

# PRESENTACIÓN

La mediación es una estrategia de intervención profesional que se utiliza para la gestión positiva y la resolución pacífica de un conflicto entre dos o más partes. Consiste en la participación de una tercera persona neutral e imparcial -el mediador-, que actúa como facilitador en el proceso de resolución del conflicto entre personas o grupos. Éstos participan voluntaria y libremente en la mediación, a ellos corresponderá la decisión final sobre la resolución de sus problemas.

El fundamento de la mediación es la negociación y la tarea del mediador consiste en ayudar a que se modifique el enfoque que tienen las partes del problema, basado en la confrontación. El mediador ayuda a las personas a dialogar,

La formación del Máster Universitario en Mediación tiene una duración de 60 créditos ECTS. De ellos, **30 créditos serán comunes y se cursarán en el primer cuatrimestre. El resto de créditos (30) se distribuirán en dos itinerarios, que se cursarán a partir del 2º cuatrimestre:**

**1. Itinerario de Especialización Profesional en Mediación:** Comprende las Prácticas en Mediación (Nivel II), el Trabajo Fin de Máster y dos optativas de las cuatro que se ofrecen en el máster.

evitando malos entendidos, establece relaciones de trabajo, aclara los problemas o dudas, y ayuda a las partes a que busquen soluciones aceptables para todos. Las aplicaciones de la mediación cubren un amplio abanico de posibilidades en la resolución de conflictos, encuadrados en diferentes ámbitos, desde el familiar, escolar, penal, consumo, salud, intercultural, medioambiental e internacional, entre otros.

La Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia oferta desde hace más de una década el Máster Universitario en Mediación, orientado a satisfacer las necesidades formativas de los profesionales del ámbito social y, en especial, del Trabajo Social.

**2. Itinerario de Iniciación a la Investigación en Mediación:** Comprende las asignaturas de Análisis de datos cualitativos aplicados a la investigación en mediación y Análisis de datos cuantitativos aplicados a la investigación en mediación, el Trabajo Fin de Máster (que necesariamente responderá a la modalidad de investigación) y una de las cuatro optativas que se ofrecen en el máster.

**Nota:** Aunque los alumnos/as se matriculen de unas optativas en concreto, podrán asistir como oyentes al resto.

# ITINERARIO DEL MÁSTER

## PRIMER CUATRIMESTRE

(COMÚN - 30 ECTS)

**Teoría Avanzada e Historia de la Mediación** (6 ECTS)

**Prácticas en Mediación Nivel I** (6 ECTS)

**Conflictos y Métodos Alternos de Resolución** (6 ECTS)

**Proceso y Técnicas de Mediación** (6 ECTS)

**Introducción a la Metodología de Investigación en Mediación** (6 ECTS)



## FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DATOS DE CONTACTO

Teléfono: 868 88 3495 / 3490 - **Correo electrónico:** tssecretaria@um.es

**Horario:** De lunes a viernes de 9:00 14:00 horas. - **Atención tardes:** Jueves de 16:30 a 19:00 horas

**https://www.um.es/web/trabajosocial/contenido/estudios/masters/mediacion**

## SEGUNDO CUATRIMESTRE

**ITINERARIO PROFESIONAL EN MEDIACIÓN** (30 ECTS)

**OPTATIVAS (ESCOGER 2)**

**Mediación Familiar** (6 ECTS)

**Mediación Civil y Mercantil** (6 ECTS)

**Mediación Penal, Laboral y Consumo** (6 ECTS)

**Mediación Escolar y Comunitaria** (6 ECTS)

**PRÁCTICAS EN MEDIACIÓN NIVEL II** (6 ECTS)

**TRABAJO FIN DE MÁSTER** (12 ECTS)

## SEGUNDO CUATRIMESTRE

**ITINERARIO INVESTIGACIÓN EN MEDIACIÓN** (30 ECTS)

**OPTATIVAS (ESCOGER 1)**

**Mediación Familiar** (6 ECTS)

**Mediación Civil y Mercantil** (6 ECTS)

**Mediación Penal, Laboral y Consumo** (6 ECTS)

**Mediación Escolar y Comunitaria** (6 ECTS)

**ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS EN MEDIACIÓN** (6 ECTS)

**ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS EN MEDIACIÓN** (6 ECTS)

**TRABAJO FIN DE MÁSTER** (12 ECTS)

# Máster en Mediación

UNIVERSIDAD DE MURCIA



	PLAZOS DE ADMISIÓN Y MATRÍCULA		
	FASES		
	1ª	2ª (3)	3ª (3)
Presentación de solicitudes de admisión <sup>(1)</sup>	del 12 de marzo al 26 de abril	del 17 de junio al 12 de julio	Del 11 al 20 de septiembre
Selección de alumnos por los Centros: publicación lista provisional	hasta el 17 de mayo <sup>(4)</sup>	el 22 de julio	el 25 de septiembre
Presentación de reclamaciones al proceso de admisión <sup>(2)</sup>	del 20 al 22 mayo	del 22 al 23 de julio	del 25 al 27 de septiembre
Resolución reclamaciones al proceso de admisión y publicación definitiva alumnos seleccionados	el 27 de mayo	el 24 de julio	el 30 de septiembre
Matrícula <sup>(2) (*)</sup>	del 27 de mayo al 5 de junio	del 24 al 30 de julio	del 30 de septiembre al 4 de octubre
2ª lista: publicación y matrícula <sup>(5)</sup>	11 junio y 11 al 14 de junio	3 de septiembre y 3 al 6 de septiembre	----

(1) En el portal web de la Universidad de Murcia, <https://preinscripcionmaster.um.es>

(2) En la Secretaría del Centro al que esté adscrito el Máster Universitario

(3) Solo podrán presentarse solicitudes de admisión en la 2ª fase y/o 3ª fase cuando no se hayan cubierto todas las plazas en la Fase 1ª y/o 2ª en el título al que se quiere acceder.

(4) Los Centros podrán hacer la selección de los alumnos desde el día de finalización de presentación de solicitudes y hasta el día 17 de mayo.

(5) En aquellos Másteres en los que la demanda sea mayor que la oferta de plazas y siempre que no se hayan matriculado

los alumnos seleccionados se publicará una nueva lista de admitidos el día 11 de junio en la primera fase y el día 3 de septiembre en la segunda fase.

(\*) Aquellos alumnos que no se matriculen en estas fechas perderán la plaza y tendrán que preinscribirse nuevamente en otro plazo, si lo hubiera.

Para el Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional, Enseñanzas de Idiomas y Enseñanzas Artísticas, las pruebas de acceso, en su caso, se realizarán el día 19 de julio de 2019, en los lugares y horarios que se expongan en el tablón

de anuncios de la Facultad de Educación. La planificación y el calendario en el que se impartirán las enseñanzas oficiales de Máster se publicarán en los tabloneros de anuncios de los Centros a los que estén adscritos con anterioridad al 1 de junio.

PLAZO MATRÍCULA DE ALUMNOS QUE HAN ESTADO MATRÍCULADOS EN EL MISMO TÍTULO DE MÁSTER EN EL CURSO ACADÉMICO 2018/2019

El plazo general de matrícula para aquellos alumnos matriculados en el curso 2018/2019 o anteriores: del 2 al 16 de septiembre de 2019.

CALENDARIO ACADÉMICO Y HORARIOS	
ACTIVIDAD	FECHAS
Inauguración Oficial del Máster	7 de octubre de 2019
Primer cuatrimestre	del 7 de octubre al 20 de diciembre de 2019
Convocatoria exámenes de enero	del 7 al 25 de enero de 2020
Segundo cuatrimestre	del 28 de enero al 15 de mayo de 2020
Convocatoria exámenes de junio	del 16 de mayo al 8 de junio de 2020
Convocatoria exámenes de julio	del 29 de junio al 14 de julio de 2020

FECHAS NO LECTIVAS
Día de Todos los Santos: 1 de noviembre (viernes)
Constitución Española: 6 de diciembre (viernes)
Vacaciones navideñas: del 23 de diciembre (lunes) al 6 de enero (lunes)
Santo Tomás de Aquino: 27 de enero (lunes)
Fiesta de Trabajo Social: Pendiente De Confirmar
San José: 19 de marzo (jueves)
Semana Santa y Fiestas de Primavera: del 6 de abril (lunes) al 19 de abril (domingo)
Día del Trabajo: 1 de mayo (viernes)
Día de la Región de Murcia: 9 de junio (martes)

	HORARIO 1º CUATRIMESTRE - COMÚN				
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
MAÑANA	PRÁCTICAS EN MEDIACIÓN. NIVEL I <sup>(1)</sup>				
TARDE 16:30-20:30	PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN	TEORÍA AVANZADA E HISTORIA DE LA MEDIACIÓN	PRÁCTICAS EN MEDIACIÓN. NIVEL I SEMINARIOS CONJUNTOS	INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN EN MEDIACIÓN	CONFLICTOS Y MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN

(1) Durante 4 semanas habrá Prácticas en Mediación (Nivel I) en los Centros Escolares por la mañana. El horario y día(s) estará en función del centro de prácticas.

	HORARIO 2º CUATRIMESTRE - ITINERARIO PROFESIONAL				
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
MAÑANA	PRÁCTICAS EN MEDIACIÓN. NIVEL II <sup>(1)</sup>				
TARDE 16:30-20:30	PRÁCTICAS EN MEDIACIÓN. NIVEL II	Optativa: MEDIACIÓN PENAL, LABORAL Y CONSUMO	Optativa: MEDIACIÓN FAMILIAR	SEMINARIOS CONJUNTOS	SEMINARIOS CONJUNTOS (también 5 mañanas del cuatrimestre, de 10:00 a 14:00)
18:30-20:30	SEMINARIOS DE TFM	Optativa: MEDIACIÓN ESCOLAR Y COMUNITARIA	Optativa: MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL		

(1) Durante 3-4 semanas habrá Prácticas en Mediación (Nivel II). El horario y día(s) estará en función del centro de prácticas escogido. (2) De las cuatro optativas ofertadas, el alumno/a escogerá dos.

	HORARIO 2º CUATRIMESTRE - ITINERARIO INVESTIGACIÓN				
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
TARDE 16:30-20:30	ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN EN MEDIACIÓN	Optativa: MEDIACIÓN PENAL, LABORAL Y CONSUMO	Optativa: MEDIACIÓN FAMILIAR	SEMINARIOS CONJUNTOS	SEMINARIOS CONJUNTOS (también 5 mañanas del cuatrimestre, de 10:00 a 14:00)
18:30-20:30	ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN EN MEDIACIÓN	Optativa: MEDIACIÓN ESCOLAR Y COMUNITARIA	Optativa: MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL		

1 De las cuatro optativas ofertadas, el alumno/a escogerá una.