

# 65 gizarte ratuz

Azaroa·Abendua 2019 Noviembre·Diciembre

Gizarte Gaiei buruzko  
Dokumentazio Aldizkaria

Boletín Documental  
sobre Asuntos Sociales

6

Nuevos datos sobre  
pobreza, desigualdad y  
exclusión en Euskadi

12

betiON supera  
por primera vez las 50.000  
personas usuarias

13

Crece el interés por el  
voluntariado en Euskadi

# nove dades berriak



SIIS-eko liburutegian kontsultatu daitezke aldizkari honetan agertzen diren dokumentu guztiak. Dokumentu horien kopia edo mailegua eskatu daiteke telefonoz, faxez edo posta elektronikoz, ezarritako arau eta tarifen arabera.

Buletinaren bertsio elektronikoa irakurtzen ari bazara, sakatu erreferentzia-zenbakiari eta agertu egingo zaizu katalogoko bibliografia-fitxa. Aldizkaria eskutan izanez gero, katalogoa kontsulta dezakezu <[www.siiis.net](http://www.siiis.net)> webgunean eta bilaketa-eremuan sartu aipatutako zenbakia. Ikurra daramaten dokumentuak dohainik jaitsi edota online irakurri daitezke bere Interneteko jatorrizko iturritik.



Todos los documentos que aparecen en este boletín forman parte del fondo documental de la biblioteca del SIIS. Puede solicitarse copia o préstamo del documento, según las normas y tarifas establecidas.

Si está leyendo la versión electrónica del boletín, pulse sobre el número de referencia para acceder a la ficha bibliográfica del catálogo. Si está leyendo la versión en papel, puede acceder al catálogo en <[www.siiis.net](http://www.siiis.net)> e introducir dicho número en el campo de búsqueda. Los documentos marcados con el símbolo pueden descargarse o leerse en línea gratuitamente.



## Crónica de la transformación social española

FERNÁNDEZ, G. (COORD.)  
**VIII INFORME SOBRE EXCLUSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL EN ESPAÑA.** MADRID, FUNDACIÓN FOESSA CÁRITAS ESPAÑOLA EDITORES, 598 PÁGS., 2019. REF. 542565.

Han pasado cincuenta años desde que la Fundación Foessa editó su primer informe sobre exclusión y desarrollo social en España. Medio siglo en el que esta serie de investigaciones ha tomado el pulso al bienestar de una sociedad que, como es lógico, no ha dejado de cambiar. Esta trayectoria ofrece una perspectiva longitudinal al alcance de muy pocos estudios y constituye uno de sus puntos fuertes, junto con la amplitud de la encuesta que le sirve de base (casi 11.500 hogares en 2019), el rigor de su metodología y la participación de un nutrido equipo de reconocidos analistas sociales. La última edición del informe, que aquí se reseña, describe un escenario complejo en el que muchos de los hogares más afectados por la crisis se han recuperado, pero aquellos más excluidos han visto empeorar y cronificarse sus dificultades, de modo que el espacio de la exclusión continúa siendo más amplio que en 2019. El examen de los indicadores socioeconómicos no basta, sin embargo, para comprender la época de precariedad e incertidumbre que atravesamos, y por ello se contextualizan, muy acertadamente, en el marco amplio de la transformación del modelo social.

## Panorámica de conjunto de los sistemas autonómicos de servicios sociales

ANAUT-BRAVO, S. (COORD.) ET AL.  
**EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA.** SERIE: SOCIAL WORK SERIES ARANZADI, Nº 6. CIZUR MENOR, THOMSON REUTERS ARANZADI, 321 PÁGS., 2019. REF. 542101.

La de los servicios sociales es la primera competencia que se transfiere a las comunidades autónomas en España, en la década de 1980. El sistema de servicios sociales se sustenta, por tanto, en las leyes autonómicas de servicios sociales, que establecen sus principios y derechos rectores, su estructura funcional y organizativa, así como las prestaciones básicas —técnicas, materiales y económicas— comunes en cada territorio. A diferencia de los sistemas de salud y educación, el de servicios sociales carece de una ley común, lo que incide en que el sistema se desarrolle de diecisiete formas diferentes, aunque con similitudes entre unas y otras. Ante este complejo panorama, el presente libro se propone aportar una visión de conjunto del sistema. Para ello, los capítulos de la obra analizan las siguientes cuestiones relativas a los servicios sociales en España: su clarificación conceptual, su desarrollo histórico, su articulación en el Estado de bienestar y su marco normativo. El libro termina con un capítulo dedicado a la situación y retos de la atención primaria, la principal puerta de acceso al sistema de los servicios sociales.



### Intervenciones con la comunidad gitana: claves de éxito

FRESNO, J. M. (COORD.)  
**A META-EVALUATION OF INTERVENTIONS FOR ROMA INCLUSION.** LUXEMBURGO, OFICINA DE PUBLICACIONES DE LA UNIÓN EUROPEA, 64 PÁGS., 2019. REF. 545287.

La cooperación internacional para atajar la brecha existente entre la comunidad roma/gitana y el resto de la sociedad tiene un hito en 2015 con la puesta en marcha de la Década para la Inclusión Gitana. Aunque desde entonces este tipo de intervenciones se han redobrado en toda Europa, supuestamente escasean las evidencias sobre qué funciona, qué no y por qué. Despejar estas dudas es el propósito del presente estudio, una metaevaluación coordinada por José Manuel Fresco que examina 140 intervenciones llevadas a cabo en 30 países y recogidas en 64 informes. Las limitaciones en cuanto al número y la calidad de las evaluaciones disponibles no desmerecen en absoluto este trabajo, que señala los factores esenciales que caracterizan las políticas, programas y proyectos exitosos en los cinco ámbitos analizados: educación, empleo, salud, vivienda y no discriminación/ antigitanismo. La planificación rigurosa y enfocada a resultados constituye un claro indicador de éxito, lo mismo que no orientar las intervenciones exclusivamente a la comunidad roma/gitana. El enfoque intersectorial, el respaldo legal e institucional y el compromiso de los agentes participantes —gitanas y gitanos incluidos— se observan igualmente en las iniciativas con mayor capacidad de integración social.

### Desigualdad y distribución de los ingresos y la riqueza

GALBRAITH, J. K.  
**DESIGUALDAD. LO QUE TODO EL MUNDO DEBERÍA SABER SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS Y LA RIQUEZA.** BILBAO, EDICIONES DEUSTO, 224 PÁGS., 2017. REF. 535002.

¿Qué significa y cómo se mide la desigualdad económica? ¿Por qué es tan importante? ¿Es la creciente desigualdad una consecuencia inevitable del capitalismo? ¿Qué podemos hacer al respecto? El asunto de la desigualdad económica ocupa un lugar cada vez más prominente en el discurso político y social, debido a su incremento a escala internacional, pero especialmente en los Estados Unidos. A pesar de ello, persiste cierta confusión en torno qué, exactamente, quieren decir políticos y economistas cuando hablan de desigualdad. Este breve ensayo —en torno a 200 páginas— del reputado experto en desigualdad James K. Galbraith, profesor de la Lyndon B. Johnson School of Public Affairs e hijo del renombrado economista John Kenneth Galbraith, da respuesta a las anteriores preguntas en un lenguaje sencillo y claro. El libro ofrece además una amplia introducción al estudio de la desigualdad económica, incluyendo sus orígenes filosóficos, las teorías, escuelas y doctrinas económicas más actuales, así como sus propias investigaciones sobre uno de los conceptos clave de nuestra era. La presente edición constituye la traducción al castellano de su obra *Inequality: What Everyone Needs to Know*, publicada originalmente por Oxford University Press en 2016.

### ¿Cuál es el grado de desarrollo de los cuidados paliativos en Europa?

ARIAS-CASAS, N. ET AL.  
**EAPC ATLAS OF PALLIATIVE CARE IN EUROPE 2019.** VILVOORDE, EUROPEAN ASSOCIATION FOR PALLIATIVE CARE, 189 PÁGS., 2019. REF. 541971.

Esta obra ofrece la radiografía más completa y actualizada disponible hasta la fecha sobre la provisión de cuidados paliativos en los países que comprenden la región europea de la OMS. A lo largo de sus tres ediciones (2007, 2013 y 2019), el atlas ha ido reflejando la evolución de un ámbito relativamente joven del sector sociosanitario cuyos orígenes se sitúan en la década de 1960. El último informe cifra en más de 6.000 los servicios de cuidados paliativos dirigidos a población adulta en Europa, lo que supone un promedio de 0,8 por cada 100.000 habitantes, cuando la Asociación Europea de Cuidados Paliativos (EAPC), impulsora del estudio, recomienda al menos dos —uno hospitalario y otro domiciliario—. Los servicios pediátricos, por su parte, están presentes en 38 países, si bien únicamente tres ofrecen atención en domicilios, hospitales y en establecimientos sanitarios *ad hoc*. El balance global es positivo, con avances en numerosas áreas, aunque también grandes desigualdades inter e intraestatales. Igualmente, hay mejoras en la metodología y edición del propio estudio, que destaca por el uso de indicadores consensuados e infografías.

### Radiografía de la infancia y la adolescencia vascas

FUNDACIÓN EDE-EDE FUNDAZIOA  
**LA REALIDAD DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA VASCA EN CIFRAS 2018 / EUSKADIKO HAURREN ETA NERABEEN ERREALITATEA KOPURUTAN 2018.** VITORIA-GASTEIZ, EUSKO JAURLARITZA-GOBIERNO VASCO, 134 PÁGS., 134 OR., 2019. REF. 543146.

Este informe, impulsado por la Dirección de Política Familiar y Diversidad del Gobierno Vasco y elaborado por Ede Fundazioa, analiza la situación de la población de entre 0 y 17 años en Euskadi. La monitorización de la realidad infantil y adolescente vasca se ha llevado a cabo a partir de un sistema de indicadores basado en las recomendaciones del Comité de los Derechos del Niño de la ONU y que contempla las siguientes dimensiones: demografía, familia, salud, educación, bienestar material, cultura, ocio y tiempo libre, vulnerabilidad y entorno. Entre otros datos, el informe revela que un 16,7% de la población vasca menor de 15 años (cerca de 54.700 niños y niñas) se encuentra en situación de ausencia de bienestar real, lo que significa que viven en familias que no tienen recursos económicos suficientes para hacer frente, a corto plazo, a los gastos habituales considerados como necesarios para mantener los niveles mínimos de bienestar y comodidad. En cuanto a la vulnerabilidad, alarma el hecho de que en 2017 la Ertzaintza registrara 1.317 agresiones contra este grupo etario, así como que 385 niñas y adolescentes fueran víctimas de violencia de género.

# nove dades berriak



## Brexit y políticas sociales

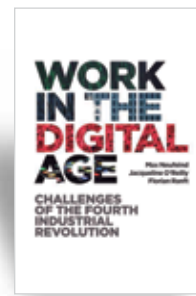
HANTRAIS, L.  
**WHAT BREXIT MEANS FOR EU AND UK SOCIAL POLICY.** BRISTOL, POLICY PRESS, 152 PÁGS., 2019. REF. 545533.

El amplio triunfo del conservador Boris Johnson en las recientes elecciones británicas pone de máxima actualidad esta breve pero clarificadora obra sobre el significado del *brexit* para las políticas sociales británicas y comunitarias. Linda Hantrais, catedrática emérita de la Universidad de Loughborough (Inglaterra), desgrana en ella el papel que las políticas sociales han jugado en el debate en torno a la permanencia del Reino Unido en la Unión Europea. La autora sostiene que el resultado del referéndum de 2016 responde al malestar ciudadano frente a una clase política incapaz de ofrecer soluciones a los nuevos retos económicos, pero también a la histórica reticencia británica a un proyecto de unión social paneuropea que se ha ido afianzando con el tiempo. ¿Qué balance cabe extraer del *brexit*? Hantrais cree que la Unión Europea ha salido reforzada, pues el debate la ha forzado a reinventarse y a admitir una unión social a varias velocidades. En cuanto al Reino Unido, le augura una época difícil, en especial si la salida no es pactada, y condiciona sus futuras políticas sociales al contenido de los acuerdos y, sobre todo, a si mantiene la subordinación de aquellas respecto al mercado.

## Panorama de la medición del impacto social en España

ROBIN, S. (COORD.) ET AL.  
**LUCES Y SOMBRAS DE LA MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIAL EN ESPAÑA. EL ESTADO DE LA MEDICIÓN Y GESTIÓN DEL IMPACTO SOCIAL EN ESPAÑA.** BARCELONA, ESIMPACT, 71 PÁGS., 2019. REF. 545800. 

Aunque no existe una definición unívoca del concepto de impacto social ni una metodología estandarizada para medirlo, día a día crece el interés por esta práctica en nuestro entorno. El presente estudio, pionero en España, realiza un esbozo tentativo del ecosistema local de medición del impacto social, combinando para ello distintas técnicas y metodologías —revisión bibliográfica, mapeo de grupos de interés, encuesta, entrevistas y grupos focales con personas expertas, y estudios de caso—. Las conclusiones del trabajo confirman que se trata de una actividad muy reciente y minoritaria, aunque en clara expansión. La práctica se concentra en el tercer sector, mientras que el papel de las administraciones públicas es todavía “pequeño y residual”. Las evaluaciones son más frecuentes en las áreas de más claro contenido social —inclusión social, educación, salud/sanidad/bienestar e inserción laboral—, así como en las provincias de Madrid, Barcelona y Bizkaia. Además de caracterizar el sector, el informe propone algunas ideas para reforzarlo, como el fomento de la cooperación entre entidades, la sensibilización de los órganos directivos respecto a las ventajas de medir el impacto social y que esta práctica se valore a la hora de acceder a fuentes de financiación.



## Envejecer en el propio hogar en Cantabria

**INFORME DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE FACILITAN LA PERMANENCIA EN SU DOMICILIO Y EN EL ENTORNO COMUNITARIO DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE FRAGILIDAD O DEPENDENCIA DE CANTABRIA SEGÚN EL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA.** SANTANDER, GOBIERNO DE CANTABRIA, 177 PÁGS., 2019. REF. 542117.

Este informe es fruto del estudio que ha realizado la Fundación Pilares sobre los servicios de atención domiciliar en Cantabria con un doble fin: diagnosticar la situación del servicio de ayuda domiciliar (SAD), de teleasistencia y de atención domiciliar sanitaria, y mostrar que este tipo de intervención resulta la más coste-efectiva en comparación a la atención residencial. En esa comunidad autónoma, el sistema de atención domiciliar está compuesto por una red sanitaria —que emite la valoración de dependencia— y por dos redes de SAD: la municipal y la autonómica. Aunque estas dos redes gozan de una valoración positiva, suponen duplicar la oferta y crean confusión entre las personas usuarias. Además, las tres redes se caracterizan por una deficiente coordinación, que afecta a la calidad del proceso y a la atención final. Como conclusiones, el documento propone mejoras en la prestación del servicio para la renovación del SAD, como por ejemplo, aunar criterios profesionales para que las intervenciones sean más efectivas y de más calidad, y así aumentar el grado de satisfacción de las personas usuarias y sus familias.

## ¿Qué elementos favorecen o dificultan la desinstitucionalización?

**AGENCIA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA UNIÓN EUROPEA FROM INSTITUTIONS TO COMMUNITY LIVING FOR PERSONS WITH DISABILITIES: PERSPECTIVES FROM THE GROUND.** SERIE: EQUALITY, VIENA, AGENCIA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA UNIÓN EUROPEA, 94 PÁGS., 2018. REF. 540119.

Aunque el art. 19 de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad reconoce el derecho de estas personas a vivir en comunidad, se cuentan por miles las que todavía viven en instituciones en Europa. Este informe de la Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea culmina un concienzudo estudio de cuatro años sobre los elementos que favorecen o dificultan la desinstitucionalización de las personas con discapacidad, elaborado a partir del trabajo de campo realizado con ellas y sus familias en Bulgaria, Finlandia, Irlanda, Italia y Eslovaquia. La Agencia reclama a los Estados miembros que elaboren estrategias concretas de desinstitucionalización que permitan elegir entre distintos tipos de servicios o programas, y que las doten de los recursos necesarios para su efectiva puesta en marcha. Habilitar mecanismos para apoyar a estas personas en su toma de decisiones, reforzar los programas de capacitación para la vida independiente, aumentar la colaboración entre todos los niveles administrativos implicados en el proceso de desinstitucionalización, involucrar a profesionales y oenegés, y elaborar guías y protocolos son otras de las recomendaciones del documento.

## Lento avance en la atención a la enfermedad mental en Europa

**TURNPENNY, A. ET AL. MAPPING AND UNDERSTANDING EXCLUSION: INSTITUTIONAL, COERCIVE AND COMMUNITY-BASED SERVICES AND PRACTICES ACROSS EUROPE.** BRUSELAS, MENTAL HEALTH EUROPE, 186 PÁGS., 2017. REF. 533383.

Este documento de Mental Health Europa actualiza y amplía el diagnóstico realizado en 2012 (ref. 4197350) sobre la atención a las personas con enfermedad mental en el continente. El informe evalúa, en concreto, hasta qué punto la normativa, los servicios y las prácticas del ámbito de la salud mental respetan la dignidad de las personas destinatarias y les facilitan el ejercicio de su derecho a participar en la vida social. El análisis muestra un progreso lento y limitado. Así, aunque predomina el enfoque comunitario, el internamiento prolongado sigue siendo frecuente en muchos países, y no solo del centro y del este de Europa. Igualmente, se observan resistencias a eliminar los tratamientos coercitivos, las prácticas de aislamiento y las restricciones físicas y farmacológicas. Las políticas de austeridad y el aumento de personas inmigradas y refugiadas han actuado como barreras adicionales para la mejora de los servicios. En el diagnóstico, también hay sitio para detectar prácticas prometedoras que merecerían extenderse, como el programa de mediación en salud a cargo de pares de Lille, el centro de formación para la rehabilitación de Marsella o la normativa navarra para reducir el uso de restricciones.

## Reflexiones en torno a la transformación del empleo en Europa

**NEUFEIND, M. ET AL. (EDS.) WORK IN THE DIGITAL AGE. CHALLENGES OF THE FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION.** LONDRES, ROWMAN & LITTLEFIELD INTERNATIONAL, 611 PÁGS., 2018. REF. 534991.

¿Está la digitalización destinada a transformar el empleo tal como lo conocemos actualmente? Aunque no todo el mundo admite el carácter disruptivo de esta tendencia, nadie niega la enorme magnitud de sus efectos en este ámbito y de ahí que se tome como eje de esta amplia (más de 600 páginas) reflexión colectiva en torno al presente y el futuro del empleo. La primera parte del estudio desmenuza los rasgos de la que se ha venido en llamar cuarta revolución industrial, así como su incidencia en el empleo y las relaciones laborales. Desde esta perspectiva, se analizan la automatización, la producción de conocimiento, las nuevas habilidades demandadas en el mercado laboral, los contratos por horas o días (*gig economy*) o las plataformas digitales de empleo para profesionales independientes (*platform economy*). La segunda parte del libro está compuesta por estudios de caso que ilustran cómo los retos de esta nueva economía se manifiestan y abordan de distintas maneras en países concretos, principalmente europeos. El último capítulo de la obra responde a la voluntad de definir una agenda progresista que responda a los desafíos descritos, proporcionando capacitación laboral adecuada, facilitando las transiciones vitales y salvaguardando la protección social.



# Nuevos datos sobre pobreza, desigualdad y exclusión en Euskadi

Cuatro estudios recientes ponen de manifiesto una cierta polarización de la sociedad vasca, en la que, si bien se observa un aumento de la población plenamente integrada, también se registra un incremento de la población excluida y, en particular, de aquella en exclusión severa.

**E**n los últimos meses, se han publicado en una serie de encuestas sobre las situaciones de pobreza, desigualdad y exclusión social en Euskadi que arrojan nuevos datos sobre la extensión de estos fenómenos en nuestra comunidad, así como sobre su evolución y sobre las características de las personas que las padecen. Antes del verano, se presentaron los datos y el informe de resultados del módulo EPDS-Pobreza de la Encuesta de Necesidades Sociales, elaborada por el Órgano Estadístico del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco. También se ha publicado recientemente el informe de la Encuesta de Necesidades Sociales, elaborado por el mismo Órgano Estadístico, con información del máximo interés sobre integración laboral, situaciones de limitación y dependencia, problemas en las relaciones sociales y personales, y demanda y acceso a servicios sociales, entre otras cuestiones. Además, en septiembre se presentó la *3ª Encuesta de Pobreza y Exclusión Social de Gipuzkoa*, promovida por el Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Por último, hace unas semanas Cáritas Euskadi dio a conocer el *Informe sobre exclusión y desarrollo Social en el País Vasco*, que recoge los resultados para Euskadi de la Encuesta sobre Exclusión Social que la Fundación Foessa ha realizado a escala estatal. El SIIS Centro de Documentación y Estudios ha participado en la elaboración del

Informe Foessa para Euskadi y de la Encuesta de Pobreza y Exclusión Social de Gipuzkoa.

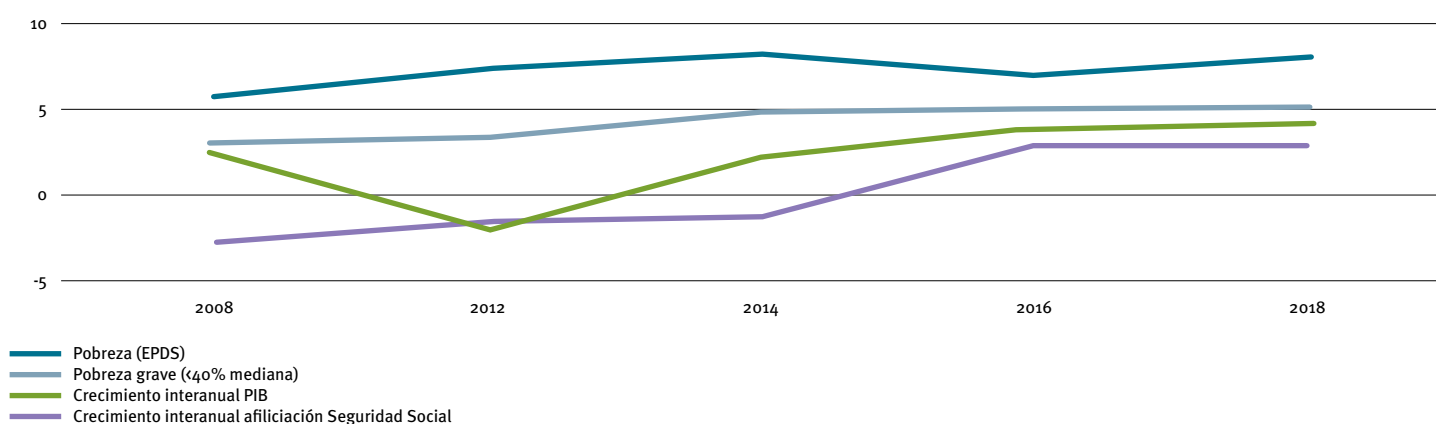
Las cuatro encuestas citadas se basan en metodologías similares —aunque no siempre idénticas—, se han realizado en un periodo temporal similar —los años de recuperación económica posteriores a la crisis—, analizan fenómenos similares —la pobreza, la exclusión y la desigualdad— y obtienen resultados que apuntan, en líneas generales, en la misma dirección. Este texto recoge los principales resultados de estos informes en lo que se refiere al incremento de las situaciones de pobreza en Euskadi —y a las razones que lo explican— y al fenómeno de polarización social que parece derivarse de los datos recogidos.

## Crece el empleo, pero también la pobreza y la exclusión

Una de las conclusiones que se obtiene de las encuestas realizadas es un cierto incremento —en el conjunto de la CAPV— de las situaciones de pobreza monetaria y de exclusión social, así como del indicador que mide la desigualdad de ingresos. En ese sentido, entre 2016 y 2018 la tasa de riesgo de pobreza de mantenimiento —siguiendo la metodología EPDS— ha pasado del 7,1 % al 8 % de la población, y el número de personas afectadas ha crecido en un 14 %, hasta las 172.000. También ha aumentado el número y el porcentaje de personas afectadas por otras situaciones de carencia, como las personas en situación de exclusión severa —de acuerdo con la metodología Foessa—, que suben de 115.000 en 2013 a 194.000 en 2018, lo que supone pasar del 5,3 % al 8,8 % de la población. En el mismo sentido, los índices que miden la desigualdad han crecido entre 2016 y 2018 y se acercan a los niveles de 2014.

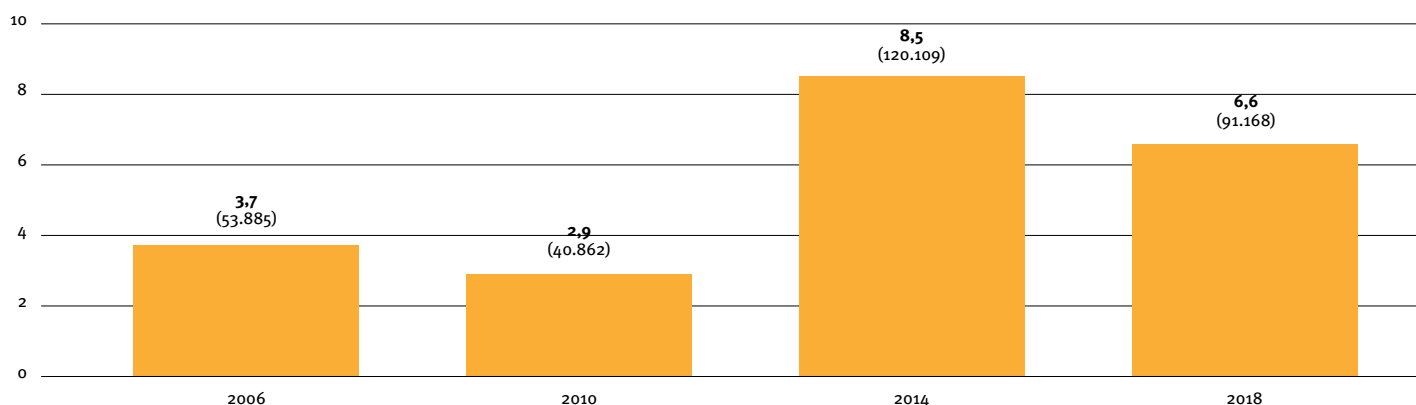
Como se observa en el Gráfico 1, el incremento de los indicadores de pobreza grave (método Eurostat) y pobreza de mantenimiento (método EPDS) es paralelo, sobre todo en los últimos años, al incremento del PIB y de otros indicadores asociados al mercado laboral, como el número de afiliados a la Seguridad Social. ¿Qué razones

**Gráfico 1. Evolución de la pobreza y crecimiento interanual del PIB y de la afiliación a la Seguridad Social. Euskadi, 2008-2018 (%)**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales, Eustat y el Ministerio de Trabajo y Servicios Sociales.

**Gráfico 2. Evolución de la población con problemas de inserción laboral. Euskadi, 2006-2018 (porcentajes y cifras absolutas)**



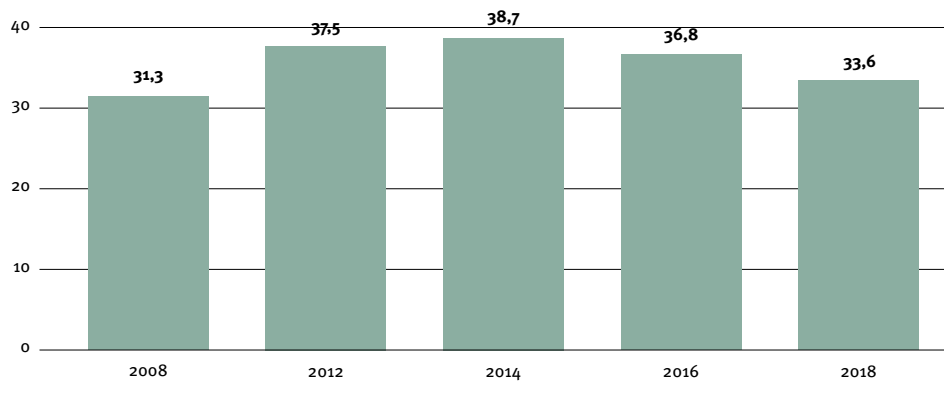
Fuente: Estadística de Demanda de Servicios Sociales.

explican que se esté dando un crecimiento —o, al menos, un estancamiento— de las situaciones de pobreza en un contexto de crecimiento económico? Los datos de la diferentes encuestas permiten pensar en, al menos, cuatro tipos de razones. Por una parte, la recuperación del mercado laboral que se ha producido tras la crisis es, cuando

menos, incompleta y se mantiene una bolsa muy importante —casi 100.000 personas, el 6,6% de la población activa— con problemas graves de inserción laboral, de acuerdo con la Encuesta de Necesidades Sociales. En 2010, ese porcentaje no llegaba al 3% (Gráfico 2).

También se ha producido un ligero retroceso en la capacidad de las políticas sociales de garantía de ingresos en lo que se refiere a la reducción de las tasas de pobreza, y también a su intensidad (Gráfico 3). En efecto, tras incrementarse levemente durante el periodo de crisis, el porcentaje de personas en situación de pobreza real

**Gráfico 3. Evolución del porcentaje de población en pobreza real que supera la pobreza como consecuencia del cobro de la renta de garantía de ingresos. Euskadi, 2008-2018 (%)**



Fuente: Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales.

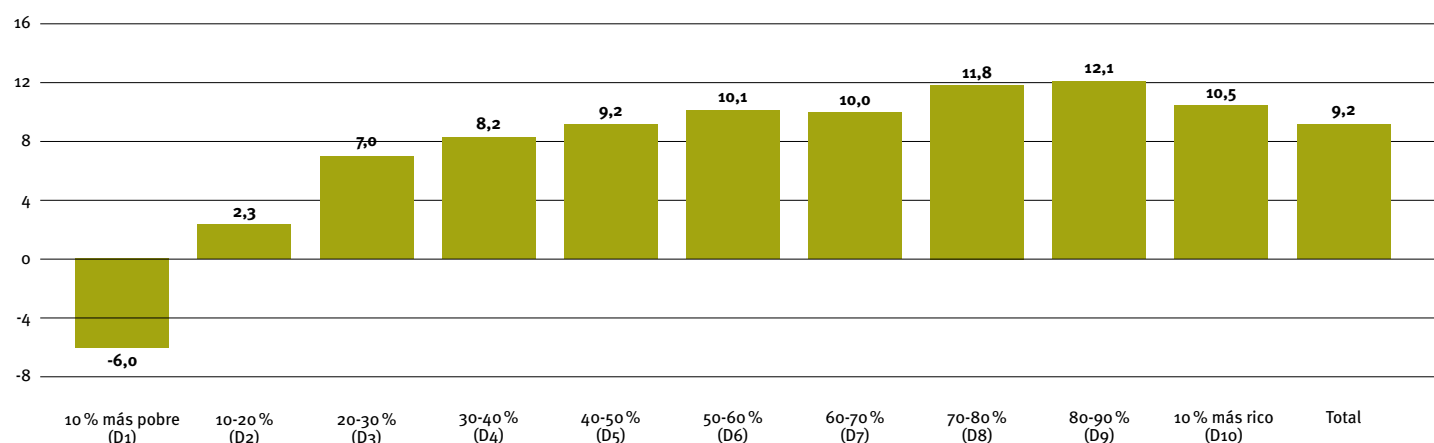
que superan el umbral de pobreza gracias a las prestaciones del sistema vasco de garantía de ingresos se ha ido reduciendo desde 2014, pasando del 38,7% al 33,6%, con una ligera disminución del porcentaje que representan los ingresos derivados de estas prestaciones en el conjunto de los ingresos de las personas pobres (del 52,2%

al 50,8%). Esta tendencia se debe a la menor capacidad del sistema para que las personas atendidas superen mediante la percepción de las ayudas el umbral de pobreza real, y no tanto al incremento del número de personas en situación de pobreza real que no son atendidas por el sistema, que se mantiene estable en el 30% de la población en riesgo.

Por otro lado, también parece haber incidido en la desigual evolución —a corto plazo, al menos— de los ingresos de las personas en situación de pobreza respecto al conjunto de la población el muy notable descenso de los ingresos totales que las familias pobres perciben mediante transferencias entre la sociedad (ingresos procedentes de ayudas directas de familiares, amigos o vecinos, así como de instituciones asistenciales de carácter particular o privado como Cáritas, Cruz Roja y similares). Estas transferencias se redujeron, en el caso de las personas pobres, en un 45% entre 2016 y 2018, frente a un ligero incremento para el resto de la población. El efecto de esta variación no es pequeño, ya que estas ayudas representaban en 2016 casi el 10% de los ingresos totales de estas personas, frente al 4,9% en 2018.

Por su parte, la aportación de los sistemas estatales de prestaciones económicas asistenciales (no contributivos) sigue siendo residual, y apenas supone un 12% del conjunto de los ingresos de la población vasca en situación de pobreza. Con 5,7 millones de euros, la aportación mensual que realiza el sistema de protección general estatal a la población vasca en situación

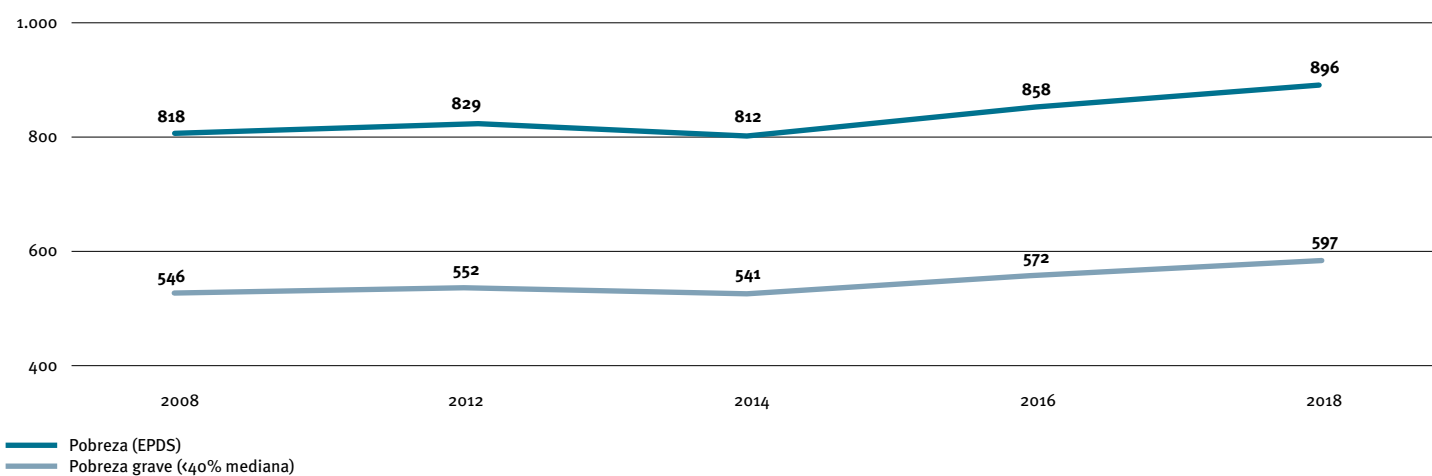
**Gráfico 4. Evolución de los ingresos mensuales netos corrientes per cápita, por decil de ingresos. Euskadi, 2008-2018 (%)**



Fuente: Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales.



**Gráfico 5. Evolución de los umbrales de pobreza. Euskadi, 2008-2018 (€)**



Fuente: Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales.

de pobreza apenas representa un tercio de la aportación que las instituciones vascas realizan mediante la renta de garantía de ingresos (RGI).

En todo caso, el efecto que explica el crecimiento de la pobreza —y que se relaciona en buena medida con los datos anteriores— tiene que ver con el desigual incremento del conjunto de los ingresos de los diferentes grupos de renta y con el consiguiente aumento de los umbrales de pobreza (Gráfico 4). Tanto a largo plazo —desde 2008— como a corto —desde 2016—, el incremento de los ingresos del 10 % de la población vasca con menor renta ha sido muy inferior al del conjunto de la población. De hecho, a largo plazo, el único grupo que —en términos de euros corrientes— ha experimentado una reducción de sus ingresos ha sido el formado por el 10 % más pobre, mientras que el 70 % más acomodado de la población experimentaba un incremento de sus ingresos, en promedio, del 10,3 %. A corto plazo, entre 2016 y 2018, el 10 % más pobre ha incrementado sus ingresos en un 1,3 % y el 70 % más rico en un 5,3 %. El ingreso de las personas más pobres crece mucho menos, por tanto, que el

conjunto no solo de los ricos, sino también de los grupos de renta media.

Todo ello se refleja lógicamente en un crecimiento de los umbrales de pobreza (Gráfico 5), debido al cual el aumento de los ingresos de las personas más pobres es insuficiente para reducir la incidencia de la pobreza. De esta forma, el propio crecimiento económico —al no repartirse de forma uniforme entre todos los grupos de renta— está en parte provocando el crecimiento de la pobreza.

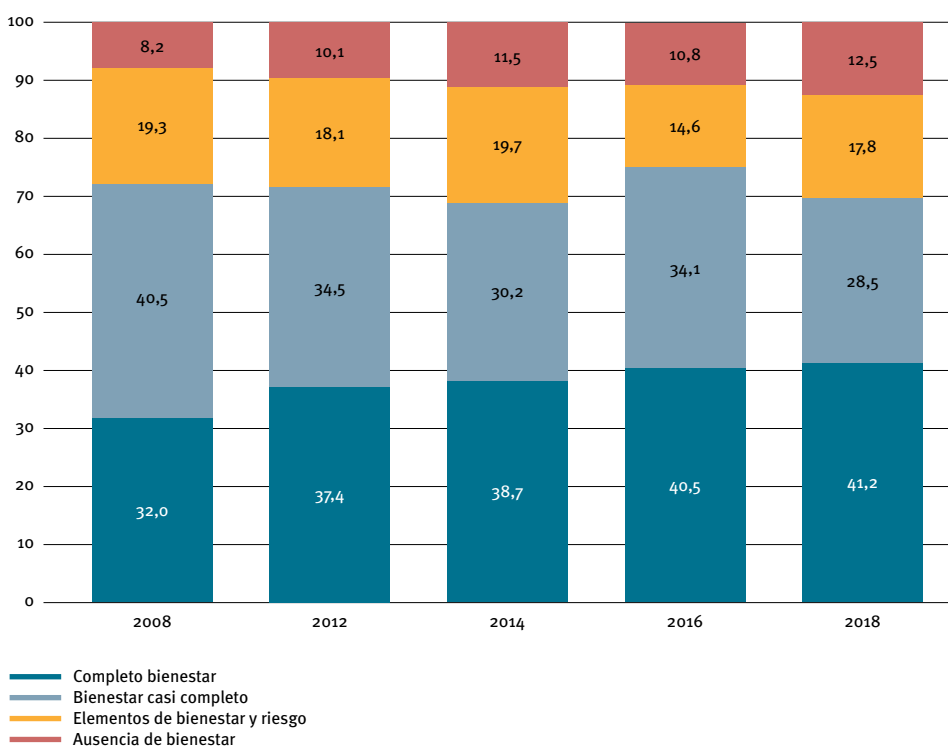
Junto con estos elementos, también se está produciendo en la composición de la sociedad vasca una serie de cambios sociodemográficos que hacen que la pobreza tienda al alza. En ese sentido, el informe de la EPDS insiste en el importante crecimiento del número de hogares que se ha producido en los dos últimos años —han crecido en un 5,3 %, pasando de 876.000 a 923.000—, con un mayor crecimiento relativo de los hogares que habitualmente están más expuestos al riesgo de pobreza. En otros términos, no es tanto que las familias se empobrezcan, sino que crece el número y el peso de las familias que habitualmente tienen mayores

posibilidades de estar en una situación de pobreza. Así, de acuerdo con el informe de resultados de la EPDS, hasta un 76 % de la variación en el número de hogares se vincula con el acceso a la emancipación de adultos jóvenes que facilita la recuperación económica, y con el proceso migratorio, centrado en población procedente de fuera de la Unión Europea.

### ¿Hacia una mayor polarización social?

En ese contexto, los datos de las encuestas señaladas apuntan a un proceso de polarización de la estructura social vasca y al empeoramiento de la situación de los grupos más pobres o excluidos. En ese sentido, la distribución de la sociedad vasca en función de los niveles de bienestar real pone de manifiesto que, desde 2008, no ha dejado de crecer el porcentaje de población en situación de completo bienestar, pasando del 32 % de la población en 2008 al 41,2 % en 2018 (Gráfico 6). Las situaciones de ausencia de bienestar también han crecido, del 8,2 % al 12,5 %, mientras que se han reducido las categorías intermedias (bienestar casi completo y combinaciones de bienestar y riesgo).

Gráfico 6. Distribución de la población vasca según el nivel de bienestar. Euskadi, 2008-2018 (%)



Fuente: Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales.

La evolución de las situaciones de exclusión social que se recogen en el informe Foessa apunta en la misma dirección, de forma más marcada incluso (Gráfico 7): entre 2013 y 2018, el número y el porcentaje de población situado en el espacio de la integración plena ha crecido de forma muy notable, pasando del 38,1% al 56,6% de la población. El espacio de la exclusión social se mantiene, por su parte, relativamente estable —pasa del 17,1% al 15,2%—, pero aumenta en ese grupo el peso de las personas en situación de exclusión social más severa: pese a la mejora de la economía, el número de personas afectadas por la exclusión social severa crece en Euskadi en un 68%, pasando de 115.000 a 194.000 y, en términos porcentuales, del 5,3% al 8,8%. Para los redactores del informe, “puede hablarse en

Euskadi de una cierta polarización social, en la medida en que tienden a crecer tanto las situaciones de integración plena como las de exclusión severa, reduciéndose claramente las categorías intermedias, ya que la suma del porcentaje de población en situación de integración precaria y exclusión moderada pasa del 56,6% de la población al 34,6%” (Fernández, 2019: 15-16).

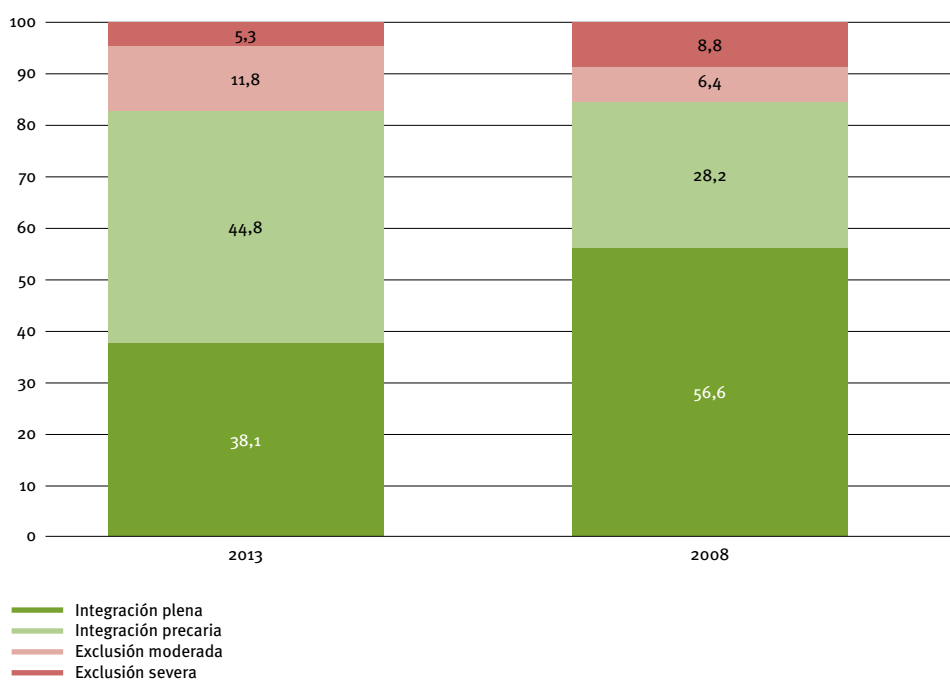
El incremento del grupo afectado por las situaciones de exclusión severa en Euskadi —en términos absolutos y relativos— viene acompañado de un agravamiento de su situación o, dicho de otra manera, de una mayor acumulación de carencias. Esta acumulación de carencias se mide, en la metodología Foessa, a través del Índice Sintético de Exclusión Social (ISES), que

divide los cuatro espacios a los que se viene haciendo referencia —integración plena, integración precaria, exclusión moderada y exclusión severa— en nueve intervalos, lo que permite una mejor gradación de las diversas situaciones dentro de cada espacio

De acuerdo con el informe de la Fundación Foessa, el incremento del porcentaje de población en situación de integración plena se debe a la reducción del tamaño del grupo que en el ámbito de la integración precaria se encuentra más cerca de la integración plena (las personas con un ISES de entre 0 y 1), que se reduce de forma muy significativa (del 29,8% al 11,8%). La conclusión de este dato parece clara: el incremento de las tasas generales de integración plena en Euskadi se debe a la muy notable reducción del espacio de la integración precaria con menos afecciones, es decir, de aquellos que ya estaban muy cerca de la integración plena. En el otro extremo, destaca también poderosamente —y refuerza la idea de riesgo de cronificación y polarización al que antes se ha hecho referencia— el muy notable incremento del porcentaje de personas en los dos últimos intervalos del ISES, que pasan del 0,9% de la población al 5,4%. Si en 2013 las personas en el último de los intervalos representaban el 13% de todas las personas en situación de exclusión severa, en 2018 representan el 48%, lo que podría apuntar a la cronificación y agravamiento de las situaciones de exclusión que antes se han mencionado, plenamente compatible, por otro lado, con un incremento del volumen de las personas en situación de integración plena.

Las conclusiones de las encuestas analizadas parecen apuntar, por tanto, en un sentido parecido: el crecimiento de la pobreza y la exclusión en Euskadi muestra un proceso de polarización social que se deriva, al menos en parte, de una distribución muy desigual de la incidencia de la recuperación económica. No solo los pobres son cada vez más pobres —el empobrecimiento de la pobreza del que se habla desde hace tiempo—, sino que los excluidos están cada vez más severamente excluidos. Los excluidos son, además, cada vez más pobres, y los pobres están cada vez más excluidos.


**Gráfico 7. Distribución de la población vasca según el nivel de integración. Euskadi, 2013-2018 (%)**





Fuente: Encuesta sobre Integración y Necesidades Sociales.


En resumen, si bien es verdad que la situación de la gran mayoría de la población —incluyendo los grupos de renta media— ha mejorado, y que ese grupo es cada vez mayor, también crece el número de quienes acumulan múltiples carencias (la sociedad expulsada, de la que habla la Fundación Foessa). En ese contexto, frente a la tentación de dividir la estructura social entre los que están abajo y los que están arriba, el análisis presentado por el centro de estudios de Cáritas Española divide a la sociedad entre los que están fuera y los que están dentro. Los que están dentro son cada vez más, pero los que están completamente fuera también, y están cada vez más lejos. ■

## Referencias bibliográficas

FERNÁNDEZ, G. (COORD.) **INFORME SOBRE EXCLUSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL EN EL PAÍS VASCO. RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE INTEGRACIÓN Y NECESIDADES SOCIALES 2018. VIII INFORME SOBRE EXCLUSIÓN Y DESARROLLO SOCIAL EN ESPAÑA.** SERIE: INFORMES TERRITORIALES 2019, MADRID, FUNDACIÓN FOESSA; CÁRITAS ESPAÑOLA EDITORES, 217 PÁGS., 2019. REF. 544241. 

ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES **ENCUESTA DE NECESIDADES SOCIALES 2018. MÓDULO EPDS-POBREZA. COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI. PRINCIPALES RESULTADOS = BEHAR SOZIALEI BURUZKO INKESTA 2018. PGDI-POBREZIA MODULUA. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOA. EMAITZA NAGUSIAK.** VITORIA-GASTEIZ, EUSKO JAURLARITZA-GOBIERNO VASCO, 107 PÁGS., 107 OR., 2019. REF. 543927. 

ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES **ESTADÍSTICA DE DEMANDA DE SERVICIOS SOCIALES. ENCUESTA DE NECESIDADES SOCIALES 2018. MÓDULO GENERAL Y TABLAS ESTADÍSTICAS. COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI = GIZARTE ZERBITZUEN ESKARIAREN ESTATISTIKA. GIZARTE PREMIEI BURUZKO INKESTA 2018. MODULU OROKORRA ETA ESTATISTIKA TULAK. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOA.** VITORIA-GASTEIZ, EUSKO JAURLARITZA-GOBIERNO VASCO, 104 PÁGS., 104 OR., 2019. REF. 545465. 

SIIS CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y ESTUDIOS **3ª ENCUESTA DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE GIPUZKOA = GIPUZKOAKO POBREZIA ETA GIZARTE BAZTERKETARI BURUZKO 3. INKESTA.** DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN, DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA, 113 PÁGS., 113 OR., 2019. REF. 544469. 

# betiON supera por primera vez las 50.000 personas usuarias

La última memoria de betiON muestra hasta qué punto la teleasistencia se ha consolidado como un recurso de atención comunitaria clave para las personas mayores solas o con dependencia leve en Euskadi.



DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES  
BETIION. SERVICIO PÚBLICO DE TELEASISTENCIA DE EUSKADI.  
MEMORIA ANUAL 2018 = BETIION.  
EUSKADIKO TELELAGUNTZA ZERBITZU PUBLIKOA. 2018  
MEMORIA. VITORIA-GASTEIZ, EUSKO JAURLARITZA-GOBIERNO VASCO, 31 PÁGS., 2019.  
REF. 545052.



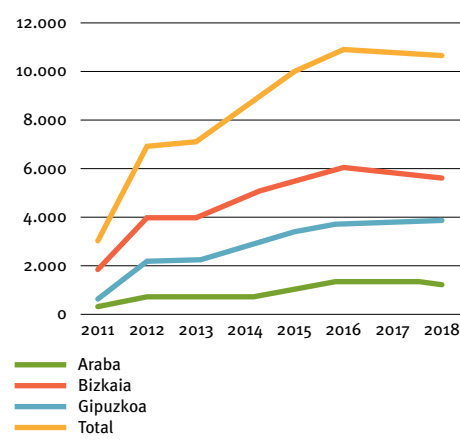
De acuerdo con los datos recogidos en la memoria correspondiente a 2018, el servicio público vasco de teleasistencia betiON alcanzó las 50.236 personas usuarias, lo que supone un aumento del 6 % respecto al año anterior y da continuidad a la tendencia creciente registrada desde el inicio del dispositivo en 2011. La población usuaria aumentó en el conjunto de la comunidad autónoma, pero la evolución del número de solicitudes gestionadas presenta diferencias entre territorios, con un incremento en Gipuzkoa, un descenso ligero en Bizkaia y una bajada más pronunciada en Álava. En cuanto a la cobertura, que es superior entre las mujeres, subió entre un 6,2 % y un 9,1 % según el grupo etario, hasta situarse en un promedio de 11,8 % entre las personas mayores de 65 años, un 30,3 % entre las mayores de 80 años y un 44,6 % entre las mayores de 85 años.

Aunque la edad no es un criterio excluyente para beneficiarse de betiON, el 97,8 % de la población usuaria del servicio sobrepasaba los 65 años. El perfil tipo de persona beneficiaria era una mujer (78,1 %) mayor de 80 años (80,2 %) que vivía sola (57,2 %) y residía en Bizkaia (55,3 %). La atención prestada se adapta a las necesidades individuales, y de esta forma, en 2018 el 2,2 % de las personas usuarias recibieron un nivel de apoyo intenso; el 30,9 %, un nivel alto; y el 66,8 %, un nivel moderado.

Además, el servicio es cada vez más preventivo y menos reactivo, lo cual se refleja en el número de llamadas entrantes y salientes: mientras que la media mensual de llamadas recibidas aumentó un 34,6 % entre 2011 y 2018, la de llamadas emitidas lo hizo en un 212,5 %. Las tendencias del último año muestran, incluso, un descenso del 3,4 % en las llamadas entrantes, frente a un incremento del 8,5 % en las salientes. Si se clasifican por motivos, en 2018 el 32,8 % de las llamadas entrantes eran para solicitar o proporcionar información; el 19,7 % se debieron a pulsaciones no deseadas; el 18,8 %, a gestiones técnicas; el 14 %, a solicitudes de ayuda; y el 14,8 % restante, a otros motivos. Por lo que respecta a las llamadas salientes, el 89,7 % respondían a labores rutinarias de seguimiento.

Por último, los indicadores de calidad del servicio muestran resultados favorables. La evaluación técnica realizada en 2018 pone de relieve que betiON cumple con el nivel de servicio marcado, al atender el 94,5 % de las llamadas en menos de 15 segundos. En lo que se refiere a la satisfacción de las personas usuarias con el servicio, la encuesta elaborada ese mismo año la valora en una media de 4,5 puntos sobre 5. Las reclamaciones recibidas, por su parte, se situaban en una proporción inferior a una por cada 500 personas usuarias al mes. ■

Solicitudes de alta (2011-2018)



# Crece el interés por el voluntariado en Euskadi

Esta encuesta pone de relieve un incremento del número de personas que participan en el voluntariado en Euskadi, en especial entre la juventud, así como algunos cambios en el modo en que se lleva a cabo esta actividad, con una participación más puntual y, al mismo tiempo, un aumento de la dedicación horaria semanal.

**E**ste informe de la Fundación EDE sintetiza los resultados de una encuesta realizada en 2017 para conocer la participación social altruista en Euskadi. El estudio utiliza una muestra aleatoria y representativa de 1.650 personas adultas y, en lo que se refiere al voluntariado, viene a actualizar un estudio desarrollado en 2012 por la misma entidad (ref. 188665). En esta nueva investigación, sin embargo, se ha querido indagar también en modalidades de acción solidaria distintas al voluntariado, como la pertenencia a organizaciones ciudadanas (sociales, políticas o culturales), la colaboración con estas entidades mediante tiempo o dinero, o la prestación de ayuda a otros hogares de manera habitual.

El documento estima que, en 2017, un 13,4 % de la población vasca ejercía el voluntariado —frente a un 8,5 % en el conjunto del Estado—, otro 22 % se mostraba interesado en esta actividad y un 10 % había dejado de practicarla. Por edad, el voluntariado era más frecuente entre las personas de 18 a 29 años (29,9 %) y menos entre las mayores de 64 años (7,5 %); por sexo, apenas se detectaban diferencias; y por ocupación y formación, era más habitual entre estudiantes (30,1 %) y personas con estudios universitarios (16,8 %), respectivamente. El perfil de persona voluntaria que se deriva de la encuesta es el de una mujer (51 %) de unos 44 años, nacida en Euskadi (85,9 %) y residente en

Bizkaia (51,6 %) en una localidad de tamaño intermedio (51,6 %). Esta voluntaria-tipo estaría ocupada (50 %), tendría estudios universitarios (39,6 %) y viviría en pareja con hijas o hijos (32,1 %).

El estudio indica que el 41,8 % de las personas voluntarias participaba en más de una entidad y que el tipo de organizaciones preferidas eran las que intervenían con grupos en riesgo de exclusión (26,6 %), seguidas de aquellas vinculadas al ámbito cívico (15,3 %), como las asociaciones vecinales, las de personas jubiladas o las de mujeres. El sexo y la edad parecen influir en la elección de entidad: las mujeres se decantaban en mayor medida por la acción social (30,9 % frente a 22,4 %) y la cooperación internacional al desarrollo (13,7 % frente a 3,2 %), mientras que los hombres optaban más frecuentemente por el voluntariado en el deporte (14,5 % frente a 1,5 %) o en la promoción del empleo (7,1 % frente a 0,9 %). La juventud se sentía más atraída por el ámbito del ocio y el tiempo libre, y las personas mayores, en cambio, se inclinaban más por la acción social y cívica. En cuanto al tipo de participación y al tiempo dedicado, el 60,8 % de las personas voluntarias colaboraban de manera habitual y el 51,4 % invertían entre una y cinco horas semanales.

Respecto a la encuesta de 2012, se constata un incremento de la tasa de voluntariado actual (13,4 % frente a 8,6 %) y, sobre todo, potencial (22 % frente a 11 %), así como una cierta equiparación entre hombres y mujeres. El voluntariado creció notoriamente entre jóvenes (del 19,3 % al 28,3 %), personas ocupadas (del 43,1 % al 50 %) y personas con titulación universitaria (del 27,4 % al 39,6 %). En cambio, descendió la proporción de personas mayores voluntarias (del 26,4 % al 14,5 %), la de quienes colaboraban en más de una entidad (del 46,4 % al 41,8 %) o la de aquellas que lo hacían en el ámbito de la acción social (del 35,2 % al 26,6 %). Por último, cabe reseñar el aumento de quienes colaboraban de modo ocasional (del 16,7 % al 39,2 %) y de quienes dedicaban al voluntariado más de 5 horas semanales (del 16,7 % al 39,2 %). ■




# bibliografía

# bibliografía

servicios sociales  
de base  
investigación y  
evaluación

## Gasteizko gizarte zerbitzuetako erabiltzaileen gogobetetasunaren inguruan

IKERTALDE GRUPO CONSULTOR  
ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS  
ATENDIDAS POR LOS SERVICIOS SOCIALES  
MUNICIPALES DE VITORIA-GASTEIZ. VITORIA-  
GASTEIZ, GASTEIZKO UDALEKO GIZARTE  
POLITIKEN ETA OSASUN PUBLIKOAREN  
SAILA, 58 OR., 2019. ERREF.: 540334. 



Gero eta  
gehiago  
dira beraien  
zerbitzuak,  
helburu  
ezberdinen-  
gatik,  
erabiltzaileen  
ikuspuntutik

baloratzea nahi dutenak. Txosten hau, zehazki, Gasteizko gizarte-zerbitzuetan artatzen diren herritarren gogobetetasunaren ingurukoa da. Helburu nagusia, beraz, zerbitzuan erabiltzaileak diren herritarren zerbitzuaren inguruko ikuspuntua ezagutzea da, egiten den lana baloratu eta zehazki hobetzeko zer dagoen ikusteko. Aipatzekoa da, txosten honetan banakako eta familiako esku hartzeak hartzen direla aintzat; hala ere, aipatu daiteke, gizarte-zerbitzuetan egiten den esku hartzeen gehiengoa bi maila horietakoa izanik, erabiltzaileen ehuneko handi bat hartuko duela. Balorazioak egiteko, erabiltzaileen ustetan eta aspektu ezberdinak kontuan hartuz, zerbitzu baten kalitate maila neurtzeko balio duen, eta diziplina anitzekoa den, SERVQUAL eredia erabili da. Kasu honetan, bederatzi ezaugarri baloratu dira, besteak beste, zerbitzuari orokorrean

dagokionez eman den gogobetetasun maila, transmititu den segurtasunaren ingurukoa edo artatze pertsonalaren ingurukoa. Hori horrela izanik, hiru zati nagusi hartzen ditu txostenak: hasieran, erabiltzaile diren pertsonen eta zerbitzuaren beraren ezaugarrien inguruko atala; ondoren, bederatzi aspekturen balorazioaren ingurukoa; eta, azkenik, ondorioen eta hobetzeko aukeren inguruko atala.

Txostenaren mamiari erreparatuz, batetik bosterako puntuazioan, zerbitzuaren osotasunari dagokionean, bataz besteko 4,1eko puntuazioa eman zaio. Sail desberdinen baitan, Adineko Pertsonen zerbitzua da baloratuena, eta Haurtzaroa eta Familiari zuzenduriko zerbitzuak, Oinarrizko gizarte-zerbitzuak eta gizarteratze zerbitzuak ere puntuazio altuak lortu dituzte. Hobetzeko aukeren artean berriz, besteak beste, pribatutasun gehiago, eguneko zentro eta egoitzetan plaza gehiago, gizarte langileen egonkortasuna, genero indarkeria kasuetan prozesua arintzea eta langileek euskaraz artatzea aipatzen dira. Azken buruan, Administrazioak horrelako apustuak egitea ezinbestekoa da, eta berebiziko garrantzia hartzen du zerbitzuaren helburua artatutako pertsonen ongizatea bermatzea denean. Pausu garrantzitsua da, beraz, Gasteizko Udalak emandakoa, esku hartze prozesuetan eta zerbitzuetan herritarrak lehenengo lerroan jarri, hitza eman eta kontuan hartuak izateko.



## planificación y regulación empleo

### Extensión de la vida laboral: políticas focalizadas, efectivas y justas

HOLLEY-MOORE, G. ET AL.  
WORKING FOR EVERYONE. ADDRESSING BARRIERS AND INEQUALITIES IN THE EXTENDED WORKING LIVES AGENDA. LONDRES, ILC-UK, 36 PÁGS., 2017. REF. 532999.



En los últimos años, debido al progresivo envejecimiento de la población, la extensión de la vida laboral ha sido uno de los focos

clave para los y las responsables políticos en el ámbito del trabajo. Este documento, elaborado por el Centro Internacional de Longevidad del Reino Unido presenta resultados del proyecto renEWL sobre la ampliación de la vida laboral, y proporciona tanto resultados empíricos como recomendaciones y orientaciones en esta materia. A pesar de la globalmente extendida necesidad de que las personas trabajen más años para poder garantizar la sostenibilidad financiera de cada país, este informe pone en evidencia otro tipo de desafíos a los que las personas trabajadoras se enfrentan, y que son debidas, principalmente, a las desigualdades socioeconómicas que sufren. La investigación destaca una variedad de factores independientes e interconectados que pueden alterar la trayectoria del trabajo en la vida adulta, entre los que destacan los problemas de salud psicológica en la infancia, el

consumo excesivo de alcohol en la edad adulta, la presión en el trabajo o el número de descendientes.

El estudio enfatiza, por un lado, la idea de que las medidas que se tomen deben estar centradas principalmente en los grupos más vulnerables y, por otro lado, en el hecho de que las intervenciones apropiadas no pueden estar únicamente dirigidas a quienes se acercan a la edad de jubilación. Se proponen, por un lado, el desempeño de un papel más activo por parte de las empresas y, por otro, el fomento de un entorno en el que las personas trabajadoras se sientan cómodas para exponer sus preocupaciones y las presiones a las que se enfrentan. En este sentido, el informe prioriza la necesidad de un enfoque holístico que incorpore tanto la salud física y psicológica de las personas trabajadoras como la creciente necesidad de atención y las desigualdades socioeconómicas, así como la colaboración entre diferentes áreas políticas a la hora de proporcionar soluciones a este problema. El estudio concluye que solo de esta manera se aprovechará mejor la capacidad de su fuerza laboral a medida que envejecen.

## investigación y evaluación educación

### Desigualdad e inequidad educativa: notables diferencias entre comunidades autónomas

SICILIA, G. ET AL.  
EQUIDAD EDUCATIVA EN ESPAÑA: COMPARACIÓN REGIONAL A PARTIR DE PISA 2015. SERIE: MONOGRAFÍAS SOBRE EDUCACIÓN, MADRID, FUNDACIÓN RAMÓN ARECES; FUNDACIÓN EUROPEA SOCIEDAD Y EDUCACIÓN, 52 PÁGS., 2018. REF. 532593.



Un sistema educativo es considerado equitativo cuando es capaz de atenuar los efectos de las desigualdades

socioeconómicas de la población, de manera que ofrezca igualdad de oportunidades en el acceso y garantice que el rendimiento académico no esté determinado por el contexto social, económico o familiar de los y las estudiantes. Partiendo de esta premisa, este estudio realiza un análisis comparativo regional del sistema educativo español en términos de igualdad y equidad. Para ello, se analizan diversos indicadores y dimensiones del programa Pisa (Programme for International Students Assessment) de 2015, en el que, por primera vez, participó alumnado de 15 años de todas las comunidades autónomas.

Los resultados muestran notables diferencias regionales en todas las dimensiones analizadas, lo que, sin duda, tiene implicaciones en el diseño de las políticas educativas.

Las autoras del estudio enfatizan que cada comunidad debe definir sus prioridades y escoger la estrategia más oportuna y efectiva en función de los resultados obtenidos. Además, realizan varias recomendaciones, entre las que caben destacar las siguientes. Las comunidades autónomas que presentan resultados positivos en ambas dimensiones (por ejemplo, Castilla y León) podrían optar por mejorar el promedio del rendimiento académico del alumnado a través de la implementación de políticas educativas universales. Por el contrario, los sistemas educativos con una elevada desigualdad de resultados, pero no condicionada por el origen socioeconómico, es decir, sin problemas de inequidad (como el de las Islas Canarias), podrían establecer políticas dirigidas exclusivamente al alumnado de bajo y alto rendimiento, para reducir la pobreza y aumentar la excelencia. De forma alternativa, en los casos en los que la prioridad no reside en la desigualdad educativa, sino en la inequidad (está en esa situación la Comunidad de Madrid), las políticas deberían centrarse en proporcionar recursos a los centros y estudiantes más desfavorecidos. Finalmente, el informe propone llevar a cabo una estrategia mixta para aquellos casos (Andalucía y Extremadura, por ejemplo) en los que los niveles de desigualdad e inequidad son elevados.

## investigación y evaluación atención informal

### ¿Quién cuida de los cuidadores? Consecuencias del cuidado informal en el hogar y las instituciones

METZELTHIN, S.F. ET AL.  
POSITIVE AND NEGATIVE OUTCOMES OF  
INFORMAL CAREGIVING AT HOME AND IN  
INSTITUTIONALISED LONG-TERM CARE: A  
CROSS-SECTIONAL STUDY. *BMC GERIATRICS*,  
VOL. 17, Nº 232, 2017, 10 PÁGS.  
REF. 528651.

Los cuidados de larga duración ocupan un lugar protagonista en la actual agenda política y social. En vista de la reducción de la fertilidad, el aumento de la flexibilidad en el mercado laboral o de las mayores tasas de empleo femenino, surge la pregunta de si habrá suficientes cuidadoras informales disponibles en el futuro y durante cuánto tiempo. La búsqueda de respuestas ha dado pie a una extensa literatura; sin embargo, se sabe poco sobre el cuidado informal en los centros hospitalarios e instituciones. Este estudio transversal realizado en los Países Bajos con una muestra de más de diez mil personas analiza no solo la provisión de cuidado informal en el hogar, sino el que continúa en las instituciones. Con el objetivo de comparar las características de cuidadoras y personas dependientes, así como las consecuencias del cuidado entre el entorno familiar y el institucional, profundiza en la carga subjetiva del cuidado, el bienestar de las personas involucradas y sus condiciones de vida.

Los resultados confirman la sobrecarga de cuidado y sus

efectos en la percepción de bienestar y salud física y mental de las personas analizadas. Se observa cómo la calidad de vida de los cuidadores en el hogar es ligeramente inferior a la de los cuidadores en instituciones, siendo la edad y el sexo de estos cuidadores factores de riesgo que inclinan la balanza en un sentido u otro. Esta investigación contribuye a evidenciar que el cuidado informal no se detiene con el ingreso de la persona dependiente en una institución residencial y subraya la necesidad de contar con una política informal de cuidados adaptada a las características individuales de ambos grupos.

### Calidad de vida de las personas cuidadoras informales

AMADOR-MARTÍN, B. ET AL.  
EFICACIA DE LAS INTERVENCIONES NO  
FARMACOLÓGICAS EN LA CALIDAD DE VIDA DE  
LAS PERSONAS CUIDADORAS DE PACIENTES  
CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER. *GACETA  
SANITARIA*, VOL. 31, Nº 2, 2017,  
PÁGS. 154-160. REF. 523963.

La enfermedad de Alzheimer es una demencia crónica, progresiva y degenerativa del cerebro que produce altas tasas de dependencia. En la mayoría de los casos, el cuidado de las personas con esta enfermedad recae principalmente sobre una única persona de la familia. En muchas ocasiones, estos familiares tienen que soportar una gran carga de trabajo que, frecuentemente, les provoca efectos adversos en la salud, tanto física como psicológica y social, así como en la calidad de vida. El desarrollo de programas e intervenciones

no farmacológicas dirigidas a este grupo cuidador tiene como finalidad prevenir o reducir dicha sobrecarga. Esta revisión sistemática tiene como objetivo analizar la eficacia de las intervenciones realizadas para mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras de pacientes con alzhéimer.

La búsqueda bibliográfica, realizada en nueve bases de datos, identificó 455 estudios, 13 de los cuales fueron finalmente incluidos en el análisis. Los resultados de la revisión muestran que las intervenciones no farmacológicas que obtienen mejoras estadísticamente significativas en la calidad de vida de las personas que ofrecen cuidado a pacientes con alzhéimer son las psicoterapéuticas, educativas, multicomponente y los grupos de apoyo. Sin embargo, se han identificado enormes diferencias tanto en la cantidad de las sesiones llevadas cabo como en el número de horas dedicadas, así como en los distintos instrumentos utilizados para medir este concepto. Asimismo, el análisis muestra que, a pesar de que son muchos los estudios que analizan la calidad de vida de estos familiares cuidadores, son pocos los que la definen. Por tanto, debido a la heterogeneidad de los estudios encontrados y a la dificultad de comparar entre sí distintas intervenciones, las autoras del estudio subrayan la necesidad de reflexionar sobre la idoneidad de desarrollar una definición común y unificar criterios de medición, con el objetivo de mejorar tanto la práctica clínica como la calidad de vida de las personas cuidadoras.

## investigación y evaluación infancia

### El coste de la violencia hacia la infancia supera los 979 millones de euros anuales

RAMOS, R. (COORD.) ET AL.  
LOS COSTES DE LA VIOLENCIA CONTRA LA  
INFANCIA. *IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL*.  
MADRID, EDUCO; UNIVERSIDAD  
PONTIFICIA DE COMILLAS, 48 PÁGS.,  
2018. REF. 538679.



La violencia  
contra la  
infancia  
constituye una  
vulneración de  
sus derechos  
y ocasiona un  
sufrimiento  
con

consecuencias personales, familiares y también sociales. Con el objetivo de erradicar la violencia contra la infancia, Educo ha colaborado con la Universidad Pontificia Comillas para llevar a cabo este informe, que presenta una aproximación al coste económico y social de la violencia infantil en España. Para cuantificar el coste de la violencia, el estudio avanza previamente hacia la definición consensuada de la violencia y el análisis de su magnitud, consecuencias y costes en el territorio español. En este proceso, el equipo de investigadores señala, además de la diferencia significativa entre la tasa de casos de violencia reales y la tasa de casos registrados, las lagunas y discrepancias en la diversidad de fuentes que ofrecen este tipo de datos. Pese a estas limitaciones, los datos disponibles y las estimaciones del número de casos permiten valorar el coste

de la violencia hacia la infancia en más de 979 millones de euros anuales. La cifra muestra la relevancia del fenómeno; no obstante, el documento incide en que el cálculo se ha restringido a una parte específica de la violencia y a los costes sanitarios, educativos, judiciales y de los servicios sociales que se pueden medir. Los autores concluyen con una serie de recomendaciones para el adecuado desarrollo de políticas en este ámbito, destacando la necesidad de un sistema eficaz de detección e información, con una adecuada coordinación entre administraciones y homogeneidad en la recogida de datos, y reclamando la mejora en mecanismos de prevención, detección y notificación de la violencia infantil. Dado que el retorno de la prevención revierte en la persona y en la sociedad, el documento aboga por la prevención de la violencia como una inversión social.

## investigación y evaluación inclusión

### Nerabazaroko pobrezia helduaroko pobrezia eragile

CUETO, B. ET AL.  
¿INFLUYE LA POBREZA EN LA JUVENTUD EN LA POBREZA EN LA ETAPA ADULTA? UN ANÁLISIS PARA ESPAÑA. REVISTA ESPAÑOLA DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS, 160. 2B., 2017, 39-59 OR. ERREF: 528040.

Artikulu honen helburu nagusia nerabazaroko zailtasun ekonomikoak eduki izanak helduaroko pobrezian

daukan eragina aztertzea eta kuantifikatzea da. Izan ere, literaturak ondotxo erakutsi du belaunaldien arteko hezkuntza-, ekonomia- eta gizarte-mailako ezaugarrien korrelazioa: ikerketa batzuetan adierazi izan denez, zailtasun ekonomikoak bizi izandako familietako seme-alabek nagusitan maizago pairatzen omen dute tankerako egoera, batik bat, Europa hegoaldeko herrialdeetan. Baita espainiar estatuan ere, mugikortasun sozialerako aukerak murrizak dira antza, diru-sarrera, hezkuntza nahiz klase sozialari dagokionez: gurasoen hezkuntza-maila zenbat eta baxuagoa izan, orduan eta aukera gehiago izango ditu nerabeak helduaroko pobrezia pairatzeko; era berean, gurasoen langabezia-egoera ere, seme-alaben helduaroko balizko pobrezia eragile bat da. Baieztapen horietan oinarrituz, dokumentuaren lehen hipotesiaren arabera, nerabazaroko egoera ekonomiko txarrak helduaroko pobrezia jasateko aukera areagotzen du. Dena den, zaila da adierazle horien artean kausa-harreman isolatuak aurkitzea, eta bigarren hipotesiak, hain zuzen ere, gurasoen hezkuntza eta lan ezaugarriak alde batera utzita ere, nerabazaroko etxeko pobrezia helduaroko diru-sarrera murriztagoekin daukan lotura azaltzen du. Bestalde, badirudi hezkuntza-politiketan inbertsio gehien egiten duten herrialdeetan, herrialde nordikoetan kasu, nolabait arindu egiten dela belaunaldi arteko transmisio horren efektua; espainiar estatuan Ongizate Estatuak azken hamarkadetan izan duen hedapena ikusirik, hirugarren

hipotesiak pobrezia eragilearen belaunaldi arteko transmisioa helduaroko pobrezia eragilearen artean txikiagoa dela iragartzen du. Hipotesiok frogatzeko, 2011-ko ECV-tik (*Encuesta de Condiciones de Vida*), atera dira Espainiar Estatuari dagozkion nerabazaroko egoera ekonomikoaren inguruko datuak, eta hezkuntza- zein lan-ezaugarriekin loturiko ezberdintasunak ezabatzeko, PSM metodoak (*propensity score matching*) baliatu dira egileak. Ikerketaren emaitzak hipotesi guztiak baieztatu dituzte. Izatez, behin hezkuntza- eta lan-ezaugarrien eragina deuseztatuta, nerabazaroko zailtasun ekonomikoak eduki izanak 5-6 puntu areagotzen baitu helduaroko pobrezia pairatzeko aukera. Datu horiek agerian uzten dute haurren pobrezia txikiagoa aurre egiteko beharra.

### Programas de housing first: eficaces, pero no suficientes

PLEASE, N.  
USING HOUSING FIRST IN INTEGRATED HOMELESSNESS STRATEGIES. A REVIEW OF THE EVIDENCE. YORK, CENTRE FOR HOUSING POLICY UNIVERSITY OF YORK, 51 PÁGS., 2018. REF. 531729.

Este informe, editado por el Centro para la Política de Vivienda de la Universidad de York (Inglaterra), revisa críticamente los tres modelos principales de prestación de servicios a las personas sin hogar: los servicios de alojamiento tradicionales (*accommodation-based services*), los de apoyo móvil (*floating support services*) y los de vivienda primero (*housing*

*first services*). El estudio recopila y analiza la evidencia científica disponible sobre la efectividad de cada uno de estos enfoques, con el fin de determinar así sus puntos fuertes y descubrir cómo mejorar la atención prestada a las personas destinatarias. El documento hace especial hincapié en delimitar la contribución del modelo de vivienda primero a los servicios sociales británicos, que al autor le parece que se ha sobredimensionado y que se ha juzgado sin considerar las diferencias existentes entre Norteamérica y el Reino Unido en cuanto al diseño, los resultados y el contexto de implementación de estos programas.

Según la literatura consultada, hay cierta evidencia de que los servicios de alojamiento basados en reglas estrictas, la abstinencia de drogas, el cumplimiento del tratamiento y la modificación de conducta pueden resultar menos efectivos que aquellos más flexibles y centrados en la reducción de daños. Igualmente, parecen menos eficaces para responder a las personas sin hogar cuya situación se ha cronificado o que presentan necesidades complejas. La evidencia sobre los servicios de apoyo flexible es fragmentaria, en parte porque esta categoría abarca una amplia variedad de programas. Parece que se muestran eficaces y que son más económicos que los servicios de alojamiento clásicos, aunque no está claro cuál de estos dos modelos obtiene mejores resultados. En cuanto al enfoque de vivienda primero (*housing first*), las evidencias señalan que resulta más efectivo que los otros dos

modelos a la hora de responder a personas en sinhogarismo crónico o con necesidades complejas. Sin embargo, el autor advierte de que este enfoque alcanza su máxima eficacia en el marco de una estrategia integrada de abordaje del sinhogarismo, que contemple distintos tipos de programas, entre ellos, programas de prevención.

## Revisión sistemática en torno al concepto de soledad no deseada

MANSFIELD, L. ET AL.  
A CONCEPTUAL REVIEW OF LONELINESS ACROSS THE ADULT LIFE COURSE (16+ YEARS). SYNTHESIS OF QUALITATIVE STUDIES AND APPENDIX. LONDRES, WHAT WORKS CENTRE FOR WELLBEING, 144, 57 PÁGS., 2019. REF. 544269.



La producción científica sobre la soledad no deseada en la población adulta aparece desperdigada entre varias disciplinas.

Este campo de estudio adolece, además, de poca claridad en cuanto a la manera de definir y medir el objeto de análisis. Tales circunstancias, unidas al lanzamiento en 2018 de la estrategia para hacer frente a este problema en el Reino Unido, justificaban una revisión sistemática de la literatura sobre la soledad a lo largo del ciclo vital que dotara a todos los agentes sociales implicados de un lenguaje común que les permitiera colaborar entre sí. El documento que se reseña en estas líneas sintetiza los

resultados referidos a la revisión de investigaciones cualitativas entre la población mayor de 15 años. Para ello, se consultaron dos tipos de documentos: artículos científicos publicados en inglés entre 1945 y 2018 e indexados en bases de datos bibliográficas internacionales, y literatura gris obtenida a partir de varias fuentes. Tras la criba pertinente, se examinaron 144 documentos.

El informe distingue tres clases de soledad, la social, la emocional y la existencial, siendo la primera la que ha concitado el volumen de estudios más amplio y de mayor calidad metodológica. La soledad entre las personas mayores ha recibido una atención notablemente más extensa, mientras que los estudios sobre la soledad entre jóvenes escasean. Así pues, el informe recomienda impulsar las investigaciones sobre las perspectivas y grupos etarios menos representados en esta literatura científica. Con el propósito de obtener análisis más sofisticados sobre la soledad a lo largo de la vida, se sugiere también enriquecer el marco teórico prestando más atención a transiciones y cambios e introduciendo factores como la identidad (género, etnicidad, discapacidad, estatus socioeconómico), los traumas y el estigma. Por último, se recomiendan las metodologías mixtas, pues las perspectivas cualitativa y cuantitativa rara vez se combinan en un mismo estudio.

## Oarsoaldeko gaixotasun mental larriak dituzten pertsonen diagnostikoa

SIIS DOKUMENTAZIO ETA IKERKETA ZENTROA  
OARSOALDEAN BIZI DIREN ETA GAIXOTASUN MENTAL LARRIAK DITUZTEN PERTSONEN GIZARTE BEHARREI ETA ARRETARI BURUZKO DIAGNOSTIKOA / DIAGNÓSTICO SOBRE LAS NECESIDADES SOCIALES Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE QUE RESIDEN EN LA COMARCA DE OARSOALDEA. OIARTZUN, ARRAZTALO ELKARTEA ALDURA ELKARTEA, 127 OR., 2018. ERREF.: 538681.

Ikerketa honen helburu nagusia buru gaixotasun eta nahasmendu larriek Oarsoaldean duten eragina aztertu eta eskualdeko herriren batean bizi diren eta gaixotasuna diagnostikatua duten pertsonen gizarte behar nagusien deskribapena egitea da. Gainera, helburu hau azterketa bibliografiko batekin osatu da, non azken urtetan kolektiboaren arretan nazioartean joera nagusi eta praktika onak diren proiektuak identifikatu diren. Ikerketaren arabera, gaur egun Oarsoaldean, eta Gipuzkoan orokorrean, beraien etxeetan bizi diren eta gaixotasun psikikoa duten pertsonen arreta sistemaren muga nagusietako bat arreta integrala eta kalitatezkoa eskaintzeko baliabide komunitarioen eskasia da. Arreta sarean, eskasia honako esparruetan nabaritzen da: zentro okupazional eta integrazio soziolaboraleko programetan, etxez etxeko laguntza programetan, eta osasun mentaleko zentroek eskaintzen duten arreta psikiatriko eta psikologikoan. Azken honen inguruan, arretaren intentsitatea eta jarraikortasuna aipatzen dira. Hala ere, pertsona batzuk azpimarratu dute benetako arreta komunitarioa edukitzeko, gaixotasun psikikoa

duten pertsonak beste politika publikoetan ere integratu behar direla, hala nola, diru-sarrerak bermatzeko politiketan eta etxebizitza politika publikoan. Baliteke, arreta komunitario hori indartzeko herriek sarean protagonismo gehiago behar izatea. Gainera, ikusi ahal izan da, baliabide komunitarioen eskasiak senideengan gehiegizko karga jartzten duela, inolako programa komunitarioetara joaten ez diren pertsonen zaintza eta jarraipena beraien gain geratzen baita. Bigarren zailtasun bat, ereduaren ikuspegi orokorrak ezartzen du, ez baitago behar bezainbeste zuzendua epe luzerako zaintzara, kalteak gutxitzera eta exijentzia baxura. Kontua da, erreforma psikiatrikoaren ondoren baliabideak errehabilitaziorako eta pertsonak sendatzeko duten aukera gauzatzeko sortu zirela. Horren ondorioz, pertsona bakoitzaren egoera eta ezaugarriak ez dira kontuan hartzen eta gaur egun oraindik sintomatologia negatiboa eta kalte kognitibo eta funtzional dezentea duten pertsonak komunitatean jarraitzen dute, baina beraientzat egokituta ez dagoen baliabiderik gabe. Orokorrean, gaixotasun psikikoa duten pertsonen arretari zeharkako ikuspegi gehiagorekin aurre egin beharko litzaiokeela ikusten da, non espezializatu gabeko gizarte eta osasun zerbitzuak ere integratu beharko diren.



## investigación y evaluación de género

### Las estadísticas judiciales confirman la especificidad de los crímenes de género

GRUPO DE EXPERTOS/AS EN VIOLENCIA DOMÉSTICA Y DE GÉNERO  
ANÁLISIS DE LAS SENTENCIAS DICTADAS EN EL AÑO 2016, RELATIVAS A HOMICIDIOS Y/O ASESINATOS ENTRE LOS MIEMBROS DE LA PAREJA O EX PAREJA Y DE MENORES A MANOS DE SUS PROGENITORES. MADRID, CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL, 184 PÁGS., 2018. REF. 538411.

Como parte de los esfuerzos de la judicatura por atajar la violencia de género, un grupo de expertos y expertas del Consejo General del Poder Judicial analiza desde 2008 las sentencias dictadas en casos de homicidios o asesinatos consumados en el ámbito de parejas o ex parejas. En 2015, estas investigaciones se ampliaron a las sentencias dictadas por homicidio o asesinato de menores a manos de sus progenitores en contextos de violencia de género (atendiendo a lo establecido en la Ley Orgánica 8/2015) y en la edición de 2018, que aquí se reseña, se incorporaron a la muestra aquellas sentencias dictadas por homicidio o asesinato de mujeres por motivos machistas, obviando la eventual existencia de una relación de pareja (en sintonía con el Convenio de Estambul de 2011). Esta última edición del estudio examina 48 sentencias dictadas de 2016 en los términos expuestos y recopiladas por las Audiencias Provinciales; 38 casos se clasificaron como violencia de género (es decir, en el marco de una relación de pareja actual o pretérita) y 10, como violencia doméstica (en

el ámbito familiar en sentido amplio).

Aunque el reducido número de casos exige tomar los resultados con cautela, en 2016 aumentó el porcentaje de denuncias previas, la edad de las víctimas por violencia de género y el número de muertes conexas. Otra característica relevante de las sentencias de 2016 es que las alteraciones psíquicas y el consumo de alcohol apenas intervinieron en la ejecución de los crímenes juzgados, lo mismo que se observaba en informes anteriores. La elevada proporción de victimarios a quienes se aplica la atenuante por reconocimiento de los hechos y entrega —un 40 % en 2016, cifra muy superior a la registrada en otro tipo de delitos— lleva al grupo autor del informe a reclamar un debate sobre la conveniencia de suprimir el beneficio penal correspondiente. Cuando hay víctimas menores de edad, también se insta a los tribunales a realizar un examen particularmente exhaustivo de los hechos, las motivaciones y las circunstancias concurrentes, para así detectar indicadores que permitan apreciar la agravante de género.

## atención residencial familia

### Disponibilidad de plazas en centros residenciales y cuidado intergeneracional

VAN DEN BROEK, T. ET AL.  
RESIDENTIAL CARE AND CARE TO COMMUNITY-DWELLING PARENTS: OUT-SELECTION, IN-SELECTION AND DIFFUSION OF RESPONSIBILITY. AGEING AND SOCIETY, VOL. 37, Nº 8, 2017, PÁGS., 1609-1631. REF. 528005.

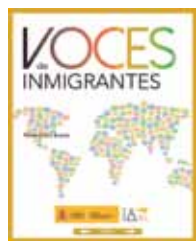
Los resultados de esta investigación, realizada en doce países, indican que la probabilidad de que los hijos e hijas adultos proporcionen ayuda a sus padres y madres no institucionalizados, sin pareja y que presentan algún tipo de limitación para llevar a cabo las actividades básicas diarias es menor en países que cuentan con una disponibilidad más amplia de plazas en centros residenciales. El estudio propone tres posibles hipótesis para esta asociación. En primer lugar, puede ser debida a que las limitaciones que presentan los progenitores con necesidades de ayuda que no residen en centros residenciales tienden a ser menos severas en países con una oferta más amplia, principalmente porque las personas en situación más grave suelen ser admitidas en dichos centros con más rapidez (hipótesis de selección externa). En segundo lugar, los hijos y las hijas residentes en países con una disponibilidad de centros mayor conviven en menor medida con sus progenitores, y por tanto, también es menor el cuidado que ofrecen (hipótesis de selección interna). En tercer lugar, cuando el servicio ofertado es más amplio, el grado

de responsabilidad respecto a los padres y las madres es más reducido, incluso cuando se tienen en cuenta la severidad del cuidado necesitado y la convivencia (hipótesis de difusión de responsabilidad). Según el estudio, este último hecho se debe, probablemente, a que la mayor disponibilidad debilita el sentimiento de necesidad de proveer ayuda de manera urgente entre los y las descendientes. Asimismo, los resultados muestran que las mujeres tienen una mayor probabilidad de ofrecer ayuda que los hombres, así como los hijos e hijas que no tienen descendencia, en comparación con aquellos que sí la tienen; lo mismo sucede con quienes tienen un padre o una madre en un centro residencial, en comparación con aquellos que no. La probabilidad de ofrecer ayuda es mayor, también, a medida que las necesidades de cuidado son mayores y en los casos en los que hay convivencia. Sin embargo, esta probabilidad es menor en los casos en los que hay más de un descendiente y también a medida que la edad de las personas con esta necesidad disminuye.

## empleo inclusión

### El empleo, clave para la integración de la población inmigrante

CALVO, T.  
VOCES DE INMIGRANTES. MADRID,  
OBSERVATORIO ESPAÑOL DEL RACISMO  
Y LA XENOFOBIA, 156 PÁGS., 2018.  
REF. 539739.



El objetivo del presente estudio es conocer las opiniones y las experiencias vividas por la población

inmigrante antes y después de la crisis económica, así como la posible influencia que haya podido tener esa etapa de recesión en sus proyectos vitales de futuro. Para ello, se compara la información recopilada de dos fuentes y en dos periodos diferenciados: por un lado, la investigación realizada entre 1997 y 2007 por el alumnado de Antropología Social de la Universidad Complutense de Madrid, que recoge 1.300 relatos biográficos de personas inmigrantes; por otro lado, la encuesta estatal realizada por la Universidad Pontificia de Comillas a 2.196 inmigrantes en 2016, durante la salida de la crisis.

A pesar de que la información proviene de metodologías diferentes, los datos obtenidos han resultado coherentes entre sí. Los resultados muestran que la crisis no ha tenido una incidencia grave sobre el trayecto migratorio de estas personas, aunque se confirma que otros

factores, como la clase social o la condición de trabajador, han resultado cruciales en el proceso de integración de las personas inmigrantes. Según la experiencia de las personas consultadas, el empleo es un factor diferencial, ya que el ámbito laboral es un espacio de convivencia y, por tanto, creen que las medidas de integración deberían ir de la mano de las políticas laborales. También aseguran que la educación es la base para luchar contra la xenofobia y el racismo, y el ámbito laboral, otro de los espacios clave para el fomento de los valores de solidaridad y hospitalidad. En general, valoran sus experiencias en el país de acogida de manera positiva, aunque señalan que no se debe descuidar la convivencia tolerante establecida en España.

## empleo familia

### Lanaldia bizitza-etaparen arabera egokitzearen garrantzia

EUROPEAN FOUNDATION FOR THE  
IMPROVEMENT OF LIVING AND WORKING  
CONDITIONS  
WORKING TIME PATTERNS FOR SUSTAINABLE  
WORK. SERIEA: RESEARCH REPORT.  
LUXEMBURG, PUBLICATIONS OFFICE OF THE  
EUROPEAN UNION, 86 OR., 2017.  
ERREF: 527453.

Gizartearen zahartzeak zein lan-bizitza gero eta laburragorako joerak, hainbat eronka dakartzko gizarte-babes sistemen mantenuari. Horrek lanaren jasagarritasunaren inguruko eztabaida piztu du, eta enplegu eta bizitza



pertsonalaren uztartzea ahalbidetuko duten politikak lan-bizitza luzarazi eta enplegu-tasak igotzeko funtsezko

estrategia bilakatzen ari dira. Europar Batasunari (EB) dagozkion bi galdetegi (EU-LFS eta EWCS) informazio-iturritzat harturik, esku artean dugun txostenaren helburua lanaldiaren antolaketaren analisi sakona eskaintzea da. Oinarri metodologikoak azaldu ostean, lanaldi-ereduen bilakaera, bizitza pertsonalaren eta lanaren arteko oreka, edota lehenesten den lanordu-kopurua aztertzen dute egileek, generoa, eremu geografikoa, bizi-etapa edota ezohiko lanordua bezalako aldagaiak erantsiz, besteak beste; ondoren, lanaldi-ereduak langileen ongizatean eta osasunean duen eragina erakusten dute, lanaren jasagarritasunaren inguruan hausnartuta. Emaizta esanguratsuen arabera, partaideetatik gehienek (%82) lanorduak eta bizitza pribatua modu egokian uztartzen direla uste dute, batik bat Europa iparraldean eta herrialde baltikoetan. Dena den, ordutegi-aldaketaren bat nahiko zukeela dioten %42k lanaldi murrizketa lehenesten du, batik bat, guraso izatean eta erretiroa hartu aurreko urtetan. Bestetik, lanaren eta alor pribatuaren arteko orekarekiko desadostasuna nabariagoa da gizonen artean, izan ere, emakumeek baino 6,5 ordu gehiago egiten dute lan astean, batez beste, eta genero-arrakala hori bereziki handitzen

da guraso izatean. Ezohiko lanorduek, lanaldi luzeek edota denbora librean lan egin beharrak negatiboki eragiten diete bizitza pertsonalaren eta lan esparruaren arteko orekari, baita, aldi berean, langileen ongizate eta osasunari ere. Lanordu erregularrek, aldiz, ordutegiekiko autonomiak bezala, eragin positiboa izaten dute bai eremu pribatu eta lanaren arteko orekan bai osasun eta ongizatean ere. Lanaren jasagarritasunari dagokionez, beraz, ezinbestekoa da bizitza-etapa ezberdinetara egokitzeak gai izango diren lanaldi-eredu osasuntsuak sustatzea, eta lana eta familia bateragarri egiteko malgutasun-neurriak eta berdintasun-politikak indartzea.

## tendencias inclusión

### Nuevas pautas del sinhogarismo: la influencia del fenómeno migratorio

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA Y TRABAJO  
SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO  
PERSONAS SIN HOGAR EN BILBAO. BILBAO,  
AYUNTAMIENTO DE BILBAO, 120 PÁGS.,  
2018. REF. 541090.

El presente estudio ofrece un exhaustivo análisis acerca de las personas sin hogar que viven en Bilbao. La primera parte del informe se encarga de contextualizar de forma cualitativa el fenómeno del sinhogarismo, y ofrece datos relevantes sobre los perfiles de personas sin hogar, la situación de los recursos o la coordinación interinstitucional; la segunda parte realiza una cuantificación y





caracterización estadística de las personas sin hogar, a través de la explotación de datos ofrecidos por el servicio municipal de

urgencias sociales (SMUS) y de una encuesta cumplimentada por personas sin hogar usuarias del servicio.

Los resultados revelan que en los últimos años ha habido un importante incremento en el número de personas sin hogar en la capital vizcaína, lo cual parece estar vinculado a cuestiones migratorias más que a otros factores habitualmente relacionados con la exclusión social. De hecho, el 85,4 % de las personas atendidas en el SMUS son de origen extranjero. Esto está relacionado con un aumento de jóvenes extranjeros/as no acompañados/as (JENA), así como con un aumento de menores extranjeros/as no acompañados/as (MENA) que, en algunos casos y debido a la saturación de los recursos de emancipación, pasan a una situación de sinhogarismo al cumplir la mayoría de edad. Como consecuencia, se ha producido un cambio en los perfiles dentro del colectivo: el perfil clásico, compuesto por personas autóctonas y caracterizado por su masculinización y envejecimiento, ha disminuido desde 2008, y en cambio, ha irrumpido con fuerza un perfil compuesto por hombres jóvenes de una media de edad de 23 años, provenientes sobre todo del Magreb (63 %). Debido a este auge del colectivo de JENA, el último apartado del

informe se dedica a profundizar en sus procesos migratorios y de exclusión residencial, y concluye subrayando, entre otras cuestiones, la importancia de flexibilizar los itinerarios formativos en aras de favorecer la inserción social de estos jóvenes, la necesidad de un protocolo de salida para MENA que contribuya a una transición menos traumática, y la conveniencia de respuestas que se adapten a las fluctuaciones en el colectivo de personas sin hogar.

## discapacidad inclusión

### Deporte y discapacidad en España

LEARDY, L. ET AL.  
LIBRO BLANCO DEL DEPORTE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN ESPAÑA. SERIE: CERMI.ES, Nº 78. MADRID, COMITÉ ESPAÑOL DE REPRESENTANTES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD; EDICIONES CINCA, 355 PÁGS., 2018. REF. 540375.



Este libro promovido por Fundación ONCE, el Comité Paraolímpico Español y el Cermi retrata la

situación y tendencias del deporte entre las personas con discapacidad en España. A lo largo de sus catorce capítulos, el equipo interdisciplinar que ha participado en su redacción analiza distintos aspectos relacionados con la práctica deportiva —terminología empleada, necesidades

detectadas y tratamiento mediático, entre otros— y recoge una serie de propuestas de actuación para mejorar el acceso y la promoción del deporte entre la población con discapacidad. Según los datos recopilados, menos del 20 % de las instalaciones deportivas cuentan con accesibilidad plena; por tanto, las barreras arquitectónicas siguen siendo uno de los mayores obstáculos de las personas con discapacidad a la hora de practicar deporte, siendo las oportunidades aún más escasas para aquellas que tienen discapacidades severas y mayor grado de dependencia. Desde el punto de vista de los profesionales que se encargan del entrenamiento de las personas con discapacidad, se observa la necesidad de que tengan una cualificación suficiente para poder hacerlo con plenas garantías. Este conocimiento se debería aplicar, según los autores, desde la etapa escolar hasta el deporte de competición, ya que el deporte resulta una herramienta para la inclusión de las personas con discapacidad. En relación con el deporte de competición, creen necesario un modelo de desarrollo de la carrera de los deportistas con discapacidad, así como un nuevo modelo federativo que actúe de manera transversal y coordinada con las instituciones. Este documento pretende sentar las bases para el desarrollo de la práctica deportiva, a todos los niveles, de las personas con y sin discapacidad en igualdad de condiciones, con medidas específicas que se puedan implementar en una futura Ley del Deporte.

## políticas sociales inclusión

### Precarización del vínculo social y modos de integración

PAUGAM, S.  
VIVRE ENSEMBLE DANS UN MONDE INCERTAIN. SERIE: L'AUBE POCHE ESSAI. LA TOUR D'AIGUES, ÉDITIONS DE L'AUBE, 96 PÁGS., 2019. REF. 543581.



Este breve y ameno librito del sociólogo francés Serge Paugam actualiza la reflexión francesa sobre la precarización


de los vínculos sociales que generan situaciones y experiencias de integración social. A partir de la idea de que la integración social se basa en la satisfacción de dos necesidades —protección y reconocimiento—, el sociólogo francés reflexiona sobre los cuatro tipos de vínculos que, a su juicio, articulan la integración social: los vínculos familiares o de filiación; los electivos o de afinidad; los orgánicos, fundamentalmente relacionados con la posición de la persona en el sistema productivo; y los de ciudadanía, vinculados a los derechos sociales, civiles y políticos. Los cuatro tipos de vínculos están sometidos, hoy día, a una cierta precarización y se distribuyen además de forma desigual, en la medida en que la ruptura de tales vínculos resulta más frecuente en determinados perfiles de población. A partir de esa reflexión, Paugam plantea una tipología de modelos de integración.

# herramientas tres nak



## Modelo para evaluar el trabajo en red en intervención social


En el ámbito de la provisión de servicios sociales, operan múltiples actores, que responden a unas contingencias determinadas desde su particular misión y recursos. Tal es así que prevenir y detectar necesidades sociales requiere, a menudo, una buena coordinación entre ellos. El hecho de que las necesidades sean frecuentemente multidimensionales y los recursos, limitados —máxime ahora, en un contexto de reducida inversión social— exige además aunar esfuerzos entre las distintas entidades. Sin embargo, el trabajo en red no siempre se evalúa o no se sabe bien cómo hacerlo. Este documento de la Diputación de Barcelona propone un modelo consensuado entre responsables de servicios sociales públicos, mercantiles y del tercer sector para que los equipos de trabajo puedan “planificar e implementar la evaluación de su trabajo en red de la manera más completa y realista posible”. La obra ofrece pautas para valorar el diseño de la red, sus mecanismos de actuación, sus efectos esperados y su incidencia social, utilizando para ello indicadores cuantitativos y cualitativos basados en la información recogida mediante encuestas y grupos de consenso. El objetivo del proceso evaluador sugerido es orientar la toma de decisiones sobre qué y cómo mejorar.

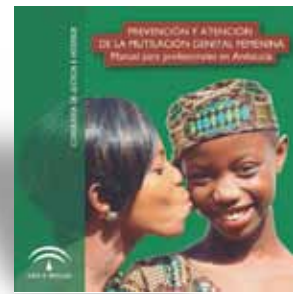
.....  
CRESPO I FORTE, R. ET AL.  
GUIA METODOLÒGICA PER A L'AVALUACIÓ  
DE LES XARXES IMPULSADAS PER SERVEIS  
SOCIALS. SÈRIE: BENESTAR I CIUTADANIA,  
Nº 12. BARCELONA, DIPUTACIÓ DE  
BARCELONA, 53 PÁGS., 2018. REF. 541694. 



## Selección de innovaciones en acción social


De cara a ayudar a los y las profesionales de la acción social a conocer y compartir prácticas innovadoras que ofrezcan una respuesta óptima a los retos y necesidades de la sociedad, el Observatorio Nacional de la Acción Social (ODAS), por encargo de la Asamblea de Departamentos de Francia, ha recopilado una serie de proyectos innovadores implementados en los diferentes departamentos del país galo. El documento consta de más de un centenar de fichas clasificadas por contingencias —inclusión, autonomía, protección de menores, vivienda y alojamiento, cuestiones transversales—. Además de los datos de contacto, cada ficha contiene información sobre el contexto de los proyectos, sus características y los resultados obtenidos en los casos en los que han sido evaluados. La labor del ODAS ha consistido en seleccionar las experiencias según su carácter innovador. Por lo demás, se trata de un documento puramente descriptivo, en el que la información que se ofrece de cada uno de los proyectos es la proporcionada por los propios agentes implicados, sin que el Observatorio lleve a cabo ningún análisis cualitativo.

.....  
SOLIDARITÉ ET INNOVATION SOCIALE.  
RECUEIL D'INITIATIVES PROPOSÉES PAR  
LES DÉPARTEMENTS. PARÍS, OBSERVATOIRE  
NATIONAL DE L'ACTION SOCIALE,  
156 PÁGS., 2018. REF. 542880. 




### Equipos de calle: misión y evaluación

Este documento de consenso plantea un marco común básico que define la actividad y los valores de los equipos de calle en Francia, ya estén integrados por profesionales o por personas voluntarias. Pese a su destacada labor de acercamiento de los servicios sociales a las personas más excluidas, estos equipos no estaban plenamente formalizados en la normativa gala y su trabajo se había visto sometido a una mayor exigencia debido a la multiplicación y diversificación de las situaciones de exclusión, circunstancias ambas que han propiciado un proceso reflexivo en el sector del que ha derivado la edición de esta obra. Definir los equipos de calle es su principal objetivo, pero también aspira a mejorar la calidad de los servicios prestados, facilitar la cooperación y el intercambio de experiencias, y proporcionar un instrumento de autoevaluación. En este sentido, cada uno de los trece principios y valores que, en esta propuesta, constituyen la misión de los equipos de calle va acompañado de una escala mediante la cual valorar individual y colectivamente el alineamiento de estos dispositivos con los estándares sugeridos y, así, detectar disfuncionalidades.

.....  
RÉFÉRENTIEL DE MISSIONS ET D'ÉVALUATION DES MARAUDES ET SAMUSOCIAUX (OUTIL SUPPLÉMENTAIRE). PARÍS, FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ, 44 PÁGS., 2017. REF. 543165. 


### El apoyo activo, fuente de oportunidades de participación social

El apoyo activo es una metodología de intervención que persigue dotar a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo de más oportunidades de participar en la sociedad. Está muy ligado a la planificación centrada en la persona, pues parte del principio de que toda intervención debe estar orientada por las necesidades y preferencias de cada individuo, y también se encuentra cercano al apoyo conductual positivo, herramienta a la recurre para abordar conductas desafiantes. El apoyo activo se caracteriza por su carácter eminentemente práctico y facilita no solo el empoderamiento de las personas destinatarias, sino la transformación de los servicios y programas tradicionales, con frecuencia asentados sobre la “cultura del déficit” y el asistencialismo. Surgido en el Reino Unido durante las décadas de 1970 y 1980 en el marco del movimiento en favor de la desinstitucionalización, Plena Inclusión comenzó a implementarlo en España en 2016, mediante comunidades de aprendizaje y proyectos piloto. La experiencia acumulada en este proceso constituye la base de la presente guía, que explica con detalle en qué consiste el apoyo activo y cómo implementarlo. Los anexos del libro contienen consejos de aplicación, fichas de registro y ejemplos de planes.

.....  
GARRIDO, L. ET AL. GUÍA DE APOYO ACTIVO. “NO SE TRATA DE LO QUE HACES SINO CÓMO LO HACES”. SERIE: CUADERNOS DE BUENAS PRÁCTICAS. MADRID, PLENA INCLUSIÓN, 136 PÁGS., 2019. REF. 543229. 


### Protocolo para prevenir y detectar malos tratos a personas mayores

El Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco presentó en abril una edición revisada del procedimiento para detectar y prevenir situaciones de maltrato físico y económico en personas mayores publicado en 2015. El protocolo se fundamenta en un amplio cuestionario orientado al análisis de acciones u omisiones que pueden generar daño físico (uso de la fuerza, violencia u omisión en el cuidado) o económico (apropiación indebida, explotación). Atendiendo a su mayor vulnerabilidad, la herramienta hace especial hincapié en las personas en situación de dependencia o con dificultades para comunicarse o para acceder a recursos sociales, así como en las mujeres mayores de 80 años. El instrumento fue elaborado por un grupo multidisciplinar de personas expertas, siendo pilotado y validado posteriormente —con muy buenos resultados en cuanto a su sensibilidad y capacidad de discriminación— por varios equipos de profesionales de urgencias hospitalarias y servicios sociales. Al margen de algunas correcciones menores, esta segunda edición aporta un anexo con indicaciones detalladas para interpretar los ítems del formulario.

.....  
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES  
PROCEDIMIENTO DE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE MALOS TRATOS FÍSICOS Y ECONÓMICOS A PERSONAS MAYORES EN LA CAPV, 2ª ED. / EAĒKO ADINEKO PERTSONENGANAKO TRATU TXAR FISIKO ETA EKONOMIKOAK PREBENITU ETA HAUTEMATEKO PROZEDURA, 2. ARGIT. VITORIA-GASTEIZ, EUSKO JAURLARITZA-GOBIERNO VASCO, 40 PÁGS., 2019. REF. 544629. 

### Mutilación genital femenina: abordaje y prevención

Se estima que cada año tres millones de niñas sufren mutilaciones genitales en todo el mundo. Confinada a ciertos países africanos hasta hace unas décadas, esta práctica se ha extendido a otras latitudes siguiendo los movimientos migratorios. Las sociedades occidentales se enfrentan, por tanto, al reto de impedir que la mutilación genital femenina (MGF) siga cobrándose nuevas víctimas y atender las complicaciones físicas y psicológicas de las mujeres que han pasado por una agresión semejante. Para ayudar a las y los profesionales en dicha tarea, la Junta de Andalucía ha editado este manual, dirigido por la antropóloga Adriana Kaplan. Su punto de partida es tratar de comprender los argumentos utilizados en la defensa de la mutilación genital femenina y el papel que desempeña en algunas comunidades africanas, pues entiende que solo así se podrán emprender acciones efectivas que, desde el diálogo intercultural, permitan su progresiva eliminación. La obra cuenta con capítulos específicos dedicados a la labor que deben desempeñar al respecto los servicios de salud, los servicios sociales y el sistema educativo, y propone el compromiso preventivo como una de las estrategias capaces de frenar las presiones sociales que pueden derivar en nuevas mutilaciones.


.....  
KAPLAN, A. (DIR.) PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA MUTILACIÓN GENITAL FEMENINA. MANUAL PARA PROFESIONALES EN ÁNDALUCÍA. SEVILLA, CONSEJERÍA DE JUSTICIA E INTERIOR JUNTA DE ÁNDALUCÍA, 141 PÁGS., 2018. REF. 539699. 

# herramientas tres nak



## Manual de entornos favorables para el envejecimiento


Conservar el máximo de autonomía posible contribuye enormemente al bienestar de las personas mayores. Dada la importancia de los factores ambientales en la calidad de vida de este grupo etario, la Organización Mundial de la Salud realizó en 2006 un ambicioso estudio que preguntaba directamente a las personas mayores por las dificultades que encontraban a su alrededor para desenvolverse con autonomía. Esos obstáculos sirvieron para definir el concepto de ciudad o comunidad favorable al envejecimiento activo y saludable (*age-friendly city or community*), a partir del cual se elaboró una guía metodológica global para fomentar la adaptación de estos entornos a las necesidades de las personas mayores. El presente manual da un paso más en este sentido, desplazando el foco desde la detección de necesidades y demandas al planteamiento de estrategias de acción. A tal fin, repasa la literatura científica y las buenas prácticas europeas al objeto de señalar las intervenciones más efectivas para conseguir espacios urbanos favorables al envejecimiento en ocho áreas: entorno; transporte y movilidad; vivienda; participación social; inclusión social y no discriminación; compromiso cívico y empleo; comunicación e información; y servicios sanitarios y comunitarios.

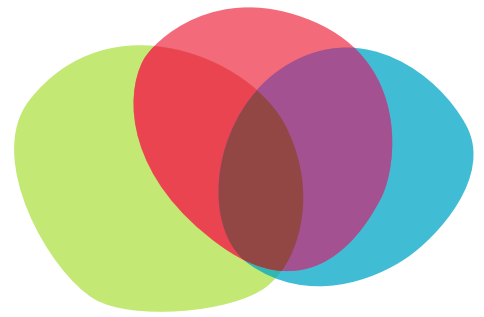
OFICINA REGIONAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD PARA EUROPA  
**AGE-FRIENDLY ENVIRONMENTS IN EUROPE. A HANDBOOK OF DOMAINS FOR POLICY ACTION.**  
COPENHAGUE, OFICINA REGIONAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD PARA EUROPA, 160 PÁGS., 2017. REF. 541526. 



## Catálogo de experiencias de voluntariado

Este estudio de la Fundación Telefónica pretende describir el voluntariado formal en España y analizar sus tendencias, tomando como base encuestas propias, una revisión de la literatura y consultas con especialistas. Siendo menos completo y detallado que los informes del Observatorio del Voluntariado, se trata de un documento relevante para conocer mejor una actividad sobre la que escasean los estudios sociológicos específicos con perspectiva macro. Quizá su principal aporte e interés estriba, sin embargo, en las 60 fichas de proyectos de voluntariado con las que ilustra las tendencias señaladas. Cada ficha recoge los datos básicos de la iniciativa, pero también sus puntos fuertes e incidencia social. Los proyectos se han seleccionado entre las 339 candidaturas presentadas a la primera edición de los Premios Fundación Telefónica al Voluntariado (2018) y se agrupan en torno a las ocho tendencias detectadas: voluntariado en centros educativos; voluntariado de profesionales; nuevas formas de participación, medición y difusión derivadas de la transformación digital; voluntariado y redes sociales; voluntariado de proximidad; voluntariado de acompañamiento; voluntariado en actividades de ocio; y voluntariado y desarrollo de competencias.

FUNDACIÓN TELEFÓNICA  
**RETRATO DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA. TENDENCIAS, EXPERIENCIAS INNOVADORAS Y CIFRAS DE UN FENÓMENO RECIENTE.** MADRID, FUNDACIÓN TELEFÓNICA, 98 PÁGS., 2019. REF. 546080. 



## Berrituz, instrumentos y buenas prácticas en servicios sociales locales

El programa Berrituz ofrece un amplio abanico de recursos electrónicos en torno a los servicios sociales de atención primaria, que incluye sendos repositorios de instrumentos técnicos y experiencias, una biblioteca, un foro y un boletín. Como complemento, organiza cada año una jornada presencial.

[www.berrituz.eus](http://www.berrituz.eus)

Berrituz es una iniciativa del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco para promover la innovación, la evaluación y las buenas prácticas en la gestión de servicios sociales locales. Surge para dar respuesta a una medida recogida en el Plan Estratégico de Servicios Sociales 2016-2019 (ref. 514341) y sus objetivos son: a) recoger instrumentos técnicos y experiencias destacados en el ámbito de los servicios sociales locales en Euskadi; b) detectar instrumentos o experiencias innovadores desarrollados en otros lugares y que podrían adaptarse en Euskadi; c) proporcionar ideas que faciliten la puesta en marcha de nuevos proyectos o la mejora de los ya existentes; y d) organizar encuentros anuales para impulsar el intercambio de experiencias y favorecer el aprendizaje colectivo en torno a los servicios sociales locales.

El programa, que está gestionado por el SIIS Centro de Documentación y Estudios, dispone de una sede electrónica propia con varios recursos de interés. El primero de ellos es un **repositorio de instrumentos técnicos** elaborados o adaptados por los servicios sociales de atención primaria del País Vasco. Alberga herramientas utilizadas en tareas de diagnóstico, planificación, intervención o evaluación, como por ejemplo, cuestionarios, escalas, baremos de acceso, protocolos, ordenanzas o reglamentos, pliegos de condiciones, circulares o indicaciones sobre formas de hacer.

Publica también un **repositorio de experiencias** destacadas desarrolladas en Euskadi, que contiene actividades de diagnóstico, planificación, intervención o evaluación en los servicios sociales de atención primaria que resultan novedosas o han sido evaluadas. Ambos repositorios permiten búsquedas por colectivo, ámbito de actuación, correspondencia con la cartera de servicios sociales del País Vasco, entidad y año de inicio. Los repositorios se complementan con una **biblioteca electrónica** que reúne instrumentos y experiencias seleccionadas del panorama estatal e internacional.

Berrituz cuenta asimismo con un **foro** electrónico donde solicitar al SIIS documentación especializada; realizar consultas a otros municipios sobre diseño, implementación, evaluación y mejora de programas y servicios; o difundir cualquier tipo de información que pueda ser de interés en este ámbito. Las novedades del programa se difunden, además, a través de un **boletín** de periodicidad bimestral. Junto con todos estos recursos electrónicos, el programa organiza una **jornada presencial** anual (Berrituz Topaketa), la primera de las cuales tuvo lugar el pasado noviembre.

Si bien el programa se dirige especialmente a las y los profesionales de los servicios sociales de atención primaria del País Vasco, que son quienes pueden proponer instrumentos y experiencias para su incorporación a los repositorios, cualquier persona interesada puede consultar los recursos, suscribirse al boletín electrónico y participar en el foro.

## WWW

### Esperientziak biltegitara gehitzeko bete behar diren baldintzak

Oinarrizkoak (gutxienez bat bete behar da):

- Euskal Autonomia Erkidegoko testuinguruan berritzaileak izatea.
- Jarduera egokitzat hartzeko modukoak izatea.
- Ebaluatu izan direnak.

Gehigarriak (gutxienez bat bete behar da):

- Egungo zerbitzuen diseinuan hobekuntza nabarmenak izatea.
- Ezagun den proiekturen baten aldagaiak aldatzea (adibidez, pertsona jasotzaileak aldatuta).
- Beste udalerrri batzuetara hedatu izana.
- Ibilbide finkoa izatea edo, proiektu pilotuen kasuan, ongi zehaztutako proiektu bat edukitzea (metodologia, baliabideak, egutegia).
- Zientifikoki balioztatutako metodologiak oinarri izatea (*evidence-based*).
- Kalitate-prozesuak edukitzea edota estandarrak konplitzea.



# agenda de diak

## Martxo Marzo

**Future of Care Conference 2020**  
Londres, 3 de marzo. Organiza:  
The King's Fund. **Más información:**  
info@futureofcare.co.uk  
<https://www.futureofcare.co.uk>

**Older People's Health & Social Care Conference**  
Londres, 10 de marzo. Organiza:  
King's College London.  
**Más información:**  
Tel.: +44 (0)20 7836 5454.  
jess.harris@kcl.ac.uk  
<https://www.kcl.ac.uk/events/older-peoples-health-social-care-conference/>

**Pathways from Homelessness 2020: "Rethinking housing & health"**  
Londres, 11 y 12 de marzo. Organiza:  
Neil Stewart Associates. **Más información:** Tel.: 020 7324 4330.  
info@neilstewartassociates.co.uk  
<http://www.homelessnessandhealth.co.uk/events/2020/>

**10<sup>th</sup> International Conference on Frailty and Sarcopenia Research: "International Academy Nutrition and Aging"**  
Toulouse (Francia), 11 al 13 de marzo. Organiza: International Academy Nutrition and Aging (IANA).  
**Más información:**  
<https://frailty-sarcopenia.com>

**XIX Congreso Anual de la Sociedad Castellano-Manchega de Geriátrica y Gerontología: "El anciano cardiópata: un nuevo reto de la geriatría"**  
Ciudad Real, 14 al 16 de marzo. Organiza: Sociedad Castellano-Manchega de Geriátrica y Gerontología (SCMG). **Más información:** <https://www.scmgg.com/congreso-scmgg/xix-congreso/>

**XXXII Congreso Nacional de Sociedad Española de Psiquiatría y Psicoterapia del Niño y del Adolescente: "Intervenciones psicoterapéuticas y su evaluación"**  
Santiago de Compostela, 26 al 28 de marzo de 2020. Organiza: Sociedad Española de Psiquiatría y Psicoterapia del Niño y del Adolescente (SEYPNA).  
**Más información:**  
Tel.: 91 319 24 61.  
<https://congresos.seypna.com/>

**28<sup>th</sup> European Congress of Psychiatry**  
Madrid, 28 al 31 de marzo. Organiza: European Psychiatric Organisation (EPS). **Más información:**  
<https://epa-congress.org>

## Apirila Abril

**1<sup>a</sup> Conferência Ibero-Americana e 3<sup>o</sup> Seminário Internacional de Emprego**  
Apoiado: "Características, interfaces e condições sociopolíticas de aplicação e disseminação"  
Santo André (Brasil), 15 al 17 de abril. Organiza: PROAP y Universidade Federal do ABC. **Más información:** proap@ufabc.edu.br  
<https://sigeve.ead.unesp.br/index.php/neadEvento/event/view/id/31/>

**VIII Congreso de Educación Social: "Educación social, dignidad y derechos"**  
Zaragoza, 16 al 18 de abril. Organizan: Consejo General de Colegios oficiales de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES) y Colegio Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de Aragón (CEES Aragón). **Más información:** Tel.: 976 07 69 55.  
secretaria8congreso@eduso.net  
<https://congresoeducacionsocial.org>

**5<sup>th</sup> World Congress on Public Health and Health Care Management: "Prevention and control of disease through promoting and monitoring healthy behaviors"**  
Miami (EE. UU.), 16 y 17 de abril. Organiza: Public Health 2020.  
**Más información:**  
Tel.: +91-779-979-0002, +91-779-979-0003.  
public-health-2020@scientificfederation.net  
<https://www.scientificfederation.com/public-health-2020/>

**XI Encuentros Nacionales en Psiquiatría: "Conducta suicida"**  
Sevilla, 17 y 18 de abril. Organizan: Departamento de Salud de la Universidad de Sevilla y Sociedad Andaluza de Psiquiatría. **Más información:** <https://www.encuentrosenpsiquiatria.com>

**24<sup>th</sup> Annual International Research Society for Public Management Conference "Digitalization and its effects on elder care work, welfare and citizenship"**  
Tampere (Finlandia), 22 al 24 de abril. Organiza: Tampere University e International Research Society for Public Management.  
**Más información:**  
irspm2020@tuni.fi  
<https://events.tuni.fi/irspm2020/>

**XVIII Congreso Nacional de la Sociedad Española Geriátrica y Gerontológica: "Cuidamos donde están los mayores"**  
Sevilla, 23 y 24 de abril. Organiza: Sociedad Española Geriátrica y Gerontológica (SEEG). **Más información:** Tel.: 93 416 12 20.  
<https://bozemium.com/seegg/2020/>



### 20<sup>th</sup> International Conference on Integrated Care

Sibenik (Croacia), 27 al 29 de abril.  
Organiza: International Foundation for Integrated Care (IFIC).

#### Más información:

Tel.: +353 (0) 87 100 6866.  
miriamcurran@integratedcarefoundation.org  
<https://integratedcarefoundation.org/events/ific20-20th-international-conference-on-integrated-care>

### Dementia 2020: "The final review"

Londres, 28 de abril. Organiza: Royal Society of Medicine (RSM).

#### Más información:

Tel.: +44 (0)161 464 6620.  
[https://2020.alzheimers2020.co.uk/index.php?alias=dementia-2020-conference-2020&option=com\\_content&view=article&id=108&Itemid=134](https://2020.alzheimers2020.co.uk/index.php?alias=dementia-2020-conference-2020&option=com_content&view=article&id=108&Itemid=134)

### Maiatza Mayo

#### 11<sup>th</sup> World Research Congress of the European Association of Palliative Care

Palermo (Sicilia), 14 al 16 de mayo.  
Organiza: European Association of Palliative Care (EAPC). **Más información:** Tel.: +39 091 527416. [congressi@bibagroup.it](mailto:congressi@bibagroup.it).  
<https://eapcresearchcongress2020.eu>

#### 27<sup>o</sup> Symposium Internacional sobre Controversias en Psiquiatría: "Violencia y agresión"

Barcelona, 14 al 16 de mayo.  
Organiza: Controversias Barcelona. **Más información:** Tel.: 93 4161 220, 93 2520 989. [secretaria@ControversiasBarcelona.org](mailto:secretaria@ControversiasBarcelona.org)  
<https://www.controversiasbarcelona.org>

### I Congreso Internacional 'Retos de la igualdad entre mujeres y hombres en el Horizonte 2020'

Murcia, 26 y 27 de mayo.  
Organiza: Unidad para la Igualdad entre Hombres y Mujeres de la Universidad de Murcia.

#### Más información:

Tel.: 868 88 30 85,  
868 88 95 48,  
868 88 96 91,  
868 88 33 19.  
[http://cepaim.org/th\\_event/i-congreso-internacional-retos-de-la-igualdad-entre-mujeres-y-hombres-en-el-horizonte-2020/](http://cepaim.org/th_event/i-congreso-internacional-retos-de-la-igualdad-entre-mujeres-y-hombres-en-el-horizonte-2020/)

### Ekaina Junio

#### I Congreso de Antropología Feminista: "Transformando el conocimiento, habitando la incomodidad"

Donostia-San Sebastián, 3 al 5 de junio. Organiza: Grupo de Investigación en Antropología Feminista-Universidad del País Vasco (UPV/EHU). **Más información:** <https://afit-antropologiafeminista.eus/es/i-congreso-de-antropologia-feminista/>

#### XIII Congreso Internacional de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos: "Dando valor a la vida"

Palma, 11 al 13 de julio. Organiza: Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECP). **Más información:** Tel.: 93 882 38 78. [secpal2020@bcocongresos.com](mailto:secpal2020@bcocongresos.com)  
<https://www.secpal2020palma.com/esquema/>

#### European Exchange on Health & Homelessness: "Improving support for people experiencing homelessness by mainstreaming integrated approaches"

Bruselas (Bélgica), 24 y 25 de junio.  
Organiza: Federación Europea de Organizaciones Estatales que Trabajan con las Personas sin Hogar (Feantsa). **Más información:** [ruth.kasper@feantsa.org](mailto:ruth.kasper@feantsa.org)  
<https://www.feantsa.org/en/event/2019/06/24/european-exchange-on-health-homelessness?bcParent=22>

### SWESD 2020: "Promoting human relationships: Bridging the future!"

Rimini (Italia), 28 de junio al 1 de julio. Organizan: International Association of Schools of Social Work (IASSW) e International Council on Social Welfare (CSW). **Más información:** Tel.: +39 0521 290191. [swesd2020@mvcongressi.it](mailto:swesd2020@mvcongressi.it)  
<http://www.swesd2020.org>

#### 17<sup>th</sup> IMISCOE Annual Conference: "Crossing borders, connecting cultures"

Esch-sur-Alzette (Luxemburgo), 30 de junio al 2 de julio. Organiza: International Migration, Integration and Social Cohesion (IMISCOE). **Más información:** [info@imiscoe.org](mailto:info@imiscoe.org)  
<https://www.imiscoe.org/events/annual-conference/925-17th-imiscoe-annual-conference-luxembourg-june-30-2-july-2020/>

### Uztaila Julio

#### VIII Congreso de la Red Española de Política Social: "Cuidar la vida, garantizar la inclusión, convivir en diversidad: consensos y retos"

Bilbao, 1 al 3 de julio. Organizan: Universidad de Deusto, SIIIS Centro de Documentación y Estudios, Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y Sareen Sarea. **Más información:** [secretaria@reps-bilbao.com](mailto:secretaria@reps-bilbao.com)  
<https://www.reps-bilbao.com>

#### 2020 Salzburg Conference in Interdisciplinary Poverty Research: "Health & poverty"

Salzburgo (Austria), 2 y 3 de julio. Organiza: Centre for Ethics and Poverty Research of the University of Salzburg. **Más información:** <https://www.poverty-conference.org>

### BIGSSS Computational Social Science Summer School on Social Cohesion: "Research incubators on data-driven modeling of conflicts, migration, and social cohesion"

Groninga (Países Bajos), 6 al 17 de julio. Organiza: Departamento de Sociología de la Universidad de Groninga. **Más información:** [css@bigsss-bremen.de](mailto:css@bigsss-bremen.de)  
<https://bigsss-css.jacobs-university.de>

#### Alzheimer's Association International Conference

Ámsterdam, 26 al 30 de julio. Organiza: Alzheimer's Association. **Más información:** Tel.: +1 312 335 5790. [aaic@alz.org](mailto:aaic@alz.org)  
<https://www.alz.org/aaic/>

### Abuztua Agosto

#### European Sociology Association Ageing in Europe Midterm Conference 2020

Jyväskylä (Finlandia), 26 al 28 de agosto. Organizan: European Sociology Association Ageing in Europe Research Network, Centre of Excellence in Research on Ageing and Care (CoE AgeCare), Universidad de Jyväskylä. **Más información:** Tel.: +358 (0)14 260 1211. [ageingeurope2020@jyu.fi](mailto:ageingeurope2020@jyu.fi)  
<https://www.jyu.fi/en/congress/ageing-europe>

### Urria Octubre

#### 16<sup>th</sup> World Congress on Public Health: "Public health for the future of humanity: Analysis, advocacy and action"

Roma, 12 al 17 de octubre. Organiza: World Federation of Public Health Associations (WFPHA). **Más información:** [info@wcph2020.com](mailto:info@wcph2020.com)  
<https://wcph2020.com>

# gizarteratuz 65



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

ENPLEGUKO ETA GIZARTE  
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y POLÍTICAS SOCIALES

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia  
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Edukiak/Contenidos

**SIIS Centro de Documentación y Estudios**  
**SIIS Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa**  
**Fundación Eguía-Careaga Fundazioa**

General Etxague, 10  
20003 Donostia  
Tel. 943 42 36 56 / 7  
Fax 943 29 30 07  
www.siiis.net  
publicaciones@siiis.net

© Eusko Jaurlaritzako Enpleguko  
eta Gizarte Politiketako Saila  
© Departamento de Empleo y  
Políticas Sociales del Gobierno Vasco

Argitalpena/Edita

**Eusko Jaurlaritzaren**  
**Argitalpen Zerbitzu Nagusia**  
**Servicio Central de Publicaciones**  
**del Gobierno Vasco**

Donostia-San Sebastián, 1  
01010 Vitoria-Gasteiz

Kolaboratzaileak/Colaboradoras:

Leire Beltran Sagaseta,  
Alejandra Hermoso Humbert,  
Maialen Suarez Errekalde,  
Nerea Zubillaga Herran

Diseinua/Diseño  
Estudio Lanzagorta

Maketazioa/Maquetación  
Concetta Probanza

Inprimaketa/Impresión  
Gráficas Irudi

ISSN: 2171-2778

L.G./D.L.: BI 287-2010

Internet:  
<https://doi.org/10.5569/2171-2778.65>

Harpidetzak/Suscripciones  
publi-gg@euskadi.eus