)

“Ummm miedo... yo te diría que todo lo contrario (risas). El crío miedo no tiene, pero sí que es verdad que... yo que sé, un poco así malhumorado a veces, con cambios de humor, lo suyo fueron cambios de humor, que tenía así cambios de humor, de mentirnos, de estar bien, de estar... A lo mejor de no salir. Estar mal, yo que sé, cambios de humor.” (EN11_H_33)

Por otro lado, las respuestas a las restricciones sociales varían de persona a persona en función de los antecedentes y el entorno en el que viven. En cuanto al **apoyo social percibido**, casi la totalidad de las personas entrevistadas manifiestan tener un gran apoyo social por parte de familiares en primer lugar, pero también de amigos y vecinos.

“Ah yo sí, bueno, problemas... tampoco soy yo mucho de contar mis problemas a nadie, pero sí tengo apoyo, la familia. Somos una piña, ¿entiendes?” (EN8_M_50)

“De apoyo sociales y familiares, sociales pues... Familiar bueno ya te digo que mi madre, mis hermanos, fenomenal, y amigos pues te das cuenta realmente quien es tu amigo, pues yo ya lo sabía, pero si tenía alguna duda en algún momento, he podido pensar otra cosa... pues en este confinamiento lo he tenido claro, sabes al final con quien puedes contar.” (EN2_M_51)

“Sí sí, claro, o sea, que todo el apoyo social y familiar lo hemos tenido, o sea, no hemos... no ha habido ningún problema, o sea, que no, de... ninguna duda.” (EN22_H_38)

Amigos, vecinos, también han sido apoyo en estas circunstancias:

“Eeh bueno, indirectamente, no he llamado directamente, a ver... si me encuentro mal, necesito ayuda, pero sí que cuando... te llaman familiares, amigos, pues quieras que no, pues en una conversación, pues uno tranquiliza al otro: “bueno, pues esto ya pasará, ya nos volveremos a poder a juntar, lo importante es que estamos todos sanos”. Entonces, quieras que no, con esas personas pues también te ayuda un poco.” (EN10_M_47)

4.4.4. IMPACTO DE LAS MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL EN HÁBITOS Y CONDUCTAS

Con relación al impacto de las medidas de distanciamiento social en hábitos y conductas en esta situación de crisis sanitaria y distanciamiento social, detallaremos las narrativas en función de los patrones interpretativos que emergen de las entrevistas.

En general, cuando se les pregunta por los **cambios en sus hábitos y conductas** muchos de ellos indican cambios en la dieta con aumento de peso, disminución de las horas de deporte, estrés y alteraciones del sueño sobre todo en sus

hijos, cambios en horarios y salidas y una disminución importante en las relaciones sociales. Por ejemplo, algunos de los participantes expresan:

“simplemente, simplemente nerviosa, me buscaba por las tardes cosas que hacer...necesitaba hacer alguna actividad para no pensar, para no darle vueltas a la cabeza”. (EN02_M_51)

“nos hemos puesto a dieta” (EN22_H_38)

“tuve trastorno de sueño eh” (EN01_M_43)

“y también a lo mejor también hemos comido más cosas que habitualmente no comemos” (EN03_M_52)

“mi pequeña también problemas del sueño, creo, porque ahora tenía miedo de dormir en su habitación.” (EN06_M_51)

“no poder ver a tus familiares y amigos” (EN18_M_34)

“no puedo estar con mi familia, no puedo estar con mis hermanos, eh no puedo estar aquí con mis cuñados, ni con mis suegros y entonces pues el distanciamiento social lo llevo mal” (EN10_M_47)

“los amigos hemos pasado de vernos en videollamada” (EN17_M_35)

“antes tenía bastante más vida social” (EN2_M_51)

Cuando se les pregunta por los **cambios en el uso multimedia**, cabe destacar que la casi unanimidad de los entrevistados refieren un incremento del uso del móvil, seguido de los videojuegos, tablets y por último redes sociales, tanto en ellos como en sus hijos, independientemente de la edad de los hijos o etapa educativa. Los casos en los que no se han manifestado dichos cambios tienen que ver con la edad de los hijos, al ser pequeños todavía no lo demandan. Por ejemplo, algunos de los participantes expresan:

“Y mis hijas sí, mis hijas lógicamente pues necesitaban estar con sus amigas, es normal, por lo tanto, estaban conectadas.” (EN02_M_51)

“el teléfono, si es que ha sido nuestra... digamos en nuestro caso, aparte de nuestra herramienta de trabajo ha sido lo que más utilizamos el teléfono.” (EN03_M_52)

“Pues sí, y abusa más de la Play” (EN07_M_50)

“llegó un momento que ese estado de nerviosismo, de desesperación, igual que lo tienen los mayores, lo tienen los pequeños, y al final les hemos dado... y en mi caso, yo lo he usado mucho más, porque, por ejemplo, yo ahora no cojo un periódico” (EN16_V_43)

“hemos intentado regularlo, pero reconozco que es difícil, es difícil, les hemos quitado los móviles, les hemos dicho que no van a tener más móvil a partir de ahora, y todo eso, bueno pues si no les dejas el móvil, muchas veces se enganchan a la tele” (EN12_V_44)

4.4.5 IMPACTO DE LAS MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO EN EL ÁMBITO ESCOLAR

En este bloque, la exploración realizada sobre la percepción que las medidas de distanciamiento social han tenido sobre el contexto escolar, se ha centrado en el impacto introducido por las metodologías online en la vida familiar, centrándose en aspectos concretos desde la comparativa con el sistema presencial, así como la exploración sobre las coordenadas que definen la llamada brecha digital.

De las narrativas destacan las opiniones de los padres y madres con hijos e hijas **en la etapa infantil**. Estos no se han visto afectados por la implantación de las metodologías online, por su escasa utilización, muy limitada, al no ser una opción metodológica adecuada a la edad evolutiva de los menores. Sus dificultades en esta corte de edad se centraban, como ya se han descrito en apartados anteriores, en las necesidades de conciliación de la vida laboral y familiar.

“Sí, en principio sí, porque ya te digo, son tan pequeñas que no te requieren... nada más que luego les mandes tú el fichero del trabajo que han hecho y bueno, pues tenemos una tablet o un móvil o...” (EN23_M_38)

“Pues les mandaban, pero a ver, muy poquito, muy poquito, a lo mejor era hacer un dibujo sobre la... un dibujo de tal, y luego... pero la verdad que muy poquito, en los 2 o 3 meses le habrán mandado 3 o 4 cosas, nada más.” (EN14_M_45)

Sin embargo, **en las etapas de primaria y secundaria**, aunque destacan que sus hijas e hijos finalmente se han adaptado a esta metodología y a la semipresencial, lo han hecho no sin dificultad y les ha supuesto un esfuerzo significativo.

“Entonces no me gusta la enseñanza online, de momento, en el caso de la pequeña, en el caso de la mayor, son pues supongo que, vamos, veo que lo llevan de otra manera, pero es más aburrido, también las veo más cansadas, les gusta más asistir a las clases presenciales.” (EN03_M_52)

“Pues al principio parecía todo un caos, pero mis hijas al estar una en 4º de la ESO y la otra en 1º de bachillerato, van las dos semipresencial, van un día sí y un día no, van las dos al mismo turno eh” (EN01_M_43)

Respecto a la **satisfacción percibida con la metodología online, en general, es baja**. Destacan las menciones expresas, percibidas por los padres y madres, sobre la falta de preparación y planificación del sistema educativo, a sus dificultades por un inadecuado funcionamiento, así como, a factores que influían en la motivación de los menores, tales como la mayor dificultad en el seguimiento de las clases y, sobre todo, la percepción de ser más aburrido.

“Yo a mi hijo sí, que lo veo... que lo veo que pierden el sentido de que es muy fácil que se despisten, sobre todo si te pillas una adolescencia como... a mí, tal era... un... era un lío el año pasado, estar con las matrículas que tal, y este, este espérate las notas. Pero lo veo muchísimo más despistado, el profesorado... por mucho que los profesores quieran prestar atención a la enseñanza, no están dando la misma lección, porque no puede ser, pueden explicar a alguien que llevan... pues no lo oyen bien, o aunque lo puedan oír, se despistan, porque es mucho más fácil despistarte, para mí el tema de los vídeos, pues... porque ya el mayor, por ejemplo, como lo tiene que tener... que es universitaria, que es otra cosa, o sea, las prácticas, lo otro, tienen otro interés, pero en esta edad, que todavía están tan con sus cascarillos, pues ahora sí que... a él sí que lo... en donde yo más lo estoy sufriendo, más me está preocupando.” (EN07_M_50)

“Pero nada, comparado con la enseñanza presencial, pero a nivel de enseñanza pública ummm, no han... para ellas no es una ventaja el curso, nada, nada, ellas... no tiene punto de comparación una clase física con una clase online, deja mucho que... nada, nada, ellas no están nada a gusto con el hecho de que van a algunas clases online. Una de ellas me decía el otro día que no se enteraba de nada, que tenía que al día siguiente cuando lo tenía presencial e ir a preguntarle al profesor porque no, no, a los profesores... tampoco están preparados y algunos profesores que no les gusta ese tema o no les gusta ponerse delante de una cámara, entonces en ese aspecto nada, nada.” (EN04_M_49)

Otros aspectos que han ido surgiendo en el transcurso de las entrevistas en profundidad que merecen ser destacados se reflejan a continuación.

Respecto al **cumplimiento de las medidas de seguridad y la vuelta al contexto escolar**, padres y madres opinan que, a pesar del miedo inicial, finalmente realizan un balance positivo de la implementación de las medidas de seguridad, y de su buen funcionamiento y resultados:

"...hasta ahora, estoy contento con las medidas que se están tomando, porque ha habido algún positivo en clase de uno de los niños y no se transmitían a los demás, o la niña que lo tuvo, o sea, que entiendo que, que se están cumpliendo las medidas de seguridad, porque si no se habría contagiado más gente." (EN24_H_44)

"...yo creo que en el colegio había demasiado miedo, sobre todo por parte de profesores, etc., como que el colegio iba a ser un poco el "acabose", ¿no? De todo, porque ahí en el colegio los niños iban a contagiar, y contagiarse y iba a ser un poco eso, un poco catastrofistas, y entonces sí que había un poco de miedo; hoy dos meses después de... en el colegio ha habido algún caso y han cogido una semana, han mandado las niñas a casa. Y yo lo veo súper positivo, porque creo que, tanto ya no sólo por las niñas, sino para los padres, incluso para los profesores, yo creo que para todo el mundo es positivo la vuelta al colegio." (EN16_H_43)

Pero los **profesionales educativos** también han tenido experiencias relacionadas con la **percepción del miedo de las madres y padres ante la reincorporación escolar** después del confinamiento domiciliario:

"Y...y luego lo que sí que nos hemos encontrado a la vuelta, es que este curso, aquellas familias pues que tienen miedo de que sus hijos vengán al centro, porque o bien sus propios hijos son vulnerables, tienen alguna enfermedad que les hace más vulnerables para acudir, o bien porque tiene... conviven con alguien algún familiar..." (EN26_M_46_PTSC)

Un tema recurrente en este bloque, han sido las opiniones que se recogían en sus narrativas sobre **el impacto que la metodología online ha introducido en el rol educativo de los padres, generando nuevas necesidades de apoyo a los menores ante las nuevas demandas escolares**:

“están intentando que los padres hagamos un poco de profesores, pero claro, es difícil porque tú no estás tampoco hecha para enseñar, entonces claro, es una situación un poco complicada” (EN23_M_38)

“He tenido que estar encima, de hecho, ellos cuando empezaron el confinamiento no sabían escribir y yo empecé con el abecedario, que escribieran por lo menos su nombre, y entonces, por lo menos, han arrancado este año sabiendo escribir su nombre,... es que todas las mañanas me ponía la rutina, que era lo que avanzaban, como si fueran la colegio, desayunaban, los vestía como si fueran al cole, los sentaba en su mesita, y les decía, venga, ahora cole, y les ponía un ratito, no tanto como hasta ahora, pero a lo mejor, pues media horica o una cosa así, y les ponía pues eso, ahora aprendéis a hacer un dibujo sobre... no sé qué, ahora vamos a hacer las letras, o sea, poner los años que tenéis, y entonces les puse ahí una plantilla con las letras, una plantilla con los números...” (EN14_M_45)

Entre los cambios destaca **la carga de deberes**, unido habitualmente a los cambios percibidos por las madres y padres en **los hábitos y rutinas introducidos por la experiencia escolar online**:

“... experiencia escolar vía online... Ostras (risas) sí. Claro que hemos tenido, es decir, eso no existía antes. Ahora es que ellos tienen un... la cría tenía su cuenta de correo, demandá sus ejercicios. El crío, todos los ejercicios sí, antes de la pandemia todo era online. Ya se empezó todo online, pero fue el golpe duro, digamos, de no haberlo utilizado nunca a implantarlo de esa manera tan agresiva. Y todos los profesores tirando... mándame... mándame... y claro, llega un momento que es lo que hay, a lo mejor, no tenía tiempo, a lo mejor ni de trabajar, pues mira, haz eso y ya está, el crío no sabe y la cría tampoco.” (EN21_H_40)

“... ha costado es lo que eh... las normas, digamos de... ah el tema de los deberes de... Hacer que la casa fuera un colegio, ¿no? todo eso, eso era muy costoso,... no se hacían ellos, intentamos por todos los medios que a las 9 de la mañana, venga, hay que despertar, luego a las 11 como un... una especie de recreo, ¿no? Aquí en la casa, luego a las 11:30 otra vez a volver a eso. Esa rutina aquí era muy difícil establecerla, es muy difícil.... Tenías que estar trabajando, era imposible.” (EN12_H_44)

“... al final pues se ha ido... se ha ido haciendo, pero supongo que en las clases de del instituto pues pasará seguramente muy parecido a lo que me pasa

mí en el trabajo, que está bien estar, pues bueno, ciertos días en la casa, pero todos los días en la casa pues es complicado, es complicado.” (EN13_H_48)

También destaca la adaptación “forzada” de los padres en el manejo de las nuevas tecnologías:

“Y luego, también tenemos muchos padres que se han visto forzados a... pues bueno, a aprender a marchas forzadas, pues cómo manejar un correo electrónico o cómo manejar cualquier tipo de plataformas para videollamadas para facilitárselo también a sus hijos” (EN26_M_46_PTSC)

Valoraciones en cuanto a **la experiencia online unida al rendimiento escolar, arrojan dudas e insatisfacción en las madres y padres:**

“Eh... poco satisfactoria... Son niños pequeños, especialmente la de 6, entonces cuando las clases eran online eh... con una niña tan pequeña es... pues prácticamente suponía que nosotros le estuviéramos... impartiéndonle las clases, porque para ella... era muy complicado...” (EN24_H_44)

“Muy negativa, muy negativa, porque realmente, bueno, vamos a ver, nos pasa a los mayores, mucho más a un niño, es decir, online al final estamos pendientes de mirar la camarita de uno... la camarita de otro, de quitar tu cámara, de mirar... es decir, yo, para mí, creo que es muy negativa. El rendimiento que puedas tener es muy bajo, y en niños tan pequeños, mucho mayor, mucho más bajo.” (EN16_H_43)

“Eh... ya no solamente... no solamente en su rendimiento y aprendizaje, porque eh afortunadamente, ahora mismo, la... la modalidad presencial está muy por encima de la no presencial, en una semana hay 4 días presenciales y uno no. Pero sí, que... eh... más vulnerable emocionalmente sí, sí que eh se aprecia que están más más sensibles eh, más molestos, más irritables... Claro, no sabemos con certeza por qué... pero quizás sea por todo el conglomerado que llevan, todo esto, noticias, conversaciones siempre las mismas...” (EN25_H_43_EP)

Todo ello unido a **la pérdida de las interacciones entre iguales**, los cambios introducidos en los hábitos asociados al juego, se ha llevado con una sensación de pérdida:

“Atender a las actividades y manejarse con los dispositivos... y entonces, prácticamente, teníamos que estar nosotros supervisando las todas las actividades online... y no poder jugar en el recreo... de no poder interaccionar como lo hacían antes... Pues... eeh no están muy contentos con esa situación, a ellos sí... que lo echan en falta y sí que se quejan de que... de que no hacen las actividades que hacían antes.” (EN24_H_44)

“No lo llevan bien, porque ellas han vivido otra cosa, ellas han vivido el ser un grupo de 14 o 15; eso ya no está, el 14 o 15 estar en el recreo, o salir un día en fin de semana, eso no pueden si son... no sé, no lo llevan bien.” (EN03_M_52)

“Entonces, con lo cual eh, se refleja en todo, se refleja en todo, porque sí que es verdad que el formato digital, videollamadas eh, etc. etc., no cubre las necesidades eh de ese contacto, de cercanía, que, que tiene otro modo de relación.” (EN25_H_43_EP)

Respecto a los recursos y medios técnicos, algunos han señalado las dificultades con la cobertura, con los soportes y el coste, aunque hay que señalar que la mayor parte de las personas entrevistadas disponían de medios técnicos, siendo los problemas con la cobertura y el wifi, los más señalados. Igualmente, se ha comentado entre algunos de ellos, que tenían conocimiento de que las posibilidades para disponer de soportes, medios y de la capacidad por parte de algunos padres y madres, no siempre era óptima, ni al alcance de todo el mundo:

“El mayor ha sido complicado porque muchas veces no, no escuchaba bien, no tenía la cobertura y es difícil, es difícil ¿no? Pero... pero bueno umm todo está bien, lo que... lo que le ha tocado. Y claro, cuando ha llegado de repente, tampoco... supongo que estaríamos preparados para esto, pero bueno, supongo que nadie estaba preparado para esto ¿no?” (EN13_H_48)

“...yo al final venía a la oficina, pero yo tuve que estar imprimiendo papeles a diario, entiendo que en mi caso puede ser, a lo mejor más excepcional, porque en mi caso yo venía a la oficina, aquí tenemos impresora y podemos imprimir, pero al final... era algo que no era... no era sostenible en el tiempo... tengo amigos que sí que tuvieron verdaderos problemas por medios. Cuando los niños eran un poco mayores, y trabajando los padres, y los niños... al final es imposible. Por medios, espacio... es muy complicado” (EN16_H_43)

Han sido los profesionales entrevistados los que han explicitado a través de sus narrativas y de forma transversal en sus reflexiones, **las dificultades que determinado sector del alumnado presentaba respecto a la brecha digital.**

“Sí, sí, en... desde el centro eh, una de las preocupaciones... una de las cosas que se hizo, ya incluso cuando empezaron a hacer las matrículas, pues... sobre todo solicitar información a las familias para ver en qué situación se encontraban, si podían... tanto de conexión a internet, como de lo que el dispositivo... Y teniendo eso en cuenta, pues la consejería aportó una serie de dispositivos, y pues... han estudiado los casos de las familias y se les ha aportado el material”. (EN26_M_46_PTSC)

“Eso, actualmente, con la pandemia, viene agravado por la... si había precariedad laboral, ahora es mucho mayor, es muy difícil encontrar e intervenir, y además la brecha digital no es una broma, es una realidad. Unos niños de 8 y 6 años, que tengan que hacer los deberes del “Classroom” con un móvil que hay solamente en toda la familia. Es muy difícil, muy complicado, supongo... eso como ejemplo. Cómo te podría poner como ejemplo, el tiempo del confinamiento eh... intentar explicarle a una persona que es madre de una menor cómo se hacen los deberes, cómo acceder, cómo buscar, como buscarle que pueda hablar con la tutora, con el tutor, para poder... que no ha hecho los deberes porque no los puede hacer, porque es que no tiene ni un ordenador, aunque luego la niña sepa más, pero no sabe que sabe más, entonces eso está... y que no pueden encontrar trabajo, que no pueden acceder a la seguridad social de una manera fluida porque no pueden utilizar... eh... el ordenador, porque no tienen o no saben.” (EN28_M_59_PS)

4.4.6 PERCEPCIÓN DE LA ENFERMEDAD

Con relación a las preguntas sobre **percepción de la enfermedad**, detallaremos las narrativas en función de los patrones interpretativos que emergen de las entrevistas.

En general, la mayoría de las personas entrevistadas perciben que tienen oportunidad de realizar acciones que evitan el contagio pues están mentalizados de tener que **cumplir con las medidas de higiene**. Son muy pocos los que perciben que no pueden hacer nada para evitar el contagio y lo viven como algo que puede pasarle a pesar de cumplir con las medidas de higiene. Por ejemplo, algunos de los participantes expresan:

“llevamos todas las precauciones posibles: mamparas, mascarillas, gel hidroalcohólico, que... vamos, que nosotros manejamos dinero, entonces pues claro, es rara... pues cada, cada 5 minutos estamos lavándonos las manos” (EN13_H_48)

“el riesgo tenemos, porque si no estaríamos... tenemos que estar bien cerrados, como en el confinamiento, pero en el momento que sales a la calle tienes riesgo”. (EN04_M_49)

“Sí, y si salgo, salgo con todas las medidas, pues como como dicen que hay que salir, con mi mascarilla y mis cosas, ¿no? Entonces pues, por ese lado, yo no tengo... no tengo miedo, el miedo que yo tengo es que se llegue... o sea, que llegue a alguien de, de, de mi familia.” (EN09_M_40)

“expuesto estoy prácticamente todo el día, yo por mucha higiene o mucha prevención que tenga, al final pues yo que sé, se han visto casos de gente que lo ha cogido en mi propia empresa e iba protegido, igual que yo” (EN11_H_33)

“sí tengo miedo a salir a la calle la verdad, y a día de hoy no me apetece tampoco.” (EN01_M_43)

“Tengo miedo al sufrimiento, no a coger el covid, pero ese miedo lo tengo ahora mismo con el cáncer, lo tengo con una parada cardiaca, es decir, no le tengo miedo al covid.” (EN10_M_47)

“yo procuraba mantenerme activo todos los días, tenía mi horario para hacer mis ejercicios” (EN11_H_33)

En cuanto a los cambios en la **percepción de su salud**, prácticamente dicen estar igual, no haber empeorado ni mejorado sustancialmente. Muchos de ellos dicen haber puesto medidas para intentar no contagiarse y la mayoría manifiestan estar **afrontando** la situación de forma reflexiva. Aquellos que expresan que su salud ha empeorado manifiestan mucha **incertidumbre** por lo que pueda pasarle sobre todo si son de riesgo, pero lo afrontan de manera reflexiva. Por ejemplo, algunos de los participantes expresan:

“Miedo pues sobre todo por mi hija, que es la que tiene más riesgo, la pequeña, o yo misma, pues sí que tengo un poco de miedo.” (EN01_M_43)

*“el hecho de comer más y todo eso, lo tenemos que cuidar un poco más, hacer el ejercicio físico, y bueno, hemos puesto un poco de medidas y tal.”
(EN12_V_44)*

4.4.7 RESILIENCIA Y AFRONTAMIENTO

Las personas suelen utilizar la planificación para hacer frente al factor estresante, tomar medidas y buscar apoyo social y emocional para lidiar con los factores causantes de estrés. El afrontamiento supone hacer esfuerzos constantes para gestionar tensiones internas y/o externas específicas. Los problemas psicológicos y los métodos de afrontamiento tienen un gran efecto entre sí, pudiendo establecerse distintos tipos, destacando entre las personas entrevistadas la evitación activa, en un intento de ignorar los factores estresantes o evitar sus impactos, sería el caso de la participación en actividades que distraen, y el afrontamiento positivo, que conlleva un replanteamiento de conductas y la adopción de actividades que mejoran la autoestima y disminuyen el estrés y los problemas psicológicos asociados con situaciones estresantes. En este sentido, la resiliencia implica el empleo de estrategias que permiten tener éxito ante la adversidad, como en el caso de una pandemia global, y afrontar con éxito el estrés. Se trata de un factor de protección que reduce el impacto de una gran cantidad de factores estresantes.

Al analizar la forma en que las personas **afrontan** la situación, y si se han producido variaciones en las estrategias de afrontamiento utilizadas, la mayoría de las personas expresan **no haber cambiado sus estrategias**, pues ya contaban con habilidades de afrontamiento positivas: **mantenerse ocupados, hobbies y actividades deportivas**, etc.

“Vale, a ver, yo en mi caso soy bastante positiva y cualquier situación pues la veo de otras formas, en la parte agradable, entonces para mí pues bueno, sí, el confinamiento, dentro de lo que era, yo no he estado nada incómoda, podía tener la necesidad de poder salir sí, llegó un día uuuf necesito salir a la calle, a andar rápida, no pero, no pero, yo he estado feliz, quiero decir, a mí el confinamiento no me ha trastornado, ni... he hecho miles de cosas que nunca podía haber hecho, nunca he hecho antes umm, he tenido mucho tiempo para mí y para la casa, o para la familia, o para dedicarme a ver una película simplemente, entonces yo no he... yo no lo he pasado nada mal en el confinamiento.” (EN4_M_49)

“Pues no sabría decirte exactamente... habilidades no sé, mis habilidades en cuanto... en ese sentido, si han podido ayudar o no eeh... vamos a ver, yo eh... me dedico a la publicidad y soy creativo, no sé si eso, en un momento

... dado, ha ayudado a... en cierto modo, a buscar alternativas, buscar actividades, buscar cosas... bien para pasar el confinamiento y que no sean todos los días iguales, supongo que sí, quiero pensar que sí ¿no? Pero ahora mismo no sabría decirte. Sí, por eso... por eso te digo, que si un día hacíamos una cosa, pues otro día nos bajábamos abajo al taller y hacíamos... yo que sé, con el crío pues una granja con maderas, yo que sé, que supongo que eso ha ayudado ¿no? A que todos los días no sean iguales y que al final terminen afectando negativamente, sobre todo, a los críos ¿no?" (EN9_H_40)

Llama la atención el hecho de que el resto de personas que sí han cambiado sus estrategias han realizado un cambio efectivo, aflorando la capacidad de adaptación a la situación y el **afrentamiento positivo**, bien porque ya estaban las estrategias en el repertorio conductual o porque se han desarrollado expresamente para llevar la situación lo mejor posible:

"Pues sí, me entretengo, pues por ejemplo, en el primer confinamiento, como el resto de España, limpié mi casa, preparaba comidas, ahora pues más relajada, pues me entretengo pues haciendo cosas mías, de mis aficiones y eso, y luego pues, no es lo mismo en este 2º confinamiento, pues claro, los hijos sí que están en el colegio, aunque no van todos los días, pero tienen más deberes, claro, los días que no van pues tienen más deberes, pues hay que ayudarles." (EN4_M_40)

"No hago vida social, lo único que hago es ir a correr por el monte, yo solo con mi perro, y ya está, entonces sí, sí, estoy tomando medidas de distanciamiento social, por supuesto. Soy de adaptarme rápido." (EN15_H_47)

"Exacto, y sí, de cocina tiramos bastante, de la cocina también, que ahora parece que eso era... venga, vamos a cocinar cosas nuevas. Y ya está, a lo mejor no hacíamos nada de actividades así un poco fuera de lo normal, sí que se pusieron... también me acuerdo que... de engancharnos a una web que hacía gimnasia también". (EN21_H_40)

Resulta de interés confrontar estas narrativas con las de los profesionales entrevistados, ellos dan voz a aquellas familias más desfavorecidas y vulnerables a las que no hemos tenido acceso. La información recogida, que será presentada con detalle en un apartado posteriormente, nos permitirá la triangulación de los datos obtenidos en este estudio.

4.4.8 NECESIDADES IDENTIFICADAS POR LAS FAMILIAS

Con relación a las necesidades identificadas por las madres y padres en esta situación de crisis sanitaria y distanciamiento social, pasamos a desgranar las narrativas en función de los patrones interpretativos que emergen de las entrevistas.

En general, resulta relevante que las personas entrevistadas manifiestan necesitar **“ayuda para la conciliación familiar”**. Refieren necesitar un mayor apoyo de instituciones y gobierno, del entorno laboral, y del ámbito escolar. Por ejemplo, algunos de los participantes expresan:

“Pues a ver, eh lo más necesario, digamos, sería la conciliación, sobretudo el tema laboral. El tema laboral, es importante, es importante sí, hay... el mundo económico, laboral, es muy duro y no entiende de... yo que sé, si te tienes que poner malo y piensas que estás... pensar que todo... estás diciendo, estás bien o estás mal, y un poco en detrimento por todo, pero que pueden surgir en esta situación, pues situaciones familiares... un padre o una madre que se pongan malos, que les tengas que echar un mano, y tú no estás malo, pero yo sí, y entonces tienes que...

Sí, entonces... pero habría que ir un poco... por parte... por parte de todos, la empresa ser más flexible y nosotros... los empleados, pues no hacer tantas horas, también hay mucha gente que seguro se está aprovechando del tema.

Claro, no sé la situación, pero un poco sí, todo eso pues lo que... lo que más necesario para... me parece, es el tema de la conciliación.” (EN12_H_44)

“Que yo pueda retomar el teletrabajo, pues bueno, mi marido ahora mismo teletrabaja una semana sí y una no. Entonces, pues eso, que si me mantienen como estoy, de momento estamos muy bien. El papel del colegio me... ese es fundamental, el papel del colegio y la guardería es... Para poder conciliar.

Para poder conciliar, sí, no... es la pandemia no se debería conciliar así, pero de momento para el horario que yo tengo... y demás me viene bien, y que me dure mucho, que no cierren.” (EN17_M_35)

En el relato de las personas entrevistadas se incide en la necesidad de una mayor **“estabilidad”**, los discursos en este sentido varían desde aspectos más personales hasta aspectos más sociales, económicos y educativos. Por ejemplo:

“Pues hombre, en el ámbito laboral... que yo vuelva a tener una estabilidad laboral en algún, en algún momento eh y... yo no sé, yo... y que mis hijas tengan su

estabilidad escolar, que también me preocupa, y sobre todo que la tengan emocional. Ahora mismo mi principal preocupación es mi hija pequeña, es mi hija pequeña, como se está tomando todo esto, no sé, si me va a traer alguna dificultad con ella.” (EN01_M_43)

“Pues... realmente, yo... lo que necesitamos es, cuanto antes, digamos estabilidad, estabilidad, sobre todo emocional, el saber... el poder saber, ¿no? Que va a pasar, el poder saber un poco... el poder organizarnos la vida.

Y hasta ahora, pues lo tenemos un poco... es un poco... muy eh muy... mucha incertidumbre todo, ¿no? Qué va a pasar, qué puede pasar y...

Yo creo que lo que necesitamos, sobre todo, es estabilidad.” (EN16_H_43)

“Cosas de esas, que lo más necesario es la estabilidad, pues... o sea, que nos dejen vivir, porque al ritmo que vamos...” (EN08_H_50)

También, se ha identificado la necesidad de **mayor apoyo por parte de las instituciones**, de mayores recursos económicos, formación en nuevas tecnologías, etc. Por ejemplo:

“Ya... pues en general, pues quizás estamos siempre con el tema del material, a lo mejor el tema de los recursos, más recursos económicos, en general eh, hablo en general, yo pues sí, lo mismo, o sea lo mismo.

Sí, quizás ayudas a nivel de formaciones online, tanto para mejorar el sistema educativo online...

Todo esto va a ser una, digamos, no es que sea definitivo todos los días, pero sí que va a estar en los niños, o nosotros... más formaciones, en el ámbito personal, en el ámbito... digamos también personal, pues las viviendas pues, no es lo mismo estar confinado, estar teletrabajando en un piso de 80 metros cinco personas estudiando y trabajando dentro, de estar en una casa mucho más amplia, con jardín o con terraza o...” (EN03_M_52)

“Sí, pues mira, yo para mí... para... yo... una de las cosas que más me... es que mi hijo fuera bien, que hubiese mas empleados, como fuera... instalaciones con más con más espacio, que hubieran podido más así, estar malo, hubiera más profesores, poder venir... los horarios nocturnos, lo que sea, pero que hubiese ido a clase todos los días.

Porque yo en el mandato entiendo que por la edad que tengo, me tengo que adaptar, y siempre tengo clarísimo que si tengo... sin papel y tengo que trabajar más, como hacer otra cosa... y... pero ellos que se están formando, que los estás criando, todo, y las rutinas de estudio, la rutina de todo, que son los se supone que... el futuro, pues yo para mí les... la educación es donde... en el sentido de... Mayor apoyo de las instituciones” (EN07_M_50)

“Y lo que eso, que nos den eso, que dejen un poco de apretar la puerta y tocar la moral ¿sabes? Porque lo único que piensan es subir impuestos, impuesto, impuestos... ¿No? Luego te meten la gamba de esto del IVA de las mascarillas, que en toda Europa están dando el IVA gratis, vayamos nosotros y pagarlas, ¿para qué? ¿no?” (EN08_H_50)

“Sí, luego el tema eh digital, o sea, que todo el mundo estábamos tirando de internet, estamos tirando de... de tabletas de consolas... de, de todo, en ese aspecto no ha habido ninguna ayuda así significativa, por ningún lado está... al margen de lo que haya podido hacer una oferta la compañía con la que estás trabajando, eh no han estado... no se han puesto y han dicho, “venga, no, por ley vamos a, a... vamos a sacar un mes que no se pague” o “que se pague lo mínimo de, de, de ayudas digitales” o “vamos a... o vamos a subvencionar el 50% de la factura”. Porque tú sabes de luz... Que va, de hecho, lo único que me he encontrado cada vez que se agotaban los recursos, porque no había portátiles, no había... nada, ni para buscar una impresora en condiciones, tienes que irte a las caras, porque, digamos, las que estaban medio decentes, estaban todas agotadas.

Ya te digo, pasar a fibra, porque necesitas más velocidad, porque si no se... la tablet, el teléfono, o sea, el la... El internet, la televisión, todo tirando de lo mismo, si tienes una ADSL no puedes, va muy lento.” (EN21_H_XX)

También, encontramos que algunas de las personas entrevistadas identifican como una necesidad mayor **“libertad”** en general, y en concreto, para relacionarse con familiares. Por ejemplo:

“Sí, un poco eso, pues tener la libertad, de, de moverte libremente, de poder irte a donde quieras, de llevar a tu hijo a hacer las actividades que le gustan, que puedan ver a sus amigos, a irte a la playa, y por supuesto, eso, eso sería una de las cosas que, que, que más disfrutaría, dentro de... y tal, sin duda.” (EN15_H_47)

“Las... bueno, de menos he echado la libertad simplemente de poder... de poder salir de aquí, de... y hacer la vida de antes, es lo único que se echaba de menos, esa necesidad de, de decir, cojo las llaves y me voy a ir a la calle, y eh hacer lo que se hacía antes.” (EN04_M_49)

“Yo haría algo para ver más a la familia, te preocupas de no estar ahí, simplemente pues no podemos estar... tenemos a nuestro cuñado, pues la hermana de mi mujer, pero tu familia la tienes ahí, lo que cambiaría un poco, pero por lo demás... esas soluciones ya se solucionarán, si es que... ¿qué vas a hacer? Es que no se puede hacer nada.

.... Y mucho, y mi mujer también, entonces no me puedo quejar, gracias a Dios. Así que eso lo tengo, entonces ahora mismo te diría... pues la... distanciamiento con mi familia, claro, con... mi mujer está con su madre, está sola, y claro, le apeetece estar con su madre y cuidarla ya, estar al lado con ella, ella no quiere que vayamos, pero bueno, nosotros estamos aquí.” (EN20_H_48)

“El... pues el, el, el contacto con las... contacto con las amistades y con los familiares.” (EN24_H_44)

Tal y como se ha comentado en el bloque anterior, también encontramos relatos de participantes que manifiestan aceptación de la situación que se está viviendo, resignación y una mayor tolerancia al estrés que estamos viviendo en estos tiempos. Estas personas indican que **“no necesitan nada más”**, si bien hay que tener en cuenta la situación laboral y económica de estas familias. Por ejemplo:

“No, no he echado de menos nada. Nada, sabiendo que hemos estado todos bien, no he echado de menos nada. En ese sentido la verdad es que no me puedo quejar, ahora viendo la situación, viendo que familias que lo han estado pasando mal, no debería quejarme, es un insulto vamos, sobretodo porque conozco gente que sí que lo está pasando mal, pero nosotros vamos no, para nada.” (EN02_M_51)

“¿A día de hoy, a día de hoy que me ayudaría...? Pues si es que... digo que tengo la suerte de que... de, de, de tener trabajo y mi mujer también, el crío esta bien, tenemos todos salud y, y no nos falta ahora mismo... no nos falta el dinero, ni nos falta...Pues no sé qué decirte, es que... ahora mismo me has pillado en un buen momento, a lo mejor...” (EN11_H_33)

“Eh pues no sé, es que... es que lo estamos llevando bastante bien, la verdad eh, nos hemos adaptado, no sé, estamos esperando a que pasen los plazos y ya

está, y poder volver a juntarnos, nos hemos adaptado muy bien a la situación, la verdad no sé qué...” (EN18_M_34)

“Sí, es que es complicado, por eso es que estamos hablando de una enfermedad.

Y una enfermedad que es contagiosa.

Entonces eh mientras no haya vacuna... eh no nos queda otra más que el distanciamiento social ¿no?” (EN13_H_48)

Por último, encontramos también esa **preocupación por el trabajo**, en términos de necesidad de trabajar, de no perderlo y de poder teletrabajar para conciliar con la vida familiar. Por ejemplo:

“Pues lo único que necesitarían es volver a mi trabajo, la verdad. Igual que están ejerciendo casi todo el mundo... trabajo, pues normalidad, con restricciones, con seguridad... es lo que yo pediría, porque si fuera así, yo creo que todos estaríamos mucho mejor.” (EN23_H_38)

“Por lo menos, por mi parte, sí que habíamos... yo hubiera preferido que se hubiera implantado el teletrabajo durante más tiempo, pues por el tema presencial, que fuera más corto.” (EN21_H_XX)

“Ahora mismo estamos un poco anestesiados por... con lo de la... con la ayuda que vamos a recibir de Europa, pero pasarán 2 o 3 años, y al final pues todo el dinero que nos han dado habrá que devolverlo, entonces habrá que hacer ajustes y tendremos que adaptarnos, y y esto es lo que toca, y no hay otra, y ya está, ser positivos, eso sí, y continuar para delante.” (EN13_H_48)

En cuanto a las necesidades percibidas, de manera más específica para los propios hijos e hijas, encontramos una **preocupación por las consecuencias a largo plazo de la falta de relación social con amigos y familiares**, la **dependencia a las nuevas tecnologías**, en términos de mayor uso de redes sociales, de ver televisión, videojuegos, etc. Por ejemplo:

“Sí, ellos con la edad que tienen ahora mismo, quizás lo que más... lo que están perdiendo es relaciones, vías sociales, con otros niños, que no... que va pasando el tiempo y no van teniendo, no... con primos, con amigos, cumpleaños, pues todo eso se va pasando.

Y un poco demasiado como estábamos antes, demasiada dependencia de los videojuegos, que si el móvil, tablet y televisión, entonces eso irá haciendo mella, si dura más pues será todavía más... todavía más a la larga, será peor.” (EN12_H_44)

“Pues mi hijo... mi hijo estaría haciendo actividades extraescolares ahora mismo, que no hace. Porque me parecen un riesgo añadido que este año no vamos a correr.

Entonces ahí está perdiendo... este año iba a ir a una nativa de inglés.

Y y que dan 4 días a la semana y eso, pues se lo está perdiendo, y quería algo de actividad física también, pero como es muy pequeño, pues creo que todavía está a tiempo. (EN17_M_35)

“No, no a ver... No, a ellas les gustaría salir como antes, ir al colegio como antes, pero bueno ahora mismo la verdad es que se han adaptado bastante bien, mejor que nosotros. Supongo que será porque son mayores, en fin.

Que no, no son críos pequeños, no son niños de 3 años que necesitan otras cosas, pues no, o sea, ahora mismo... no, además ahora con toda la tecnología que hay ahora.” (EN02_M_51)

En las entrevistas realizadas también se ha evidenciado la importancia y la necesidad de disponer de una **vivienda** con suficiente espacio habitable dentro de casa, diferentes estancias para los miembros de la familia y las actividades que tienen que realizar, la necesidad de disponer de lugares de esparcimiento al aire libre. Por ejemplo:

“No, en el ámbito... no, yo hubiera necesitado una casa en el campo, muy grande, con piscina y jardín y todo eso, pero eso ya no se si entraba dentro de eso que me estas preguntando (risas).

(Respecto a sus hijas) Sí, hubieran necesitado un... ellas una casa, pero de 4 plantas y cada una en una, en un sitio determinado, sabes. Eso es lo que hubieran necesitado tener, eso en ese aspecto, he querido decir, era cierto, el tener otra estancia otra... ¿sabes? Otra, aunque no hubieran podido salir, pero otra cosa que no fuera sólo esta casa.” (EN04_M_49)

“Claro, y cuando te tiras todo un mes, dos meses... o te tiras... la gente se tira en las casas, te das cuenta de las deficiencias que tienes, a lo mejor dices, las habitaciones ya hay que cambiarlas, o esto hay que hacerlo más grande... esto, hay que cambiar esto para coger más espacio, y vuelves a invertir más para acondicionar un poco más el sitio para estar más tiempo metido, porque tú vives el día a día pudiendo salir y entrar, pero cuando te obligan a estar dentro... Necesitas reacondicionar tu ambiente y todo” (EN21_H_XX)

Las necesidades identificadas lo han sido independientemente del número de hijos en la unidad familiar, sin embargo, encontramos que un mayor número de mujeres entrevistadas, han expresado la necesidad de **“mayores recursos económicos”** y **“de formación en nuevas tecnologías”**. Además, encontramos que las personas entrevistadas cuya situación laboral era en paro (3 del total), manifestaron la necesidad de **“estabilidad laboral”, “de volver a trabajar”, “de contar con el apoyo de sus familiares”**, todas ellas mujeres entre 38 y 43 años que relatan la dificultad de conciliar trabajo con el cuidado de los hijos y las dificultades para encontrarlo en estos tiempos de pandemia.

Finalmente, la perspectiva de los profesionales, relatada en el próximo apartado, es un vértice más para el análisis de la realidad de las familias de la CARM.

4.4.9 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A PROFESIONALES

A continuación, vamos a describir las principales observaciones derivadas del análisis realizado de las entrevistas a los profesionales tanto del ámbito educativo, como el de los servicios sociales. Estos profesionales nos han permitido acercarnos a la realidad de las familias y su bienestar desde otro punto de vista, como informantes *proxys* a las mismas. Esta exploración por actores directos en contacto con las necesidades del universo familiar permite ampliar la visión y complementar la recogida de información sobre la percepción de los cambios sufridos en el bienestar económico y social que las medidas de distanciamiento social (MDS) han introducido desde el inicio de la pandemia, con especial hincapié, en el periodo posterior al confinamiento domiciliario, en el contexto familiar.

La recogida de información parte del planteamiento de preguntas abiertas, en 4 bloques principales, centrados en la exploración de subtemas, con las orientaciones propias de las funciones del puesto que ocupan y del perfil profesional que les compete.

Los profesionales están ubicados en distintos sectores, como son el educativo y el de los servicios sociales. Todos ellos ejercen su actividad en localidades de la región, y en municipios de diferente tamaño poblacional.

Son una pequeña muestra, pues este análisis no pretende ser exhaustivo, sino únicamente completar una visión poco representada en las entrevistas en profundidad, respecto de la información que pudieran arrojar sobre su percepción en torno a los perfiles de las familias más vulnerables, pudiendo enriquecer la mirada con sus impresiones sobre este importante segmento poblacional.

El equipo de investigadoras decidió, por tanto, entre los diversos actores (tantos como para suscitar futuras investigaciones), seleccionar por su representatividad y posición respecto de la posible demanda poblacional y relacionada con los fines y objetivos del estudio, a los perfiles educativos en contacto directo con las necesidades del alumnado y de los padres y madres, así como dos perfiles profesionales de los servicios sociales, con amplia experiencia en el puesto, y que siguiendo el marco metodológico de las entrevistas en profundidad adaptadas al objetivo planteado, permitían con sus aportaciones añadir a las impresiones recogidas de las madres y padres, la visión de su intervención directa y su vivencia percibida sobre los cambios introducidos desde el inicio de la pandemia hasta el momento de la entrevista.

“A ver, eh yo creo eh, personalmente, con el... con el puesto que desempeño en el centro eh... el distanciamiento social afecta claramente emocionalmente, por la por la cultura que tenemos, nosotros necesitamos, necesitamos esa cercanía social.” (EN25_H_43_EP)

Todo ello, con un valor añadido, trasladar lo que perciben tanto desde las problemáticas y dificultades detectadas, como de las demandas directas de la población diana a la que atienden, siendo testigos directos de las necesidades más representativas -todos trabajan con población universal-, lo que permite diferenciar perfiles de población, desde situaciones familiares de vulnerabilidad de partida y su agravamiento, hasta la transformación sufrida por la adaptación de las familias a los cambios introducidos por las MDS.

“Eh en el tiempo de pandemia, o sea, en el tiempo de confinamiento eh, que estuvimos trabajando telefónicamente, igual que ahora, también trabajamos mucho telefónicamente, hemos atendido a todos los familiares, yo he atendido, en casos en familias que he atendido, y hemos ido hablando todos, se han ido metiendo por habitaciones, vamos a tomar... pues llegábamos a... venga, entonces le paso el teléfono, ¿vale? Pues llora tu hijo de no sé cuántos años, porque

por lo típico, cuando no quiere hacer los deberes por no sé qué, porque la presión educativa...

También creo que había que analizarla, porque si un niño de 8 años está todo el día en el colegio y luego tiene un montón de deberes que hacer, yo no lo entiendo.

No lo entiendo, no... el no poder... y no es sólo eso ¿vale? A su vez, que ellos, los profesores, están más estresados todavía, claro, ¿todo ese estrés cómo nos llega a nosotros? Pues con familias donde la problemática es muy grande, donde los kits de comida... no puedo soportar ese... que eso sea mío, porque eso... eso no dignifica a la persona, o sea, estamos viviendo una des-dignificación de la persona.”
(EN28_M_59_PS)

El equipo de investigadoras finalmente decidió trasladar la percepción de los testimonios de los profesionales adjuntando sus comentarios tanto a los análisis realizados sobre el patrón de las narrativas de las personas entrevistadas siguiendo el índice del análisis cualitativo de las entrevistas en profundidad, como en este apartado específico que permite establecer el patrón de coincidencias en la percepción de los problemas, que puede ser extraído de las cuatro entrevistas, tanto por su valor desde el punto de vista del análisis global de la situación de las familias desde el inicio del establecimiento de las MDS, así como su afectación y cambios en su situación de bienestar y en función de las mismas, la orientación de las propuestas en las conclusiones de cara al diseño y planificación de las políticas públicas.

Siguiendo, por tanto, los bloques temáticos diseñados en las entrevistas a *proxys* cabrían destacar las siguientes conclusiones.

Percepción de necesidades y detección de la demanda en las familias

Sobre **la percepción de los profesionales de las necesidades detectadas en las poblaciones diana a las que atienden**, existe un patrón de coincidencias significativas en cuanto a las respuestas de las narrativas dadas por todos ellos, tanto si hablamos de alumnado, de padres o madres, como de familias en sentido más genérico, incluso en aquellos profesionales en donde el planteamiento inicial de las preguntas abiertas no identificaba subtemas.

Así, destacamos una **alta coincidencia en la percepción de los problemas que afectan a las familias relativos al acceso a los multimedia** (desde el punto de vista de la llamada “brecha digital”) y a **las dificultades de incorporación a los cambios introducidos por las nuevas dinámicas escolares, relativas a la incorporación de la modalidad online y semipresencial** inexistente antes de la

pandemia y afectadas de manera determinante por las MDS. Todo ello articulado con **los problemas de conciliación de la vida familiar y laboral:**

“Bien, a ver, necesidades en los padres... sus familias eh... depende, hay varios ámbitos, hay varios... había varios tipos de... de necesidades, diría yo.” (EN25_H_43_EP)

“Pues... hombre, al final es que, muchas veces, es un es un cúmulo de condiciones, de circunstancias... es como que se acumula todo ¿no? Una familia ¿vale? Que ahora mismo es una... una señora... una chica ¿no? Una chica que tiene 3 hijas pequeñas en edad escolar obligatoria. ¿Vale? La chica está trabajando, trabaja en la hostelería. ¿Vale? Y las 3... esta chica, desde joven, pues la madre, me refiero... Pues no tiene estudios, no tiene la ESO. No tiene estudios, no tiene formación... entonces tiene limitaciones para apoyar a sus hijas. ¿Sabes? Tiene limitaciones durante el confinamiento para apoyar a sus hijas en el... en las... los deberes, ¿no? ¿sabes? No tiene esa formación, ni tiene esa capacidad, ni tiene esa habilidad. Entonces... pues eso también está ahí, aparte de que se queda sin trabajo, que no tiene, ¿sabes? Entonces... se une todo, se une la dificultad económica, se une la dificultad labor... del desempleo, se une la falta de formación de los padres para apoyar a los menores. Es monoparental eh... la brecha digital. No sé, es que es como que se junta... se les junta todo eh.” (EN27_M_48_TS)

Conscientes todos del grado de **aumento de complejidad en la problemática que las MDS estaban introduciendo en las dinámicas familiares**, haciendo que los padres y madres se enfrentaran a la elección de respuestas paradójicas de elegir entre necesidades básicas de supervisión y cuidado frente a las de sostenimiento económico, vía desarrollo del rol instrumental, del mundo laboral.

“Eh no solamente porque se hayan visto obligados por la situación, por el trabajo, sino es gente que ha renunciado a, a muchas cosas por, por atender a, en este caso, a sus hijos, o a las familias, no, no excesivamente hijos en edad escolar, de eso sí tenemos... sí tenemos constancia.” (EN25_H_43_EP)

“Y luego otra... otro de los inconvenientes que estamos encontrando es que, sobre todo en aquellos grupos que rotan, que no van... no vienen todos los días. Sino que a lo mejor una semana vienen lunes, miércoles, viernes, y la semana siguiente, martes, jueves... los días que están en casa, hay profesores que están haciendo sus clases eh a través de Google Meet u otras plataformas. Pero hay alumnos que no... no se conectan. Sabiendo que sí que disponen de medios, claro. Porque los hay que no se pueden conectar, porque no tienen medios y a esos se

les está dando solución. Pero hay otros que tienen medios, pero no se conectan, entonces también eso nos está costando un poco, y los están viendo un poco perdidos, es decir, sus hijos tienen que ir o no, tiene que asistir a esas clases, si se conectan... no se conectan... muchos de ellos, los padres están trabajando. Y no pueden... no pueden tener ese control, de ver si su hijo se está conectando o no.”
(EN26_M_46_PTSC)

Igualmente coinciden en destacar **la posición de desventaja en este complejo entramado de las diferencias de género**, en donde testimonian sobre su experiencia con casos de mujeres que han tenido que elegir entre cuidar o sostener en el apoyo económico, con repercusiones negativas directas en el proceso de reincorporación laboral, que previo a la pandemia venían desempeñando, aunque desde posiciones laborales frágiles: empleos centrados en los cuidados a terceros, poco remunerados y no declarados; así como **el impacto emocional** de alcance que perciben en su experiencia diaria y que se traslada a sus narraciones.

“Y claro, todo eso se ve agravado con todo el confinamiento, el cierre de las empresas y... muchas... muchas mujeres, por ejemplo, eh han estado trabajando cuidando personas mayores, haciendo a personas mayores... eso ha pegado una bajada brutal. Entonces eh hay una dificultad muy grande a nivel económico, pero umm sobre todo, yo creo, que tiene mucho que ver el tema del empleo.”
(EN27_M_48_TS)

Este bloque ha sido especialmente enriquecido por las aportaciones de **los perfiles profesionales del medio escolar**, que a su vez encuentran su paralelismo en los comentarios y patrones de análisis realizados en las entrevistas en profundidad realizadas a los padres y madres.

Estos perfiles profesionales entrevistados, un jefe de estudios de primaria y una profesora técnica de servicios a la comunidad de secundaria, han articulado desde sus puestos, numerosos contactos con las figuras paternas y maternas, así como **los testimonios derivados de las experiencias particulares con el alumnado sobre los problemas con los que se han encontrado y que han de tratar de solventar, tanto en primaria como en secundaria**.

Respecto a **los perfiles de vulnerabilidad**, podemos señalar distintas necesidades y niveles de reflexión extraídos de los patrones de respuesta, señaladas según el perfil en juego.

En relación con **el acceso a los multimedia y la posible “brecha digital”** destacan entre sus percepciones el siguiente patrón de respuestas: las dificultades

de acceso de los padres y madres al mundo digital y las repercusiones sobre sus hijos e hijas, entre los que nombran, los soportes móviles como única forma de acceso al seguimiento de la dinámica escolar para un sector vulnerable de la población, las dificultades del uso por desconocimiento del correo electrónico, y de las aplicaciones a través de las que se realizaba el seguimiento de las tareas escolares o de la impartición de las clases. La principal dificultad está asociada a que costó dar respuesta al suministro de necesidades y lo prolongado del tiempo de dicha respuesta.

“Eh los... la principal... la principal problemática que nos encontramos era eh que los alumnos pudieran acceder, a que tuvieran medios para acceder eh al correo electrónico, a que tuvieran, lo que es acceso digital. Eh... eso fue lo primero que nos encontramos. Había gente que a lo mejor sólo... únicamente disponía de un móvil. Y no disponía de ordenador en casa, y era un poquito más complicado poder enviar tareas y demás. Eso por parte de los profesores, eso fue al principio, poco a poco se intentaron ir solucionando... eh la consejería nos planteó un programa, que era el programa “Teleeduca”. Eh para facilitar ese contacto y demás, pero fue... como muy tarde todo, nos costó mucho...” (EN26_M_46_PTSC)

“Los de la brecha digital... eh bueno, principalmente sí, si la brecha consiste... porque hay falta de dispositivos y demás, pero muchísimas veces nos encontramos con familias que eh... en la modalidad no presencial y en la modalidad online el... las familias o tutores legales tienen que estar presentes con el alumnado, con lo cual, el nivel de conocimiento de un día para otro, de un mes para otro, es... no está al alcance de todos, no tenemos los adultos, la capacidad de conocimiento y de formación que, que tiene un niño de no sé, 7, 8, 10, 12 años...” (EN25_H_43_EP)

Asimismo, se menciona la situación, pendiente de resolver en el momento de la recogida de las entrevistas, **de determinados alumnos más vulnerables afectados por sus condiciones de su salud:**

“Para eso se les está solicitando un servicio de atención educativa domiciliaria, el “SAED”. Pero un servicio que funciona ahora, antes de la pandemia con... eran profesores que acudían a la casa de ese alumno porque ese alumno estaba convaleciente. Y nos hemos encontrado que ese servicio ya no está como tal, es decir, no hay profesores que acudan a casa de nadie por el mismo motivo de de la pandemia y simplemente se ha habilitado una plataforma. Para ayudar a estos a estos alumnos, pero que las dificultades siguen existiendo, porque es difícil a veces hacer un seguimiento así... y luego la carga que están llevando los profesores

para seguir enviando todo este material... y contactar con los alumnos, sigue existiendo. Eso se está haciendo un poco complicado, pero bueno, esa es la... la solución que se le puede dar a las familias. Hasta ahora... que es lo que tenemos.” (EN26_M_46_PTSC)

Otro de los aspectos que destacan es el efecto del **desgaste producido por el mantenimiento de la crisis en el tiempo que va aumentando la franja del alumnado vulnerable afectado por el deterioro de las economías familiares** consecuencias derivadas de las restricciones y MDS; pero con un mayor calado sobre aquellas familias que partían de una situación de desventaja social previa, por lo que los profesionales de los servicios sociales alertan de ello:

“Y están empezando a surgir situaciones de... pues de falta de medios económicos, porque los padres se van quedando sin trabajo, eso también estamos empezando a detectarlo, entre qué le ha costado a lo mejor comprar material eh, pero es porque no... no está teniendo... no... en su casa no están habiendo los ingresos... que habían antes.” (EN26_M_46_PTSC)

“Gente hay, porque esas personas no llegan con... antes de febrero, no llegaban a final de mes para cubrir todos los gastos, pero es que ahora no tienen lo que ganaban, entonces la demanda es como más aguda ¿no? La necesidad es como más aguda, entonces hay mucha gente también que trabaja en el sector de la restauración, camareros, camareras, pinches de cocina, celebraciones... claro, todo eso, tú sabes que pues, (risas) prácticamente no hay. No hay... no hay grandes celebraciones, antes había bodas grandes, comuniones grandes... ahora no hay ese tipo de celebraciones, no ha... muchos restaurantes tienen... están a medio gas. Y claro, las necesidades están ahí, y luego... umm, muchos niños no tienen posibilidades de... a nivel digital, eh tener un acceso en condiciones a... a... pues a las nuevas tecnologías. Entonces, además, está esta necesidad, se acumula ¿no? Que cuando había... antes del covid, es como que esa necesidad no era tan primaria, tan prioritaria” (EN27_M_48_TS)

“Muy difícilmente van a estar bien los menores. Se ha hablado de la patología, de la psicopatología clínica, pero no ha... no se habla de la patología que tenemos a nivel de psicología e intervención social, que es grande e importante, no está de demanda, porque no hay un 16-PF y ni un tal de nada que lo avale, pero los que estamos trabajando..., no tanto, no me hace falta trabajar tanto como yo... todavía... se empieza a ver que hay una patología social, derivada del no encontrar trabajo, de no tener... que no es clínica, de tener que ver con la autoestima... tiene que ver con algo más anterior, porque tenemos una repetición de familias

que vienen... se repiten. Yo con chavales, para entendernos, pues digo, familias de médicos, muchas veces es muy probable que haya más médicos, o en familias de servicios sociales, es más fácil que haya hijos de servicios sociales, y eso ocurre, y yo creo que la manera de abordarla... no se está abordando ahora. ¿Vale? Entonces sí, esto ha sido... ya no es que llueva sobre mojado, es que está lloviendo en una casa sin techo.” (EN28_M_59_PS)

Efectos de las medidas de distanciamiento social (MDS) en las familias

Los profesionales educativos destacan los **cambios percibidos en las rutinas diarias** introducidas por los cambios en las dinámicas escolares con las MDS, a las que se les añade **el matiz de la responsabilidad legal**. Aspecto éste recogido igualmente como elemento paradójico y fuente de estrés desde el testimonio del jefe de estudios y de la psicóloga de los servicios sociales respecto a las problemáticas narradas por las madres y padres expuestos a las consecuencias legales informadas por los centros educativos sobre las posibles situaciones de absentismo escolar de sus hijos e hijas, que no seguían regularmente las clases vía online y/o las tareas escolares telemáticamente.

“En este caso, me has pillado..., han tenido que hacer una adaptación en todo, en su rutina diaria, como... como padres, como tutores legales de un niño o un alumno, en concreto. Entonces, para empezar, sí han tenido... han necesitado más tiempo de atención para el alumnado. En principio, pues por distintos motivos es más tiempo, no solamente con... porque existe una modalidad no presencial, por lo menos en una modalidad no presencial al centro, con lo cual no van todos los días al centro, y claro, han necesitado hacer esa adaptación, esa adaptación a la modalidad de, de una educación que... con la cual necesitan ejercer de tutores legales y de forma presencial.” (EN25_H_43_EP)

Dentro de los discursos narrativos de los profesionales, **se entreteje la reflexión realizada donde articulan las distintas variables que perciben en juego, y cómo estas se traducen en efectos sobre los cambios relacionales que afectan a las dinámicas** y determinan la aparición de **nuevas necesidades emocionales** en los protagonistas del universo familiar, y tanto de los adultos como de los menores:

“Y luego una parte importante que estamos viendo y notando es un poco la necesidad del aporte emocional que necesitan ofrecer las familias, tanto para ellos mismos como para para sus hijos, en este caso. Hay, umm, un déficit de relación, no hay una rutina, no hay una actividad diaria de actividades como hacían antes; eh, sí, la manera ya ha cambiado, la logística de un centro ha cambiado de por sí, eh, la tarde también, con todo lo que conlleva. Entonces es... emocionalmente el

niño tiene otras... otras carencias y otras... O sea, necesidades... otras necesidades. Es verdad que el niño... nosotros decimos que el niño tiene una capacidad de adaptación impresionante, sí, y eso es verdad, pero eso no quita que el niño esté preocupado, esté mal, esté ansioso de tener algo... esté pegando un cambio, eh, etc.”(EN25_H_43_EP)

“Pero no lo sé, eso es lo que... no sé, lo que yo... se me ocurre, porque es que toda la vida, todo haciendo siempre esto, yo tengo todos los meses a las mismas familias. Que... pidiéndome ayuda de alimentos, todos los meses lo mismo. Vamos a ver, ¿dónde voy con eso? ¿Dónde voy yo con eso? ¿Al final la familia va a mejorar? No, la familia no mejora. Esto es mi trabajo, que expendedora de vales de comida, expendedora de recibos de luz y de agua, yo no sé a dónde voy con eso. No voy a ningún sitio eh. Estoy haciendo que la familia crea, mes tras mes, que cada vez... que es incapaz de pagar sus facturas, y es incapaz de darle de comer a sus... a los miembros de su unidad familiar, y que depende de... de nosotros, por favor... Eso es una humillación.” (EN27_M_48_TS)

“Y cómo acceder a la seguridad social, a la SEPE, las dificultades son varias, grandes, son muchas, eso lo que miramos es a nivel logístico, eso está afectándonos de tal manera que, muchas veces, lo que ocurre es que tampoco buscan trabajo, porque ya se sabe que no se va a encontrar. Porque a lo mejor sí que encontraría algo, pero entonces llegan a un nivel de melancolía, yo creo, que es como que empiezan a utilizar que si no de... y ya no estoy aquí para nada, y entonces, pues a ver, ha habido distintos supuestos intentos de autolisis, que pueden ser o no pueden ser, pero desesperación sí, te aseguro que sí, ¿vale? (EN28_M_59_PS)

Otro de los efectos detectados sobre las dinámicas relacionales y la situación educativa aborda **la problemática de tener que dejar a los menores solos mientras las madres y padres trabajan, percibida tanto por los profesionales educativos como de los servicios sociales:**

“Pues ahí hay un poco de todo, hay gente que ha tenido que recurrir... pues gente que ha tenido que recurrir, a lo mejor, sobre todo a la hora de dejar a los... o sea, a los alumnos que no pueden... que no les toca venir a clase determinados días, pues hay gente de todo, hay incluso que los han tenido que dejar solos porque son un poco más mayores y lo pueden hacer. A pesar de que eso es algo complicado, porque, aunque sean mayores la constancia de... de levantarte tú solo y ponerte a estudiar sin que nadie te lo diga, es un poco difícil.” (EN26_M_46_PTSC)

“Porque no tienen... no tienen posibilidades de contratar a nadie, de pagar a nadie, lo hacen entre ellos, entre familia, amigos, familiares... el que tiene apoyo, porque también, muchas veces, tampoco tienen unas redes sociales que sostenga... pues eso, un apoyo en la familia. Y lo hacen como pueden, y muchas veces... umm... se marchan y dejan a los críos solos en la casa. Sí, algunas veces, sí.” (EN27_M_48_TS)

Resaltar una de las **conclusiones introducidas por las MDS de mano de los profesionales respecto a la brecha digital y las modalidades online:**

“Pero, claro, al final, dependen de la consecuencia de la brecha digital, que tienen por parte las familias, si tienen medios, si tienen conectividad, si tienen dispositivos... ahí sí que es verdad que hay un cierto número de familias que presentan una necesidad, sí, han tenido que cubrir, claro, esta... que eh se ha hecho una pequeña brecha digital, pero es que es insustituible la modalidad presencial con la con la modalidad no presencial, aunque se disponga de todos los medios, de todos los medios digitales.”(EN25_H_43_EP)

Afrontamiento y resiliencia percibida frente a los cambios introducidos por las MDS en las familias

Respecto a las respuestas de **adaptación y estrategias utilizadas** por las familias introducidas ante los cambios impuestos por las MDS:

“Sí, bueno, estrategias... un poco ha sido... ha sido un poco... se han dejado, por lo menos la parte que conocemos nosotros, se han dejado asesorar por, en este caso, por los docentes y por otras... por otro apoyo, en plan familiares y demás.” (EN25_H_43_EP)

Respecto a **la valoración global de la adaptación de los menores a las MDS**, los profesionales educativos destacan una valoración muy positiva:

“Con lo cual, eh... creo que esa parte la vemos reflejada en... en el alumnado, pero bien no solamente el alumnado de mayor edad, sino desde los de 3 años hasta 12 años, que es la edad con la que hemos trabajado más nosotros. Son... no sé, un ejemplo, es un ejemplo de... eh... a seguir, ya le he dicho que es verdad que tienen mayor capacidad de adaptación, y eso no significa que no estén preocupados o que no estén pendientes de algo. Pero que sí, son capaces de llevar su... su día a día, su día a día, súper, súper bien. Digamos que me gustaría valorar,

sí, valorar la... la... la rutina del niño en el... en el... de este mundo que le estamos dando. No sufrir, sino vivir, sí.” (EN25_H_43_EP)

Respecto al afrontamiento de los padres y madres, **en las situaciones económicas de mayor vulnerabilidad**, la descripción de los profesionales de los servicios sociales arroja una visión desalentadora y de gran dificultad, abocados a la pobreza y su génesis transgeneracional agravada por la crisis sanitaria:

“Hay mucha gente que me dice que ha vendido todo lo que tenía, que ha vendido todo lo que tenía, “he vendido todo el oro, todo lo que tenía, no me queda nada que vender”, “y ya pues... ya vosotros... porque no tengo para pagar y tal.

Que no... que no es clara, y que vamos a decir... vamos a ver en estas circunstancias ¿sabes? Esto, esto, esto y esto y chim pun, lo del ingreso vital, eso genera una ansiedad... porque además te cuentan los ingresos del año pasado, no te cuentan los ingresos de este año cuando la situación es diferente... bueno, yo creo que a lo mejor tendríamos que salirnos todos, desde la posición que tenemos, ponernos a dos metros de distancia y poder ver lo que está pasando, y a lo mejor podríamos ser capaces de todo, de dar una respuesta que sea más global y más integral a las necesidades de las familias, porque yo estoy segura que la familia no quiere que le demos el portátil o la tablet, ni que le demos el vale de comida, lo que quieren es hacerlo ellos.” (EN27_M_48_TS)

“Entonces esos adolescentes, también porque no tienen dónde mirarse. ¿Dónde se pueden mirar? Un padre sin trabajo, una madre que lo ha perdido todo, y ahora en este momento no pueden salir, si es de que si esto, que si el SEPE, que si no me contestan, que si sí, que si no... y luego, en servicios sociales no me atienden, me escuchan, no me escuchan, y me dan una caja de comida. O me dan un vale, pero escucha, los vales no pueden... no te valen para todo, vale para lo que la administración dice que puedes coger.” (EN28_M_59_PS)

Detección de necesidades en las familias

Uno de los análisis compartidos en **la mirada de las profesionales situadas en el ámbito de los servicios sociales** pone de manifiesto la vulnerabilidad global de los grupos familiares ante situaciones que afectan de forma crónica, por su situación de partida de fragilidad laboral para poder afrontar con un mínimo de dignidad una vida con unas mínimas garantías de bienestar. En tal sentido son muchas las reflexiones compartidas, con mucha coherencia entre las narrativas que determinan un patrón observado en la realidad de los contextos familiares más vulnerables:

“Entonces, yo creo que es una situación bastante complicada, y es verdad que... a ver, la gente llama a servicios sociales para solicitar ayuda económica. Es verdad, pero nosotros lo que hacemos es dar prestaciones económicas, pero es que yo creo que en el fondo la gente no quiere eso... O sea, la gente no quiere que le demos vales de comida, ni vales de supermercado, ni que les paguemos recibos de luz, ni les... ¿sabes? Yo creo que la gente, en el fondo, lo que quiere es pagarlo ellos...”

Entonces... habrá casos que habrá que mantener... habrá que seguir manteniendo... mientras que no suban las pensiones mínimas, pero yo creo que en... tendríamos que conectarlos a otros sectores, o sea, no sé, esto hay que pensarlo... me parece que hay que pensarlo de otra manera... La gente quiere tener una vida digna y quiere sentirse útil y quiere sentirse autosuficiente, yo creo, y no le estamos ayudando, estamos ayudando a defender el sistema de vales de supermercado ¿sabes? No les estamos ayudando a eso, les estamos ayudando a ser dependientes.” (EN27_M_48_TS)

“Si no... lo de los kits de comida, le doy una ayuda del SEPE, bueno, que unas veces sueltan... como 100€ o 223€, y ya la he liado, entonces se tapona con eso, el objetivo que tenga una persona, con lo cual eso lo que va a hacer es cronificar a la familia, a la persona, a sus menores, en esa brecha que hay tan grande, que van a haber... cada... a lo... más pobreza, más de todo, o sea, la que tiene... tiene, y gorda. Taponada por otras patologías, pues crisis de angustia, no, es una crisis existencial, porque no hay un entendimiento. Porque tiene un kit de comida ya no... o te pagan un recibo de la luz, eso no... no te dignifica, no te da un lugar como persona, como familia, como madre, como padre, como lo que sea, no te lo da... te tapona eso. Luego viene a salud mental porque tienen un problema de ansiedad, no, es que tienes un problema estructural, que no se aborda de la manera... de... adecuada, porque la comida lo que hace es taponar.” (EN28_M_59_PS)

Respecto a la detección de necesidades en referencia a **la brecha digital** por parte de los profesionales en el alumnado y sus familias:

“Eh lo que tenemos algo más de dificultad... es en conseguir conexión, que sí hay familias que se lo han facilitado a lo mejor el dispositivo, pero no tienen conexión a internet, entonces hemos tenido que recurrir, en alguna ocasión, al ayuntamiento, servicios sociales... a ver si se lo podían facilitar. La respuesta de la consejería, en ese sentido, creo que... que está siendo un poco lenta. Lo de los dispositivos sí, porque el dispositivo sí que lo tenemos, pero si claro, si el dispositivo necesitaba conexión a internet...” (EN26_M_46_PTSC)

Para después de **las MDS habrá que abordar los efectos colaterales que las mismas habrán dejado en las relaciones**, así desde el entorno escolar, uno de sus profesionales comenta:

“Sí que es verdad, que bueno, parchea... parchea un poco esa necesidad, pero está mermando, está mermando, con lo cual, el distanciamiento social... eh... es... bueno, el punto de partida para cuando esto se normalice un poco, empezar a trabajar en los centros educativos, sí.” (EN25_H_43_EP)

Destacan en patrones de respuesta de los profesionales coincidencias en **la necesidad de mayor planificación y fluidez en la gestión de las respuestas institucionales, así como una mayor coherencia y colaboración interadministrativa**, en especial, frente a las situaciones de mayor vulnerabilidad:

“... lo que como siempre nos faltan ciertos recursos... Para poder... para poder hacer frente a todo esto, y creo que a veces se llega tarde también. En la respuesta, creo que hay cosas que se tienen que prever, eh... con mayor antelación. Y luego, por otra parte, a nivel de centro, por ejemplo, eh... las... digamos que las instrucciones que se daban han ido cambiando, o sea, estuvieron cambiando continuamente durante el ... los meses previos a volver a empezar el curso. De organizarnos... de qué cosas... y que al cabo de una semana recibas otra instrucción, que te hacen cambiar... cambiar totalmente.” (EN26_M_46_PTSC)

“El tema del desarrollo, de... de... no sé, un desarrollo de la dinámica del trabajo... no sé cómo habría que hacerlo, si habría que conectar las diferentes instituciones que estamos un poco implicadas, ¿no? En esto de la educación ¿sabes? Servicios sociales, eh... políticas sociales, en este caso, empleo, no sé si habría que conectar, pero habría ... que es como que cada uno en nuestra casa. Hacemos una cosa diferente, sin mirar en frente, ¿sabes? Y no nos enteramos muy bien de exactamente lo que está pasando, a lo mejor esto habría que verlo... una respuesta más global. Y verlo de otra forma, no sé, no puede ser que la gente... porque yo misma, yo tengo dificultades para conocer cuáles son todos los recursos y todas las cosas que se han ido... con cada uno, o sea, yo tengo que dedicar parte de mi jornada a informarme y a estudiarme, porque muchas veces me entero de las cosas porque la propia gente del pueblo me lo dice. O sea, es que hay que desarrollar toda una ingeniería de prestaciones y de sitios donde tienen que ir... para que te den, para que no te den... para que... ¿sabes? Que hay que gastar un... hacer una inversión de tiempo y energía brutal, entonces creo que estamos perdiendo en esas cosas... tenemos ahí un ... una tela de araña ¿sabes?” (EN27_M_48_TS)

4.5 CONCLUSIONES

Las principales conclusiones que podemos extraer del análisis del contenido de las entrevistas en profundidad se resumen en los siguientes puntos:

- Respecto al **teletrabajo**, de las entrevistas realizadas se desprende que no era una práctica habitual antes de la irrupción de la pandemia y que la adaptación al mismo fue difícil, sobre todo por la conciliación familiar. Cabe destacar que desde que se pudo retomar la actividad presencial, el teletrabajo ha quedado relegado a casos de necesidad. En cuanto a la opinión de los entrevistados, aunque apuntan algunas ventajas como la flexibilidad horaria o el ahorro en transporte, señalan como inconveniente principal la falta de interacción social.
- **Respecto al impacto sobre las interacciones relacionales y sociales.** Desde el análisis de las conclusiones negativas, las personas entrevistadas atribuyen el aumento del malestar, a la percepción de las pérdidas que ha conllevado, **el distanciamiento de la familia extensa**, destacando, con especial relevancia, el estado de soledad y aislamiento de los abuelos y abuelas, separados de las dinámicas habituales familiares. Sus hijos adultos han puesto voz, dedicándoles una mirada especial desde sus sentimientos de tristeza y pesar por la vivencia percibida de su invisibilidad que han dejado patente de forma global durante las entrevistas. Así como, la **pérdida general de interacciones sociales**, en especial, con el entorno habitual de amigos. Igualmente han destacado aspectos tales como el aumento del tiempo de dedicación a los multimedia por parte de los hijos constatando la influencia sobre sus interacciones personales directas, así como las mayores dificultades percibidas asociadas a una buena comunicación, relacionándolas con el aumento de los conflictos y de las discusiones.

Existe, por tanto, una **expresión generalizada relativa a la percepción de empobrecimiento en las interacciones sociales, aumentado por la sensación percibida de dificultad asociada a la pérdida de calidad de bienestar relacional y social, que afecta al bienestar personal, ligado a una mayor sensación en el aumento de la vulnerabilidad en torno a las ideas de enfermedad y de incertidumbre, sin olvidar su expresión asociada al aumento de los problemas en la conciliación familiar y en las dificultades económicas y laborales.**

Desde el **análisis de conclusiones positivas percibidas por la introducción de las MDS**, su impacto ha puesto el acento en la descripción de dos factores que han revertido en una mejora percibida de las interacciones: uno, **relativo al aumento significativo del tiempo de convivencia conjunta entre los miembros de la unidad familiar, cuando ésta ha sido descrita**

como una experiencia positiva, lo que ha permitido a las familias un cambio sobre una mayor experimentación en la calidad de sus interacciones en torno a tareas nuevas o diferentes en comparación con el tiempo pre-pandemia, que “nutrían” la convivencia, activaban nuevas formas de comunicación e intimidad, una mayor conciencia de los valores en torno a los que ha girado su estilo de vida, con reflexiones relativas a lo que les gusta y desean, así como la introducción de nuevas rutinas y planteamientos en el funcionamiento familiar, al menos durante el tiempo de la pandemia y las MDS.

- Respecto a la exploración realizada en las personas entrevistadas sobre el **impacto que las medidas de distanciamiento social han tenido sobre el contexto escolar** destacan, por un lado, el patrón de percepciones de las narrativas en torno a las modificaciones introducidas por las metodologías online en la vida familiar, centrándose en aspectos concretos desde la comparativa con el sistema presencial. En edades hasta 6 o 7 años, los padres y madres no han acusado la presión de la metodología online, por no adaptarse a las necesidades de los menores. Sin embargo, su reflexión espontánea arroja cierto patrón de coincidencias expresadas en sus narrativas sobre la presión que sobre ellos ejercían las expectativas de afectación al rendimiento escolar futuro, desde la incertidumbre de poder estar perdiendo los aprendizajes sobre posibles contenidos básicos con ecos a su desarrollo e incorporación escolar posterior, así como la expresión preocupada de la observación de pérdidas de interacciones sociales asociadas al juego mantenido con los iguales, debido a la drástica reducción de sus interacciones sociales habituales.

En el caso de los ciclos de primaria y secundaria, el impacto de la metodología online ha sido manifiesto según sus percepciones. Destacan una valoración negativa en su mayoría respecto a los patrones de respuesta expresados. Los factores asociados a su valoración han girado en torno a la sobrecarga de tareas escolares, a los medios introducidos en los flujos de comunicación (por ejemplo, el correo electrónico, que se incorpora como una tarea más que suma, organiza y consume un mayor tiempo del disponible), un descenso en la motivación asociado a la pérdida de interés que fundamenta el acto educativo que sostiene el vínculo emocional experimentado en la interacción maestro o maestra y alumno o alumna. Destaca en las descripciones, la frecuente referencia a ese aplanamiento (“más aburrido”) en la intensidad de la experiencia educativa que no puede suplir la metodología online respecto a la vivencia presencial. Por ello concluyen, en la observación de una paradoja: más inversión de tiempo en las tareas, pero menos interés o motivación asociada, que explicaría una mayor disminución en el rendimiento percibido en sus hijas e hijos.

Por otro lado, ha existido una coincidencia generalizada respecto a las valoraciones sobre la escasa preparación y planificación del sistema educativo

en el desarrollo de la metodología online, asociadas a sus dificultades por un inadecuado funcionamiento desde el punto de vista de los medios técnicos y materiales.

Como positivo, destacan las coincidencias en las expectativas negativas respecto al miedo al contagio de sus niños, niñas y adolescentes (NNyA) en la reincorporación escolar, que después del confinamiento, y la definitiva reincorporación, no se cumplieron y han destacado el buen funcionamiento de las medidas adoptadas al respecto.

Por otro, la exploración sobre las coordenadas que definen la llamada brecha digital. La mayor parte de la familias entrevistadas tenían los soportes multimedia necesarios, pero conocían, así como explicitan los profesionales desde su experiencia directa, la situación de desventaja de muchas familias en torno a las dificultades asociadas a los medios de soporte y acceso, así como de competencia en el desarrollo de las habilidades necesarias para garantizar el apoyo a los menores e incluso ampliando su visión respecto a las dificultades asociadas a las tramitaciones para desenvolverse con los servicios administrativos de protección social.

- Hay un estado emocional negativo predominante, que también se deja entrever en los más jóvenes, con cierta inquietud generalizada.
- Al mismo tiempo aparece un factor de protección que reduce el impacto de una gran cantidad de factores estresantes. En este sentido, la resiliencia implica el empleo de estrategias de afrontamiento que permiten tener éxito ante la adversidad. En un nivel social, las conductas de afrontamiento exitosas son las que contribuyen al bienestar no solo personal, sino también de las otras personas.
- Otra de las conclusiones gira en torno al patrón sobre **malestar expresado respecto a las decisiones administrativas sobre el establecimiento de muchas de las MDS y la falta de coherencia y fluctuaciones en las mismas, así como el aumento en el coste provocado por el gasto para las familias, destacando los comentarios respecto a la obligatoriedad de las mascarillas, ligadas a su necesidad como medidas de protección ante el contagio y de obligado cumplimiento**. Este es un aspecto relevante a considerar por el malestar que ocasiona en la población, expresada en las entrevistas, con independencia del perfil sobre la capacidad económica de la familia; en este sentido, se expresaba desde la empatía con las situaciones de vulnerabilidad social. Es interesante considerar el posible efecto indirecto no sólo sobre las recomendaciones de cumplimiento de las MDS, especialmente, con la posible adherencia a las indicaciones; sino también, sobre la cohesión social, por la posible respuesta de rechazo reactiva a sentimientos perci-

bidos de falta de empatía por parte de las autoridades ante las situaciones de dificultad social, no pudiendo identificarse la población con su discurso, lo que pudiese afectar a la efectividad de las mismas.

- En este sentido, las personas entrevistadas han mantenido en sus discursos una cierta coincidencia en el análisis social, en esa frase que resume la crisis económica en un **“llueve sobre mojado, en una casa sin techo”**, de forma que crisis tras crisis económica, la resiliencia de las personas en un medio cada vez más adverso se resiente, introduciendo el malestar cronicado en forma de enfermedad y conflicto social.

Si las medidas de sostenimiento económico y social en forma de prestaciones económicas y de recursos a largo plazo, no les permiten cumplir a las personas y familias con los mínimos objetivos que den sentido a los proyectos vitales de una vida definida en parámetros de dignidad: un trabajo digno y una vivienda digna que les permita el sostenimiento efectivo de las necesidades de sus familias e hijos e hijas, se les alejará de su legítimo lugar en la sociedad y les abocará al aislamiento y la vergüenza, que se cronificará más tarde en las situaciones de exclusión social y de transmisión intergeneracional de la pobreza, afectando a generaciones completas.

- Las necesidades de las familias se manifiestan principalmente en: ayuda para la conciliación laboral y familiar, un mayor apoyo de las instituciones, mayor estabilidad económica y educativa, el fomento del teletrabajo, y una necesidad de “libertad” para relacionarse socialmente con familiares y amigos.

5. BIENESTAR Y NECESIDADES DE LAS FAMILIAS DE LA REGIÓN DE MURCIA: ESTUDIO DE ENCUESTA

5.1 DISEÑO DEL CUESTIONARIO

Para el desarrollo del estudio se elaboró un cuestionario partiendo de la revisión de diferentes fuentes de información (revisión bibliográfica de la literatura científica), la experiencia de las integrantes del equipo, y las aportaciones del estudio cualitativo. En la planificación de la redacción de los ítems se atendió a garantizar la validez de contenido para asegurar la representatividad y relevancia de las preguntas realizadas basadas en los hallazgos del estudio previo realizado a través de entrevistas en profundidad.

Los bloques temáticos que se establecieron fueron:

- **Variables sociodemográficas.** Edad, género, estado civil, nivel más alto de estudios e ingresos mensuales
- **Sección 1.** Actividad laboral y teletrabajo
- **Sección 2.** Variables relacionales y sociales
- **Sección 3.** Bienestar y salud
- **Sección 4.** Impacto escolar del distanciamiento social
- **Sección 5.** Impacto del distanciamiento social en las actividades diarias
- **Sección 6.** Estrategias de afrontamiento
- **Sección 7.** Necesidades durante la crisis sanitaria

Además, se incluyeron las siguientes escalas:

Productividad del trabajador (en la Sección 1). Escala de tres ítems basada en la escala de Griffin et al. (2007). La escala de respuesta para cada ítem es graduada de 1 a 5. La consistencia interna para la muestra de este estudio fue de 0,87.

Satisfacción del teletrabajo (en la Sección 1) (Nakrošienė, Bučiūnienė y Goštautaitė, 2019). Está formada por 6 ítems de respuesta graduada de 1 a 5 (donde 1 es Muy en desacuerdo y 5 es Muy de acuerdo). La consistencia interna de la escala para la muestra de este estudio fue de 0,88.

Conflictos vida familiar y laboral (en la Sección 1) (Martín Solís, 2016). Es una escala de cuatro ítems adaptada de Gutek, Searle, y Klepa (1991). La escala de respuesta es graduada de 1 (Muy en desacuerdo) a 5 (Muy de acuerdo). La consistencia interna de la escala para la muestra de este estudio fue de 0,74.

General Health Questionnaire (GHQ-12) (en la Sección 3) (Golberg y Williams, 1988). Está formado por 12 ítems, siendo 6 de ellos enunciados positivos y 6 negativos. La escala de respuesta es graduada de 0 a 4. Es un instrumento de cribado que tiene como objetivo detectar morbilidad psicológica y posibles casos de trastornos psiquiátricos en población general. Mayor puntuación en la escala indica mayor grado de sintomatología emocional. Puntuaciones de 12 o superiores indican la posibilidad de que la persona esté sufriendo un trastorno emocional y la necesidad de una evaluación clínica pormenorizada.

La consistencia interna de la escala (alfa de Cronbach) en la población española fue de 0,76 (Sánchez-López y Dresh, 2008). Para la muestra de este estudio fue de 0,88.

Brief Resilience Coping Scale (en la Sección 6) (Sinclair y Wallston, 2004) adaptada a la población española por Moret et al. (2015). Es una escala autoadministrada de cuatro preguntas con una escala de respuesta graduada de 1 a 5, donde 1 no refleja nada su forma habitual de responder a las situaciones y 5 cuando la afirmación refleja la forma habitual de responder a las situaciones de la vida. Las posibles puntuaciones totales se encuentran entre 4 y 20, donde una puntuación total igual o inferior a 13 indicaría baja resiliencia, mientras que puntuaciones iguales o superiores a 17 serían tributarias de alta resiliencia. En la población española la consistencia interna de la escala fue de 0,86. Para la muestra de este estudio fue de 0,74.

Posteriormente se elaboró un borrador del cuestionario que fue revisado y adaptado por el conjunto del equipo investigador, ajustando el formato de los ítems y su ubicación en el cuestionario. El cuestionario fue implementado vía web. Los miembros del equipo testaron su realización para garantizar su facilidad de uso, la correcta presentación de secciones, el ajuste de la secuenciación, y la lógica aplicable a los distintos perfiles de sujetos.

Se previó una duración aproximada para la cumplimentación del cuestionario de 10 minutos. El cuestionario puede consultarse en el Anexo II.

5.2 PARTICIPANTES Y PROCEDIMIENTO

Un total de 516 participantes completaron la encuesta online. Los datos se recogieron en dos momentos temporales, el primero entre el 21 de diciembre de 2020 y el 15 de febrero de 2021 y el segundo del 22 de febrero al 1 de marzo de 2021.

Los datos recogidos en el primer momento se obtuvieron a partir de: a) invitaciones a las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPAS) de la Región de Murcia contactando con algunas de sus asociaciones, como la Federación de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos (FAPA) Murcia, AMPAS Unidas Murcianas, que aglutinan a más de 60 asociaciones de padres y madres de la Región de Murcia, que se prestaron a su colaboración en la difusión de la encuesta para ampliar la participación de una muestra representativa de padres y madres con hijos e hijas en edad escolar, b) a través de los equipos de orientación de centros de educación secundaria, y c) a través de contactos con familias con hijos e hijas menores.

Los datos recogidos en el segundo momento se obtuvieron del trabajo de campo realizado por la empresa Investigación de Mercados Murcia-IMM, a través de panelistas. El universo considerado es población adulta (18 años o más) de Murcia con hijos e hijas menores. Se consideraron como cuotas variables sociodemográficas claves como el género y el nivel de ingresos, para asegurar la generalización de los hallazgos.

Hay que tener en cuenta que los datos recogidos pueden estar sesgados dado que no se ha utilizado un muestreo aleatorio en la selección de las familias. En el caso de los participantes que respondieron en la segunda fase hay que tener en cuenta que se puede producir un sesgo de autoselección al haber entrado en el panel de forma voluntaria. En ambos casos, el hecho de que la encuesta fuera online introduce un sesgo en sí mismo, dado que aquellas familias con mayor brecha digital y menor nivel socioeconómico y cultural tienen más dificultades para responder a las encuestas online, y al tiempo son las que tienen más problemas con esta situación de crisis económica y social derivada de la COVID-19. Las propias medidas de distanciamiento social y restricciones establecidas por las autoridades sanitarias en la CARM, han limitado la aplicación de la encuesta al formato online, no siendo posible la aplicación de las mismas a pie de calle. Por último, tal y como se observa en la tabla 5.1, el número de personas que respondieron a la encuesta de los municipios de Murcia y Cartagena fue mayor en comparación con el resto de municipios, y estuvieron proporcionalmente más representados que el resto. Así, según las cifras oficiales de población resultantes de la revisión del Padrón municipal a 1 de enero de 2020 (<https://www.ine.es/>) el municipio de Murcia tiene una población de 459.403 habitantes (30,40% del total de la CARM), Cartagena 216.108 (14,30%), Lorca el 6,32%, Molina de Segura el 4,84%, Yecla el 2,30%, Alcantarilla el 2,80%, Cieza el 2,36% y Jumilla el 1,72%.

El número final de participantes en este estudio, en función del número total de familias (parejas con hijos e hijas) censadas en la Región de Murcia según el último censo (N=235.057)¹, supone trabajar con un margen de error de $\pm 4,3$ puntos al 95% de confianza. Pero, dado que la selección de los participantes no fue a través de un diseño muestral probabilístico, el margen de error proporcionado tiene un carácter orientativo.

Por último, todos los participantes en este estudio fueron informados de los objetivos de la investigación y del carácter anónimo y confidencial de los datos registrados. Posteriormente, dieron el consentimiento informado de su participación en la misma. Este estudio contó con el visto bueno de la Comisión de Ética de Investigación de la Universidad de Murcia (ID: 3009/2020).

5.3 RESULTADOS

En este apartado se presentan los principales resultados encontrados sobre las repercusiones en el bienestar de las familias de la Región de Murcia derivadas de la crisis económica y social provocada por la emergencia sanitaria de la COVID-19.

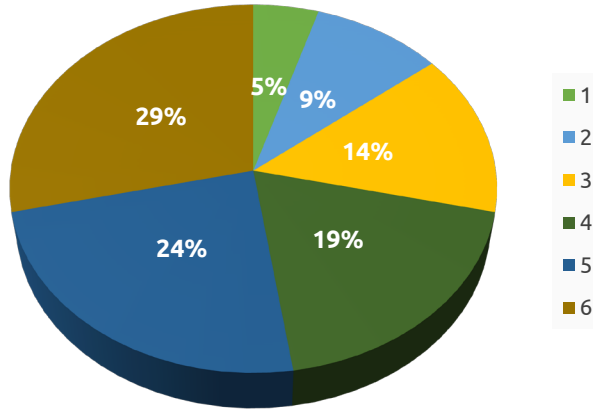
5.3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

En primer lugar, se presenta la descripción de los participantes en cuanto a sus características sociodemográficas y situación laboral.

La encuesta fue realizada por un total de 516 participantes cuyo rango de edad fue de 24-60 años, con una media de 43,69 años y una desviación estándar de 6,27. Respecto al número de hijos e hijas en la unidad familiar encontramos que un 47,1% dijo tener dos; un 32,8% un hijo o hija; un 10,1% tenían tres; un 7,6% cuatro; un 1,4% cinco y un 1,2% dijeron tener 6 (ver Figura 5.1). El 41% de las familias encuestadas, tienen 1 o 2 hijos o hijas adolescentes; un 2,9% tiene 3 hijos e hijas o más. Un 68% de las 516 familias tienen 1 o 2 hijos o hijas menores de 11 años y un 5,6% tres menores de 11 años, descendiendo a un 1,2% los que tienen 4 menores de 11 años. Del total de familias encuestadas un 3,9% tiene algún hijo o hija, menor de 18 años, con discapacidad.

1 Censo de 2011 del Centro Regional de Estadística de Murcia (CREM) en el Portal Estadístico de la Región de Murcia <https://econet.carm.es/web/crem/inicio/-/crem/sicrem/PU1124/sec27.html>

Número de hijos e hijas en la unidad familiar (%)



En cuanto a las características generales de la muestra, el 65,3% fueron mujeres frente al 34,7% varones.

% Participantes según género

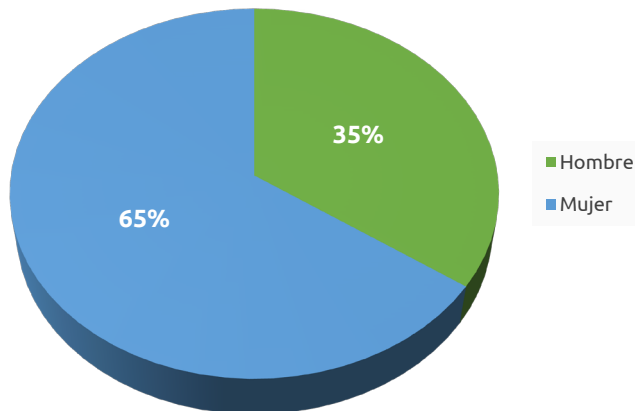


Figura 5.2 Distribución de participantes según género

De las personas encuestadas, un 83,5% estaban casados/as, un 7,9 % separados/as o divorciados/as; un 4,1% solteros/as; un 3,9% no especificaron su estado civil y un 0,6% fueron viudos/as (ver Figura 5.3). En cuanto al nivel de estudios más

alto alcanzado, un 44,6% dijo tener una Licenciatura/Grado o Máster universitario, Arquitectura superior o Ingeniería superior; un 16,7% dijo tener Diplomatura, Arquitectura o Ingeniería técnica, un 16,5% Formación Profesional de primer grado o de segundo grado, Estudios secundarios (ESO), un 15,7% estudios de Bachiller Superior; un 3,7% estudios primarios o cinco cursos aprobados de E.G.B. o equivalente; un 2,7% no especificó su nivel de estudios y un 0,2% manifestó no tener estudios.

% Participantes según estado civil

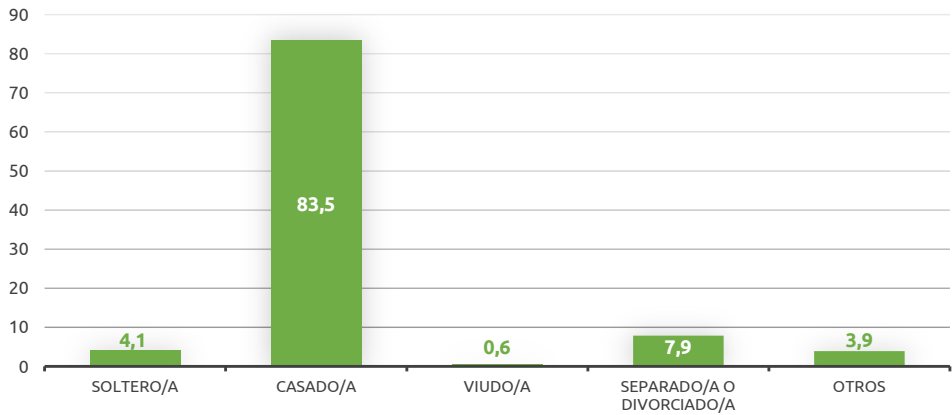


Figura 5.3 Distribución participantes según estado civil

% Nivel de estudios participantes

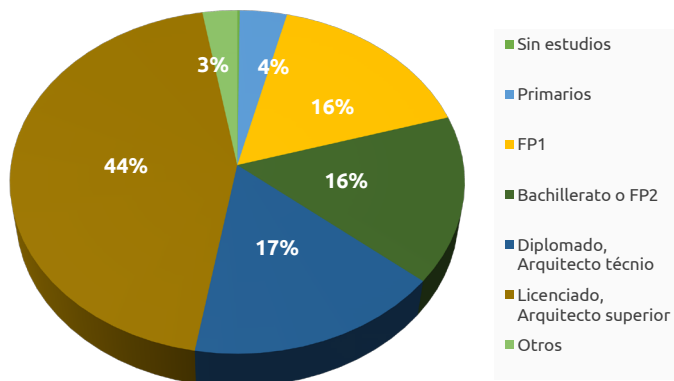


Figura 5.4 Nivel de estudios de las personas encuestadas

En relación con los ingresos mensuales netos de los que disponen las familias, un 27,9% dice disponer de 1.000 a 1.999 euros mensuales; un 24,4% de 2.000 a 2.999 euros; un 17,4% de 3.000 a 3.999 euros; un 12,4% prefirió no contestar; un 11,2% más de 4.000 euros y un 6,6% menos de 1.000 euros al mes.

Nivel de ingresos mensuales

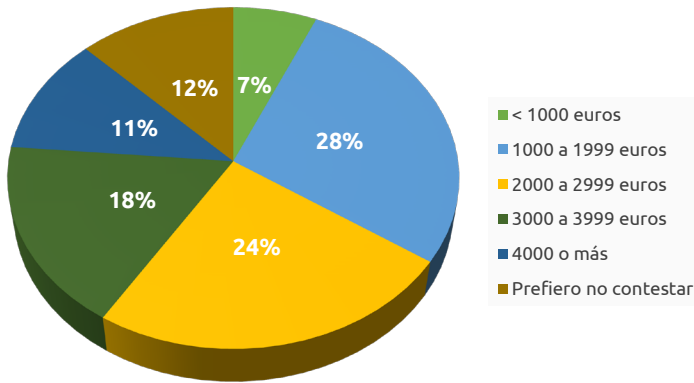


Figura 5.5 Nivel de ingresos mensuales informado por unidad familiar

En cuanto al efecto de la crisis sanitaria de la COVID-19 en la economía de las familias, un 57,8% manifestó que su economía estaba igual; un 34,9% dijo que se había visto afectada negativamente y un 7,4% afirmó que estaba afectada positivamente (Figura 5.6).

Cambios en la economía familiar (%)



Figura 5.6 ¿Cómo se ha visto afectada su economía en los últimos meses?

En la tabla 5.1 se presenta la distribución de frecuencias y porcentaje en cuanto al lugar de residencia de las personas que respondieron a la encuesta.

TABLA 5.1 LUGAR DE RESIDENCIA

Lugar de Residencia	Frecuencia	% del total
Abanilla	2	0,4
Abarán	1	0,2
Águilas	4	0,8
Alcantarilla	7	1,4
Alguazas	2	0,4
Alhama de Murcia	3	0,6
Archena	1	0,2
Beniel	1	0,2
Bullas	1	0,2
Calasparra	1	0,2
Campos del Río	1	0,2
La Alberca	2	0,4
Caravaca de la Cruz	6	1,2
Cartagena	60	11,6
Cehegín	3	0,6
Ceutí	3	0,6
Cieza	9	1,7
Fortuna	2	0,4
Fuente Álamo de Murcia	1	0,2
Jumilla	5	1,0
Librilla	1	0,2
Lorca	26	5,0
Lorquí	1	0,2
Mazarrón	4	0,8
Molina de Segura	26	5,0
Mula	1	0,2
Murcia	286	55,4
San Javier	7	1,4
San Pedro del Pinatar	8	1,6
Torre Pacheco	3	0,6
Torres de Cotillas	5	1,0
Totana	3	0,6
La Unión	4	0,8
Villanueva del Río Segura	2	0,4
Yecla	13	2,5
Santomera	2	0,4
Los Alcázares	5	1,0
Total	512	99,2

5.3.2 ACTIVIDAD LABORAL-TELETRABAJO

En esta parte del estudio dedicada a la actividad laboral se estudia en profundidad el cambio que se ha producido en el trabajo tras la pandemia, originado por la necesidad de utilizar el teletrabajo.

Descripción de la muestra en cuanto a situación laboral

El 43,8% de las personas encuestadas trabajan como asalariados en el sector privado, un 26,6% trabajan como asalariados en el sector público, un 8,7% informaron que son autónomos y un 6,8% que están parados. Además, el 8,1% indicaron que se dedican a las tareas del hogar.

Situación Laboral (%)

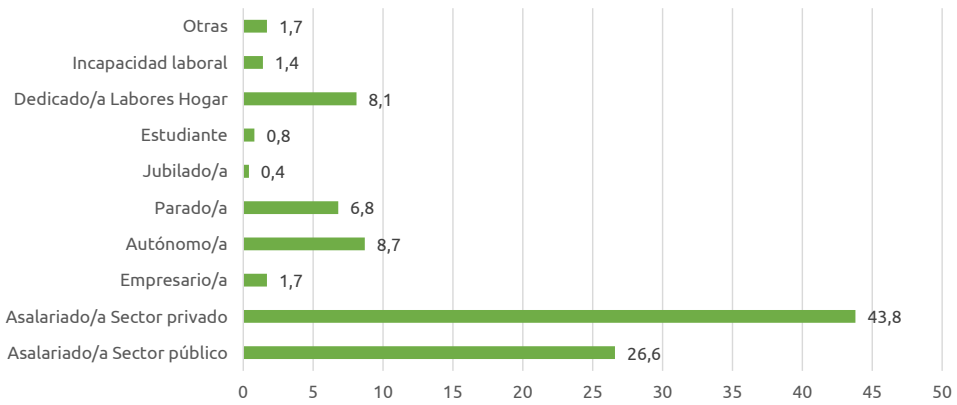


Figura 5.7. Muestra según situación laboral

Situación Laboral en función del género (%)

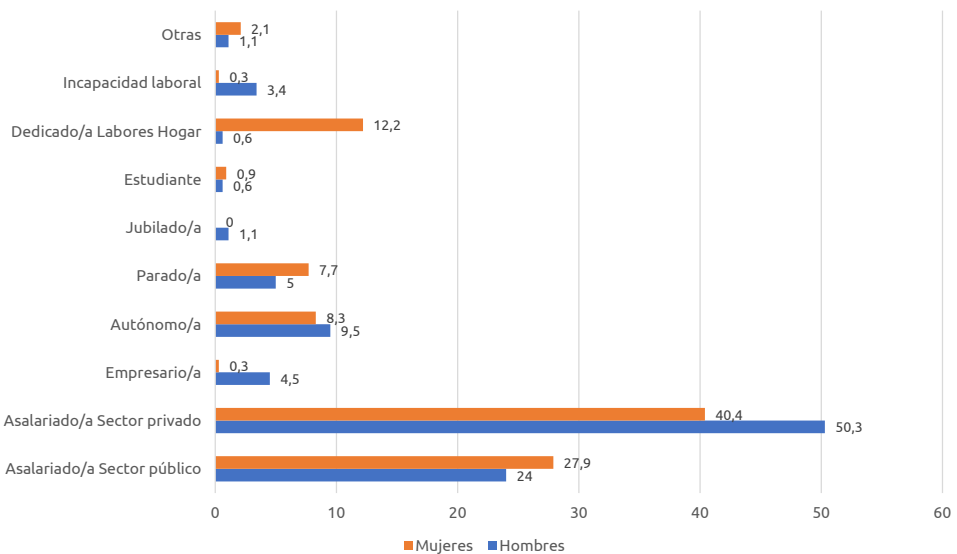


Figura 5.8. Muestra según situación laboral y género

La muestra recogida se compone de trabajadores de todos los sectores de actividad según el código CNAE (Clasificación Nacional de Actividades Económicas). Se observa que una gran proporción de la misma se concentra en los sectores educativo, sanitario y otros servicios, encontrándose más repartida la proporción de trabajadores en el resto de sectores (Figuras 5.9 y 5.10). Respecto a la situación laboral el 30,2% pertenecían al sector público, el 49,8% al sector privado, y un 9,9% eran autónomos.



Figura 5.9 Muestra según sectores de actividad (frecuencias)



Figura 5.10 Muestra según sectores de actividad (porcentajes)

Respecto al tamaño de las organizaciones en las que trabajan los encuestados, un 62,5% de los trabajadores forman parte de pequeñas y medianas empresas, representando las microempresas un 27,6% del total (Figura 5.11).

Tamaño de las organizaciones (%)

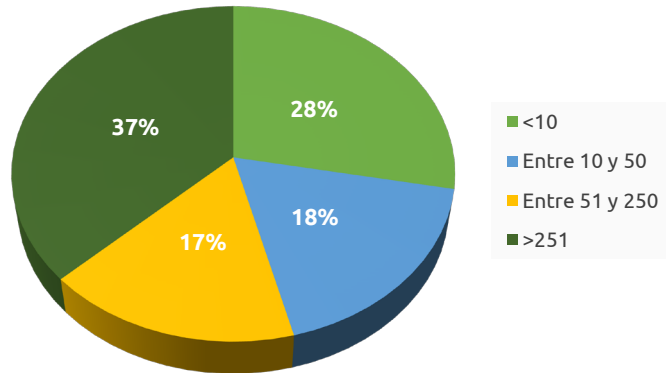


Figura 5.11. Tamaño de las organizaciones

Cifras sobre la utilización del teletrabajo antes, durante y tras el confinamiento

De acuerdo con los datos recogidos, durante el estado de alarma decretado en marzo de 2020, un 58% de los trabajadores encuestados pudieron teletrabajar. Anteriormente, únicamente un 22% podían hacerlo, lo que evidencia un importante incremento del teletrabajo durante el confinamiento. Sin embargo, después de ese periodo, el teletrabajo se utiliza únicamente por el 42% de las personas encuestadas. En este sentido se observa que el teletrabajo ha aumentado respecto a la situación anterior al confinamiento estricto, aunque gran parte de las empresas que recurrieron al mismo han vuelto a la actividad presencial.

Uso del teletrabajo antes, durante y después del confinamiento estricto

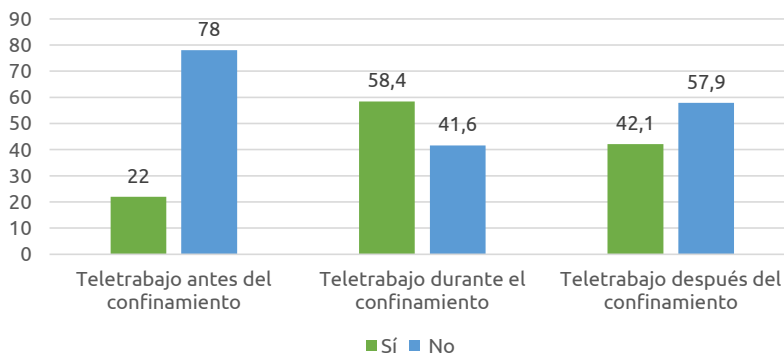


Figura 5.12 Uso del teletrabajo (%)

Un análisis más detallado de lo que ha ocurrido con quienes pudieron realizar teletrabajo durante el confinamiento lo ofrece el siguiente gráfico, donde se observa que un 35% de las personas que pudieron teletrabajar han vuelto a la actividad presencial en sus empresas.

Situación actual de las personas que pudieron teletrabajar durante el confinamiento

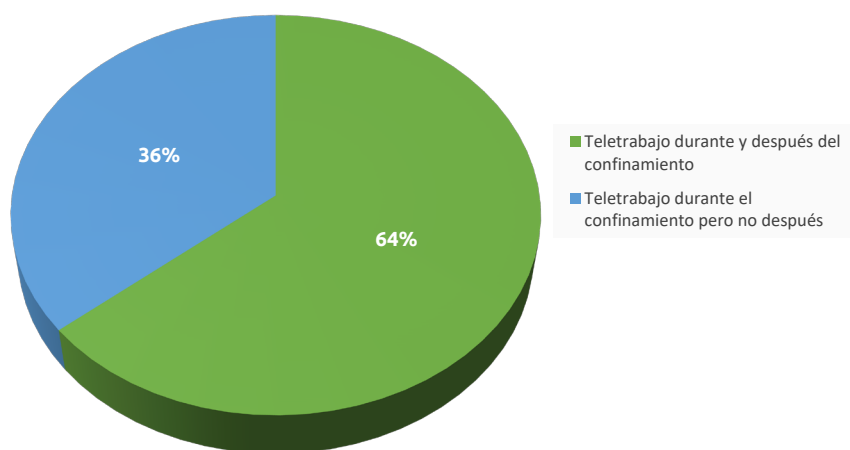


Figura 5.13 Situación actual de las personas que teletrabajaron durante el confinamiento

Valoración de la productividad del teletrabajo

Se ha solicitado a los encuestados en primer lugar, que valoren la productividad de su trabajo cuando se ha realizado de forma telemática. Concretamente, se les ha pedido que valoren tres aspectos, si las tareas esenciales de su trabajo se han podido realizar de manera correcta, si los procedimientos utilizados para la realización de su trabajo han podido ser los mismos, y si se ha podido cumplir con los plazos propuestos.

Los resultados obtenidos muestran de manera general que la mayor parte de los encuestados afirman que su productividad se ha mantenido igual en todos los aspectos considerados. Sin embargo, con un resultado muy cercano, parte importante de los encuestados afirma que su productividad en estos aspectos ha empeorado. Muy poca proporción de participantes reconoce que el teletrabajo haya mejorado su productividad.

TABLA 5.2 PERCEPCIÓN DEL CAMBIO EN LA PRODUCTIVIDAD DURANTE EL TELETRABAJO (%) (N=239)

	1	2	3	4	5
Las tareas esenciales de su trabajo se han realizado correctamente	14,4	24,5	51,3	4,7	5,1
Sus tareas se han realizado siguiendo los procedimientos habituales	12,3	27,9	48,6	7,6	3,6
Sus tareas se han realizado dentro de los plazos requeridos	5,4	24,3	52,9	12,0	5,4

Nota: 1= Ha disminuido mucho; 2=Ha disminuido un poco; 3=Permanece igual; 4=Se ha incrementado un poco, 5=Se ha incrementado mucho.

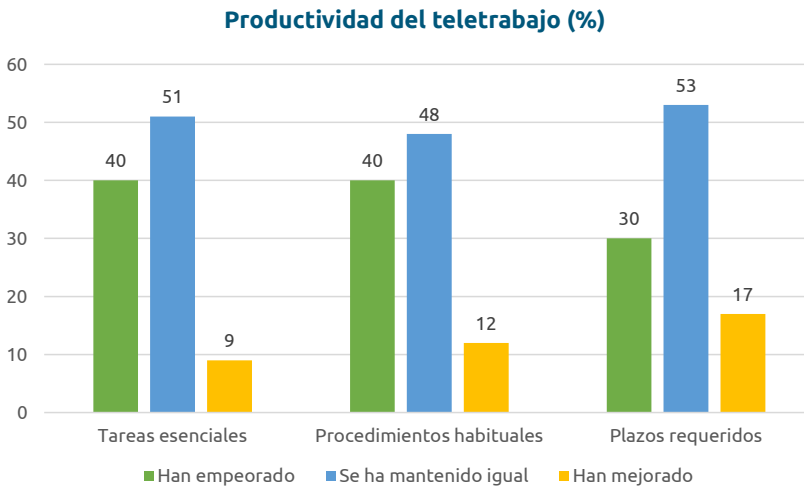


Figura 5.14 Productividad en el teletrabajo

En esta parte del estudio se ha considerado interesante realizar una distinción por género para evaluar si existen diferencias significativas entre la percepción de la mejora de la productividad entre hombres y mujeres. La tabla 5.3 muestra los resultados obtenidos que indican que los hombres tienen mayores valores medios de mejora de la productividad que las mujeres, siendo estadísticamente significativa esa diferencia.

TABLA 5.3 MEJORA DE PRODUCTIVIDAD SEGÚN EL GÉNERO

		Número encuestados	Media (DT)	Sig.
Mejora de productividad	Hombres	97	8,79 (2,44)	0,001
	Mujeres	179	7,74 (2,42)	

La Figura 5.15 muestra la percepción de cambio en cada una de las preguntas de productividad en función del género.

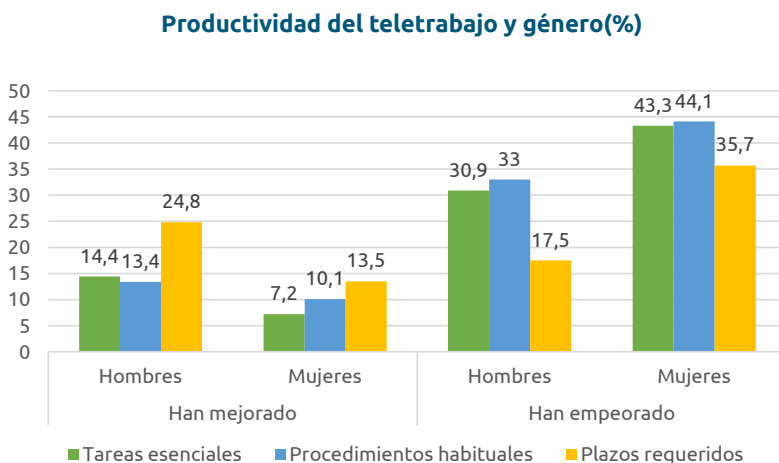


Figura 5.15. Productividad en el teletrabajo y género

Satisfacción con el teletrabajo

En este punto se ha preguntado sobre diversos aspectos para valorar el grado de satisfacción con el trabajo realizado telemáticamente. En general, cuando se pregunta de manera global sobre la satisfacción con el teletrabajo la respuesta es positiva. Alrededor de un 70% han afirmado estar satisfechos con el teletrabajo. De igual forma, la mayoría de respuestas indican que existen muchas ventajas del teletrabajo. Sin embargo, cuando se pregunta acerca de la productividad, únicamente el 36,9% afirman ser más productivos durante el trabajo a distancia. Sorprendentemente, además, únicamente el 37% de la muestra afirma haber ganado tiempo libre (estando el 45% en desacuerdo con esa afirmación). Asimismo, únicamente el 32,6% afirman tener menos estrés y ansiedad (un 41,3% están en desacuerdo con ese hecho). Por último, destaca que el 55% de la muestra está en desacuerdo con que el teletrabajo ofrezca más oportunidades de desarrollo laboral.

TABLA 5.4 SATISFACCIÓN CON EL TELETRABAJO (%) (N=276)

	1	2	3	4	5
Oportunidad de trabajar en casa	4,7	11,2	16,3	38,4	29,3
Existen muchas ventajas de trabajar en casa	3,3	12,3	24,3	36,2	23,9
Cuando trabajo en casa soy más productivo/a	6,9	26,8	29,3	25,7	11,2
He ganado tiempo libre al trabajar desde casa	19,9	25,4	17,4	28,6	8,7
Trabajando desde casa tengo menos estrés y ansiedad	14,9	26,4	26,1	23,9	8,7
Creo que trabajando desde casa tengo más oportunidades de desarrollo profesional	18,5	36,6	33,7	7,6	3,4

Nota: 1= Muy en desacuerdo; 2=En desacuerdo; 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4=De acuerdo; 5=Muy de acuerdo.

Por tanto, aunque la valoración global que realizan los encuestados es favorable, las respuestas obtenidas no muestran indicios de que el teletrabajo haya podido mejorar la productividad, proporcionar más tiempo libre, reducir los niveles de estrés o proporcionar más oportunidades de desarrollo laboral.

Satisfacción con el teletrabajo (%)

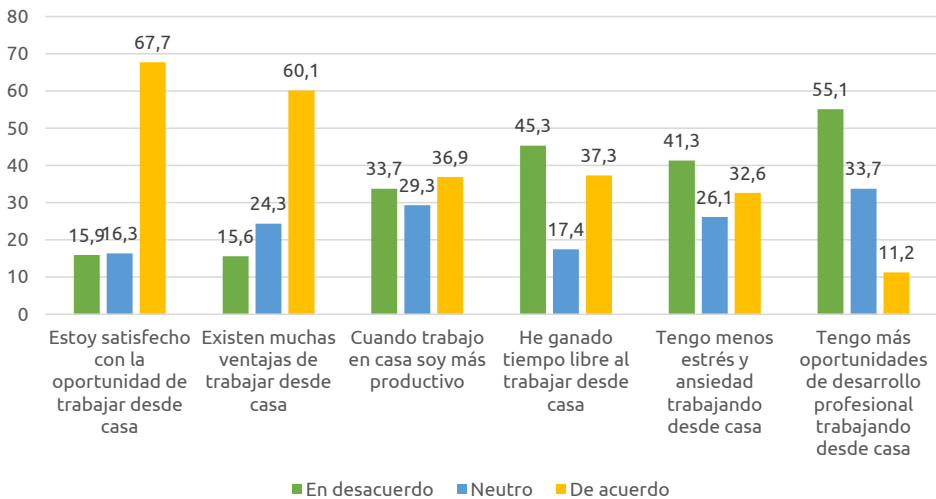


Figura 5.16 Satisfacción con el teletrabajo

Tal y como se ha hecho en el apartado anterior, se ha analizado si existen diferencias significativas respecto a la satisfacción del teletrabajo según el género. La tabla 5.5 muestra los resultados que indican que los hombres están más satisfechos con el teletrabajo que las mujeres.

TABLA 5.5 SATISFACCIÓN CON EL TELETRABAJO SEGÚN EL GÉNERO

		Número encuestados	Media (DT)	Sig.
Satisfacción con el teletrabajo	Hombres	97	20,05 (5,12)	0,001
	Mujeres	179	17,76 (5,43)	

En las Figura 5.17 y 5.18 se muestra el grado de acuerdo o desacuerdo en las preguntas de satisfacción en función del género.

Satisfacción con el teletrabajo (%)

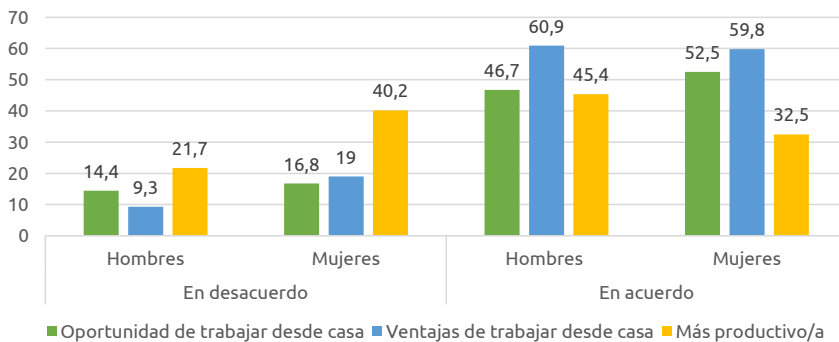


Figura 5.17 Satisfacción del teletrabajo y género (I)

Satisfacción con el teletrabajo (%)

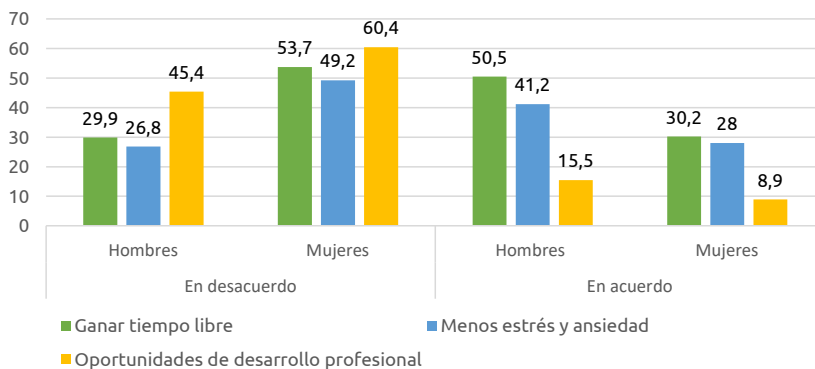


Figura 5.18 Satisfacción del teletrabajo y género (II)

De entre las principales ventajas que se suelen aducir al teletrabajo sobresalen dos: La posibilidad de conciliación familiar y el ahorro económico. Ambos aspectos quedan claros en el estudio ya que se observa claramente como la mayor parte de los encuestados afirman que el teletrabajo les permite poder cuidar de su familia (66,6%) y les supone un ahorro económico (51,8%).

Satisfacción con el teletrabajo (%)

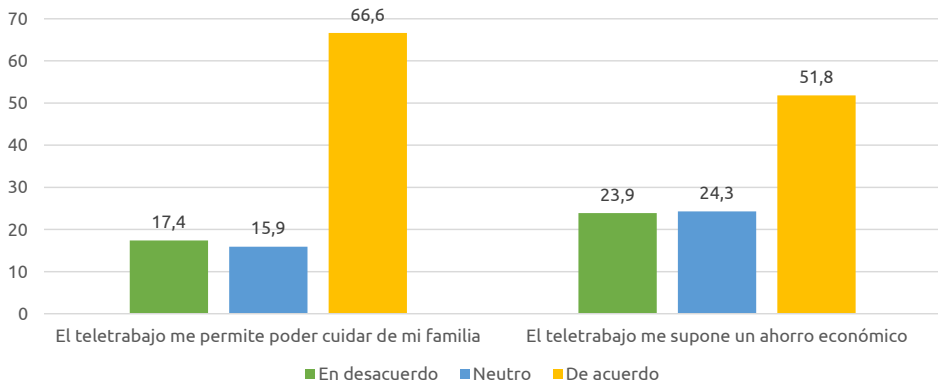


Figura 5.19 Principales ventajas del teletrabajo

Factores que pueden condicionar el éxito del teletrabajo

Respecto a los factores que pueden condicionar el éxito del teletrabajo, en este estudio se ha hecho referencia a tres que aparecen como relevantes en la literatura revisada.

En primer lugar, se hace referencia a la capacidad de organización de las tareas. Una de las ventajas que se le atribuyen a esta forma de trabajar es la libertad que ofrece a la persona trabajadora para que realice las tareas en los horarios que le resulten más convenientes, favoreciendo así la flexibilidad horaria que le permitan realizar otras tareas de conciliación. Si no se le da esta opción y se le exige un horario de teletrabajo igual al de su trabajo presencial esta ventaja se pierde. En este sentido, alrededor de la mitad de los encuestados afirman poder organizar sus tareas de la manera que más les conviene.

En segundo lugar, un aspecto fundamental para que el teletrabajo tenga éxito es que los trabajadores perciban que esta forma de trabajar tiene el apoyo de la dirección. En esta variable se detecta una deficiencia ya que únicamente el 40 por ciento de la muestra afirma sentir ese apoyo, estando casi un 30% de la muestra en desacuerdo con esa idea.

La tercera variable considerada es la posibilidad de disponer de un lugar apropiado en casa para realizar el trabajo. A este respecto, únicamente un 22,5% de la muestra indica que tiene esa deficiencia, no mostrando de manera general que éste sea el mayor de los inconvenientes para la realización del trabajo en casa.

TABLA 5.6. FACTORES CONDICIONANTES DEL ÉXITO DEL TELETRABAJO (%) (N=240)

	1	2	3	4	5
Puedo organizar mis tareas como mejor me convenga	5,4	19,6	26,4	37,7	10,9
Siento apoyo y ayuda de mis supervisores	7,6	19,2	32,2	38,8	10,1
En casa tengo un lugar apropiados para poder realizar mi trabajo	5,8	16,7	14,9	41,3	21,4

Nota: 1= Muy en desacuerdo; 2=En desacuerdo; 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4=De acuerdo; 5=Muy de acuerdo.

Factores condicionantes del éxito del teletrabajo (%)

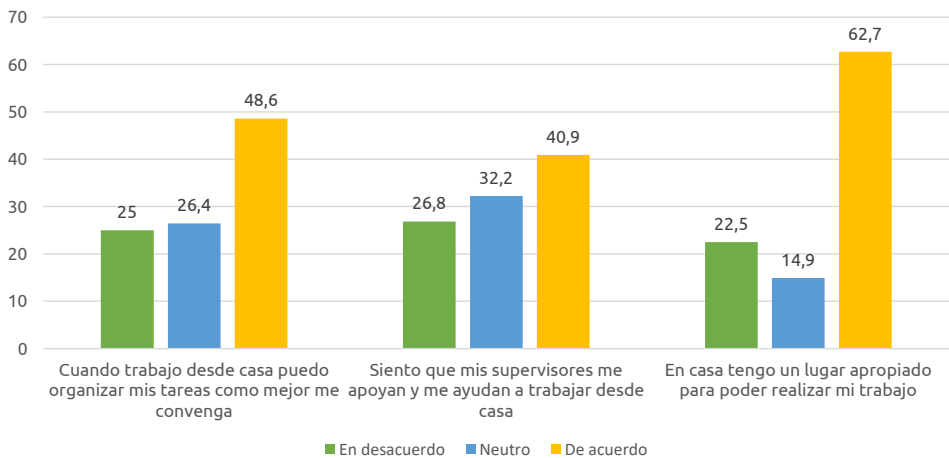


Figura 5.20 Factores condicionantes del éxito en el teletrabajo

Conflictos entre vida laboral y familiar durante el teletrabajo

Uno de los aspectos a estudiar cuando la frontera del ámbito laboral se funde con el familiar es hasta qué punto ambas esferas pueden crear conflictos entre ellas, es decir, si el ámbito doméstico puede acaparar tiempo del profesional y viceversa. En este sentido, se han incluido cuatro ítems valorando estos aspectos.

En primer lugar, en relación con la interferencia del trabajo en la vida familiar, se pregunta si debido al teletrabajo, durante el tiempo libre sigue existiendo

preocupación por el trabajo y si el trabajo se expande ocupando tiempo libre. A este respecto los resultados muestran que efectivamente, el teletrabajo tiene este efecto en la vida familiar. Un 60% de los encuestados afirman estar preocupados por el trabajo durante el tiempo libre y además tener menos tiempo para la familia y los amigos.

TABLA 5.7. CONFLICTOS ENTRE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR (%) (N=378)

	1	2	3	4	5
En mi tiempo libre sigo preocupado por el trabajo	5,3	11,6	23,3	45,0	14,8
Mi trabajo se expande y ocupa tiempo que podría pasar con mi familia o amigos	4,8	15,9	25,4	39,7	14,3
Las tareas familiares y/o domésticas a veces me quitan tiempo de trabajo	9,5	27,0	24,9	30,7	7,9
Mis familiares no entienden que estoy trabajando y en ocasiones me demanda para otras tareas	7,9	15,6	20,1	43,9	12,4

Nota: 1= Muy en desacuerdo; 2=En desacuerdo; 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4=De acuerdo; 5=Muy de acuerdo.

De la misma forma se ha indagado también en el caso contrario, donde las tareas domésticas o la atención a familiares pueden utilizar tiempo de trabajo. De los datos recogidos se infiere que existe también este solapamiento, aunque algo menor en el caso de las tareas domésticas.

Conflictos entre vida laboral y familiar (%)

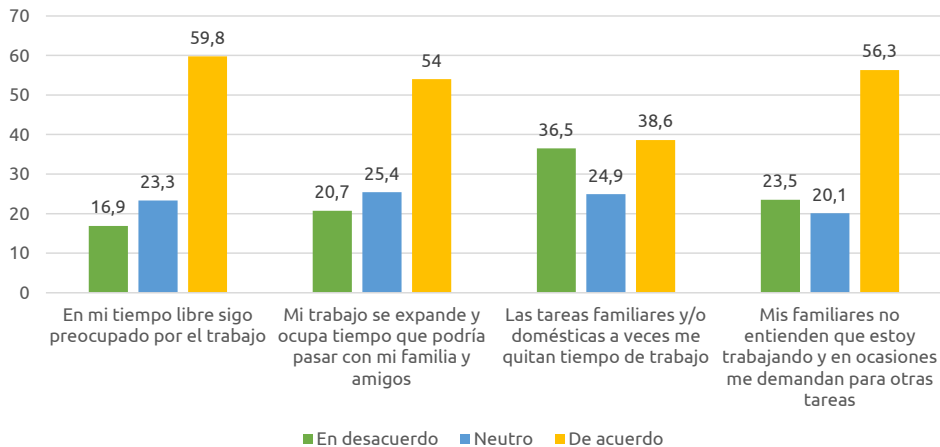


Figura 5.21 Conflictos entre vida laboral y familiar

Por último, en la figura 5.22 se muestra el grado de acuerdo o desacuerdo en función del género en aquellas preguntas referidas a la conciliación entre la vida laboral y familiar. Como se puede observar, un mayor porcentaje de mujeres, en comparación al de hombres, afirman sentir que el trabajo ocupa parte de su tiempo libre y que durante el tiempo libre siguen teniendo preocupación por temas de trabajo.

Teletrabajo y conciliación familiar en función del género (%)

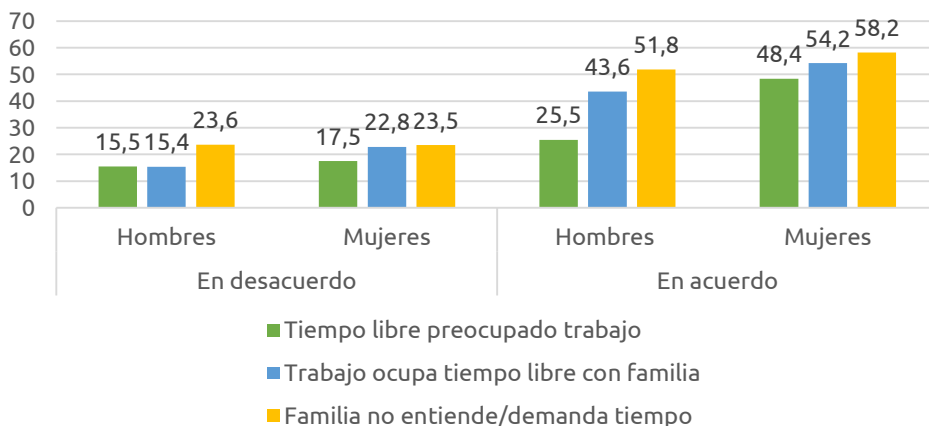


Figura 5.22 Conflictos entre vida laboral y familiar en función del género

5.3.3 VARIABLES RELACIONALES

Cambios introducidos en la convivencia en el hogar desde el establecimiento de las MDS

En cuanto a la *comunicación* en el hogar, del total de los encuestados un 44% no ha percibido ningún tipo de cambio, entendiéndose que su nivel de comunicación ha permanecido igual que antes del establecimiento de las MDS. Sin embargo, un 27,9% ha percibido un pequeño aumento y un 18,2%, casi 2 de cada 10 familias han percibido un incremento significativamente alto en la comunicación familiar. El total de ambos cambios en el aumento de la comunicación nos sitúa en un 46,1% del total encuestado.

TABLA 5.8 PERCEPCIÓN DE CAMBIOS EN CASA EN VARIABLES RELACIONALES (%)

	1	2	3	4	5
Comunicación	3,3	6,0	44,0	27,9	18,2
Conflictos y discusiones	3,1	8,7	45,5	30,2	8,7
Tiempo para estar juntos	2,5	3,5	16,1	32,4	45,3
Hacer cosas juntos	3,3	6,4	21,5	38,0	30,2

Nota: 1= Ha disminuido mucho; 2=Ha disminuido un poco; 3=Permanece igual; 4=Se ha incrementado un poco, 5=Se ha incrementado mucho.

En relación a los *conflictos* percibidos destaca que el 45,5% no ha percibido cambios significativos, mientras que en un 30,2% ha señalado un pequeño aumento, y un 8,7% expresa un aumento muy significativo de las discusiones y conflictos.

Respecto al *tiempo para estar juntos*, el 16% de las familias entienden que se ha mantenido igual. Sin embargo, esta cifra aumenta hasta un 32,4% en las que han percibido un cierto incremento y hasta un significativo 32,4% aquellas que señalan un importante aumento.

Dentro de los cambios percibidos relativos al tiempo de *hacer cosas juntos*, las familias señalan que en un 38% se ha incrementado un poco, hasta un 30,2% que ha percibido un aumento muy significativo en compartir tiempo haciendo cosas juntos.

Cambios en la convivencia en casa (%)

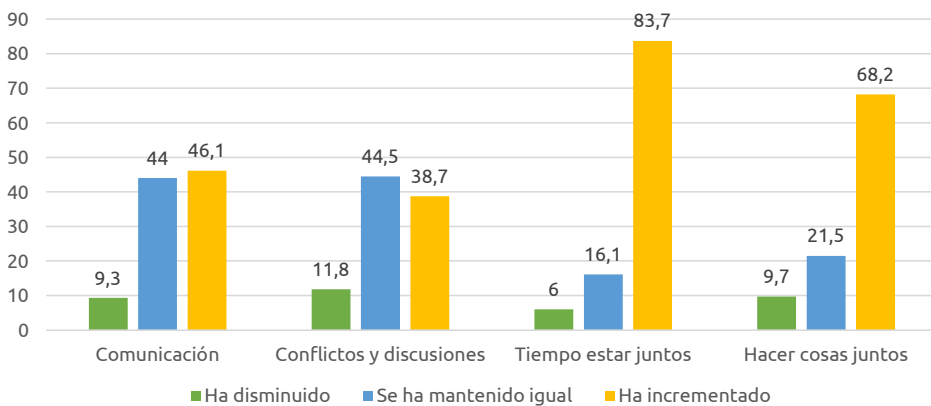


Figura 5.23 Cambios percibidos en la convivencia en casa

Los padres y madres desde la introducción de las MDS señalan en un 40,9% que sus hijos e hijas están un poco afectados en la disminución de la *relación con sus amistades*, llegando al 28,3% aquellos que opinan que sus hijos e hijas se han visto muy afectados en las relaciones con los amigos y amigas. La suma total percibida respecto a la merma en las relaciones de sus hijos con respecto a los amigos alcanzaría un 69,2%.

TABLA 5.9. EFECTO DE LAS MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL EN LOS MENORES (%)

	1	2	3	4	5
Ahora se relaciona menos con sus amigos/as	4,5	12,0	14,3	40,9	28,3
Ha cambiado sus actividades habituales	2,7	5,6	12,4	50,8	28,5
No juega/no sale en los mismos lugares	3,7	9,1	14,3	48,8	24,0
Ha alargado sus horarios de juego y ocio	7,0	16,7	28,3	38,0	10,1
Se relaciona por internet, vía redes sociales o similar	10,1	10,3	15,7	42,4	21,5
Se relaciona con los mismos amigos	4,1	19,6	19,6	45,3	11,4
Está más tiempo en casa	1,2	1,2	7,0	44,6	46,1
Se salta los horarios permitidos	27,9	32,8	19,4	15,7	4,3
No quiere salir de casa	13,8	29,7	23,3	23,6	9,7

Nota: 1= Muy en desacuerdo; 2=En desacuerdo; 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4=De acuerdo; 5=Muy de acuerdo

Un 50,8% ha percibido cambios en alguna medida en las *actividades habituales de los menores*, y un 28,5% señala que estos cambios en sus actividades habituales han sido muy significativos; un total entre ambos de 73,2% de los encuestados confirma la existencia de cambios en las actividades de sus hijos e hijas introducidos por las MDS.

Dentro de esos cambios, *respecto a los lugares o los juegos* un 48,8% ha percibido que han cambiado en alguna medida, siendo un 24% quienes señalan una importante modificación en sus hábitos de juego y lugares.

Respecto al *tiempo dedicado al ocio y al juego* un 28,3% no ha observado cambios en el tiempo de ocio y juego. Sin embargo, un 38% ha observado cierto incremento, y hasta un 10% ha señalado que ha sido muy significativo.

Efectos MDS en los menores (I) (%)

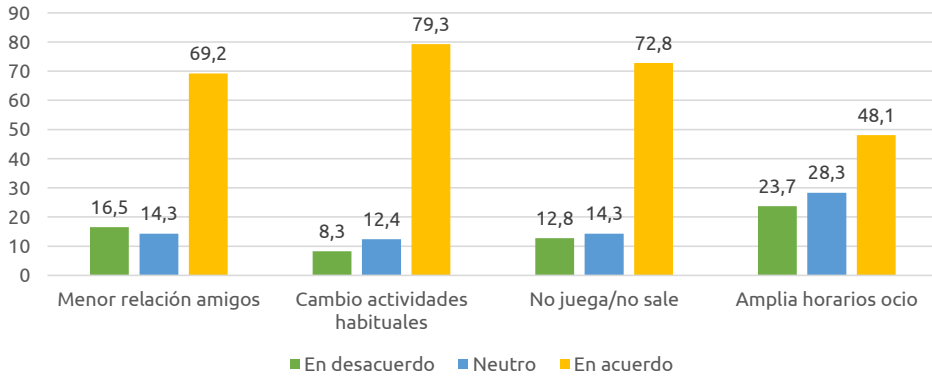


Figura 5.24 Efectos MDS en los menores (I)

Las *vías de comunicación* percibidas por los padres y madres aluden a un cambio en un 42,4% habiendo observado un pequeño incremento en los usos de los multimedia, y un 21,5% entiende que el incremento ha sido muy significativo.

La confirmación, de lo obvio, de que los hijos e hijas *pasan más tiempo en casa* se expresa en un 44,6% de los encuestados, subiendo a una mayor constatación en un 46,1%. Ambos porcentajes suman el 90,7% de los padres y madres que han percibido claramente como sus hijos e hijas han pasado más tiempo en casa.

Directamente relacionados estarían los resultados anteriores, con la *percepción de saltarse los horarios establecidos* por las MDS. Un 15,7% ha señalado que no cumplen con ellos, y un 4,3% de los encuestados piensan que no han cumplido con los horarios permitidos. Un 60,7% confirman que sus hijos e hijas han cumplido con las limitaciones horarias.

Un total de un 42,5% se muestran totalmente o un poco en desacuerdo, por lo que entienden que sus hijos e hijas *quieren salir de casa*. Sin embargo, en un 33,3% existe alguna o mucha dificultad para salir de casa.

Efectos MDS en los menores (II) (%)

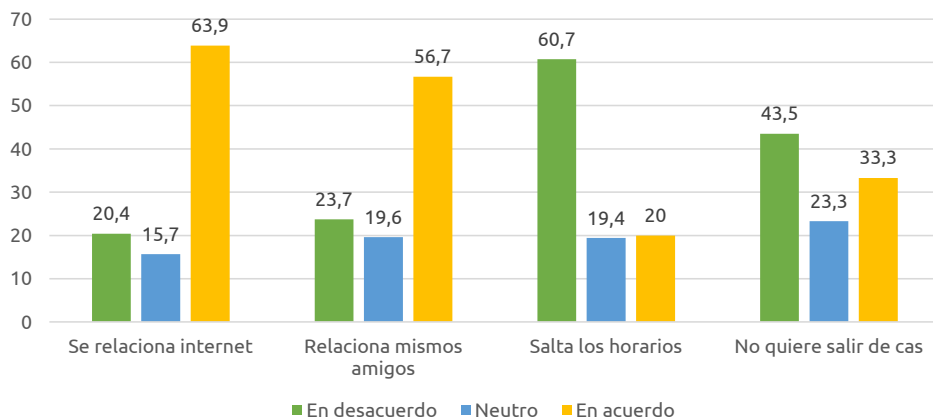


Figura 5.25 Efectos MDS en los menores (II)

Divorcio y afectación del régimen de visitas desde el establecimiento de las MDS

Un 43,9% de las parejas separadas o divorciadas se han puesto de acuerdo en los cambios introducidos por las MDS en el régimen de visitas. Sin embargo, el 56,1% restante de los padres y madres divorciados no lo hicieron. Por tanto, las MDS afectaron a los acuerdos previos establecidos en su régimen de visitas.

De aquellos que se pusieron de acuerdo adaptando las modificaciones introducidas por las MDS, el 44,4% ha señalado que se han visto con más frecuencia, lo que confirma que la percepción de las familias respecto al mayor tiempo de disfrute en su estancia con sus hijos e hijas también se produce en un alto porcentaje incluso cuando los padres y madres están separados.













Un 38,9% de las parejas separadas no han percibido cambio alguno y, sin embargo, un 16,7% han acusado un descenso en la frecuencia de tiempo presencial disfrutado con sus hijos o hijas, afectando las MDS negativa y directamente a su tiempo de disfrute.

Respecto a los contactos telemáticos en su gran mayoría se han mantenido de la misma manera, en un 72,2%. Un 27,8% han percibido un aumento significativo de los contactos por la vía telemática en el caso de padres y madres con modificaciones en el régimen de visitas desde el establecimiento de las MDS.

5.3.4 BIENESTAR Y SALUD

Se administró el cuestionario GHQ-12 (Golberg y Williams, 1988) que es un instrumento de cribado que permite detectar morbilidad psicológica y salud mental en población general. El análisis de las respuestas dadas a cada uno de los ítems de este cuestionario de salud nos informa que más de un 50% de las personas encuestadas estaban peor o mucho peor que lo habitual en su capacidad para concentrarse y de disfrutar de sus actividades normales de cada día. Más de un 25% de las personas encuestadas estaban peor o mucho peor que lo habitual en su capacidad para hacer frente adecuadamente a sus problemas y se ha sentido menos o mucho menos feliz que lo habitual. Por otro lado, síntomas relacionados con dificultades para conciliar el sueño, agobio y tensión y sentirse poco feliz o deprimido se han identificado como más o mucho más que lo habitual. La sensación de no poder superar las dificultades ha sido bastante o mucho más que lo habitual para un 33,5% de las personas encuestadas. En la tabla 5.10 se acompañan estos porcentajes con una interpretación gráfica con tres colores: color verde indica que el porcentaje de la muestra que indica en el ítem “peor que lo habitual” o “mucho peor que lo habitual” es menor del 25%; el color amarillo que este porcentaje es mayor del 25% pero menor del 40%, y el color rojo que este porcentaje es mayor del 40%.

TABLA 5.10 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS Y PORCENTAJES OBTENIDOS EN LOS ÍTEMES DEL GHQ-12

Estado de salud	Mejor que lo habitual	Igual que lo habitual	Peor que lo habitual	Mucho peor que lo habitual	
¿Ha podido concentrarse bien en lo que hacía?	31 (6%)	253 (49%)	203 (39%)	29 (5,6%)	
¿Ha sentido que está desempeñando un papel útil en la vida?	76 (14,7%)	332 (64,3%)	86 (16,7%)	22 (4,3%)	
¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?	53 (10,3%)	379 (73,4%)	74 (14,3%)	10 (1,9%)	
¿Ha sido capaz de disfrutar de sus actividades normales de cada día?	49 (9,5%)	173 (33,5%)	222 (43,0%)	72 (14,0%)	
¿Ha sido capaz de hacer frente adecuadamente a sus problemas?	19 (3,7%)	356 (69,0%)	120 (23,3%)	21 (4,1%)	
¿Se siente razonablemente feliz considerando todas las circunstancias?	67 (13,0%)	312 (60,5%)	122 (23,6%)	15 (2,9%)	
	No en absoluto	No más de lo habitual	Bastante más que lo habitual	Mucho más que lo habitual	
¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?	69 (13,4%)	211 (40,9%)	187 (36,2%)	49 (9,5%)	
¿Se ha notado constantemente agobiado y en tensión?	59 (11,4%)	143 (27,7%)	241 (46,7%)	73 (14,1%)	
¿Ha tenido la sensación de que no puede superar sus dificultades?	124 (24,0%)	219 (42,4%)	141 (27,3%)	32 (6,2%)	
¿Se ha sentido poco feliz o deprimido/a?	116 (22,5%)	141 (27,3%)	202 (39,1%)	57 (11,0%)	
¿Ha perdido la confianza en sí mismo/a?	231 (44,8%)	170 (32,9%)	101 (19,6%)	14 (2,7%)	
¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?	369 (71,5%)	79 (15,3%)	57 (11,0%)	11 (2,1%)	

Un 65,9% (340) obtuvo puntuaciones mayores o igual a 12 puntos en el GHQ siendo indicador de una afectación emocional. Si consideramos la variable género encontramos que el 70,3% de las madres que respondieron a la encuesta mostraban afectación emocional frente al 57,5% de los padres. Además, encontramos que el 76,7% de los que su economía se ha visto afectada negativamente reportan mayor afectación emocional, frente al 47,7% de los que su economía se había visto afectada positivamente.

Medias en los ítems del GHQ-12 en función del género

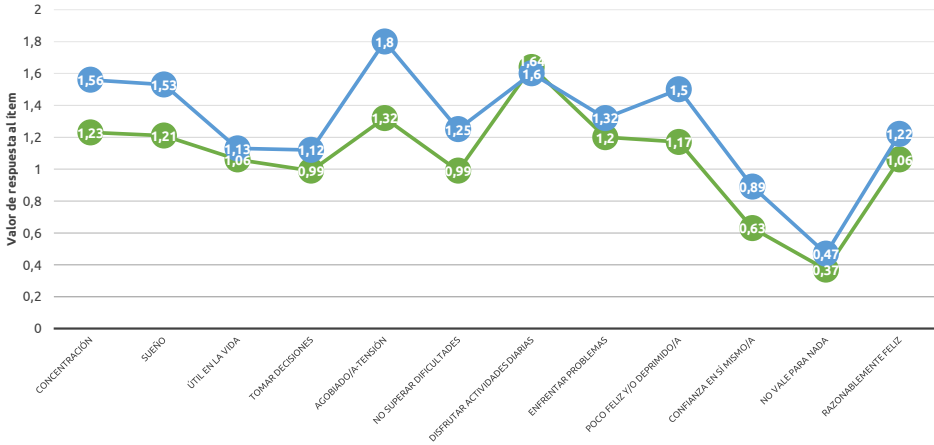


Figura 5.26 Medias en cada una de las preguntas del GHQ-12 en función del género.

En general, tal y como se puede observar en la figura 5.26 las mujeres obtuvieron promedios más elevados en los ítems referidos a concentración, sueño y estar constantemente agobiado/a y en tensión.

Cambios psicológicos observados en los menores (informantes padres y madres)

Otro de los objetivos fue obtener información sobre los cambios observados en los menores durante este tiempo de distanciamiento social respecto de su situación anterior, en relación a una serie de emociones y comportamientos, que fueron considerados relevantes para el objetivo fundamental del estudio: conocer los efectos en el bienestar emocional de las familias derivados de la crisis económica y social provocada por la emergencia sanitaria de la COVID-19.

Para cada uno de los ítems se les preguntó en qué medida consideraban que en su caso habían: disminuido mucho (1), disminuido un poco (2), permanecían igual (3), se habían incrementado un poco (4) o se habían incrementado mucho (5) tales emociones y conductas.

TABLA 5.11 PERCEPCIÓN DEL CAMBIO EN LOS MENORES EN VARIABLES PSICOLÓGICAS (%)

	1	2	3	4	5
Alegría, confianza	3,5	31,2	55,0	8,1	2,1
Preocupación, miedo, ansiedad	0,8	3,5	50,0	40,3	5,4
Tristeza, aislamiento	1,6	4,5	49,5	39,3	5,4
Enfado, irritabilidad	1,7	3,5	43,0	43,0	8,7
Dificultad para concentrarse	2,5	9,3	53,5	28,5	6,2
Problemas de sueño	1,4	2,9	68,4	22,5	4,8
Sentimientos de tranquilidad, relajación	3,3	31,6	56,8	7,2	1,2
Sentimiento de vitalidad y energía	4,8	30,0	53,7	8,5	2,9

Nota: 1= Ha disminuido mucho; 2=Ha disminuido un poco; 3=Permanece igual; 4=Se ha incrementado un poco, 5=Se ha incrementado mucho.

Ordenados de mayor a menor frecuencia, la variable en la que se observó un mayor incremento fue el enfado y la irritabilidad (51,7%). El 43% de las personas encuestadas señalaron que había aumentado en alguna medida el nivel de enfado e irritabilidad de sus hijos e hijas, y el 8,7% indicó que había experimentado un incremento alto. En segundo lugar, el 45,7% señaló que había aumentado su preocupación, miedo o ansiedad y en tercero, aparecía la tristeza y el aislamiento, con un 44,7% de personas que informaron que se había incrementado en sus hijos un poco o mucho.

Cambios percibidos en los menores (I) (%)

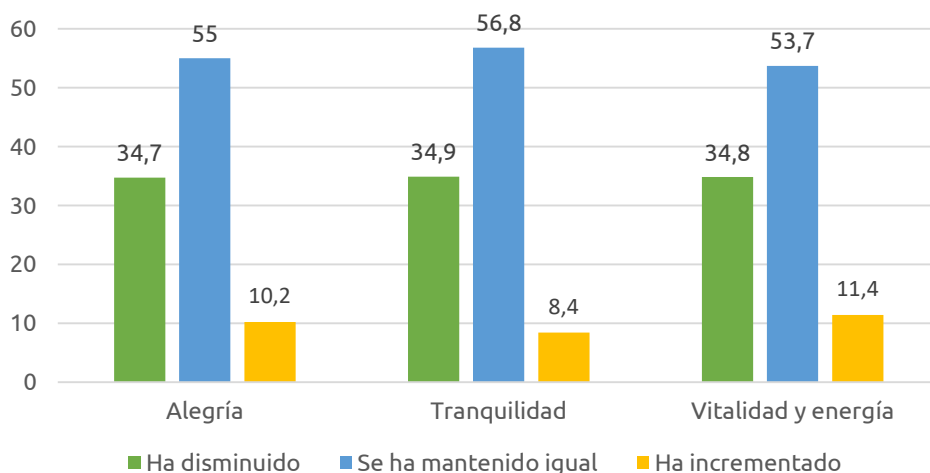


Figura 5.27 Cambios percibidos en los menores en variables psicológicas (I)

Si consideramos aquellas variables donde se ha producido una disminución mayor, más de un 30% (teniendo en cuenta cualquier grado de disminución) se encontraron: la alegría y confianza (34,7%), sentimientos de tranquilidad y relajación (34,9%) y sentimientos de vitalidad y alegría (34,8%).

Cambios percibidos en los menores (II) (%)

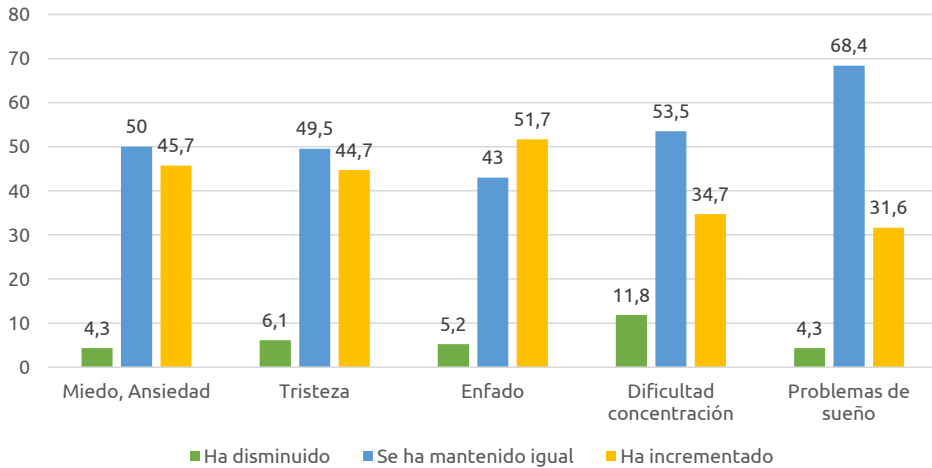


Figura 5.28 Cambios percibidos en los menores en variables psicológicas (II)

5.3.5 IMPACTO ESCOLAR DEL DISTANCIAMIENTO SOCIAL

En relación con la percepción que padres y madres tienen de la vuelta al colegio/instituto de sus hijos e hijas tras el verano, el 66,1% dice que los veían ilusionados, un 19% que manifestaban que preferían quedarse en casa, un 6,4% que tenían miedo a la vuelta y un 8,5 % comentaron que consideraban que les había costado mucho después de tanto tiempo.

Percepción "Vuelta al colegio/instituto" (%)

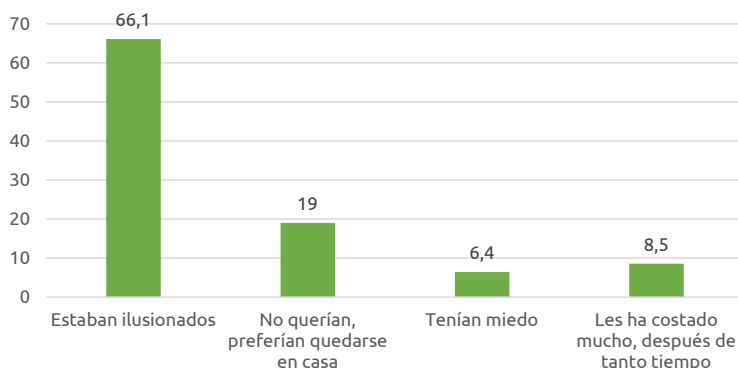


Figura 5.29 Percepción de padres y madres sobre la vuelta a las clases.

Respecto a la percepción de padres y madres en cuanto a los cambios en la actividad escolar que ha sufrido su hijo o hija por la situación sanitaria de la COVID-19 relacionada con la dedicación al estudio, un 45,3 % cree que se ha mantenido igual, un 35,3% cree que ha empeorado algo, un 13% manifiesta que ha empeorado mucho, un 5,8% que ha mejorado algo y un 0,6% dice que ha mejorado mucho.

TABLA 5.12 PERCEPCIÓN DEL CAMBIO EN LOS MENORES EN VARIABLES PSICOLÓGICAS (%)

	1	2	3	4	5
Dedicación al estudio	13	35,3	45,3	5,8	0,6
Atención y concentración	9,9	39,9	46,5	3,3	0,4
Motivación para las tareas escolares	12	35,3	45,9	5,6	1,2

Nota: 1= Ha disminuido mucho; 2=Ha disminuido un poco; 3=Permanece igual; 4=Se ha incrementado un poco; 5=Se ha incrementado mucho.

En relación con la atención y la concentración, un 46,5 % considera que se ha mantenido igual; un 39,9% cree que ha empeorado algo; un 9,9% que ha empeorado mucho; un 3,3% cree que ha mejorado algo y un 0,4% que ha mejorado mucho. Y en cuanto a la motivación para las tareas escolares, un 45,9% dice que se ha mantenido igual; un 35,3% que ha empeorado algo; un 12% cree que ha empeorado mucho; un 5,6% que ha mejorado algo y un 1,2% cree que ha mejorado mucho.

Cambios percibidos y actividad escolar (%)

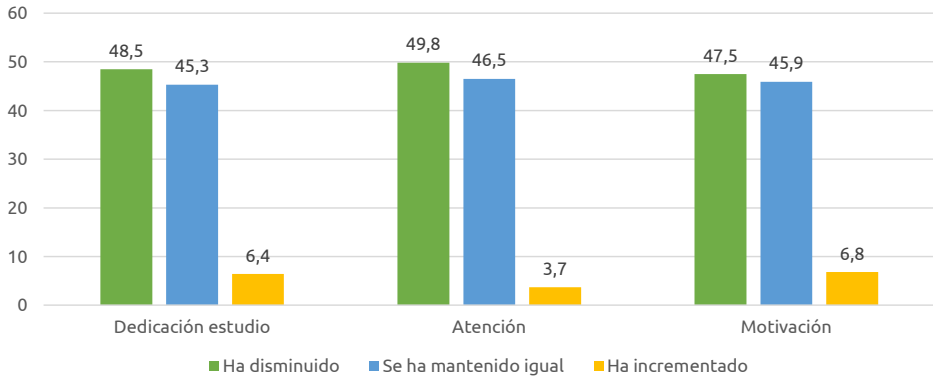


Figura 5.30 Cambios percibidos en el ámbito escolar

En cuanto a si madres y padres han dedicado más tiempo a la supervisión de las tareas escolares de sus hijos e hijas, un 70,5% manifiesta que sí tiene que dedicar más tiempo a la supervisión de las tareas escolares frente a un 29,5% que contesta que no. Un 82,2% no tiene problemas por falta de conocimientos de los medios tecnológicos para realizar el seguimiento de las clases de sus hijos e hijas frente a un 17,8% que manifiesta tener esos problemas.

En relación con la conexión a internet, un 79,7% manifiesta no tener problemas de conexión; un 18% dice tener problemas de cobertura; un 1,7% manifiesta no tener internet por problemas en la zona donde viven y un 0,6% informa no tener internet por problemas económicos.

¿Ha tenido problemas con la conexión a internet? (%)

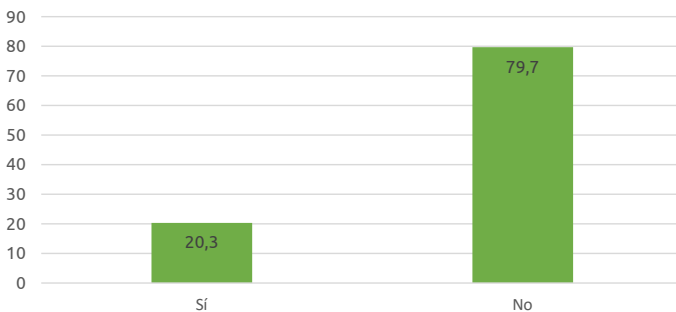


Figura 5.31 Acceso a internet

En cuanto a los medios disponibles de hijas e hijos para seguir las clases, un 88,4% dispone de ordenador frente a un 11,6% que manifiesta no disponer de ordenador para el seguimiento de las clases. Un 76% dispone de tablet frente a un 24% que no y un 67,8% dice que sus hijos e hijas disponen de teléfono móvil para seguir sus clases frente a un 32,2% que dice no disponer del mismo.

Un 38,2% afirma tener que organizarse y compartir los medios disponibles para que sus hijos e hijas puedan seguir las clases frente a un 60,7% que manifiestan no tener que organizarse y compartir los medios para el seguimiento de las clases.

¿Ha tenido problemas con la conexión a internet? (%)



Figura 5.32 Disponibilidad de dispositivos informáticos

5.3.6 IMPACTO EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS

Cambios en las actividades de los menores de 12 años

Respecto a los hijos e hijas menores de 12 años, un 46,8% de los padres y madres indican que se ha incrementado un poco *el consumo de televisión*, siendo el 23% los que indican que se ha incrementado mucho. Ambos valores hablan de un aumento total percibido por madres y padres en el consumo de televisión de un 69,8%. Solamente el 26,6% señala que el consumo ha sido el mismo.

Un 56,1% ha percibido que el consumo de *redes sociales* ha sido el mismo que antes de las MDS, mientras que un 38,7% ha percibido un aumento en sus hijos e hijas.

Respecto al *uso del teléfono*, para un 36,4% de los padres y madres no se han producido cambios, pero para un 59,1% se ha producido un aumento en el uso del teléfono.

Percepción del cambio de actividades (I) (%)

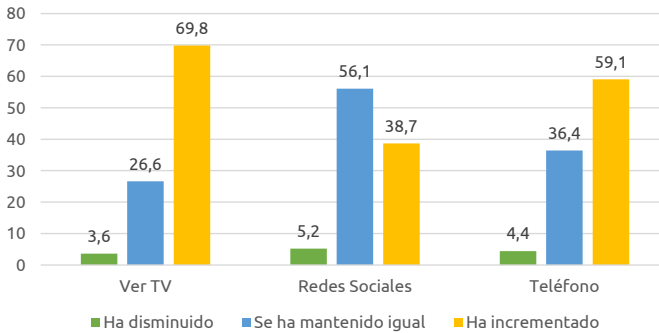


Figura 5.33 Cambios percibidos en los menores de 12 años en actividades diarias (I)

Respecto a los cambios percibidos en las *tareas escolares o tiempo de estudio* el 41,7% señala un aumento significativo de su tiempo de dedicación, mientras que un 39,3% que no ha percibido cambio alguno, dedicando el mismo tiempo.

En cuanto al *tiempo dedicado a leer libros*, un 38,5% de las madres y padres, han percibido un aumento en la lectura respecto al tiempo previo a las MDS, mientras que un 44,7% no ha percibido cambio.

Percepción del cambio de actividades (II) (%)

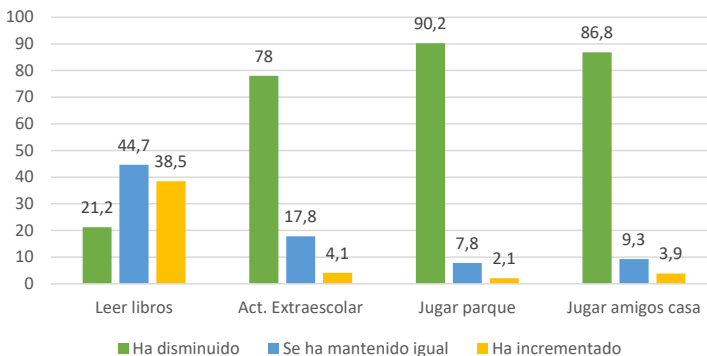


Figura 5.34 Cambios percibidos en los menores de 12 años en actividades diarias (II)

En un 60,7% de los encuestados se informa de la disminución de *actividades extraescolares*. Del mismo modo, tal y como era de esperar, un 72,9%, indican que ha disminuido las *interacciones lúdicas con las amigas y los amigos* de sus hijos e hijas en el parque. Igualmente, madres y padres han señalado en un 74,9% un descenso importante del *juego en casa con sus amigos y amigas*.

TABLA 5.13 PERCEPCIÓN DEL CAMBIO EN MENORES DE 12 AÑOS EN ACTIVIDADES DIARIAS (%) (N=387)

	1	2	3	4	5
Ver televisión	0,8	2,8	26,6	46,8	23
Redes sociales	2,6	2,6	56,1	24,5	14,2
Comunicarse por teléfono	1,8	2,6	36,4	41,3	17,8
Deberes, estudio (trabajo escolar)	4,7	14,2	39,3	33,2	8,5
Leer libros	5,4	11,4	44,7	32,3	6,2
Actividades extraescolares	60,7	17,3	17,8	3,1	1,0
Jugar con amigos en el parque	72,9	17,3	7,8	1,8	0,3
Jugar con amigos en casa	74,9	11,9	9,3	3,1	0,8

Nota: 1= Ha disminuido mucho; 2=Ha disminuido un poco; 3=Permanece igual; 4=Se ha incrementado un poco, 5=Se ha incrementado mucho.

Cambios en las actividades de los mayores de 11 años

Respecto a los hijos e hijas de 12 años o mayores, se recoge que un 54,8% de las madres y padres han percibido un aumento en *el consumo de televisión*. Siendo el 39,1% los que señalan que el consumo ha sido el mismo. Un 27,8% ha percibido que el consumo de *redes sociales* ha sido el mismo que antes de las MDS, mientras que un 69,1% ha percibido un aumento en el consumo de redes sociales de sus hijos e hijas. Respecto al *uso del teléfono*, para un 31,3% de los padres y madres no se han producido cambios, pero para un 63,3% se ha producido un aumento en el uso del teléfono.

Percepción del cambio de actividades (I) (%)

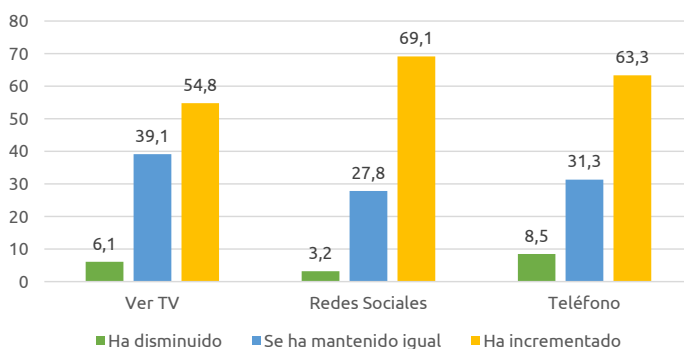


Figura 5.35 Cambios percibidos en mayores de 11 años en actividades diarias (I)

Respecto a las variaciones percibidas en las *tareas escolares o tiempo de estudio* el 37,7% señala un aumento de su tiempo de dedicación, mientras que un 42,3% no ha percibido cambio alguno.

En cuanto al *tiempo dedicado a leer libros*, un 28,1% de las madres y padres han percibido un aumento en la lectura respecto al tiempo previo a las MDS, mientras que un 41,6% no ha percibido cambio. Un 30,2% ha percibido un descenso en la lectura.

Percepción del cambio de actividades (II) (%)

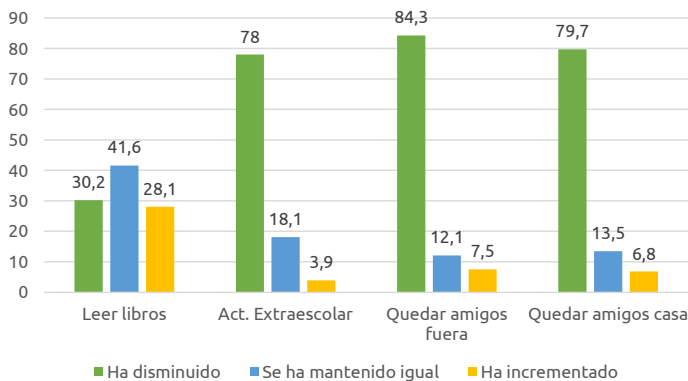


Figura 5.36 Cambios percibidos en mayores de 11 años en actividades diarias (II)

Al igual que en el anterior tramo de edad un 78% de las madres y padres indican que han disminuido *las actividades extraescolares*. Del mismo modo un 84,3% de los padres y madres han percibido una disminución en *las interacciones lúdicas con las amigas y los amigos fuera de casa*. Y un 65,5% ha señalado que el descenso ha sido muy significativo a la hora de *quedar en casa con amigos y amigas*.

TABLA 5.14. PERCEPCIÓN DEL CAMBIO EN NIÑOS/AS MAYORES DE 11 AÑOS EN ACTIVIDADES DIARIAS(%) (N=281)

	1	2	3	4	5
Ver televisión	2,5	3,6	39,1	40,9	13,9
Redes sociales	2,1	1,1	27,8	37,4	31,7
Comunicarse por teléfono	2,1	3,2	31,3	37,0	26,3
Deberes, estudio (trabajo escolar)	5,3	14,6	42,3	28,1	9,6
Leer libros	12,1	18,1	41,6	23,5	4,6
Actividades extraescolares	55,9	22,1	18,1	2,8	1,1
Quedar con amigos fuera de casa	63,7	20,6	12,1	1,8	1,8
Quedar con amigos en casa	66,5	13,2	13,5	6,4	0,4

Nota: 1= Ha disminuido mucho; 2=Ha disminuido un poco; 3=Permanece igual; 4=Se ha incrementado un poco; 5=Se ha incrementado mucho.

5.3.7 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LA SITUACIÓN

Se administró el cuestionario BRCS (Sinclair y Wallston, 2004) que permite conocer la manera en la que la persona puede reaccionar ante las dificultades. En el análisis de las respuestas dadas a cada uno de los ítems se aprecia que un 65% de las personas encuestadas se muestran de acuerdo y muy de acuerdo con el hecho de buscar formas creativas para cambiar las situaciones difíciles, en este caso, ver y afrontar de otra forma la situación de pandemia y crisis vividas, lo que facilitará la adaptación a las circunstancias. Tan sólo un 6% no formulan estrategias creativas para afrontar la situación. Un 60% están de acuerdo y muy de acuerdo en el control de sus reacciones, ante cualquier circunstancia, siendo un 17% quienes manifiestan no poder controlar sus reacciones.

Además, un 75% de las personas que han respondido al cuestionario, están de acuerdo o muy de acuerdo en poder crecer de manera positiva ante las situaciones adversas. Únicamente, un 5,1% no lo cree así. Por último, un 68% de las personas buscan formas activas de superar las pérdidas que les suceden en la vida. Siendo un 5,9% quienes están en desacuerdo o muy en desacuerdo con el intento de superar las pérdidas de una forma activa.

TABLA 5.15. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO (%)

	1	2	3	4	5
Busco formas creativas para cambiar las situaciones difíciles	1,0	4,8	29,3	54,3	10,7
Independientemente de lo que me suceda , creo que puedo controlar mis reacciones	1,9	15,1	23,1	51,4	8,5
Creo que puedo crecer positivamente haciendo frente a las situaciones difíciles	1,2	3,9	21,5	60,5	13,0
Busco activamente formas de superar las pérdidas que tengo en la vida	1,6	4,3	26,2	55,8	12,2

Nota: 1= Muy en desacuerdo; 2=En desacuerdo; 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4=De acuerdo; 5=Muy de acuerdo.

En general un 25,2% de las personas que respondieron a la encuesta mostró baja resiliencia (puntuaciones <14 puntos) y el 74,8% restante mostró media (58,5%) o alta (16,3%) resiliencia.

5.3.8 NECESIDADES DE LAS FAMILIAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

Un 40,9% de los encuestados consideran como muy necesario el apoyo de familiares y amigos en estas circunstancias de pandemia. Del mismo modo, casi un 34% lo considera bastante necesario, algo necesario un 19,4% y nada necesario un 5,8%. Si consideramos la variable género, encontramos que este apoyo es necesario para el 85,2% de las madres que respondieron a la encuesta frente al 55,4% de los padres.

TABLA 5.16. NECESIDADES DE LAS FAMILIAS (%)

	1	2	3	4
Apoyo de familiares y amigos	5,8	19,4	33,9	40,9
Atención sanitaria	6,6	14,3	28,9	50,2
Ayudas económicas	20,5	25,8	28,3	25,4
Ayuda en los temas escolares de mis hijos/as	18,0	28,9	30,0	23,1
Información sobre la COVID-19	10,5	23,8	37,4	28,3
Ayuda y atención psicológica para mis hijos/as	38,8	31,0	18,0	12,2
Ayuda y atención psicológica para mí	44,2	27,9	16,9	11,0
Recursos/Ayuda para conciliar trabajo y familia	12,8	20,3	25,2	41,7
Fomentar el teletrabajo	13,0	23,8	30,2	32,9

Nota: 1= Nada necesario; 2=Algo necesario; 3=Bastante necesario; 4=Muy necesario.

Entre las necesidades detectadas en esta situación de distanciamiento social como consecuencia de la COVID-19, la atención sanitaria se considera bastante y muy necesaria prácticamente para un 80% de la muestra, resultando algo necesaria para un 14,3% y nada para un 6,6%. En función del género, encontramos que la atención sanitaria resulta necesaria para el 85,4% de las madres frente al 67,1% de los padres.

Un 53,7% cree muy necesarias y bastante necesarias las ayudas económicas, un 25,8% las consideran algo necesarias y un 20,5% nada, sin diferencias entre padres y madres.

Además, tener ayuda en los temas escolares de los hijos e hijas es muy necesario para un 23% de las personas encuestadas, bastante necesario para un 30%, algo para un 28,9% y nada necesario para un 18,0%. Esta necesidad percibida por las madres es de un 55,5% frente al 48,6% de los padres.

En cuanto a la necesidad de tener información sobre la COVID-19, para más del 65% tener esta información es bastante necesario o muy necesario. Un 23,8% lo señaló como algo necesario y el 10,5 % restante nada necesario. La información para las madres aparece como necesidad en un 69,4% de las encuestadas, frente al 58,6% de los padres.

En lo que respecta a la necesidad de ayuda psicológica para los hijos e hijas en esta situación de distanciamiento social, un 30,2% consideró la atención psicológica muy necesaria y bastante necesaria, un 31% algo necesaria, resultando para el 38,8% restante nada necesario. Las madres refieren esta ayuda en un 32,9% frente a un 24,8% en el caso de los padres.

La atención y ayuda psicológica para padres y madres, es vista como muy necesaria y bastante necesaria por un 27,9%. Resultando algo necesaria también para un 27,9%. Por último, un 44% señaló nada necesaria esta atención. En función del género, las madres consideran esta atención para sí mismas en un 32,3% frente a un 19,6% de los padres.

Finalmente, otra de las necesidades señalada por madres y padres tiene que ver con la conciliación trabajo y familia. Un 41,7% considera los recursos y ayudas para la conciliación como muy necesarios, un 25,2% bastante necesario y un 20,3% algo necesario. Las mujeres consideran esta ayuda en un 71,9% de los casos, frente a un 57,5% de los hombres. De forma parecida, un 65,1% de padres y madres ven bastante necesario o muy necesario fomentar el teletrabajo y un 23,8% lo contemplan como algo necesario. Ver más detalles en la Tabla 5.16 y en las figuras 5.37 y 5.38.

Necesidades de las familias (%)

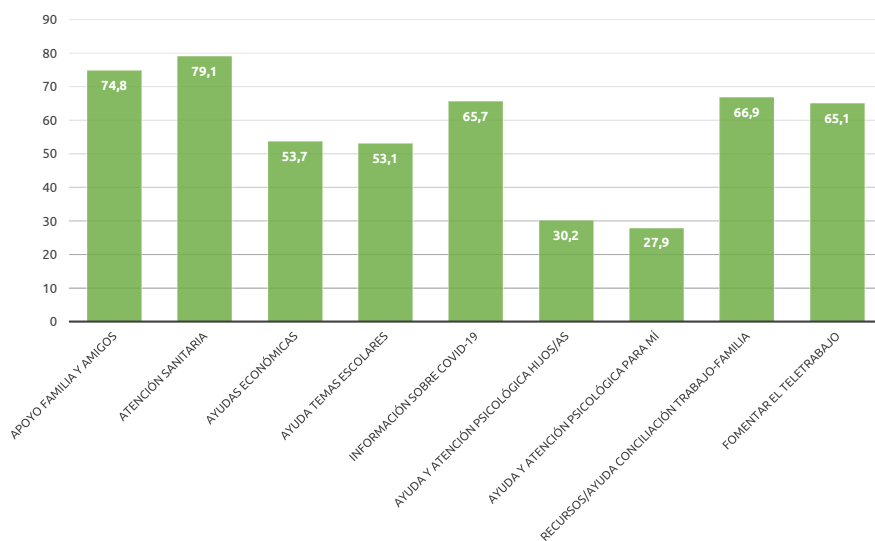


Figura 5.37 Necesidades de las familias

Necesidades en función del género (%)

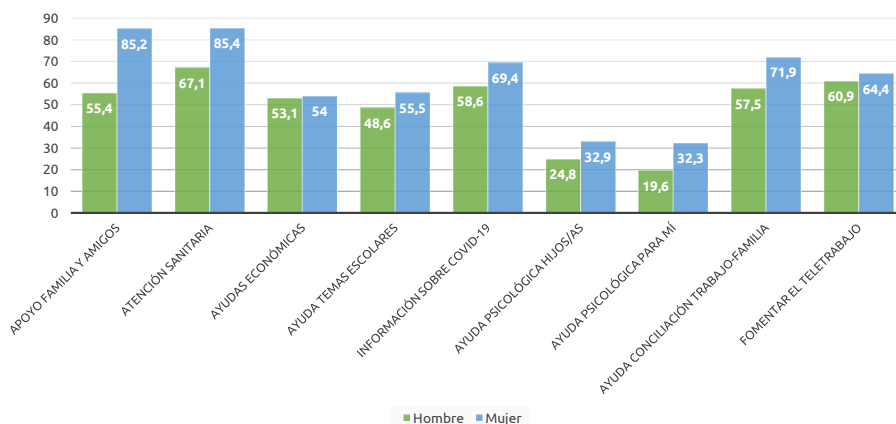


Figura 5.38 Necesidades identificadas en función del género

5.4 CONCLUSIONES

La crisis sanitaria desencadenada por la pandemia mundial, provocada por el SARS-COV-2, ha supuesto un cambio global de complejo impacto para las personas y la sociedad en las condiciones de vida introducidas por las MDS.

Esta segunda parte del estudio (estudio de encuesta) ha tratado de reflejar una pequeña radiografía de lo que nuestras familias murcianas han percibido desde su implantación; en nuestros modos de vida, en las variaciones en ingresos económicos, de estabilidad laboral, en los cambios introducidos en las condiciones del trabajo, en especial, por los efectos del teletrabajo. Todo ello en un momento, una atmosfera socioeconómica, política y sanitaria, determinada por altos niveles de incertidumbre y miedo, con una alta tasa de contagiados y muertes en plena *tercera ola* de la pandemia.

La importancia de la percepción sobre los procesos vividos e interiorizados, desde el punto de vista psicológico es determinante para la adaptación y posterior valoración de la situación de bienestar subjetivo, como ya se ha recogido en las entrevistas en profundidad. El estudio de encuesta nos permite obtener una primera impresión, sobre el estrés introducido y generado en la vida de las familias murcianas, y en qué y cómo ha sido percibido. Al mismo tiempo que nos permite identificar las necesidades de las mismas.

Así, partiendo de los datos recogidos, en un escenario definido por **las características generales de las familias encuestadas**, cabría resaltar que un 83,5% vive en pareja, con una media de edad cercana a los 44 años y con un nivel de estudios medio en el 36% de los participantes y superiores en el 61%. Además, el 34,9% indicaron un empeoramiento de la situación económica en cuanto a la disminución en su nivel de ingresos.

Respecto a la **afectación percibida en las parejas separadas o divorciadas**, destacando un porcentaje de acuerdos del 43,9% en las modificaciones introducidas por las MDS en el cumplimiento de los regímenes de visitas, pero con una alta afectación, del 56,1% respecto a la introducción de cambios en dichos acuerdos previos. Un 27,8% incrementaron el uso percibido de los multimedia en los contactos con sus hijos e hijas con la implantación de las MDS.

De entre los que se pusieron de acuerdo, señalar que un 44,4% incrementó el tiempo juntos, pero mucho menor, que el resto de familias de parejas no separadas, que alcanzó el 77,7%.

Antes de que la pandemia irrumpiera en el escenario laboral, únicamente un 22% de los encuestados utilizaban el **teletrabajo**. La situación ha cambiado en la actualidad, pudiendo utilizar esta herramienta el 42,1%. No obstante, esta cifra

es baja si se compara con los trabajadores y trabajadoras que hicieron uso del teletrabajo durante el confinamiento estricto, cerca de un 60%. En este sentido se observa una cierta preferencia por el trabajo presencial.

En cuanto a la productividad, la mayoría de los encuestados afirman que no ha variado o incluso que ha empeorado. Se observa a este respecto una desigualdad si se tiene en consideración el género, dado que en general, los hombres muestran mayor valor de mejora que las mujeres.

Se ha analizado también el grado de satisfacción con el teletrabajo. Se observa que, aunque de manera global las respuestas son positivas, cuando se pregunta específicamente acerca de la productividad, el aumento de tiempo libre, la reducción de los niveles de estrés o las oportunidades de desarrollo laboral, las respuestas no concuerdan demasiado con la satisfacción global. Destacan entre las ventajas la posibilidad de conciliación familiar y el ahorro de costes.

De entre los factores que pueden condicionar el éxito del teletrabajo, de los datos analizados se desprende que únicamente el 40% de los encuestados siente que la dirección apoya esa forma de trabajar. Además, un 50% afirma poder organizar el trabajo en casa según sus necesidades, algo que es fundamental para sacar partido de la flexibilidad que puede proporcionar el teletrabajo. No se ha observado en general que las condiciones de trabajo en casa sean un problema. Sin embargo, este dato tiene que interpretarse con precaución dado el sesgo existente en la muestra respecto al nivel económico.

Por último, se ha analizado el grado de solapamiento entre la **vida familiar y laboral** cuando se trabaja desde casa y se observa claramente que existe interferencia entre ambos ámbitos. Todos los grupos señalan que durante su tiempo libre siguen preocupados por el trabajo y que el trabajo les ocupa parte del tiempo que podrían pasar con familia o amigos. Cabe destacar que esta interferencia se detecta en mayor medida por el grupo de mujeres que por el de hombres.

En relación a las percepciones sobre los **cambios introducidos en la convivencia**, desde el punto de vista *relacional*, un 77,7% de los encuestados han puesto de manifiesto el incremento del *tiempo de convivencia*, con mayor *comunicación* percibida entre los miembros de la familia (46,1%) y un aumento del tiempo dedicado a hacer cosas juntos (68,2%), pero con una tendencia al aumento de los conflictos y discusiones (38,9%).

Las madres y padres han constatado, lo que era de esperar desde las MDS, que sus hijos e hijas *han pasado más tiempo en casa*, un 90,7%. Un 20% ha señalado *dificultades en el cumplimiento de los horarios* con los menores, mientras que un 60,7% confirma que los menores han cumplido con las limitaciones horarias. Un 33,3% de los padres y madres han indicado algún tipo de dificultad, en sus hijos e

hijas, para volver a salir de casa, una vez establecidas las MDS y tras el periodo de confinamiento.

En cuanto a **las interacciones sociales**, un 69,2% ha percibido una pérdida de la interacción de sus hijos con sus amigos y amigas.

En este tiempo de distanciamiento social, un 73,2% de los padres y madres han percibido cambios en *las actividades habituales* de sus hijos e hijas, y un 77,7% en las relacionadas con *el juego y la interacción lúdica*. Además, entre estos cambios, un 48% ha percibido un alargamiento del tiempo de dedicación al ocio y al juego, determinado, a su vez, por la pérdida habitual de los tipos y lugares de interacción lúdica puesto de manifiesto por un 72,8% de las personas encuestadas.

Así, y en esta línea de análisis, desde el establecimiento de las MDS un 72,9% (padres y madres referido a sus hijos e hijas menores de 11 años) indican una pérdida del juego en los parques y un 63,7% (referido a los hijos de 12 años o mayores) indican una disminución de las salidas fuera de casa. A lo que añadir, el descenso de los tiempos compartidos por los menores de 11 años con sus amigos y amigas en casa hasta un 74,9%, y de un 66,5% para los mayores de 12 años o más. El impacto es claro en la constatación de los cambios.

Respecto al impacto de las MDS en **el bienestar y en la salud**, de las personas encuestadas, encontramos afectación negativa en la capacidad de concentración (en un 44,6%), un empeoramiento para disfrutar de las actividades cotidianas (en un 57%). En un 45,7% de las personas encuestadas se identificaron dificultades asociadas al sueño por el sostenimiento de las preocupaciones, y en un 60,8% sentimientos de agobio y tensión constante. A lo que añadir el 50,1% que manifestaron sentimientos de poca felicidad o depresión bastante o mucho más de lo habitual. Todo ello en relación directa con los efectos asociados al estrés mantenido en circunstancias de adversidad como la actual. En general, un 65,9% de los encuestados obtuvieron puntuaciones mayores o igual a 12 puntos en el GHQ siendo indicador de una afectación emocional.

Si consideramos la variable género encontramos que el 70,3% de las madres que respondieron a la encuesta, mostraban afectación emocional frente al 57,5% de los padres. Además, encontramos que el 76,7% de los que su economía se ha visto afectada negativamente reportan mayor afectación emocional, frente al 47,7% de los que su economía se había visto afectada positivamente.

Los datos que todavía se mantienen positivos son los de desempeñar un papel útil en la vida (79%), seguir siendo capaz de tomar decisiones (83,7%), y no pensar que es una persona que no vale para nada (autoestima, en un 83,7%).

En relación al **estado de bienestar y salud de los menores** percibidos por sus

adultos responsables a través de los cambios observados, indican mayor afectación observada en niveles emocionales que se expresan con el enfado y la irritabilidad (51,7%) en los niños, niñas y adolescentes. Seguido de los sentimientos aumentados de preocupación, miedo o ansiedad (45,7%), así como, la aparición de sentimientos de tristeza y el aislamiento (44,7%).

Complementariamente las variables donde se ha producido una disminución mayor, más de un 30% se encontraron: la alegría y confianza (34,7%), sentimientos de tranquilidad y relajación (34,9%) y sentimientos de vitalidad y alegría (34,8%). Todas puntuaciones congruentes con el estado de aumento del estrés propio del impacto por los cambios introducidos por la crisis sanitaria y, en concreto, por las MDS.

Los padres y madres han percibido cambios en relación a los factores y dimensiones relacionadas con **la actividad escolar** global de sus hijas e hijos, un 48,3% indican que ha disminuido la dedicación al estudio, un 49,9 % que ha disminuido la atención y concentración de los encuestados, observando además en un 47,3% una clara tendencia a la afectación negativa en la motivación por las tareas escolares. A ello, hay que añadir la división explorada por tramos de edad: menores de 11 años para primaria, y entre 12 y 17 años para secundaria en su equivalencia, respecto al tiempo de estudio, aumentando para edades de primaria hasta el 41,7% percibido, y un 37,7% para los de 12 años y mayores.

Respecto a los **modos y medios de comunicación** dominantes en las interacciones derivadas de la exploración de los tipos de comunicación de los menores, los padres y madres indican que se ha incrementado el uso del teléfono y el uso global de los multimedia, es decir, mayor uso percibido de internet, vía redes sociales o similares.

Además, paralelamente a lo anterior, el estudio ha tratado de establecer una descripción sobre **el impacto en las actividades diarias**, y sobre aspectos concretos, manteniendo las dos franjas de edad, señaladas. Aspectos explorados informan de cambios percibidos por las madres y padres, sobre el incremento del uso de la televisión así un 69,8% de los encuestados perciben un incremento en sus hijos e hijas menores de 12 años, de primaria -sin obviar el de las redes sociales, un 38,7%, mientras que en los mayores de 11 años, el 69,1% de los padres y madres percibieron un incremento en las redes sociales, por encima del consumo en el aumento de televisión (54,8%).

El aumento elevado del uso del móvil en menores se ha percibido en proporción similar en ambos tramos de edad (59,1% y 63,3%). Sin embargo, los adultos responsables también han percibido un mayor incremento en la lectura de libros, de hasta un 38,5% en menores de 12 años, y del 28,1% en mayores de 11 años, con

un dato negativo, un porcentaje observado de descenso de un 30,2% en la lectura de libros para esta segunda franja de edad.

La situación generada por la pandemia y las MDS que lleva aparejadas para el control y contención del contagio, tal y como hemos constatado, ha supuesto un enorme reto adaptativo para conseguir ajustar las exigencias del medio a la capacidades y vivencias de las personas. Por ello, era de interés explorar **la capacidad de afrontamiento percibida**, de cara a obtener información sobre **la resiliencia** de las familias murcianas. Un 65% se ha confirmado su acuerdo en buscar formas creativas para cambiar las situaciones difíciles, destacando un 5,8% las que no lo hacen. Un 59,9% ha afirmado controlar sus reacciones ante cualquier circunstancia, y un 17% señala no poder hacerlo. De entre los padres, madres y tutores, el 75% informan que pueden crecer positivamente ante la adversidad y un 5,1% no cree poder hacerlo. El 68% además señala una búsqueda activa de soluciones frente a las pérdidas acaecidas, y un 5,9% no lo hace. Por tanto, podemos concluir que en un alto porcentaje (74,8%) las familias murcianas tienen capacidad de resiliencia como esquema mental de partida frente a la crisis.

Finalmente, de gran interés, era recoger las impresiones percibidas sobre **las necesidades de las familias de la región**. Recordar que la exploración de estas dimensiones surge de las temáticas exploradas tanto por la justificación inicial en el planteamiento de la investigación, como de las propias conversaciones extraídas en las entrevistas en profundidad llevadas a cabo en el estudio cualitativo. Sus datos, por tanto, se valoran en este contexto.

En tal sentido, destaca de forma predominante la necesidad que tienen las familias de **la red principal de apoyos**, de los familiares y los amigos, en un 94,2%, con un valor relativo (como bastante o muy necesario) en su máxima consideración del 74,8%. **La atención sanitaria** es valorada globalmente como una necesidad en el 93,7% de los casos, y como bastante o muy necesario en un 79,4% de los casos, aumentando por tanto la tendencia interna que resalta su importancia. La información sobre la COVID-19 es algo valorado como una necesidad en un 89,5% de los casos, con una relevancia sobre su importancia del 65,7%. Las necesidades de conciliación de la vida familiar y laboral han sido valoradas como una necesidad en un 87,2%, destacando un 66,9% en la valoración de su importancia en niveles de bastante o muy necesaria. Igualmente, los avances en el desarrollo del teletrabajo son considerados como necesarios en un 86,9% de la población encuestada, con una relevancia destacada del 63,1%, dentro del valor señalado. La ayuda en los temas escolares de las hijas e hijos como necesidad alcanza un 82%, con una importancia sobresaliente para 53,1% de los encuestados. La necesidad de ayudas económicas es recogida por un 79,5%, con especial importancia para el 53,7% del total. Finalmente, respecto a la necesidad de atención psicológica, esta es consi-

derada como tal para un 61,2% de los encuestados como necesaria para sus hijos, con una importancia relevante para un 30,2%. Siendo los datos globales para la necesidad de atención psicológica de los padres, madres o tutores de un 55,8%, y destacada para 27,9%.

Uno de los datos más llamativos, si bien, el estudio ha partido de un sesgo en su muestra que no recoge la situación de las familias en extrema situación o riesgo de pobreza, es el de la ayuda económica. Hay una cierta lógica dentro de la formulación de la propia encuesta respecto a las necesidades de las familias que remite, no tanto a lo que necesitan las familias en especies del sistema de protección social, como del valor subjetivo que atribuyen a las condiciones de vida que en este momento son más importantes para los encuestados. Es un aspecto a tener presente en la interpretación de los datos precisamente porque es una imagen aproximativa. Sin embargo, en el eco de las entrevistas en profundidad a las profesionales (PROXYs), se arroja luz sobre esta cuestión, ya que mostraban una reflexión coincidente sobre la percepción de las necesidades señaladas por padres, madres y tutores, en el sentido de destacar como la ayuda económica no era un deseo en sí misma para los adultos responsables, máxime cuando es una ayuda económica cronicada en el tiempo (en condiciones previas de vulnerabilidad) y en un sustento tan mínimo, que no les permitía llegar a fin de mes, para lo cual, se demandaba en mayor medida las soluciones que atajaran el problema en su raíz, por ejemplo, demandando de forma directa un puesto de trabajo que les permita afrontar su proyecto de futuro.

Probablemente en la misma línea queda sumida la exploración sobre la necesidad de atención psicológica, que a pesar de ser reconocida como algo claramente necesario, se ve influida en la comparativa, frente a variables inmediatas de mucho calado como las señaladas.

6. RECOMENDACIONES

Después de un año de pandemia, en la radiografía que este estudio ha permitido construir en torno a las consecuencias derivadas de las MDS, a través de la mirada de las familias participantes, destacaríamos una lectura que comparte un mínimo común denominador: la interacción humana no es una opción, es la esencia misma de la sociedad, de nuestros vínculos y del ser humano. La digitalización de los contactos permite un instrumento de comunicación que dista, de lejos, de poder satisfacer el acto mismo del encuentro.

Este año de crisis sanitaria, ha de ser un año de aprendizajes, de nuevos planteamientos, para acercar a lo comprensible y habitable, un fenómeno como la pandemia, que ha removido los cimientos mismos de la moderna sociedad tecnológica construida en unas coordenadas sin tiempo, ni espacio. Nuestra frágil naturaleza nos devuelve a la realidad de nuestros límites, retomando los espacios de interacción en el contexto familiar, donde se han producido los nuevos encuentros con lo íntimo, frente a la paradoja del peligro incierto por invisible, que viene de afuera a dentro.

En este marco, no es fácil recomendar, aunque sí recordar quiénes somos y lo que necesitamos para sobrevivir en los lindes de lo que nos humaniza: las condiciones de vida dignas y los mínimos actos de relación que sostienen nuestro semblante, pues fuera de ello, sólo queda soledad, aislamiento y malestar.

Las políticas públicas han de retomar la importancia de las planificaciones estratégicas, profesionales y técnicas, de los diseños ajustados a las necesidades sanitarias, económicas, educativas, laborales, así como personales, relacionales y sociales que, desde los ámbitos de los sistemas de protección social, puedan sostener y dar espacio a la expresión, sostén y respuesta de un malestar que, de otro modo, quedará condenado a su invisibilidad. Esta investigación es un intento de dotar de reflexión y contenido a necesidades reales llenas de experiencia.

Así, señalaremos las siguientes recomendaciones en el marco de reflexión analizado:

- **Desde el punto de vista de la salud emocional y del medio social en relación a los factores de estrés a asociados a las MDS que influyen sobre el bienestar de las familias de la RM,** es recomendable que se consideren

las variables adscritas a las necesidades de interacción relacional como fundamentales, en un adecuado equilibrio entre las prioridades de las múltiples dimensiones que conforman el concepto multidimensional de salud, y en donde el mantenimiento de la dimensión psicológica en sus márgenes, depende de la garantía de cuidados sustentada en la interacción humana, fuera de ella, el concepto de salud entendido como bien a proteger, se agrieta. **Las MDS han de ser configuradas desde su consideración apostando por todas aquellas soluciones de contención que favorezcan la riqueza de los contactos diseñados desde el control sanitario, pero sin su supresión.**

- Es necesario focalizar las intervenciones en el desarrollo y **potenciación de los recursos familiares y sociales constructivos, en particular, en los más vulnerables.** Las implicaciones, por tanto, alcanzan la responsabilidad de profesionales, instituciones, organizaciones sociales y de toda la comunidad. El ejercicio profesional y técnico de los cuidados en el entramado de las redes de apoyo formal e informal de los individuos, grupos y familias permiten sostener redes de resiliencia social (agentes de resiliencia secundaria) que sólo serán efectivos desde **adecuados planteamientos estratégicos transversales que aúnen y optimicen los recursos públicos, concertados y privados de los diferentes niveles implicados.**
- **En tal sentido, dedicar una especial atención que ponga voz a las necesidades de nuestros mayores que desde la mirada de sus hijas e hijos, nietos y nietas, hablan de ponderación respecto del delicado equilibrio que han de sostener sus necesidades interdimensionales.** La percepción de los encuestados ha puesto de manifiesto su dolor por el aislamiento sufrido, que se traduce en una preocupación constante por el posible deterioro de su bienestar, constatado en la mayor parte de los testimonios: motor, cognitivo y emocional. Por ello, para el presente inmediato y futuro próximo, es preciso **configurar programas de protección** dirigidos, no sólo a garantizar la salud física de nuestros mayores, sino también a las necesidades básicas a cubrir respecto de su **bienestar psicológico**, en parámetros de bienestar emocional y de salud mental global. En tal sentido, revisar el nuevo concepto de atención a los mayores tanto residencial, como domiciliario, requiere de un adecuado análisis por los profesionales y técnicos especializados, así como por sus protagonistas, los testimonios de nuestros mayores y sus familias.
- **De igual manera, la salud mental de padres y madres que sostienen a sus hijos e hijas, va unida a garantizar el bienestar psicológico que permite el mantenimiento y las condiciones de acceso al mundo laboral y de sostén económico.** Debemos partir de un concepto multidimensional de salud (OMS, 2006), elaborando **planes estratégicos transversales**, donde la **salud mental y comunitaria** sea un bien común, objeto de especial protección, siempre desde los distintos ámbitos

en juego: laboral, financiero, sanitario, educativo y social.

En tal sentido, se precisa un aumento singular y significativo de **profesionales de la psicología desde sus distintas especificidades**, tanto en la atención especializada de salud mental, como su **introducción inmediata en la atención primaria de los centros de salud**. De igual manera, no es una opción, esperar a la aparición de la sintomatología afectiva, en ansiedad o depresión. No podemos esperar a la aparición de la patología para recibir los cuidados y orientaciones propias de la atención psicológica, que pueden ser garantizados desde los equipos interprofesionales de los servicios sociales de atención primaria o especializada; o de la atención psicológica que en el ámbito educativo puede ser objeto de soporte frente a las dificultades de aprendizaje, rendimiento o inserción escolar.

Esperamos que ahora más que nunca, se entienda la lógica que sustenta el concepto de transversalidad de la salud mental y emocional garantizando de nuevo la **igualdad de oportunidades**, ante una **accesibilidad gratuita y universal** a las necesidades psicológicas en cada momento y situación. Sólo desde el refuerzo de entramado de redes de apoyo profesional e informal garantizaremos el sostenimiento frente a la complejidad de lo pronosticado como el “tsunami” o próxima ola anunciada, en su número infinitamente postergado, de la “salud mental”.

- **La metacognición de las recomendaciones. Insistir en la importancia de propuestas que permitan adaptaciones singulares a las condiciones de estrés del contexto familiar.** Así, este estudio recoge de las personas entrevistadas un patrón donde se expresan cómo funcionaron las recomendaciones centradas en la organización, horarios y rutinas en el hogar y funcionamiento diario para algunos, pero para otros fueron una fuente que acrecentó el estrés, por lo que siempre es necesario que las orientaciones se adapten a su realidad y especificidad, que los profesionales en contacto han de tener en cuenta.

Desarrollo de programas y proyectos de atención familiar a través del sostenimiento coordinado de los sistemas de educación, servicios sociales y sanitarios. Las redes informales de apoyo o las surgidas de las actuaciones del voluntariado organizado han de ser parte de programaciones diseñadas bajo criterios avalados por la investigación a fin de articular objetivos y fines que respondan a razones de bien común.

- **La necesaria modernización digital a gran escala.** Una sociedad moderna ha de facilitar los medios a su población para poder mantener los equilibrios asociados a la igualdad de oportunidades, simultáneo al mantenimiento de adecuados niveles de desarrollo y competitividad. Los problemas con la cobertura y acceso a wifi, son los más señalados en nuestro estudio. Las políticas públicas de nuestra

región han de orientarse a propuestas de modernización global, de accesibilidad universal, con capacidad suficiente para el uso efectivo de las demandas que la vida de la ciudadanía murciana ha de solventar en su día a día. La gratuidad ha de ser condición obligada para salvaguardar la igualdad de oportunidades en un mundo pospandemia, donde lo tecnológico y lo virtual, conlleva su obligada alfabetización y acceso como cuestiones ligadas al concepto de justicia social. No proceden respuestas parciales, a problemas globales.

- **En tal sentido, se articula la llamada “brecha digital”.** Destacar la vulnerabilidad manifiesta de ciertas familias con menores sometidas a la exposición de numerosos factores de estrés, entre los que destaca la fragilidad en su dependencia de los seguimientos escolares asociados a los multimedia, que hace muy compleja la capacidad de respuesta funcional y adaptada a esa multiplicidad de exigencias no resueltas.

Señalar que muchas veces los soportes no siempre son los adecuados, las tabletas no son suficientes, los niños, niñas y adolescentes necesitan puestos de ordenador, por lo que deberían becarese a través de nuevas partidas presupuestarias expresamente destinadas.

Los datos móviles han de ser garantizados en su libre acceso/coste y las competencias digitales han de ajustarse desde un nivel básico que garantice su universalidad; los accesos a los procesos y demandas tecnológicas son requerimientos obligados de partida ante una población en clara desventaja frente a lo rotundo e inmediato de los cambios. Los manejos han de ser adaptados a los mínimos conocimientos de la población y no a la inversa, lo intuitivo, y su guía de partida, han de ser condición desde los mínimos soportes pedagógicos y acompañando en los nuevos aprendizajes, constituyéndose como parte del software de nuestros días.

- **El fomento del empleo,** la principal demanda de todos los entrevistados, que no por ser habitual, es menos real y ha de ser nombrada como principal causa, en su ausencia, o inseguridad, de incertidumbre y afectación a la salud psicológica de la ciudadanía. El fomento y desarrollo de programas de empleo protegido, desde la discriminación positiva y facilidades a las empresas para su contratación, así como en jornadas parciales, para todos aquellos perfiles que parten de una vulnerabilidad asociada al género, al desempleo de larga duración o cualquier otra condición que no permita a la unidad familiar un mínimo sustento, han de ser priorizados en términos de bien común.
- Todo ello, en consonancia, por tanto, con **una política de nuevos programas**

de conciliación de la vida familiar y laboral, en donde el teletrabajo es aceptado como una opción en el ejercicio racional de las necesidades familiares y laborales en equilibrio. Es una demanda unánime, fomentando las posibilidades de conciliación, su oferta y variedad respetando los fines y objetivos de las organizaciones públicas o privadas, así como del sector empresarial. Este sector empieza a calibrar la importancia de apostar por el bienestar laboral para mantener la competitividad de sus plantillas y empiezan a enfocar sus proyectos hacia la salud mental.

Por tanto, la conciliación de la vida familiar y del desarrollo del teletrabajo son dos necesidades que destacan, y podrían ir de la mano en el contexto de buscar soluciones nuevas y alternativas a un grave problema social y económico que preocupa a la ciudadanía murciana.

Tampoco podemos olvidar, a las familias monoparentales, en situaciones o riesgo de exclusión social, donde los niños, niñas y adolescentes pasan más tiempo solos, frente a la ambivalencia de sus madres, mayoritariamente, que tienen que elegir entre trabajar o asegurar su supervisión o cuidado. Han de ser sujetos de especial protección.

- **Respecto a la incertidumbre percibida de padres y madres en relación con el impacto y posibles efectos de las MDS sobre sus hijos desde el punto de vista escolar.** Las necesidades relacionadas con el ámbito escolar por las dificultades provocadas por la crisis sanitaria, están directamente relacionadas con la alteración de los modos y formas del propio acto educativo y las repercusiones organizativas en los centros, tanto en su convivencia habitual, como en la transformación tecnológica introducida de forma inmediata, unido a los problemas ocasionados en la conciliación familiar y laboral, según el testimonio de padres y madres, por tanto, detrás de ese contundente 82% en la percepción de atención a sus necesidades por parte de las familias murcianas.

Tanto padres y madres, y el testimonio percibido que recogen de sus hijos e hijas como alumnado, han mostrado una clara preferencia por la presencialidad, como sostenedor de la motivación y motor del aprendizaje y del encuentro de las vivencias sociales; las relaciones con los iguales son insustituibles en los procesos evolutivos del desarrollo humano.

Afrontar todos estos retos complejos en interacción con una realidad cambiante a tiempo real, requiere de un sistema público fortalecido.

7. RESUMEN EJECUTIVO

El fin de este informe es poner de manifiesto las condiciones de vida que rodean a las familias murcianas, derivadas de los efectos de la pandemia, y estudiar cómo las medidas de distanciamiento social y la crisis económica y social, están afectando a las familias y a los miembros de las mismas: en los procesos de conciliación de la vida familiar y laboral y en los procesos de adaptación y su capacidad de resiliencia.

Se diseñaron dos estudios. El primero de ellos, con metodología cualitativa a través del uso de entrevistas en profundidad, indagaba acerca del bienestar de las familias en la situación sanitaria de la COVID-19 a partir de la propia “voz” de las personas entrevistadas, con la finalidad de aportar una primera información sobre las dificultades y necesidades derivadas de las medidas de distanciamiento social y de la crisis económica, además de identificar áreas temáticas para su inclusión en el diseño de un cuestionario. Este cuestionario fue el instrumento administrado para recoger evidencias que pudieran generalizarse, y cuyos resultados son el contenido del segundo estudio. Ha sido una investigación ambiciosa y realizada en un corto espacio de tiempo.

7.1 BIENESTAR DE LAS FAMILIAS A PARTIR DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Se recoge de forma resumida los principales hallazgos identificados durante el análisis de las 24 entrevistas en profundidad a madres y padres y las 4 entrevistas realizadas a profesionales, en cada una de las áreas temáticas tratadas.

Cambios en la esfera laboral derivados del confinamiento: el teletrabajo

- Algo menos de la mitad de los entrevistados declararon haber podido utilizar el teletrabajo. Hay que considerar que esto es debido principalmente a la naturaleza de la actividad laboral realizada.
- *Adaptación al teletrabajo y condiciones para su realización.* La mayoría de las personas entrevistadas indican que antes del confinamiento no habían teletrabajado. Para los que comenzaron a teletrabajar fue difícil la adaptación duran-

te ese periodo, sobre todo por la dificultad de trabajar con niños en casa y la necesidad de presencialidad para algunas tareas.

- ***Cambios observados en horarios y contenido del trabajo.*** En La mayoría de las personas entrevistadas, las narrativas revelan que han tenido que adaptar el trabajo presencial a los medios disponibles, han aumentado sus horas de trabajo, y han tenido más flexibilidad horaria para conciliar trabajo y familia. Se ha puesto de manifiesto, en el propio ámbito familiar, las desigualdades en materia de género.
- ***Cambios en la productividad.*** No se pueden extraer conclusiones fiables dadas las condiciones precarias en las que se estableció el teletrabajo durante el tiempo de confinamiento. No se tuvo una formación previa ni la provisión de herramientas adecuadas.
- ***Valoración del teletrabajo.*** Valoración positiva por la flexibilidad de horario, el ahorro en el transporte, conciliación familiar. Inconvenientes: falta de interacción social (contacto humano) y dificultades para conciliar trabajo y tareas familiares.
- ***Situación del teletrabajo tras el confinamiento.*** Los esfuerzos que se pudieron hacer para implantar el teletrabajo durante el confinamiento de marzo de 2020, no están siendo aprovechados por las empresas en la actualidad.

Aspectos relacionales y sociales

Se recoge a través de distintos subtemas, las narrativas relativas a los cambios percibidos por las personas entrevistadas a nivel relacional y social con la implantación de las medidas de distanciamiento social (MDS).

- Más de la mitad de las personas entrevistadas han percibido que las medidas de distanciamiento social han supuesto un cambio a peor en la calidad de la convivencia. Han aumentado la conflictividad y tensión relacional con sus hijos e hijas.
- Un aumento del nivel de estrés relacionado con la introducción de nuevas organizaciones de hábitos y rutinas por las restricciones.
- Distanciamiento de la familia extensa y pérdida de interacciones sociales con familia y amigos que ha empobrecido y aumentado la sensación percibida de dificultad y pérdida de calidad de bienestar relacional y social.
- Preocupación expresada de sus mayores. Las personas entrevistadas relatan el sufrimiento de los abuelos y abuelas, la constatación de su mayor aislamiento y la preocupación por sus sentimientos de soledad.

- La mayoría de las personas entrevistadas mencionan que los cambios derivados de las MDS han implicado cambios en el ocio y las relaciones sociales, ligados a sentimientos de pérdida, tristeza, nostalgia, sentimientos de incomodidad, etc.
- Aumento de las relaciones sociales a través de medios telemáticos.
- Sensación de pérdida de libertad, miedo, nerviosismo.
- Algunas personas, las menos, informan que los cambios introducidos por las MDS les ha permitido pasar más y mejor tiempo con los miembros de su familia (familia nuclear).

Impacto emocional de las medidas de distanciamiento social

- La mayoría de las personas entrevistadas manifiestan tener un estado emocional negativo (miedo, tristeza, ansiedad, etc.).
- En las narrativas se mencionan aumentos en el malestar emocional, ansiedad, inquietud, nerviosismo y alteraciones del sueño en sus hijos e hijas.

Impacto de las medidas de distanciamiento social en hábitos y conductas

- La mayoría de las personas entrevistadas indican cambios en la dieta a menos saludable, disminución de deporte, cambios en horarios, y en las relaciones sociales.
- En la mayoría de las personas entrevistadas, casi por unanimidad, informan del incremento del uso del móvil, los videojuegos, tablet y redes sociales, tanto por parte de los propios entrevistados (padres y madres) como de sus hijos e hijas.

Impacto de las medidas de distanciamiento en el ámbito escolar

- Los padres y madres entrevistados con hijos e hijas en etapa infantil informan que no se han visto afectados por la implantación de las metodologías de enseñanza online, dado que su uso en esta etapa es muy limitado al no ser una opción didáctica adecuada a la edad evolutiva de los menores.
- Respecto a sus hijos e hijas en etapas de primaria o secundaria, los padres y madres entrevistados relatan que los menores se han adaptado a la enseñanza online, pero les ha supuesto un esfuerzo significativo. Este esfuerzo también lo han tenido que realizar los padres y madres, en los que se ha comentado, por parte de los profesionales educativos entrevistados, la falta de competencias en el manejo de las nuevas tecnologías.

- En general, la satisfacción percibida con la metodología de enseñanza online es baja. La motivación de los menores, percibida por sus padres y madres, es menor, hay una mayor dificultad en el seguimiento de las clases y resulta más aburrido.
- Los padres y madres entrevistados realizan un balance positivo de la implementación de las medidas de seguridad en los centros escolares. Perciben su buen funcionamiento.
- Respecto a los recursos y medios técnicos algunas de las personas entrevistadas han informado de las dificultades relacionadas con la cobertura y conexión a internet y el coste tanto de la conexión como de los dispositivos electrónicos para conectarse.
- Los profesionales entrevistados han puesto de manifiesto las dificultades que determinado sector del alumnado presentaba respecto al acceso a las nuevas tecnologías (internet, dispositivos electrónicos, competencias digitales). Se pone de manifiesto la denominada “brecha digital”.
- Los profesionales también alertan del absentismo escolar y de la problemática de tener que dejar a los menores solos mientras las madres y padres trabajan.

Percepción de la enfermedad

- La mayoría de las personas entrevistadas están “mentalizadas” del cumplimiento de las medidas de higiene y distanciamiento social. Perciben control sobre el contagio de la enfermedad.
- Algunas de las personas entrevistadas manifiestan estar afrontando la situación de forma reflexiva.
- Hay personas que manifiestan que su salud ha empeorado por la situación que estamos viviendo, otras informan que se mantienen igual (no han empeorado ni mejorado en su salud).

Resiliencia y afrontamiento

- La mayoría de las personas entrevistadas manifiestan no haber cambiado sus estrategias de afrontamiento porque ya contaban con estrategias positivas (hobbies, actividades deportivas, etc.)
- Las personas que han cambiado sus estrategias lo han hecho a positivo, aflorando la capacidad de adaptación a la situación.

Necesidades

- Las necesidades de las familias se manifiestan principalmente en: ayuda para la conciliación laboral y familiar, un mayor apoyo de las instituciones, mayor estabilidad económica y educativa, el fomento del teletrabajo, y una necesidad de “libertad” para relacionarse socialmente con familiares y amigos.
- Los profesionales entrevistados añaden las dificultades, de las familias más vulnerables, para acceder a las nuevas tecnologías. Poniendo de manifiesto la “brecha digital”.
- Los profesionales también ponen de manifiesto las desigualdades de género, en esta situación de pandemia. Las mujeres han tenido que elegir entre cuidar o sostener en el apoyo económico, con repercusiones negativas en el proceso de reincorporación laboral.
- Los profesionales inciden en el deterioro de las economías familiares y en el aumento del alumnado vulnerable y con mayor desventaja social.
- Desde las narrativas de los profesionales se informa de la necesidad de mayor planificación y fluidez en la gestión de las respuestas institucionales, así como de una mayor coherencia y colaboración interadministrativa, siendo aún más importante para dar respuesta a las situaciones de mayor vulnerabilidad.

7.2. BIENESTAR DE LAS FAMILIAS A PARTIR DE UNA ENCUESTA A UNA MUESTRA DE LA POBLACIÓN DE LA REGIÓN DE MURCIA

A partir de los hallazgos encontrados en el estudio cualitativo, se desarrolló una encuesta para recoger evidencias generalizables a la población. Se presentan de forma resumida los principales resultados del estudio de encuesta (N=516).

Actividad laboral-Teletrabajo

- En cuanto al sector laboral la muestra de este estudio estuvo, en un mayor porcentaje, formada por profesionales del sector educativo, sanitario y otros servicios.
- Un 62,5% de los trabajadores forma parte de pequeñas y medianas empresas.
- Un 58% de los trabajadores encuestados teletrabajó durante el estado de alarma decretado en marzo de 2020, de esos, y tras el confinamiento, un 35% volvió a la actividad presencial en sus empresas.

- El 40% de las personas que teletrabajó informó, en relación al trabajo presencial, que las tareas esenciales del trabajo se han realizado peor. El 30% informó que ha empeorado respecto a realizarlas dentro de los plazos requeridos.
- El 70% de los que teletrabajó indicó estar satisfechos con el mismo.
- El 66,6% de los encuestados afirmó que el teletrabajo le permite cuidar de su familia y el 51,8% que le supone un ahorro económico.
- Diferencias de género:
 - Los hombres muestran mayores valores medios de mejora de la productividad teletrabajando (M=8,79) que las mujeres (M=7,74).
 - Los hombres están más satisfechos con el teletrabajo (M=20,05) que las mujeres (M=17,76)
 - Un mayor porcentaje de mujeres afirman sentir que el trabajo ocupa parte de su tiempo libre (48,4%) y que durante el tiempo libre siguen teniendo preocupación por temas de trabajo (58,2%) en comparación con los hombres (25,5% y 51,8% respectivamente). En general, las mujeres, en mayor porcentaje que los hombres, manifiestan una mayor interferencia del trabajo en la vida familiar.

Aspectos relacionales y sociales

- Los mayores cambios en la convivencia en casa han estado referidos a un incremento en el tiempo que pasan juntos (83,7%) y de hacer cosas juntos (68,2%).
- El 38,7% de las personas encuestadas informó de un aumento en los conflictos y discusiones.
- El 63,9% de los padres y madres informó que sus hijos e hijas se relacionan a través de medios telemáticos, y el 69,2% que sus hijos e hijas tienen una menor relación con los amigos. Todo ello efecto de las MDS.

Bienestar y salud de los padres y madres

- El 65,9% de los encuestados obtuvo puntuaciones mayor o igual a 12 puntos en el GHQ siendo indicador de una afectación emocional.
- El 50,1% manifestó sentimientos de poca felicidad o depresión bastante o mucho más de lo habitual.

- El 76,7% de los que su economía se ha visto afectada negativamente reportó mayor afectación emocional, frente al 47,7% de los que su economía se había visto afectada positivamente.
- Diferencias de género: el 70,3% de las madres que respondieron a la encuesta, mostró afectación emocional frente al 57,5% de los padres.

Bienestar y salud de los menores (informantes padres y madres)

- Respecto a los cambios emocionales se ha observado un aumento del enfado y la irritabilidad (51,7%) en los niños, niñas y adolescentes. Seguido de los sentimientos aumentados de preocupación, miedo o ansiedad (45,7%), así como, la aparición de sentimientos de tristeza y el aislamiento (44,7%).
- Se ha producido una disminución en más de un 30% en la alegría y confianza (34,7%), sentimientos de tranquilidad y relajación (34,9%) y sentimientos de vitalidad y alegría (34,8%).

Impacto escolar del distanciamiento social

- Un 48,5% de los padres y madres informó de una disminución en la dedicación al estudio, en la atención y concentración (49,8%) y en la motivación para la realización de las tareas escolares (47,5%).
- El 70,5% de los padres y madres informó que dedican más tiempo a la supervisión de las tareas escolares de sus hijos e hijas.
- El 82,2% informó que no tiene problemas por falta de conocimientos de medios tecnológicos para realizar el seguimiento de las clases de sus hijos e hijas.
- Un 38,2% de los padres y madres informó que tenía que organizarse para compartir ordenador, móvil y/o tablet.
- Un 20,3% informó que tiene problemas con la conexión a internet.

Impacto en las actividades diarias de los menores

- En los menores de 12 años los padres y madres informan en un 69,8% de un aumento en el tiempo dedicado a ver TV, en un 38,7% del incremento del uso de las redes sociales, y en un 59,1% un aumento del uso del teléfono móvil. El 38,5% de los padres y madres informó de un aumento en la lectura de libros, y en un 78% de una disminución en las actividades extraescolares.
- En los niños y niñas de 12 años o mayores los padres y madres informan en un 54,8% de un aumento en el tiempo dedicado a ver TV, en un 69,1% del incremento del uso de las redes sociales, y en un 63,3% un aumento del uso del teléfono móvil. El 28,1% de los padres y madres informó de un aumento en la lectura de libros, y en un 78% de una disminución de las actividades extraescolares.

Estrategias de afrontamiento de la situación (resiliencia de las familias)

- Un 25,2% de las personas que respondieron a la encuesta mostró baja resiliencia y el 74,8% restante mostró media (58,5%) o alta (16,3%) resiliencia.

Necesidades de las familias

- El 79,1% de las personas que respondieron a la encuesta señaló como bastante o muy necesario la atención sanitaria, el 74,8% el apoyo de familia y amigos, el 66,9% recursos y ayudas para conciliar vida laboral y familiar, y en un 65% información sobre COVID-19 (65,7%) y fomentar el teletrabajo (65,1%).
- Diferencias de género: El 85,4% de las madres que respondieron a la encuesta señalan como bastante o muy necesario la atención sanitaria y el 85,4% el apoyo de familia y amigos. En el caso de los padres estos porcentajes fueron del 67,1% y el 55,4%. El 71,9% de las madres indicó como bastante y muy necesario disponer de recursos y ayudas para conciliar vida laboral y familiar, en el caso de los padres este porcentaje fue del 57,5%.

8. REFERENCIAS

- Balluerka, N., Gómez-Benito, J., Hidalgo, M.D., Gorostiaga, A., Espada, J.P., Padilla, J.L., & Santed, M.A. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento*. Informe de investigación. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco. Disponible: https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: Rapid review of the evidence. *The Lancet*, *395*(10227), 912-920. doi:10.1016/S0140-6736(20)30460-8
- Caillier, J. G. (2012). The impact of teleworking on work motivation in a U.S. federal government agency. *The American Review of Public Administration*, *42*(4), 461–480. <https://doi.org/10.1177/0275074011409394>
- Consejo Económico y Social de España (2020). *La inversión pública en España: Situación actual y prioridades estratégicas*. Disponible: <http://www.ces.es/documents/10180/5226728/Inf0120.pdf/7468daf3-13d1-428a-ba28-5ff32ac51c18>
- Consejo General de la Psicología (2020) Guía para un afrontamiento psicológico eficaz del proceso de desconfinamiento ¿Y ahora qué? *INFOCOP ONLINE*. Disponible: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8798
- Defensor del pueblo (2020). *Actuaciones ante la pandemia de covid-19*. Disponible: https://www.defensordelpueblo.es/wpcontent/uploads/2020/12/Documento_COVID-19.pdf
- Eurofound (2020). *Living, working and COVID-19*, COVID-19 series, Publications Office of the European Union, Luxembourg. Disponible: https://www.eurofound.europa.eu/sites/default/files/ef_publication/field_ef_document/ef20059en.pdf
- Fetters, M. D., Curry, L. A., & Creswell, J. W. (2013). Achieving integration in mixed methods designs—principles and practices. *Health services research*, *48*(6pt2), 2134-2156. <https://doi.org/10.1111/1475-6773.12117>

- Glaser, B. G. (1992). *Basics of grounded theory analysis* (Vol. 386). Mill Valley, CA: Sociology press.
- Goldberg, D., & Williams, P. (1988). *General health questionnaire*.
- Griffin, M. A., Neal, A., & Parker, S. K. (2007). A new model of work role performance: Positive behavior in uncertain and interdependent contexts. *Academy of Management Journal*, *50*(2), 327-347. <https://doi.org/10.5465/amj.2007.24634438>
- Gualano, M. R., Lo Moro, G., Voglino, G., Bert, F., & Siliquini, R. (2020). Effects of Covid-19 lockdown on mental health and sleep disturbances in Italy. *International journal of environmental research and public health*, *17*(13), 4779. <https://doi.org/10.3390/ijerph17134779>
- Guttek, B. A., Searle, S., & Klepa, L. (1991). Rational versus gender role explanations for work–family conflict. *Journal of Applied Psychology*, *76*, 560–568. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.76.4.560>
- Harker Martin, B., & MacDonnell, R. (2012). Is telework effective for organizations? *Management Research Review*, *35*(7), 602–616. <https://doi.org/10.1108/01409171211238820>
- Hidalgo, M. D., Balluerka, N., Gorostiaga, A., Espada, J. P., Santed, M. Á., Padilla, J. L., & Gómez-Benito, J. (2020). The psychological consequences of CoViD-19 and lockdown in the Spanish population: an exploratory sequential design. *International journal of environmental research and public health*, *17*(22), 8578. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228578>
- Liu, N., Zhang, F., Wei, C., Jia, Y., Shang, Z., Sun, L., ... & Liu, W. (2020). Prevalence and predictors of PTSS during COVID-19 outbreak in China hardest-hit areas: Gender differences matter. *Psychiatry research*, *287*, 112921. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112921>
- LoVerde, M., Ayman, R., & DeLay, N. (2003). The Effects of Individuals' Psychological Needs on Telework's Impact on Job Performance. Paper presented at the 18th Annual Conference of the Society for Industrial and Organizational Psychology, Orlando, Florida, April 11, 2003. Symposium 13: Telework: Breaking the Myths. <https://www.researchgate.net/publication/342183604>
- Mann, S., & Holdsworth, L. (2003). The psychological impact of teleworking: stress, emotions and health. *New Technology, Work and Employment*, *18* (3), 196-211. <https://doi.org/10.1111/1468-005X.00121>

- Martin, B., & MacDonnell, R. (2012). Is telework effective for organizations? A meta-analysis of empirical research on perceptions of telework and organizational outcomes. *Management Research Review*, 35(7), 602–616. <https://doi.org/10.1108/01409171211238820>
- Moret-Tatay, C., Fernández Muñoz, J. J., Civera Mollá, C., Navarro-Pardo, E., & Alcover de la Hera, C. M. (2015). Propiedades psicométricas y estructura factorial del BRCS en una muestra de personas mayores españolas. *Anales de Psicología*, 31(3), 1030-1034. <https://doi.org/10.6018/analesps.31.3.188401>
- Nakrošienė, A., Bučiūnienė, I. & Goštautaitė, B. (2019). Working from home: characteristics and outcomes of telework. *International Journal of Manpower*, Vol. 40 No. 1, pp. 87-101. <https://doi.org/10.1108/IJM-07-2017-0172>
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2006). *El Informe sobre la salud en el mundo- Colaboremos por la salud*. Disponible: <https://www.who.int/whr/2006/es/>
- Parolin, Z. (2020). Unemployment and child health during COVID-19 in the USA. *The Lancet Public Health*, 5(10), e521-e522. [https://doi.org/10.1016/S2468-2667\(20\)30207-3](https://doi.org/10.1016/S2468-2667(20)30207-3)
3OI:[https://doi.org/10.1016/S2468-2667\(20\)30207-3](https://doi.org/10.1016/S2468-2667(20)30207-3)
- Sánchez-López, M.P. & Dresch, V. (2008). The 12-item General Health Questionnaire (GHQ-12): Reliability, external validity and factor structure in the Spanish population. *Psicothema*, 20(4), 839-843. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3564>
- Sandín, B., Valiente, R. M., García-Escalera, J., Campagne, D. M., & Chorot, P. (2020). Psychological impact of the COVID-19 pandemic: Negative and positive effects in Spanish population during the mandatory national quarantine. *Journal of Psychopathology and Clinical Psychology*, 25(1), 1-21. doi: 10.5944/rppc.27569
- Save the Children (2020). *Infancia en reconstrucción: medidas para luchar contra la desigualdad en la nueva normalidad*. Disponible: <https://www.savethechildren.es/actualidad/infancia-en-reconstruccion>
- Sinclair, V.G., & Wallston, K.A. (2004). The development and psychometric evaluation of the Brief Resilient Coping Scale. *Assessment*, 11, 94–101. DOI: 10.1177/1073191103258144
- Smith, L., Jacob, L., Yakkundi, A., McDermott, D., Armstrong, N. C., Barnett, Y., ... & Tully, M. A. (2020). Correlates of symptoms of anxiety and depression and mental wellbeing associated with COVID-19: a cross-sectional study of UK-based respondents. *Psychiatry research*, 291, 113138. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113138>

- Solís, M. S. (2016). Telework: conditions that have a positive and negative impact on the work-family conflict. *Academia Revista Latinoamericana de Administración*. DOI:10.1108/ARLA-10-2015-0289
- UNICEF (2020). *Cuadernos para la Acción Local. Medidas para la Creación de entornos protectores de cuidado y recreación para la infancia y adolescencia en el post-confinamiento*. Disponible: https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/entornosprotectores_covid19.pdf
- United Nations (April, 2020). *Policy Brief: The Impact of COVID-19 on children*. Disponible: <https://www.wfp.org/publications/policy-brief-impact-covid-19-children>
- Wenham, C., Smith, J., & Morgan, R. (2020). COVID-19: the gendered impacts of the outbreak. *The Lancet*, 395(10227), 846-848. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30526-2](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30526-2)

9. ANEXOS

9.1 ANEXO I

REPERCUSIONES EN EL BIENESTAR DE LAS FAMILIAS DE LA REGIÓN DE MURCIA DERIVADAS DE LA CRISIS ECONÓMICA Y SOCIAL PROVOCADA POR LA COVID-19

Pauta entrevista en profundidad

A continuación, se exponen los principales temas y preguntas de la entrevista en profundidad. Se comenzará con preguntas generales para abordar las diferentes temáticas. La pauta tiene un orden solo orientativo, ya que es probable que al indagar en una temática determinada, la persona hable de este tema y otros relacionados. Por ejemplo, una persona que se encuentra trabajando desde casa puede hablar de su actividad laboral y espontáneamente aparecer en su discurso su situación de convivencia cuando describa su rutina de trabajo en casa. Por tanto, ya no será necesario hacer las preguntas correspondientes a conciliación, por ejemplo.

Después de cada pregunta general aparecen frases en cursiva que pueden utilizarse como guía si la persona habla poco o tiene dificultades para describir su situación.

[PRESENTACIÓN]

“Buenos [DÍAS/TARDES]. Mi nombre es [NOMBRE]. Ya hemos contactado con usted para invitarle a participar en un estudio de la Universidad de Murcia promovido por el Consejo Económico y Social de la CARM sobre “Repercusiones en el Bienestar de las Familias de la Región de Murcia derivadas de la crisis económica y social provocada por la COVID-19”.

También se le informó que la entrevista está siendo grabada y utilizada con los fines de investigación que se le dijo. ¿Tiene usted alguna duda sobre la información que le estoy dando? ¿Hay algo que quiera que le repita?

[Si manifiesta dudas pese a haber dado el consentimiento agregar:] “Solicitamos su colaboración para responder unas preguntas en relación a cómo está viviendo las medidas de distanciamiento social durante esta situación de pandemia”.

[BLOQUE 1: ACTIVIDAD LABORAL] [Iniciar en el sub-bloque correspondiente en función del perfil de la persona entrevistada]

En este bloque vamos a considerar familias participantes que teletrabajan por cuenta ajena (no incluimos funcionarios) o que teletrabajan por cuenta propia.

Tema 1. **[Para aquellos participantes que teletrabajan]**

“Me gustaría empezar hablando de los cambios que se han producido en su forma de trabajar a partir de la situación sanitaria que estamos viviendo y cómo le han afectado laboralmente... ¿Cómo lo ha hecho?”.

[Si no aparecen en el discurso de los o las participantes, indaga sobre los siguientes temas:]

Respecto al teletrabajo

- ¿Lo utilizaban antes de la pandemia?
- ¿Ha tenido dificultades para adaptarse al teletrabajo? [Percepción de autoeficacia, experiencia y competencia en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, falta de recursos, etc.]
- Una vez finalizado el estado de alarma, ¿Se mantiene de alguna manera en su empresa actualmente o se ha vuelto al trabajo presencial? (para ver si la pandemia ha tenido un efecto en el modo en el que se trabaja)
- ¿Su trabajo ha sufrido algún cambio con el uso del teletrabajo? Detalle si ha sido en el contenido del trabajo, objetivos o en la organización del mismo, etc.

- ¿Ha tenido alguna repercusión en sus horas de trabajo? (horario laboral, más horas que antes, menos, más flexible,...)
- ¿Ha tenido una repercusión en su rutina, en el aumento de tareas? [sobrecarga mental] [concentración]
- ¿Y en su productividad? (relacionada con lo anterior...para ver si el teletrabajo le ha supuesto tardar más tiempo en realizar el trabajo o por el contrario ha sido capaz de realizarlo en menos tiempo, intentar averiguar el por qué)
- ¿Ha supuesto el teletrabajo un cambio respecto a su satisfacción con su trabajo y su empresa? ¿con sus compañeros? ¿trabajo en equipo?
- ¿Desde su experiencia, podría enumerar los principales aspectos positivos y negativos del teletrabajo? [Quejas psicósomáticas, daños psicosociales, fatiga, ansiedad, bienestar psicosocial, satisfacción, relajación, energía, disfrute]
- En definitiva, ¿Cuál es su valoración global del teletrabajo?
- ¿Le permite el teletrabajo conciliar su vida laboral y familiar?

[Algunas de estas preguntas pueden intercalarse a lo largo de la entrevista, pero el entrevistador ha de tener claro que ha de obtener información sobre los temas apuntados en el protocolo].

(2) TRABAJA PERO NO TELETRABAJA- DESEMPLEADO/A-ERTE

Tema 1 [Para aquellos participantes que se puedan encontrar en otra situación laboral]: no está teletrabajando, está en un ERTE, o están desempleados.

“Me gustaría empezar hablando de los cambios que se han producido en su forma de trabajar, en su día a día, como consecuencia de la situación sanitaria que estamos viviendo”.

[Si no aparecen en el discurso de los o las participantes, indaga sobre los siguientes temas:]

- Rutina de actividades diarias antes de la situación sanitaria y rutina actual
- ¿Cree que las medidas de distanciamiento social han influido o están influyendo en su actividad laboral?

- ¿Le permite su actividad (trabajo) conciliar su vida laboral y familiar?
- ¿Cómo valora globalmente su situación respecto al trabajo?

Tema 2. “Me podría decir para qué tipo de empresa trabaja (a qué se dedica-sector, tamaño) y qué responsabilidad tiene usted en su puesto de trabajo”

- Indagar y obtener datos acerca del tipo de empresa, tamaño, sector, responsabilidad en su puesto de trabajo, antigüedad en el puesto de trabajo y en la empresa, horario de trabajo, estabilidad laboral.

[BLOQUE 2. VARIABLES RELACIONALES Y SOCIALES]

Tema 3. “¿Cuántas personas conviven en su domicilio con usted en este momento? ¿Quiénes son?”

[Necesario indagar sobre]

- Número de hijos/hijas y edades
- Número de personas que conviven en el hogar (por ejemplo, abuelos, otros familiares)

Tema 4.

“Hablemos ahora de la situación de distanciamiento social e higiene sanitaria que estamos viviendo (el uso de mascarilla, lavado de manos, mantenimiento de distancia de seguridad, restricciones sobre el contacto físico) ¿Cómo le afecta a su relación con su propia familia, familiares cercanos, amigos?

[Si no aparecen en el discurso de los o las participantes, indaga sobre los siguientes temas:]

- ¿Con el distanciamiento han cambiado las relaciones con su pareja, con sus hijos/as? ¿En qué sentido o de qué manera? (frecuencia, etc.) (núcleo familiar)
- ¿Con el distanciamiento han cambiado las relaciones con su familia? ¿En qué sentido o de qué manera? (frecuencia, etc.) (familia extensa)
- ¿Y las relaciones con sus amigos? ¿Cómo se han visto afectadas las relaciones con sus compañeros de trabajo?

- **Para parejas separadas:** ¿Las medidas de distanciamiento social han introducido cambios en el régimen de visitas? ¿cuáles? ¿Cómo le ha afectado en la relación con sus hijos? (más periodos sin visitas, etc.)

[Solicitar aclaración sobre DIFICULTADES de cumplimiento de las medidas sanitarias para la contención del virus.]

Tema 5.

“Quiero ahora preguntarle o pedirle que me hable de cómo esta situación (las medidas de distanciamiento social) ha cambiado la relación con sus hijos/hijas (mejorado, empeorado, más discusiones, más oportunidades para hablar y conocerse,...) *[si es posible, y el entrevistado se presta, indaga si ha habido dificultades para el establecimiento de normas, para la comunicación...]*

- Aumento de la tensión o conflictos relacionales (aumento de las discusiones, agresividad verbal o física, deterioro de la relación de pareja, de la relación filio-parental)
- ¿Cómo era la convivencia en casa antes de las medidas de distanciamiento social y cómo es ahora?
- ¿Ha notado algún cambio en los conflictos de casa? ¿a qué cree que es debido?
- ¿Cómo son esos conflictos? (explorar si discusiones: agresividad verbal y/o física)
- ¿Cree que esta situación de cambios en la convivencia ha afectado a sus hijos?
- ¿Existían ya antes y la convivencia forzada los ha hecho más patentes?

Tema 6.

“Cuénteme, por favor, ¿cómo la situación de distanciamiento social le ha afectado a usted y a sus hijos en la forma de organizar su tiempo libre u ocio? (organizar y vivir), ¿qué hacían antes y después de las medidas de distanciamiento social?

[Si no aparecen en el discurso de los o las participantes, indaga sobre los siguientes temas:]

- ¿Cómo ha afectado el distanciamiento al tiempo de ocio de sus hijos, dentro y fuera de casa? (con quién juega, dónde, cuánto tiempo, si son adolescentes horarios, dónde, con quién...)

- Cómo ha afectado a las celebraciones familiares (nacimientos, bodas, comuniones, ...)
- Cómo ha afectado a las situaciones de pérdida (velatorios, entierros, ...)
- Qué cambios ha habido

[BLOQUE 3. IMPACTO EMOCIONAL Y COGNITIVO DEL DISTANCIAMIENTO SOCIAL]

Tema 7.

“También nos gustaría saber, por favor, ¿cómo estas medidas de distanciamiento social le han afectado a su estado emocional?”

[Si no aparecen en el discurso de los o las participantes, indaga sobre los siguientes temas:]

¿Se han producido cambios en su estado de ánimo [Cambios emocionales: cambios en el estado de ánimo -más o menos triste, alegre, apático y/o desmotivado, triste, enfadado o más irritable, expansivos...se mantiene ocupado para evitar pensamientos negativos?, ¿se siente con energía para llevar el día a día? ¿se siente capaz de lograr los objetivos que tiene?]

- ¿Ha aumentado o disminuido la calidad de su vida emocional?
- ¿Qué cambios y cómo los describiría?
- ¿Siente más o menos miedos que antes? ¿le costó salir a la calle después del confinamiento? ¿cómo lleva las medidas de distanciamiento social?

Tema 8.

“Ahora le queremos preguntar sobre si considera que estas medidas han introducido cambios en sus hijos, ¿Cómo las han vivido sus hijos/hijas? ¿Cree que su forma de vivir estos cambios ha influido en la forma de vivirlas sus hijos e hijas?”

[Si no aparecen en el discurso de los o las participantes, indaga sobre los siguientes temas:]

- ¿Cree que sus hijos/hijas están preocupados por estas medidas? ¿sienten miedo? (más o menos miedos que antes)

- ¿les costó salir a la calle después del confinamiento? ¿cómo llevan las medidas de distanciamiento social? (el impacto de lo traumático -cambios significativos asociados a la vivencia de amenaza que afecta a la integridad física/económica/social percibida como constante en su incertidumbre)

[BLOQUE 4. IMPACTO DE LAS MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL EN HÁBITOS Y CONDUCTAS]

Tema 9.

“Ahora me gustaría preguntarle acerca de si ¿Se han producido cambios en el comportamiento (conducta) de usted y de sus hijos/as. Por ejemplo, duerme peor, come más o menos, presta menos atención, es más responsable, o más desobediente...)

[Si no aparecen en el discurso de los o las participantes, indaga sobre los siguientes temas:]

- rabietas o consumo de sustancias en adolescentes, problemas con el uso de móviles, videojuegos, conductas de entretenimiento
- ¿cómo describiría esos cambios? Positivos o negativos

Tema 10.

“Nos gustaría saber si ha notado un cambio en el uso del teléfono móvil, videojuegos, redes sociales, tanto en usted como en sus hijos”. Conocer los tipos de multimedia (Ordenador, consola, tableta, teléfono (Smartphone), etc.)

[En los usos de los multimedia (descripción de tipos de multimedia y descripción de modificaciones en su uso (tiempo dedicado) y su regulación) (¿cómo lo han limitado u organizado?; ¿han supervisado lo que ven?)

[BLOQUE 5. IMPACTO ESCOLAR DEL DISTANCIAMIENTO SOCIAL]

Tema 11.

Ahora nos gustaría preguntarle sobre cómo ha vivido la vuelta al colegio/instituto de sus hijos/as? ¿Cuál es su valoración de la experiencia escolar vía online desde el establecimiento de las medidas de distanciamiento social? ¿Cómo le ha afectado la vuelta al cole a la reorganización familiar?

[Si no aparecen en el discurso de los o las participantes, indaga sobre los siguientes temas:]

- Valoración de la experiencia escolar vía online ¿cree que su hijo se ve beneficiado por la enseñanza online? ¿en qué?
- ¿Cuál es su opinión respecto a las medidas de distanciamiento social establecidas en la escuela/IES de sus hijos/hijas?
- En el apoyo y desempeño en las tareas escolares antes y ahora: tipo de apoyo, tiempo dedicado, preocupación por el rendimiento
- ¿Qué opinan sus hijos/hijas acerca de no poder jugar en el recreo (o interactuar en clase) como lo hacía antes?

Tema 12.

Ahora nos gustaría conocer su experiencia respecto a las clases y actividades que sus hijos/as realizan de modo online. ¿Reciben sus hijos/as clases online desde casa? Si la respuesta es positiva entonces preguntar ¿Sus hijos pueden seguir las clases online? [Indagar sobre las facilidades y/o dificultades] ¿Le ayudan estos medios para que su hijo y/o hija se pueda relacionar con sus compañeros y amigos de clase?

[Si no aparecen en el discurso de los o las participantes, indaga sobre los siguientes temas:]

- Dificultades para ayudar a los hijos/hijas por no disponer de medios materiales (conexión a internet, ordenador adecuado, tablet, etc.) o de medios económicos para adquirirlos.
- Dificultades para ayudar a los hijos/as por no tener conocimiento de las herramientas digitales (plataformas de aulas virtuales, sistemas de videoconferencias, manejo de correo electrónico, de agendas de clase, etc.)
- Dificultades para el manejo de software tipo procesadores de texto y similares.
- ¿Han funcionado adecuadamente? ¿Han tenido dificultades con la cobertura? ¿Su conexión es de baja calidad? ¿Cómo cree que estas dificultades/facilidades le han afectado al desarrollo escolar de sus hijos/as?

[BLOQUE 6. PERCEPCIÓN DE LA ENFERMEDAD]

Tema 13.

“Ahora le queremos preguntar sobre la COVID-19 y su opinión respecto a si considera probable que vaya a contraer el virus.”

[Si no aparecen en el discurso de los o las participantes, indaga sobre los siguientes temas:]

- ¿Qué probabilidad tiene de contraer el virus si no sigue las medidas preventivas?
- ¿Si no existe una vacuna, cuales cree que son sus probabilidades de contraer el virus este año?
- ¿Como está de preocupado/a respecto a contagiarse de COVID-19?

Tema 14.

“También nos gustaría conocer si usted o sus hijos/as han tenido más o menos enfermedades que antes de la pandemia, y si las medidas de distanciamiento social establecidas le han afectado en términos de salud física o enfermedad.”

[Indagar si en el núcleo familiar existen enfermedades crónicas o patologías diagnosticadas tanto físicas como mentales/psicológicas] Salud y bienestar general

- Incremento en el consumo de medicamentos ¿Ha aumentado su consumo de medicamentos o fármacos desde el final del confinamiento? ¿a qué lo asocia?
- Alguna condición previa de discapacidad (física o mental) ¿posee alguna declaración previa de discapacidad? ¿cuál? ¿cree que esta condición le ha afectado de alguna manera desde el establecimiento de las medidas de distanciamiento social? ¿cómo lo ha hecho? ¿Cómo considera, en general, el estado de salud de usted y de su familia más cercana (hijos/as, pareja)?

[BLOQUE 7: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LA SITUACIÓN – RESILIENCIA]

Tema 15.

“Hasta aquí hemos hablado de lo que usted y su familia ha sentido y experimentado en esta situación de crisis sanitaria y de los cambios que ha vivido en estos meses y en el inicio del curso escolar. Me gustaría poder hablar de cómo percibe usted el apoyo social (de familiares, amigos, vecinos...) con el que cuenta o cree contar. Por ejemplo, en el caso de que usted tenga o haya tenido un problema (económico, emocional, etc.) ¿tiene a quién pedir ayuda?

[Indagar el apoyo social percibido de familiares, amigos, vecinos, etc. en caso de una situación de estrés o un problema que se haya dado de hecho o pueda llegar a darse]

Tema 16.

“Nos gustaría conocer cómo está afrontando esta situación de las medidas de distanciamiento social, higiénicas y de seguridad que estamos viviendo. Más allá de las recomendaciones sanitarias, en general, ¿qué hace usted para llevar esta situación lo mejor posible, ¿cómo la está afrontando? ¿Considera que ha sido capaz de adaptarse a los cambios introducidos en nuestra vida cotidiana por las medidas de protección y distanciamiento?”.

[Si no aparecen en el discurso de los o las participantes, indaga sobre los siguientes temas:]

- ¿Suele usted tener facilidad para adaptarse a los cambios?
- Independientemente de lo que le suceda ¿Cree que puede controlar sus reacciones, comportamientos, emociones?
- ¿Piensa que puede crecer positivamente haciendo frente a las situaciones difíciles?
- ¿Busca activamente formas de superar las pérdidas que tiene en la vida? ¿Suele buscar formas creativas, novedosas, “salidas” para cambiar las situaciones difíciles?

[BLOQUE 8: DETECCIÓN DE NECESIDADES Y VALORACIÓN FINAL]

“Bueno, ya estamos llegando al final de esta entrevista ¿Qué cree que le ayudaría en esta situación? ¿qué considera como lo más necesario para usted y su familia en esta situación de distanciamiento social?”

- Necesidades en el ámbito laboral (sueldo, TIC, relacionales.)

- Necesidades en el ámbito familiar (conciliación)
- Necesidades percibidas en los hijos ¿Qué cree que sus hijos están necesitando en estos momentos? ¿Cómo cree que sus vidas podrían ir mejor?
- Distinguir... (conciliación, teletrabajo, apoyo económico)

“¿Qué destacaría como lo peor y lo mejor de esta situación que estamos viviendo?”

“¿Hay algo más que quiera añadir?”

CUESTIONARIO VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS (la mayoría de las preguntas no deben hacerlas los/las entrevistadores/as, sino que esta información la tendrá previamente el entrevistador. Se tiene información del perfil de la persona que se va a entrevistar. Pero es importante tenerlo en cuenta por si hay algún dato que no tengamos previamente. En este caso se deberá preguntar para tenerlo recogido. Cuando se realice la entrevista y nos envíes la grabación se debe acompañar con la mayor parte de esta información sociodemográfica: edad, nacionalidad, ciudad de residencia, nivel de estudios, y situación laboral).

1. “Cuénteme, por favor, cómo es su vivienda: por ejemplo, cuántas habitaciones tiene, cómo son, dónde pasan el tiempo...”

[Plantear opciones: apartamento, vivienda unifamiliar con varios pisos, casa de campo, otros. Solicitar aclaración sobre si la vivienda se percibe como adecuada, es excesivamente pequeña, etc. Solicitar aclaración sobre disponibilidad de espacios de esparcimiento: vivienda solo con ventanas, balcón, terraza, jardín, etc.]

2. ¿Podría usted decirme su edad?

[Si no desea decir la edad, preguntar por un rango de edad]

3. ¿Cuál es su nacionalidad?

[Si dice ser extranjero/a preguntar por país de origen, no insistir en el país de origen ante una negativa a responder]

4. ¿Cuál es su nivel de estudios (finalizados)?

- a. Menos de estudios primarios
- b. Estudios primarios
- c. FP1
- d. Bachillerato o FP2
- e. Estudios universitarios
- f. Posgrado
- g. Doctorado

5. ¿Cómo se ha visto afectada su economía?

- a. Está igual
- b. Afectada negativamente
- c. Afectada positivamente

6. Lugar de residencia:

[DESPEDIDA Y AGRADECIMIENTO]

Bien, ya hemos terminado. Le agradezco mucho su tiempo. Ha sido usted muy amable. Muy buenos [DÍAS/TARDES].

9.2 ANEXO II

PAUTA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA PROFESIONALES

A continuación, se exponen los principales temas y preguntas de la entrevista en profundidad. Se comenzará con preguntas generales para abordar las diferentes temáticas. La pauta tiene un orden solo orientativo, ya que es probable que, al indagar en una temática determinada, la persona hable de este tema y otros relacionados. Por ejemplo, un profesional puede hablar de los problemas de las familias y espontáneamente aparecer en su discurso las necesidades de las mismas. Por tanto, ya no será necesario hacer las preguntas correspondientes a necesidades, por ejemplo.

[PRESENTACIÓN]

“Buenos [DÍAS/TARDES]. Mi nombre es [NOMBRE]. Ya hemos contactado con usted para invitarle a participar en un estudio de la Universidad de Murcia promovido por el Consejo Económico y Social de la CARM sobre “Repercusiones en el Bienestar de las Familias de la Región de Murcia derivadas de la crisis económica y social provocada por la COVID-19”.

También se le informó que la entrevista está siendo grabada y utilizada con los fines de investigación que se le dijo. ¿Tiene usted alguna duda sobre la información que le estoy dando? ¿Hay algo que quiera que le repita? [Si manifiesta dudas...]

[Si manifiesta dudas pese a haber dado el consentimiento agregar:] “Solicitamos su colaboración para responder unas preguntas en relación a cómo está viviendo las medidas de distanciamiento social durante esta situación de pandemia”.

PERFIL PROFESIONAL: TRABAJO SOCIAL

Le vamos a preguntar su opinión sobre su experiencia profesional en relación a la situación actual que afecta al bienestar de las familias de la RM por la crisis económica y social provocada por las consecuencias de la crisis sanitaria de la COVID-19.

BLOQUE 1: Nos interesaría conocer su opinión más concretamente sobre los problemas que ha observado o detectado en las familias (con hijos menores de 18 años) desde que se inició la pandemia y se instauraron las medidas de distanciamiento social:

- ya sea a nivel laboral,
- o a nivel económico,
- a nivel tecnológico (la brecha digital)
- o a nivel de conciliación

BLOQUE 2: También nos gustaría saber su opinión respecto a los problemas que las familias, con hijos menores de 18 años, han podido tener respecto a sus hijos. ¿Cuáles han sido los problemas que con relación a sus hijos con mayor frecuencia han detectado? ¿existen diferencias entre las familias con hijos en edad escolar (primaria) y las que los tienen adolescentes?

BLOQUE 3: ¿Cuál cree que son las principales necesidades a las que habría que responder según lo observado?

BLOQUE 4: ¿Cómo cree que las familias se han adaptado a los problemas que les ha planteado la crisis? En su opinión, ¿qué estrategias han desarrollado aquellas que han sorteado los obstáculos?

PERFIL PROFESIONAL: PSICÓLOGA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Le vamos a preguntar su opinión sobre su experiencia profesional en relación a la situación actual que afecta al bienestar de las familias de la RM por la crisis económica y social provocada por las consecuencias de la crisis sanitaria de la COVID-19.

BLOQUE 1: Nos interesaría conocer su opinión más concretamente sobre los problemas y demandas que ha observado o detectado en las familias (con hijos menores de 18 años) desde que se inició la pandemia y se instauraron las medidas de distanciamiento social.

BLOQUE 2: ¿Cómo se han manifestado? (ya sea en relación a dificultades o problemas comportamentales (externalizantes), emocionales (regresiones, tristeza, miedos...) o somatizaciones).

BLOQUE 3: ¿Cómo cree que les han afectado las medidas de distanciamiento social?

BLOQUE 4: Según su experiencia, ¿qué tipo de estrategias han usado las familias para sobrellevar la situación de distanciamiento social?

PERFIL PROFESIONAL: PROFESOR DE PRIMARIA Y PTSC (SECUNDARIA)

Le vamos a preguntar su opinión sobre su experiencia profesional en relación a la situación actual que afecta al bienestar de las familias de la RM por la crisis económica y social provocada por las consecuencias de la crisis sanitaria de la COVID-19.

BLOQUE 1: Nos interesaría conocer su opinión más concretamente sobre las necesidades que ha detectado en los padres y madres de los alumnos en este tiempo de pandemia. ¿qué características tienen o qué indicadores ha detectado?

BLOQUE 2: ¿Cómo creen que las familias se han adaptado a los problemas que les ha planteado la crisis? ¿qué estrategias cree que han desarrollado aquellas que han sorteado los obstáculos?

BLOQUE 3: ¿Cómo cree que les han afectado las medidas de distanciamiento social?

BLOQUE 4: ¿Ha detectado alumnos afectados por la brecha digital? (si responde afirmativamente) ¿Cuáles han sido sus principales dificultades? ¿Ha observado un incremento de la vulnerabilidad en estos menores (en su rendimiento, en el aprendizaje, etc.)

Para todos los profesionales:

CUESTIONARIO VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS (la mayoría de las preguntas no deben hacerlas los/las entrevistadores/as, sino que esta información la tendrá previamente el entrevistador. Se tiene información del perfil de la persona que se va a entrevistar. Pero es importante tenerlo en cuenta por si hay algún dato que no tengamos previamente. En este caso se deberá preguntar para tenerlo recogido. Cuando se realice la entrevista y nos envíe la grabación se debe acompa-

ñar con la mayor parte de esta información sociodemográfica: edad, nacionalidad, ciudad de residencia, nivel de estudios, y situación laboral).

1. Titulación más alta que tiene: Grado/Licenciatura/Máster/Doctorado
2. ¿Podría usted decirme su edad?

[Si no desea decir la edad, preguntar por un rango de edad]

3. Puesto que desempeña
4. Años de experiencia laboral en el puesto actual que ocupa
5. Años total de trabajo (si fuera diferente del anterior)

[DESPEDIDA Y AGRADECIMIENTO]

Bien, ya hemos terminado. Le agradezco mucho su tiempo. Ha sido usted muy amable. Muy buenos [DÍAS/TARDES].

9.3 ANEXO III

REPERCUSIONES EN EL BIENESTAR DE LAS FAMILIAS DE LA REGIÓN DE MURCIA DERIVADAS DE LA COVID-19

Un equipo de investigación compuesto por expertos en evaluación, intervención psicológica y economía de la Universidad de Murcia, bajo la coordinación de la Profesora Catedrática de la Universidad de Murcia María Dolores Hidalgo Montesinos, está llevando a cabo el proyecto denominado **«Repercusiones en el bienestar de las familias de la Región de Murcia derivadas de la crisis económica y social provocada por la emergencia sanitaria de la COVID-19»**. Este proyecto, financiado por el Consejo Económico y Social de la Región de Murcia, permitirá aportar información sobre las consecuencias en el bienestar de las familias con hijos menores a raíz de la pandemia debido al COVID-19 y establecer orientaciones que puedan servir como apoyo en la formulación de estrategias en los diseños de las políticas públicas para abordar el estado de necesidad respecto a las dimensiones afectadas.

En caso de tener alguna duda sobre el proyecto o necesitar alguna aclaración puede contactar con la directora del proyecto escribiendo un correo electrónico:

mdhidalg@um.es

Para participar en el estudio responderá a un cuestionario web que le llevará entre 10 y 15 minutos con preguntas sobre su situación familiar durante este tiempo de crisis sanitaria a raíz de la pandemia por COVID-19.

Todas sus respuestas serán anónimas y tratadas de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos y Garantías de Derechos Digitales. El estudio ha sido aprobado por el Comité de Ética de la Universidad de Murcia.

Algunas de las preguntas del cuestionario podrían originarle algún tipo de molestia en el estado emocional, debido a las circunstancias en las que nos encontramos, pero no suponen en ningún caso un riesgo superior al que pueda tener respondiendo a cualquier encuesta sobre su opinión de la situación mundial de emergencia sanitaria que estamos sufriendo en estos momentos. En cualquier caso, si no quiere responder a alguna de las preguntas, está en su derecho y ello no supondrá ningún tipo de perjuicio.

Le agradecemos enormemente su colaboración y quedamos a su disposición, en caso de que quiera obtener más información, a través de la dirección de correo electrónico: mdhidalg@um.es

En estas condiciones ¿desea usted responder al cuestionario?

Sí

No

(solo se responde al cuestionario si la respuesta es positiva)

SECCIÓN 0: VARIABLES INICIALES

En primer lugar, por favor, responda a unas preguntas sobre su edad, sexo y estado civil.

0.1 ¿Cuántos años tienes?

0.2. ¿Cuál es tu sexo?

1. Mujer
2. Hombre
3. Otros

0.3. ¿Cuál es tu estado civil?

1. Soltero/a
2. Casado/a
3. Viudo/a
4. Separado/a o Divorciado/a
5. Otros: (especificar)

SECCIÓN 1: ACTIVIDAD LABORAL

1.1. ¿Cuál es tu situación laboral?

Si trabajas y estudias considera tu actividad principal o aquella a la que dedicas más tiempo

1. Asalariado/a sector público
2. Asalariado/a sector privado
3. Empresario/a
4. Autónomo
5. Parado/a
6. Jubilado/a

7. Estudiante
8. Dedicado/a a las labores del hogar
9. Con incapacidad laboral permanente
10. Otra situación: de inactividad económica

1.2. ¿En qué sector de actividad trabaja?

1. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
2. Industrias extractivas
3. Industria manufacturera
4. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire
5. Suministro de agua, actividades de saneamiento
6. Construcción
7. Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas
8. Transporte y almacenamiento
9. Hostelería
10. Información y comunicaciones
11. Actividades financieras y de seguros
12. Actividades inmobiliarias
13. Actividades profesionales, científicas y técnicas
14. Actividades administrativas y servicios auxiliares
15. Administración Pública y defensa
16. Educación
17. Actividades sanitarias y de servicios sociales
18. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento
19. Otros servicios

1.3. El número de trabajadores en su empresa:

Menos de 10 trabajadores

Entre 10 y 50 trabajadores

Entre 51 y 250

Más de 250

1.4. ¿Ocupa Ud. un puesto directivo?

Sí

No

1.5. Durante el estado de alarma decretado en marzo, ¿Pudo usted teletrabajar?

Sí

No

1.6. Antes de ese periodo, ¿Podía usted teletrabajar?

Sí

No

1.7. Después del estado de alarma, ¿ha podido seguir teletrabajando?

Sí

No

1.8. Señale el número de días a la semana que por termino medio ha teletrabajado o teletrabaja:

1.9. En comparación con el trabajo presencial, señale si los siguientes aspectos han empeorado, han mejorado o se han mantenido igual durante el teletrabajo:

(1-Ha empeorado mucho, 2-Ha empeorado algo, 3-Se ha mantenido igual, 4-Ha mejorado algo, 5-Ha mejorado mucho)

Las tareas esenciales de su trabajo se han realizado correctamente
Sus tareas se han realizado siguiendo los procedimientos habituales
Sus tareas se han realizado dentro de los plazos requeridos

1.10. Respecto al teletrabajo, señale el grado de acuerdo con los siguientes aspectos:

(1 muy en desacuerdo; 2- en desacuerdo; 3- Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4- De acuerdo; 5- Muy de acuerdo)

Estoy satisfecho/a con la oportunidad de trabajar desde casa
Creo que existen muchas ventajas en trabajar desde casa
Cuando trabajo en casa soy más productivo/a
He ganado tiempo libre al trabajar desde casa
Trabajando en casa tengo menos estrés y ansiedad
Creo que trabajando desde casa tengo más oportunidades de desarrollo profesional
Cuando trabajo desde casa puedo organizar mis tareas como mejor me convenga
Siento que mis supervisores me apoyan y me ayudan a trabajar desde casa
En casa tengo un lugar apropiado para poder realizar mi trabajo
El teletrabajo me permite poder cuidar de mi familia
El teletrabajo me supone un ahorro económico

1.11. Cuando trabajo desde casa siento que (Señale su grado de acuerdo/desacuerdo):

(1 muy en desacuerdo; 2- en desacuerdo; 3- Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4- De acuerdo; 5- Muy de acuerdo)

En mi tiempo libre sigo preocupado por el trabajo
Mi trabajo se expande y ocupa tiempo que podría pasar con mi familia o amigos
Las tareas familiares y/o domésticas a veces me quitan tiempo de trabajo
Mis familiares no entienden que estoy trabajando y en ocasiones me demandan para otras tareas

SECCIÓN 2: VARIABLES RELACIONALES Y SOCIALES

A continuación, responda por favor, algunas preguntas sobre Ud. y su familia.

2.1 ¿Cuántos menores de edades entre 12 y 17 años conviven con usted?

Opciones: 0, 1, 2, 3, 4 o más

2.2. ¿Cuántos menores de edades entre 0 y 11 años conviven con usted?

Opciones: 0, 1, 2, 3, 4 o más

2.3. ¿Tiene algún menor a su cargo con discapacidad?

Sí

No

2.4. Por favor, indique su edad:

2.5. ¿Las medidas de distanciamiento social han introducido cambios en el régimen de visitas? (Para parejas separadas o divorciadas. Depende de la opción 4 en la pregunta 0.3):

Sí

No

2.6. (Depende de SI en 2.5)

1. Ambos nos pusimos de acuerdo para adaptarnos a las nuevas restricciones.

Sí

No

2. He podido ver a mis hijos/as

Más frecuentemente

Igual que antes

Menos frecuentemente

3. Me he comunicado (vías telemática), aunque no haya podido verlos

Más frecuentemente

Igual que antes

Menos frecuentemente

2.7. Durante este tiempo de pandemia, y comparando con su vida antes del confinamiento, ¿en qué medida crees que se han producido cambios en casa en relación a los siguientes aspectos?

(donde 1 es Ha disminuido mucho; 2 es Ha disminuido un poco; 3 es Se ha mantenido igual, 4 es Se ha incrementado un poco y 5 es Se ha incrementado mucho; 0 es No se aplica a mi caso)

2.7.1. Comunicación

2.7.2. Conflictos y discusiones

2.7.3. Tiempo para estar juntos

2.7.4. Hacer cosas juntos

2.8. ¿Cómo piensa usted que les han afectado a sus hijos/as esas medidas de distanciamiento social? Señale su grado de Acuerdo/desacuerdo

(1 Muy en desacuerdo; 2 En desacuerdo; 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 De acuerdo y 5 Muy de acuerdo)

Ahora se relaciona menos con sus amigos/as
Ha cambiado sus actividades habituales
No juega/no sale en los mismos lugares
Ha alargado sus horarios de juego y ocio
Se relaciona por internet, vía redes sociales o similar
Se relaciona con los mismos amigos
Está más tiempo en casa
Se salta los horarios permitidos
No quiere salir de casa

SECCIÓN 3: BIENESTAR Y SALUD

3.1. A continuación nos gustaría saber cómo ha sido su estado de salud y como se ha sentido durante este tiempo de distanciamiento social

3.1.1. ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hacía?

Mejor que lo habitual - Igual que lo habitual -Peor que lo habitual-Mucho peor que lo habitual

3.1.2. ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho el sueño?

No en absoluto- No más de lo habitual- Bastante más que lo habitual-Mucho más que lo habitual

3.1.3. ¿Ha sentido que está desempeñando un papel útil en la vida?

Más que lo habitual - Igual que lo habitual – Menos útil que lo habitual-Mucho menos útil que lo habitual

3.1.4. ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?

Más que lo habitual - Igual que lo habitual – Menos que lo habitual-Mucho menos capaz que lo habitual

3.1.5. ¿Se ha notado constantemente agobiado y en tensión?

No, en absoluto- No más que lo habitual- Más que lo habitual-Mucho más que lo habitual

3.1.6. ¿Ha tenido la sensación de que no puede superar sus dificultades?

No, en absoluto- No más que lo habitual- Más que lo habitual-Mucho más que lo habitual

3.1.7.¿Ha sido capaz de disfrutar de sus actividades normales de cada día?

Más que lo habitual - Igual que lo habitual – Menos que lo habitual - Mucho menos capaz que lo habitual

3.1.8. ¿Ha sido capaz de hacer frente adecuadamente a sus problemas?

Más que lo habitual - Igual que lo habitual – Menos que lo habitual-Mucho menos capaz que lo habitual

3.1.9. ¿Se ha sentido poco feliz o deprimido/a?

No en absoluto- No más de lo habitual- Más que lo habitual-Mucho más que lo habitual

3.1.10. ¿Ha perdido confianza en sí mismo/a?

No, en absoluto- No más que lo habitual- Más que lo habitual-Mucho más que lo habitual

3.1.11. ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?

No, en absoluto- No más que lo habitual- Más que lo habitual-Mucho más que lo habitual

3.1.12. ¿Se siente razonablemente feliz considerando todas las circunstancias?

Más feliz que lo habitual - Igual que lo habitual – Menos feliz que lo habitual-Mucho menos feliz que lo habitual

3.2. Durante este tiempo de pandemia, y comparando con su vida antes de la COVID-19, ¿en qué medida crees que tus hijos/as han sufrido cambios en relación a los siguientes aspectos?

(donde 1 es Ha disminuido mucho; 2 es Ha disminuido un poco; 3 es Permanece igual, 4 es Se ha incrementado un poco y 5 es Se ha incrementado mucho)

3.2.1. Alegría, confianza

3.2.2. Preocupación, miedo, ansiedad

- 3.2.3. Tristeza, aislamiento
- 3.2.4. Enfado, irritabilidad
- 3.2.5. Dificultad para concentrarse
- 3.2.6. Problemas de sueño
- 3.2.7. Sentimientos de tranquilidad, relajación
- 3.2.8. Sentimientos de vitalidad y energía

SECCIÓN 4: IMPACTO ESCOLAR DEL DISTANCIAMIENTO SOCIAL

4.1. ¿Cómo vivieron su/s hijo/a/s la vuelta al colegio/instituto después del verano? (ELEGIR UNA DE LAS CUATRO OPCIONES)

- Estaban ilusionados
- No querían, preferían quedarse en casa.
- Tenía miedo.
- Les ha costado mucho, después de tanto tiempo.

4.2. Como padre/madre, ¿en qué medida crees que la actividad escolar de su/s hijo/a/s han sufrido cambios por la situación sanitaria de la COVID-19?

(donde 1 es Ha empeorado mucho; 2 es Ha empeorado algo; 3 es Se ha mantenido igual, 4 es Ha mejorado algo y 5 Ha mejorado mucho).

- 4.2.1. Dedicación al estudio
- 4.2.2. Atención y concentración
- 4.2.3. Motivación para las tareas escolares

4.3. Con la situación actual de la COVID-19 ¿tiene que dedicar más tiempo a la supervisión de las tareas escolares de sus hijos/as?

- Sí
- No

4.4. ¿Tienes problemas por falta de conocimientos de los medios tecnológicos (uso de Classroom, Edmodo, Aula XXI, Teams, videoconferencia, etc.) para realizar el seguimiento de las clases de sus hijos/as?

- Sí
- No

4.5. ¿Ha tenido problemas con la conexión a internet?

- Sí, no teníamos internet por problemas en la zona donde vivimos
- Sí, teníamos internet pero con problemas de cobertura
- Sí, no podíamos tener internet por problemas económicos
- No

4.6. ¿Qué medios tienen sus hijos/as para seguir sus clases?

1. Ordenador. (SI/NO)
2. Tablet. (SI/NO)
3. Teléfono móvil. (SI/NO)
4. Hay que organizarse para compartírselos. (SI/NO)

SECCIÓN 5: IMPACTO DEL DISTANCIAMIENTO SOCIAL EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS

5.1. Durante este tiempo de pandemia, y comparando con su vida antes de la COVID-19 ¿en qué medida crees que se han producido cambios en las siguientes actividades de sus hijos/as menores de 12 años?

(donde 1 es Ha disminuido mucho; 2 es Ha disminuido un poco; 3 es Se ha mantenido igual, 4 es Se ha incrementado un poco y 5 es Se ha incrementado mucho)

- 5.1.1. Ver televisión
- 5.1.2. Redes sociales
- 5.1.3. Comunicarse por teléfono
- 5.1.4. Deberes, estudio (trabajo escolar)
- 5.1.5. Leer libros
- 5.1.6. Actividades extraescolares
- 5.1.7. Jugar con amigos en el parque
- 5.1.8. Jugar con amigos en casa

5.2. Durante este tiempo de pandemia, y comparado con su vida antes de la COVID-19 ¿en qué medida crees que se han producido cambios en las siguientes actividades de sus hijos/as mayores de 11 años?

(donde 1 es Ha disminuido mucho; 2 es Ha disminuido un poco; 3 es Se ha mantenido igual, 4 es Se ha incrementado un poco y 5 es Se ha incrementado mucho)

- 5.2.1. Ver televisión
- 5.2.2. Redes sociales
- 5.2.3. Comunicarse por teléfono
- 5.2.4. Deberes, estudio (trabajo escolar)
- 5.2.5. Leer libros
- 5.2.6. Actividades extraescolares
- 5.2.7. Quedar con amigos fuera de casa
- 5.2.8. Quedar con amigos en casa

SECCIÓN 6: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LA SITUACIÓN ESCALA DE RESILIENCIA - BRCS (4 ÍTEMS)

A continuación, nos interesa conocer cómo suele usted afrontar las situaciones más difíciles

6.1 Por favor señale su grado de acuerdo/desacuerdo con los siguientes enunciados:

(Muy en Desacuerdo; En desacuerdo; Ni de acuerdo ni en desacuerdo; De acuerdo; Muy de acuerdo)

- 6.1.1. Busco formas creativas para cambiar las situaciones difíciles
- 6.1.2. Independientemente de lo que me suceda, creo que puedo controlar mis reacciones
- 6.1.3. Creo que puedo crecer positivamente haciendo frente a las situaciones difíciles
- 6.1.4. Busco activamente formas de superar las pérdidas que tengo en la vida

SECCIÓN 7: NECESIDADES DURANTE LA CRISIS SANITARIA

7.1. ¿Qué considera necesario para usted y su familia en esta situación de distanciamiento social por la COVID-19?

(1- Nada necesario 2- Algo necesario 3-Bastante necesario 4- Muy necesario)

- 7.1.1. Apoyo de familiares y amigos
- 7.1.2. Atención sanitaria
- 7.1.3. Ayudas económicas
- 7.1.4. Ayuda en los temas escolares de mis hijos/as
- 7.1.5. Información sobre la COVID-19
- 7.1.5. Ayuda y atención psicológica para mis hijos/as
- 7.1.6. Ayuda y atención psicológica para mí
- 7.1.7. Recursos/Ayuda para conciliar trabajo y familia
- 7.1.8. Fomentar el teletrabajo

SECCIÓN 8: INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

8.1. ¿Cuál es el nivel de estudios más alto que has completado?

1. Sin estudios
2. Estudios primarios o cinco cursos aprobados de E.G.B. o equivalente
3. Formación profesional de primer grado o de segundo grado, Estudios secundarios (ESO)
4. Bachiller Superior, BUP
5. Diplomado de Escuelas universitarias, Arquitecto técnico o Ingeniero técnico
6. Licenciado/grado/master universitario, Arquitecto superior o Ingeniero superior
7. Otro, ¿cuál?

8.2. ¿Cuáles son los ingresos mensuales de tu hogar?

(ESTIMARLOS EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES)

Para poder hacer comparaciones entre los distintos tipos de problemas de las familias durante esta situación de crisis sanitaria es necesario conocer los ingresos netos de los que disponen (dinero que disponen para gastar después de los impuestos).

1. Menos de 1.000 euros
2. De 1.000 a 1.999 euros
3. De 2.000 a 2.999 euros
4. De 3.000 a 3.999 euros
5. Más de 4.000 euros
- 9 Prefiero no contestar

8.3. ¿Cómo se ha visto afectada su economía? (elegir una de las opciones)

- Afectada negativamente
- Está igual
- Afectada positivamente

8.4. Lugar de residencia:

PARA FINALIZAR

1. ¿En qué medida crees que el cuestionario recoge todos los aspectos importantes para conocer el bienestar de las familias en la situación de crisis económica y social que estamos viviendo como consecuencia de la COVID-19?

Utiliza una escala de 0 a 10, donde 0 es "En ninguna medida" y 10 es "En gran medida"

Preguntar lo siguiente a quienes valoran entre 0 y 5 en la pregunta anterior

2. ¿Qué aspectos o motivos crees que faltan por recoger? (pregunta abierta)



**HOJA INFORMATIVA PARA EL/LA PARTICIPANTE SOBRE EL ESTUDIO
SOBRE REPERCUSIONES EN EL BIENESTAR DE LAS FAMILIAS DE LA
REGIÓN DE MURCIA DERIVADAS DE LA COVID-19
(ENTREVISTA TELEFÓNICA)**

Un equipo de investigación compuesto por expertos en evaluación, intervención psicológica y economía de la Universidad de Murcia, bajo la coordinación de la Profesora Catedrática de la Universidad de Murcia María Dolores Hidalgo Montesinos, está llevando a cabo el proyecto denominado **“Repercusiones en el bienestar de las familias de la Región de Murcia derivadas de la crisis Económica y Social provocada por la emergencia sanitaria de la COVID-19”**. Este proyecto, financiado por el Consejo Económico y Social de la Región de Murcia, permitirá aportar información sobre las consecuencias en el bienestar de las familias con hijos menores a raíz de la pandemia debido al COVID-19 y establecer orientaciones que puedan servir como apoyo en la formulación de estrategias en los diseños de las políticas públicas para abordar el estado de necesidad respecto a las dimensiones afectadas.

Se trata de un proyecto que cuenta con el informe favorable de la Comisión de Ética de Investigación de la Universidad de Murcia.

Nos dirigimos a Ud. para informarle de que ha sido seleccionada/o al azar para esta investigación y solicitarle su consentimiento para participar en la misma. La participación, cuya duración aproximada será de 60 minutos, consistirá en responder a una entrevista sobre aspectos relacionados con su situación familiar durante este tiempo de crisis sanitaria a raíz de la pandemia por COVID-19.

En caso de que esté de acuerdo en participar, se le informa de que la entrevista será grabada en audio, y de que, si no quiere responder a alguna de las preguntas, está en su derecho y ello no supondrá ningún perjuicio para usted. El estudio respetará la confidencialidad de los datos que aporte.

Se le informa de que de conformidad al Reglamento Europeo de Protección de Datos (UE2016/679), los datos que proporcione se conservarán en un fichero de tratamiento de datos que ha sido declarado.

- El responsable del tratamiento de datos es la Universidad de Murcia.
- No se cederán datos y no se efectuarán transferencias internacionales.
- Los derechos sobre sus datos son los de acceso, supresión, rectificación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y olvido. Puede ejercerlos enviando su petición a

protecciondedatos@um.es



- Su intimidad quedará salvaguardada en todo momento, y su nombre o el de sus familiares no aparecerán en ningún tipo de comunicación. Su identidad no será revelada a persona alguna salvo para cumplir con los fines del estudio.
- Cualquier información de carácter personal que pueda identificarle será conservada por métodos informáticos en condiciones de seguridad por la Universidad de Murcia. El acceso a dicha información quedará restringido al personal investigador participante en el estudio que estará obligado a mantener la confidencialidad de la información. Cuando no sea necesario identificar a los participantes se procederá a la eliminación de los datos identificativos que se hayan tratado con la finalidad de contacto.
- Los equipos que se empleen para el almacenamiento de los datos cuentan con un sistema de control de acceso mediante contraseña.

Datos de los investigadores

Ante cualquier duda o renuncia que pueda surgir en relación con su participación en la presente investigación, pueden dirigirse a la persona responsable de la misma, le recuerdo que es María Dolores Hidalgo Montesinos. Catedrática de Universidad.

- Dirección de contacto: Dpto. Psicología Básica y Metodología- Facultad de Psicología-Universidad de Murcia
- Correo electrónico: mdhidalg@um.es
- Teléfono de contacto: 868 883470

Le agradecemos enormemente su colaboración y quedo a su disposición, en caso de que tenga alguna duda.

En estas condiciones ¿desea usted participar? En caso de que responda que sí, le preguntamos qué día y hora es el que mejor le viene para realizar la entrevista. Y que ese día le llamarán.



Acuerdo de Confidencialidad y Secreto entrevistas

"Repercusiones sobre el Bienestar psicológico en las familias de la Región de Murcia derivadas de la crisis económica y social provocadas por la emergencia sanitaria de la COVID-19", del CES de la RM y de la UMU.

Entrevistador/a:

Con el presente acuerdo, el/la entrevistador/a reconoce que debe respetar la confidencialidad de los datos de los participantes a los que entreviste y el secreto profesional, de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos y el Código Ético de la Universidad de Murcia.

Específicamente, el/la entrevistador/a se compromete a:

1. No divulgar ni comunicar la información facilitada por los participantes.
2. No efectuar copia o revelación de esa información a terceros.
3. Acceder a la información exclusivamente en la medida en que pueda necesitarla para el cumplimiento de las tareas acordadas con el equipo de investigación del proyecto en curso.
4. No utilizar la información o fragmentos de esta para ningún fin.

En Murcia, a _____ de noviembre de 2020.

El/la entrevistador/a

